

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penerapan sistem pembayaran manual yang sedang berjalan berdampak kurang efektif dan efisien dalam proses pelayanan administrasi di SMA Negeri 1 Pleret, dimana dalam pencatatan data pembayaran dilakukan secara berulang-ulang sehingga menyebabkan proses yang cukup lama dalam mengolah data. Adapun prosesnya dapat menyita waktu terutama untuk menentukan sebuah keputusan dalam menindaklanjuti keluhan yang didapat dari siswa. Untuk itu perlu suatu sistem yang terintegrasi dengan pemakaian teknologi komputer guna mencapai dan mempercepat proses pemasukkan data serta pelaporannya.

Dengan memanfaatkan teknologi komputerisasi juga dapat memaksimalkan fasilitas yang sudah dimiliki SMA Negeri 1 Pleret tersebut serta mempermudah dan meningkatkan kualitas bagian tata usaha dalam pengolahan manajemen yang baik untuk melayani siswanya.

Maka berdasarkan pembahasan singkat diatas, menurut penulis merupakan hal yang sangat menarik untuk dibahas dalam penelitian Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Siswa SMA N 1 PLERET”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka dapat diperoleh suatu rumusan masalah yang terjadi di SMA Negeri 1 Pleret sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Siswa yang sedang berjalan di SMA Negeri 1 Pleret?
2. Bagaimana Memecahkan Persoalan Pelayanan Administrasi Siswa di SMA Negeri 1 Pleret?
3. Bagaimana Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Siswa di SMA Negeri 1 Pleret?

1.3 Batasan Masalah

Dengan banyaknya masalah yang timbul dalam pengolahan manajemen siswa maka penulis membatasi permasalahan tersebut sebagai berikut :

1. Sistem ini adalah sistem pembayaran iuran bulanan siswa (SPP) dan sistem pembayaran dana sumbangan pembangunan siswa (DSP) SMA Negeri 1 Pleret, sistem pembayaran gaji pegawai dan sistem pembayaran lainnya berada di luar dari sistem ini.
2. Sistem yang akan digunakan di SMA Negeri 1 Pleret ini mengimport data siswa.
3. Sistem yang akan digunakan di SMA Negeri 1 Pleret ini menggunakan database Microsoft SQL Server 2008 dan software Microsoft Visual Studio 2012.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh penulis sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Siswa yang sedang berjalan di SMA Negeri 1 Pleret.
2. Untuk merancang dan membuat Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Siswa di SMA Negeri 1 Pleret.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat-manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi SMA Negeri 1 Pleret, Sebagai alternatif untuk pengembangan kualitas proses penyimpanan data pelayanan administrasi siswa.
2. Bagi Penulis, Sebagai sarana penerapan ilmu yang pernah diperoleh pada saat perkuliahan berlangsung, sebagai ajang partisipasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan teknologi dan informasi, serta sebagai proses penyelesaian dalam pembuatan Tugas Akhir yang digunakan untuk memenuhi syarat kelulusan pendidikan Diploma III STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Bagi Masyarakat, Memberi pengetahuan yang lebih luas mengenai sistem informasi pelayanan administrasi yang baik.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan beberapa metode-metode penelien sebagai berikut:

1. Metode Action Researh

Penelitian tindakan (*action research*) dilaksanakan bersama-sama paling sedikit dua orang yaitu antara peneliti dan partisipan atau klien yang berasal dari akademisi ataupun masyarakat. Oleh karena itu, tujuan yang akan dicapai dari suatu penelitian tindakan (*action research*) akan dicapai dan berakhir tidak hanya pada situasi organisatoris tertentu, melainkan terus dikembangkan berupa aplikasi atau teori kemudian hasilnya akan di publikasikan ke masyarakat dengan tujuan riset (Madya,2006).

2. Metode Pengumpulan Data

- a. Interview, Penelien ini melakukan interview langsung dengan kepala bagian tata usaha yang berwenang penuh dalam proses kegiatan pelayanan administrasi siswa

SMA Negeri 1 PLERET sehingga hasil informasi yang didapat dari penelitian ini sama dengan keadaan sebenarnya di lapangan.

- b. Studi Pustaka, Penulis mengambil sumber pembahasan referensi dari buku-buku maupun internet serta mengumpulkan bahan-bahan yang telah didapat dari sebuah penelitian yang telah dilakukan.
- c. Observasi atau Survey, Penulis melakukan peninjauan secara langsung ke objek penelitian sehingga masalah sistem pembayaran yang sedang berjalan dapat diteliti secara sistematis.
- d. Kearsipan, Data-data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian yang telah dilakukan sebagai analisa.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan, serta rencana kegiatan yang merupakan gambaran pokok dari permasalahan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai pengertian-pengertian yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas seperti konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, database, flowchart, data flow diagram, sistem informasi administrasi kesiswaan serta perangkat lunak yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini menguraikan tentang gambaran obyek penelitian, seperti gambaran umum lembaga pendidikan, gambaran umum sistem yang akan dibuat, serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi berkaitan dengan kegiatan penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini, dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang berasal dari bab bab sebelumnya serta berisi saran.

