

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat telah menjadi pendukung utama untuk memperoleh informasi dengan cara mudah dan cepat, terlebih lagi dengan adanya internet atau dunia networking. Internet merupakan jaringan komputer global yang menghubungkan dunia dalam satu jaringan. Internet dapat memberikan segala informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Internet juga dapat digunakan dalam pencarian data atau informasi sehingga mempermudah jalannya aliran informasi dan komunikasi yang dibutuhkan oleh masyarakat.

Internet menyebabkan kegiatan perdagangan mengalami perkembangan, yaitu dengan adanya penjualan produk secara online. Penjualan ini dapat dilakukan karena dalam dunia internet saat ini telah tersedia layanan website yang dapat memberikan layanan berbelanja atau berdagang secara online. Fasilitas ini dis istilah E-Commerce. Penggunaan E-Commerce bagi pihak produsen dapat membantu meningkatkan kemajuan perusahaan, seperti dalam pemasaran, pemesanan, sampai proses transaksi penjualan. Perkembangan dunia bisnis yang semakin maju dan tingkat persaingan yang bertambah besar, membangkitkan kesadaran para pengusaha untuk bekerja lebih keras dalam mengelola perusahaannya.

Harmoni Balon merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan produk balon yang disablon sesuai keinginan konsumen. Topik yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah perancangan aplikasi *online store* khusus bisnis yang

dimiliki Harmoni Balon sebagai tempat studi kasus. Harmoni Balon masih menggunakan cara manual yaitu pendataan transaksi penjualan dan pemesanan balon masih menggunakan catatan dalam buku besar sehingga tidak menutup kemungkinan akan terjadinya *human error* bahkan kesalahan dalam mencatat transaksi proses bisnisnya. Untuk mengendalikan masalah ini, maka perlu dirancang program aplikasi pengelolaan penjualan yang berbentuk *website* yang digunakan untuk dan proses penjualan secara *online*.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka diusulkan adanya pembaharuan sistem lama ke dalam sistem yang baru dengan berbasis teknologi komputer. Penulis mencoba menyusun sebuah sistem E-Commerce yang terpadu dalam bentuk tugas akhir yang berjudul "Implementasi Framework Codeigniter Pada Toko Harmoni Balon berbasis *Website*". Pembaharuan ini diharapkan dapat membantu proses transaksi penjualan produk di Toko Harmoni Balon menjadi lebih praktis.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka dapat diketahui rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimana Merancang dan Implementasi *Framework Codeigniter* pada Toko Harmoni Balon berbasis *Website*"?

## **1.3 Batasan Masalah**

Supaya pembahasan masalah dalam tugas akhir dapat terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan, maka perlu batasan masalah, yaitu :

1. Website ini dibuat untuk toko harmoni balon.

2. Sistem memberikan informasi barang yang tersedia dan proses pembelian barang tersebut.
3. Bahasa pemrograman menggunakan PHP dan *framework* CI (*CodeIgniter*).
4. Pemesanan dan pembelian produk dapat dilakukan melalui aplikasi tersebut.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah untuk memudahkan Toko Harmoni Balon dalam memasarkan produk serta menaikkan omset penjualan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari perancangan website e-commerce ini adalah:

1. Memberi kemudahan bagi perusahaan dan melihat atau mengetahui informasi produk-produk yang ditawarkan
2. Membantu meningkatkan pelayanan kepada customer karena penjualan produk dapat diproses dengan cepat dan tepat.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Peneliti menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian.

##### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

###### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Observasi lapangan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap sistem yang sedang berjalan sesuai alur data dan prosedur di lingkungan Toko Harmoni Balon.

### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Teknik pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara langsung dengan pemimpin dan karyawan tentang objek observasi yang sedang diteliti. Melakukan wawancara langsung dengan orang yang terlibat langsung maupun tidak dengan bagian manajemen pada lingkungan Toko Harmoni Balon.

### **1.6.1.3 Metode Analisis**

Perancangan Tugas Akhir ini menggunakan analisis PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Services). Untuk mengidentifikasi masalah, maka harus dilakukan analisis PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Services). Dari analisis ini biasanya didapatkan beberapa masalah utama. Hal ini penting karena biasanya yang muncul dipermukaan bukan masalah utama, tetapi hanya gejala dari masalah utama saja.

### **1.6.2 Metode Perancangan**

Dalam Tugas Akhir ini metode perancangan yang digunakan yaitu menggunakan Framework Code Igniter. Dalam pembuatan sistem ini penulis menggunakan Sublime Text, sebagai penulisan listing program dan SQL Server sebagai database.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah dan memahami lebih jelas tentang penulisan ini, maka penulis mengelompokkan laporan Tugas Akhir ini menjadi 4 (empat) bab yang masing-masing saling berkaitan satu sama lainnya, sehingga Laporan Tugas Akhir ini menjadi satu kesatuan yang secara ringkas dapat dijelaskan sebagai berikut :

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat, luaran yang diharapkan dan sistematika pembahasan tugas akhir.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka maupun pranala luar yang berkaitan dengan perancangan system informasi serta landasan teori dilakukannya penelitian ini.

## **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang penjelasan metode dan langkah-langkah yang akan digunakan dalam melakukan penelitian ini.

## **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang daftar referensi yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir.

## **BAB V : PENUTUP**

Berisi uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian. Saran penggunaan terhadap objek penelitian dan saran pengembangan sistem aplikasi yang dibuat agar dapat lebih baik lagi kedepannya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini berisi daftar pustaka dari sumber-sumber yang akan digunakan dalam penulisan tugas akhir.