

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Catering Mbak Ning adalah sebuah badan usaha yang baru didirikan pada tahun 2016 dan bergerak dalam bidang kuliner. Perkembangan catering Mbak Ning saat ini sudah baik, dilihat dari jumlah pemesan yang cukup banyak catering ini sudah membuahkan hasil. Bahkan saat momen-momen tertentu seperti bulan puasa atau libur panjang sekolah, catering ini sering mendapatkan pesanan dalam partai besar. Tidak cukup dengan pencapaian tersebut, saat ini catering Mbak Ning mulai mengeluarkan menu baru dalam produk cateringnya yaitu catering diet. Dengan adanya menu baru tersebut diharapkan jumlah pemesanan dapat meningkat sehingga memberikan keuntungan lebih pada catering Mbak Ning.

Catering Mbak Ning masih belum memiliki sebuah sistem informasi untuk menunjang proses penjualan cateringnya. Sering kali catering Mbak Ning tidak memikirkan anggaran belanja yang pada akhirnya terkadang menimbulkan masalah saat adanya pemesanan karena tidak menyiapkan anggaran modal belanja. Permasalahan terjadi karena tidak ada sistem yang membantu menentukan berapa modal belanja yang harus disiapkan setiap bulannya. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat meramalkan pendapatan pada bulan selanjutnya agar dapat menjadi tolak ukur pemilik catering untuk menyiapkan modal belanja pada bulan selanjutnya. Ditambah lagi dengan keluarnya menu baru, mereka kesulitan dalam menentukan jumlah kalori harian yang dibutuhkan oleh pelanggan yang

berlangganan catering diet. Terkadang ada data pemesan yang hilang karena catatan pelanggan hanya ditulis dalam buku atau kertas. Untuk pencarian data pemesanpun cukup lama karena harus mencari lembaran kertas yang bertumpuk. Bahkan sampai saat ini, catering ini masih menghitung manual untuk mengetahui untung dan rugi dari setiap pemesanan sehingga data yang dituliskanpun terkadang keliru dalam perhitungannya.

Sebagai solusi dari permasalahan di atas, maka penyajian sistem informasi sangat menunjang untuk menanggulangi permasalahan tersebut. Sistem informasi yang dapat mengetahui pendapatan pada bulan selanjutnya sangat dibutuhkan untuk menentukan anggaran belanja, sehingga permasalahan yang disebabkan anggaran belanja dapat ditanggulangi. Demikian pula sistem informasi yang akan dibangun ini harus mampu melakukan pencatatan seluruh kegiatan transaksi yang menghasilkan laporan laba/rugi dan perhitungan rekomendasi kalori harian pada menu catering diet. Oleh karena itu penulis tertarik untuk membangun sistem informasi yang penulis beri judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Catering Dengan Implementasi *Moving average Forecasting* Untuk Penentuan Anggaran Pembelian Pada *Catering Mbak Ning*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang ada dapat dirumuskan, bagaimana cara membuat aplikasi pemesanan dan penjualan catering dengan implementasi *forecasting* pada *catering Mbak Ning* dengan fitur tambahan seperti perhitungan rekomendasi kalori harian.

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan, untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dan karena keterbatasan penelitian maka permasalahan pembuatan skripsi dibatasi sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya dapat melakukan pengolahan data seperti data pemesan, data pembayaran catering, data tanggal dan waktu pemesanan, data pemesanan, dan data penjualan.
2. Sistem keamanan admin dan operator dengan cara memberikan *username* dan *password* akses bagi admin dan operator.
3. Aplikasi ini memiliki fitur perhitungan rekomendasi kalori harian.
4. Pengolahan data akan menghasilkan informasi berupa laporan, diantaranya laporan data pemesan dan pemesanan berdasarkan tanggal dan waktu pemesanan, laporan laba rugi, dan peramalan pendapatan pada bulan berikutnya.
5. Metode analisis yang digunakan dalam pembangunan aplikasi ini adalah berdasarkan aliran data tersrtuktur, *tools* yang digunakan untuk menggambarkan model data yaitu *Entity Relationship Diagram (ERD)*, sedangkan untuk menggambarkan model aliran data yaitu *Unified Modeling Language (UML)*.
6. Software yang digunakan adalah Netbeans IDE 8.2 sebagai aplikasi dalam perancangan *interface*, bahasa pemrograman *java*, *MySQL* sebagaia

