

**KOMPUTERISASI SISTEM RAWAT JALAN PADA  
RUMAH SAKIT CONDONG CATUR  
YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



Disusun oleh

<b>Dimmaz Febriarto</b>	<b>08.02.7151</b>
<b>Hedwigis Renny Prastiwi</b>	<b>08.02.7223</b>
<b>Sarastri Fajar Kusuma</b>	<b>08.02.7138</b>

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**



**KOMPUTERISASI SISTEM RAWAT JALAN PADA  
RUMAH SAKIT CONDONG CATUR  
YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



Disusun oleh

<b>Dimmaz Febriarto</b>	<b>08.02.7151</b>
<b>Hedwigis Renny Prastiwi</b>	<b>08.02.7223</b>
<b>Sarastri Fajar Kusuma</b>	<b>08.02.7138</b>

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2014**



## **PERSETUJUAN**

### **TUGAS AKHIR**

#### **KOMPUTERISASI SISTEM RAWAT JALAN PADA RUMAH SAKIT CONDONG CATUR YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

<b>Dimmaz Febriarto</b>	<b>08.02.7151</b>
<b>Hedwigis Renny Prastiwi</b>	<b>08.02.7223</b>
<b>Sarastri Fajar Kusuma</b>	<b>08.02.7138</b>

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 7 Maret 2014

**Dosen Pembimbing**

  
**Yuli Astuti, M.Kom**

**NIK. 190302146**

## PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### KOMPUTERISASI SISTEM RAWAT JALAN PADA RUMAH SAKIT CONDONG CATUR YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dimmaz Febrero**

**08.02.7151**

**Hedwigis Renny Prastiwi**

**08.02.7223**

**Sarastri Fajar Kusuma**

**08.02.7138**

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 06 Juni 2014

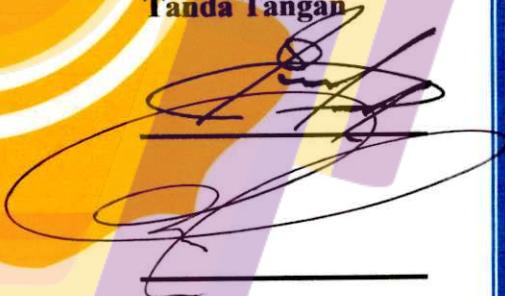
#### Susunan Dewan Pengaji

**Nama Pengaji**

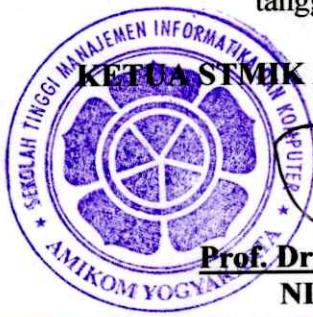
**Tonny Hidayat, M.Kom**  
**NIK. 190302182**

**Tanda Tangan**

**Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom**  
**NIK. 190302215**



Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
tanggal 06 Juni 2014



**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

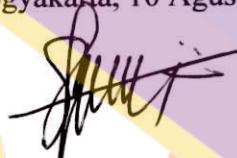
**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, tugas akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Agustus 2014



**Sarastri Fajar Kusuma**  
**08.02.7138**



## MOTTO

- Mulailah segala sesuatu dengan berdoa, karena hanya Allah SWT yang bisa merubah segala apapun.
- Jangan pernah malu untuk maju, karena malu menjadikan kita takkan pernah mengetahui dan memahami segala sesuatu hal akan hidup ini.
- Tidak ada keberhasilan tanpa perjuangan dan tidak ada perjuangan tanpa perngorbanan.
- Bukanlah hidup kalau tidak ada masalah, bukanlah sukses kalau tidak melalui rintangan, bukanlah menang kalau tidak dengan pertarungan, bukanlah lulus kalau tidak ada ujian, dan bukanlah berhasil kalau tidak berusaha.

**Sarastri Fajar Kusuma**



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan Karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

- ✓ Kedua orang tua saya yang tercinta, Bapak Drs. Hartoyo & Ibu Sri Wahyu Widayati. Terima kasih atas semua nasehat dan dukungan yang selalu bapak ibu berikan selama ini.
- ✓ Kedua kakak saya yang tercinta Andesita Prihantara, ST, M.Eng & Rizki Mauhritana, S. Pt.
- ✓ Dimmaz Febriarto & Hedwigis Renny Prastiwi terima kasih sudah menjadi partner tugas akhir yang baik, kalian luar biasa.
- ✓ Sang kekasih Rosita Ismaniar STD tersayang yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
- ✓ Ibu Yuli Astuti terima kasih banyak atas bimbingan, ilmu pengetahuan, dan pengalamanyang telah ibu berikan selama proses bimbingan tugas akhir ini.
- ✓ Pihak Rumah Sakit Condong Catur yang sudah memberikan izin sebagai tempat penelitian. Terima kasih.

