

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan lajunya perkembangan zaman yang serba modern, kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang sangat pesat. Di bidang teknologi manusia dimanjakan dalam melakukan suatu pekerjaan. Hampir semua pekerjaan dapat menghemat waktu, tenaga, dan biaya. Kemajuan teknologi informasi dan komputer, mendorong munculnya berbagai inovasi baru dalam penyajian informasi.

Komputer merupakan salah satu trend teknologi yang saat ini berkembang sangat pesat dibandingkan dengan teknologi lainnya. Hampir semua pekerjaan yang dilakukan manusia selalu didukung teknologi yang satu ini. Perkembangan komputer dalam kehidupan manusia sangat luas, tidak terbatas dalam lingkungan kerja saja, tetapi dalam kehidupan sehari-hari.

Sekarang ini informasi berkembang sejalan dengan perkembangan komputer. Informasi menjadi sesuatu yang sangat dibutuhkan bagi semua pihak, sebagai contohnya bagi pihak perusahaan atau manajemen, informasi sudah menjadi kebutuhan yang sangat pokok. Suatu perusahaan pasti memiliki sistem informasi yang berfungsi sebagai penghasil informasi untuk pihak manajemen.

Dalam bengkel selalu membutuhkan sistem untuk mengumpulkan, menyimpan dan menyalurkan informasi. Sistem Pengolahan data merupakan salah satu fungsi dari kegiatan administrasi dalam memberikan pelayanan pada pelanggan dan untuk memenuhi setiap tuntutan informasi pihak pengelola. Sistem informasi yang baik senantiasa dapat mengatasi masalah yang terjadi dan dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Komputer merupakan alat penghasil informasi yang tepat dengan akses kerja manusia. Oleh karena itu, komputer merupakan alat bantu yang menunjang dalam memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada pihak pengelola dan pihak pelanggan. Dengan adanya media komputer maka diharapkan dapat efektivitas kerja para karyawan, serta mempercepat dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan, terutama laporan mengenai data-data yang berkaitan dengan bengkel.

Dari uraian tersebut, maka penulis mengambil topik mengenai "Sistem Komputerisasi Penjualan Barang dan Penerimaan Service pada SINAR JAYA MOTOR Klaten".

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat diketahui pokok permasalahan yang dihadapi yaitu "Bagaimana cara mengubah sistem dari sistem manual ke sistem komputerisasi agar proses pencarian data dan memberikan informasi kepada pihak yang bersangkutan dapat berjalan lebih efektif dan efisien".

3. Batasan Masalah

Untuk menjawab pokok permasalahan seperti yang telah disebutkan sebelumnya dan untuk menghindari penyimpangan dalam pembahasan, serta memperhatikan keterbatasan yang ada, maka penyusun akan membatasi pada beberapa masalah saja. Diantaranya :

1. Laporan data transaksi bengkel
2. Laporan data pembelian barang
3. Laporan data perbaikan
4. Laporan data supplier
5. Laporan data suku cadang
6. Laporan data pelanggan
7. Laporan data kendaraan

Perancangan ini dilakukan dengan memberikan pembuatan program aplikasi pengolan data penjualan barang dan service yang terkait dengan entry data, edit data, delete data. Kriteria pembuatan laporan merupakan hasil dari penelitian dan permintaan dari SINAR JAYA MOTOR. Tujuan dari kriteria pembuatan laporan ini sebagai informasi yang ditujukan kepada bagian tertentu. Selain itu pembuatan program aplikasi mencakup masalah desain menu, serta dialog. Bahasa pemrograman yang dipilih adalah Microsoft Visual Basic 6.0.

4. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan yang telah dikemukakan di atas, maka maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa dan merancang sistem informasi penjualan barang dan service untuk mendapatkan gambaran mengenai sistem informasi penjualan barang dan service yang baik dan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Diploma pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

Sedangkan maksud dan tujuan lain dari penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis
 - a. Sebagai penerapan ilmu yang telah penyusun dapatkan selama di bangku kuliah.
 - b. Untuk mendapatkan sebuah wawasan secara nyata dari apa yang telah dilihat dan diteliti di lapangan.
2. Bagi pihak Lembaga
 - a. Sebagai bahan pertimbangan dan perbandingan dalam memberikan sebuah informasi antara sistem yang telah ada dengan sistem yang baru.
 - b. Informasi-informasi dapat dengan cepat diberikan kepada pihak yang bersangkutan.
3. Bagi pihak lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan sebagai bahan referensi dalam menyusun sistem informasi yang bermanfaat bagi pihak yang berminat dalam pembuatan basis data.

5. Metode Pengumpulan Data

Dalam pencarian fakta dan pengumpulan data yang berkaitan dengan sistem informasi penjualan barang dan service ini, penyusun menggunakan beberapa metode pendekatan, yaitu :

1. Metode Observasi

Pengumpulan data dilakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian untuk memperoleh informasi sebagai bahan penulisan.

2. Metode Wawancara

Dalam metode ini penyusun mengadakan wawancara langsung dengan beberapa pihak dalam hal ini dengan bagian-bagian yang berkaitan dan terlibat langsung dengan obyek yang diteliti.

3. Metode Kepustakaan

Metode ini menekankan pada telaah buku, dalam hal ini pustaka tentang sistem informasi. Selain itu pembahasan yang dilakukan baik yang dilakukan berdasarkan buku-buku baik literatur (pustaka) maupun buku-buku lain yang mendukung sebagai landasan dalam pemecahan masalah.

6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini meliputi hal-hal sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Membahas tentang teori dasar diantaranya sistem, informasi, sistem informasi, basis data, software yang digunakan.

BAB III TINJAUAN UMUM

Pada bab ini akan dibahas tentang gambaran umum perusahaan meliputi sejarah berdirinya perusahaan, letak geografis, tujuan perusahaan, sistem kerja, struktur organisasi perusahaan, serta sistem yang ada dalam perusahaan.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas perancangan sistem sirkulasi, perancangan normalisasi data, perancangan database, desain sistem secara rinci, perancangan input dan tahap akhir dari laporan yang membahas tentang hasil program.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan laporan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan program aplikasi selanjutnya.