6. Software yang digunakan adalah Netbeans IDE 8.2 sebagai aplikasi dalam perancangan *interface*, bahasa pemrograman *java*, *MySQL* sebagai *database management system*, dan Xampp v3.2.2 untuk perancangan *database*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan penelitian adalah :

1. Membuat sistem informasi pemesanan dan penjualan catering dengan implementasi *forecasting* pada *catering* Mbak Ning.
2. Mendukung dan membantu proses penjualan pada *catering* Mbak Ning.
3. Membantu *catering* Mbak Ning dalam menentukan rekomendasi kalori harian pelanggan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pelaksanaan penelitian adalah :

1. Bagi *catering* Mbak Ning
 - a. Sebagai alat pendukung dalam proses pemesanan *catering*.
 - b. Membantu *catering* dalam melakukan perhitungan rekomendasi kalori harian bagi pelanggan.
 - c. Olahan data yang dihasilkan dari sistem informasi berupa laporan laba/rugi, dan ramalan pendapatan pada bulan berikutnya.

2. Bagi Akademik :

- a. Menambah khasanah pustaka di UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
- b. Sebagai materi evaluasi bagi pengembangan peningkatan mutu pendidikan maupun mutu lulusan di masa yang akan datang antara teori-teori yang diberikan dalam kurikulum dan yang dibutuhkan di lapangan kerja.

3. Bagi Mahasiswa :

- a. Memperoleh gelar Sarjana Komputer.
- b. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia nyata.
- c. Untuk meningkatkan kreatifitas menciptakan suatu karya dengan memanfaatkan teknologi komputer serta mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan tentang ilmu pengetahuan baru yang sesuai dengan bidang teknologi informasi.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam pembuatan karya ilmiah ini, metode penelitian yang dibuat berdasarkan metode :

1.6.1 Pengumpulan Data

Pada tahap ini akan dilakukan pengumpulan bahan refrensi yang berkaitan dengan teori dasar dari sistem yang sedang dibuat dan data yang diperlukan untuk perancangan sistem.

1.6.2 Tahap Pembuatan Aplikasi

Dalam pembuatan aplikasi ini, penulis menggunakan model SDLC *waterfall*.

Berikut adalah tahapannya :

1. *Software Requirements Analisis*

Langka analisis ini merupakan analisa terhadap kebutuhan sistem aplikasi sehingga dapat dipahami aplikasi seperti apa yang dibutuhkan oleh user.

2. *Design*

Pada tahapan ini dilakukan perancangan aplikasi sebagai representasi dari sistem aplikasi yang akan dibangun.

3. *Coding*

Pada tahapan ini merupakan realisasi dari tahapan *analisis* serta *design* untuk menjadi program yang nyata.

4. *Testing*

Pada tahapan ini dilakukan pengujian terhadap sistem aplikasi yang telah dibuat. Tujuan dari pengujian ini untuk menemukan kesalahan – kesalahan dalam sistem aplikasi tersebut untuk kemudian diperbaiki.

5. *Maintenance*

Tahap ini merupakan pemeliharaan terhadap sistem, termasuk pengembangan aplikasi tersebut setelah di uji coba. Adanya penambahan fitur fitur baru yang mungkin tidak ada sebelumnya menjadikan aplikasi mengalami perubahan atau pengembangan lebih lanjut untuk memenuhi keinginan user.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut :

1. BAB I : PENDAHULUAN

Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Menguraikan mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori dari perancangan sistem informasi dan software yang digunakan dalam pengembangan perancangan aplikasi ini.

3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Merupakan bagian yang menjelaskan analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan lebih rinci mengenai implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output yang ditampilkan dari software yang digunakan.

5. BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari penelitian perancangan sistem informasi tersebut untuk pengembangan.