**Sarastri Fajar Kusuma**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

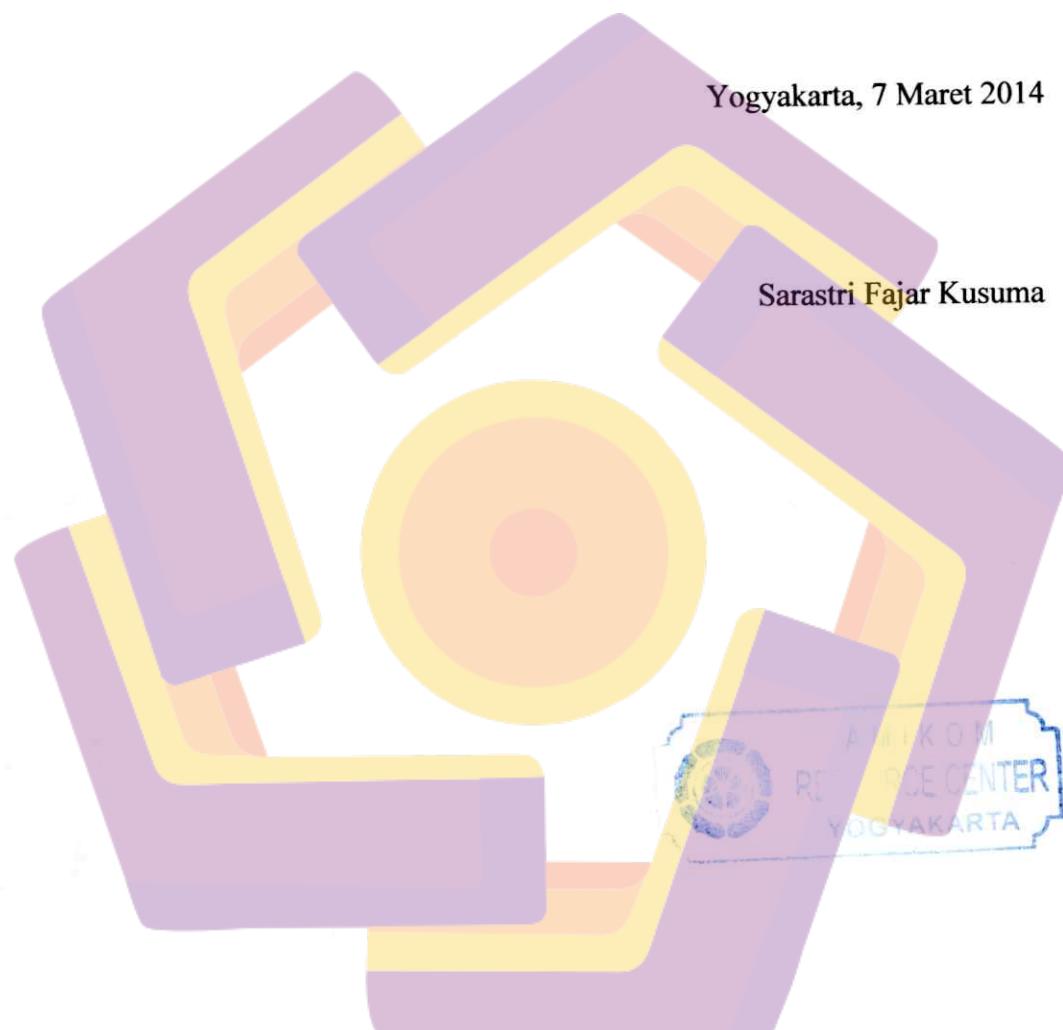
Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Subhannahu wa ta'alla yang telah senantiasa memberikan Rahmat, Barokah, Hidayah serta InayaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul "Komputerisasi Sistem Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Condongcatur Yogyakarta" dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari, tugas akhir ini masih banyak dari kekurangan dan jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan minimnya pengetahuan peneliti. Penyusunan ini tidak lepas dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat waktu kesempatanNya yang diberikan pada peneliti.
2. Bapak Ketua STMIK Amikom Yogyakarta yang telah memberikan izin melakukan penelitian tugas akhir ini.
3. Ibu Yuli Astuti, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan sepenuhnya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Rumah Sakit Condongcatur Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
5. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan sepenuhnya hingga tugas ini terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan.

Wassalammua'alaikum wr.wb



## **DAFTAR ISI**

### **JUDUL**

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
HALAMAN PERSEMPERBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan.....	3

1.5 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Definisi Sistem.....	6
2.1.1 Karakteristik Sistem.....	8
2.1.2 Pengertian Sistem.....	10
2.1.3 Definisi Sistem Informasi.....	11
2.1.4 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	13
2.1.5 Komponen Sistem Informasi.....	14
2.2 Perancangan Sistem Database.....	15
2.2.1 Flowchart.....	15
2.2.2 Data Flow Diagram (DFD).....	16
2.2.3 Konsep Normalisasi.....	17
2.3 Perangkat Lunak.....	18
2.3.1 Microsoft Visual Basic 6.0.....	18
2.3.2 Microsoft Office Access 2007.....	19
2.4 Sistem Info Rawat Jalan.....	19
2.4.1 Teori Tentang Rawat Jalan.....	19
<b>BAB III TINJAUAN UMUM.....</b>	<b>20</b>

3.1 Umum.....	20
3.2 Tinjauan Umum RS. Condongcatur.....	20
3.3 Lokasi RS. Condongcatur.....	21
3.4 Struktur Organisasi RS. Condongcatur.....	22
3.5 Prosedur Sistem Berjalan.....	24
3.6 Flowchart Sistem yang Sedang Berjalan.....	26
3.7 Keterangan Flowchart.....	27
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Flowchart yang Diusulkan.....	33
4.2 Perencanaan Sistem.....	34
4.2.1 Data Flow Diagram yang Diusulkan.....	34
4.3 Perencanaan Database.....	36
4.4 Normalisasi.....	36
4.4.1 Normalisasi Bentuk Pertama.....	37
4.4.2 Normalisasi Bentuk Kedua.....	38
4.4.3 Normalisasi Bentuk Ketiga.....	39
4.4.4 Relasi Antar Tabel.....	40
4.5 Perancangan Struktur Tabel.....	40

4.6 Perancangan Tampilan.....	42
4.7 Implementasi Program.....	49
4.7.1 Pemrograman.....	50
4.7.2 Membuat Database.....	50
4.7.3 Membuat Form.....	54
4.8 Pengertian Sistem.....	57
4.9 Manual Program.....	57
4.9.1 Form Data Dokter.....	58
4.9.2 Form Data Pasien.....	60
4.9.3 Form Data Obat.....	62
4.9.4 Form Data Pemeriksaan Pasien.....	64
4.9.5 Form Laporan Data Pasien.....	66
4.9.6 Form Laporan Data Dokter.....	67
4.9.7 Form Laporan Medis.....	68
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Simbol Flowchart.....	16
Tabel 2.2 Simbol Data Flow Diagram.....	32
Tabel 4.1 Normalisasi Tidak Normal.....	37
Tabel 4.2 Normalisasi Bentuk Pertama.....	37
Tabel 4.3 Normalisasi Bentuk Kedua.....	38
Tabel 4.4 Normalisasi Bentuk Ketiga.....	39
Tabel 4.5 Rancangan Tabel Dokter.....	41
Tabel 4.6 Rancangan Tabel Obat.....	41
Tabel 4.7 Rancangan Tabel Pasien.....	41

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Struktur Organisasi RS. Condongcatur.....	23
Gambar 3.2 Flowchart Sistem yang Sedang Berjalan.....	26
Gambar 4.1 Flowchart yang Diusulkan.....	33
Gambar 4.2 DFD Konteks Diagram.....	34
Gambar 4.3 DFD Level 0.....	35
Gambar 4.4 DFD Level 1.....	35
Gambar 4.5 Relasi Antar Tabel.....	40
Gambar 4.6 Perancangan Tampilan Menu Utama.....	42
Gambar 4.7 Perancangan Tampilan Data Dokter Pada Tampilan 1.....	43
Gambar 4.8 Perancangan Tampilan Data Dokter Pada Tampilan 2.....	43
Gambar 4.9 Perancangan Tampilan Data Obat Pada Tampilan 1.....	44
Gambar 4.10 Perancangan Tampilan Data Obat Pada Tampilan 2.....	44
Gambar 4.11 Perancangan Tampilan Data Pemeriksaan Pasien.....	45
Gambar 4.12 Perancangan Tampilan Laporan Daftar Obat.....	46
Gambar 4.13 Perancangan Tampilan Laporan Daftar Dokter.....	47
Gambar 4.14 Perancangan Tampilan Laporan Daftar Pasien.....	48



Gambar 4.15 Perancangan Tampilan Laporan Medis Pasien.....	49
Gambar 4.16 Data Dokter Rumah Sakit Condongcatur.....	50
Gambar 4.17 Pembuatan Tabel Data Dokter.....	51
Gambar 4.18 Pembuatan Tabel Dokter.....	52
Gambar 4.19 Pembuatan Tabel Pemeriksaan Pasien.....	52
Gambar 4.20 Pembuatan Tabel Medis.....	53
Gambar 4.21 Pembuatan Tabel Obat.....	53
Gambar 4.22 Pembuatan Tabel Pasien.....	54
Gambar 4.23 Pembuatan Form Pada Microsoft Visual Basic 6.0.....	55
Gambar 4.24 Tampilan Form Main.....	56
Gambar 4.25 Form Project RSCC.....	56
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Utama.....	58
Gambar 4.27 Tampilan Pengentrian Data Dokter.....	58
Gambar 4.28 Tampilan Informasi Data Dokter Tersimpan.....	59
Gambar 4.29 Tampilan Form Daftar Dokter.....	59
Gambar 4.30 Tampilan Pengentrian Data Pasien.....	60
Gambar 4.31 Tampilan Informasi Data Pasien Tersimpan.....	61



Gambar 4.32 Tampilan Form Daftar Pasien.....	61
Gambar 4.33 Tampilan Pengentrian Data Obat.....	62
Gambar 4.34 Tampilan Informasi Data Obat Tersimpan.....	63
Gambar 4.35 Tampilan Form Data Obat.....	64
Gambar 4.36 Tampilan Form Pemeriksaan Pasien.....	65
Gambar 4.37 Tampilan Informasi Penambahan Data Pemeriksaan.....	65
Gambar 4.38 Tampilan Informasi Laporan Data Pasien.....	66
Gambar 4.39 Form Laporan Data Pasien.....	66
Gambar 4.40 Tampilan Informasi Laporan Data Dokter.....	67
Gambar 4.41 Form Laporan Data Dokter.....	67
Gambar 4.42 Tampilan Infoemasi Laporan Medis.....	68
Gambar 4.43 Form Laporan Data Medis.....	69

## INTISARI

Rawat jalan adalah pelayanan medis kepada seorang pasien untuk tujuan pengamatan, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi, dan pelayanan kesehatan lainnya, tanpa mengharuskan pasien tersebut dirawat inap dan pasien tidak perlu mengeluarkan biaya untuk menginap. Penggunaan Sistem Informasi rawat jalan adalah untuk memberikan informasi mudah, cepat dan benar-benar tentang manajemen rawat jalan. Oleh karena itu, dibutuhkan untuk membuat aplikasi Sistem Informasi rawat jalan untuk mendukung kinerja Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta bahwa petunjuk awalnya berubah menjadi sistem komputerisasi untuk menghasilkan laporan yang lebih rinci.

Pembuatan aplikasi dilakukan dengan pengumpulan data, sistem perencanaan, analisis sistem, desain sistem dan pengembangan database. Pemrograman aplikasi dikembangkan dengan Microsoft Visual Basic 6.0, sedangkan database yang digunakan adalah Microsoft Office Access 2007.

Melalui aplikasi ini pengguna bisa melakukan proses pendaftaran pasien rawat jalan, memasukkan data dokter, data obat, data tindakan, data pembayaran, dan dapat mengakses laporan data pasien.

**Kata Kunci:** Rumah Sakit, Rawat Jalan, Komputerisasi

## **ABSTRACT**

*Is the outpatient medical services to a patient for the purpose of observation, diagnosis, treatment, rehabilitation, and other health care, without the patient requiring hospitalization and patients do not need to pay for the stay. Use of outpatient information system is to provide information easily, quickly and completely on outpatient management. Therefore, it is necessary to create an outpatient information system applications to support the performance of hospitals that user initially transformed into a computerized system to produce a more detailed report.*

*Making an application is done with the data collection, system planning, system analysis, system design and database development. Programming applications developed with Microsoft Visual Basic 6.0, while the database used is Microsoft Office Access 2007.*

*Through this application the user can perform the registration process outpatients, physicians enter data, drug data, measures of data, payment data, and can access patient data reports.*

**Keywords:** Hospitals, Outpatient, Computerized