

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi ini keberadaan pengolahan data menjadi informasi yang terkomputerisasi adalah suatu hal yang sangat penting. Hal ini dikarenakan pengolahan data yang terkomputerisasi dapat memberikan kontribusi yang sangat bermanfaat terutama bagi perusahaan yang ingin terus mempertahankan dan mengembangkan usahanya diantara para pesaingnya. Kebutuhan akan sistem pengolahan yang terkomputerisasi dibutuhkan dalam berbagai bidang, salah satunya dalam bidang jasa laundry.

Laundry Victoria Yogyakarta adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa laundry. Dalam menerima transaksi order pencucian, karyawan melakukan pencatatan ke dalam nota penerimaan laundry kemudian mencatat kembali orderan pakaian tersebut ke dalam buku pencatatan untuk selanjutnya dikelola dan diolah menjadi data pakaian yang akan dicuci. Pelanggan membawa nota transaksi untuk pengambilan cuciannya serta karyawan harus melakukan validasi nota untuk mencocokkan nota penerimaan dan pengambilan benar atau tidak. Setelah itu, nota dari setiap hasil transaksi laundry disimpan dan dibuatkan laporan hasil laundry. Cara seperti ini kurang efisien dikarenakan membutuhkan waktu yang cukup lama. Sistem pencatatan data yang masih manual yang dilakukan oleh karyawan juga dapat mengakibatkan kekeliruan dalam menangani transaksi laundry serta dalam pembuatan laporan transaksi laundry.

Untuk menyelesaikan permasalahan diatas, peneliti akan membuat suatu Sistem Informasi Pengolahan Data Transaksi dan Laporan Berbasis Web pada Laundry Victoria Yogyakarta. Pembuatan sistem informasi ini bertujuan untuk memudahkan karyawan Laundry Victoria Yogyakarta dalam proses transaksi laundry dan pembuatan laporan serta dengan harapan dapat meningkatkan kualitas Laundry Victoria Yogyakarta dalam menjalankan usahanya.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu “Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pengolahan data transaksi dan laporan berbasis web pada Laundry Victoria Yogyakarta ?”.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam batasan masalah ini, penulis membahas tentang sistem informasi pengolahan data transaksi dan laporan berbasis web pada Laundry Victoria Yogyakarta. Karena pembahasan cukup luas maka dalam skripsi ini ruang lingkupnya membahas :

1. Aplikasi yang dibuat berbasis web.
2. Sistem informasi pengolahan data transaksi meliputi data karyawan, data pelanggan, data jasa, data pewangi, data transaksi penerimaan dan data transaksi pengambilan transaksi laundry.

3. Sistem informasi ini menghasilkan beberapa laporan seperti laporan data karyawan, data pelanggan, data jasa, data pewangi, data transaksi penerimaan dan data transaksi pengambilan transaksi laundry.
4. Sistem informasi ini memiliki tiga hak akses meliputi admin, karyawan dan pelanggan.
5. Pembuatan aplikasi sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, framework Code Igniter, database MySQL dan web server Apache.
6. *Tools* yang digunakan untuk pembuatan sistem informasi ini meliputi *text editor* Sublime Text 3, Xampp v3.2.2 dan Google Chrome *Version* 72.0.3626.109.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah membuat sistem informasi berbasis web yang dapat mengolah data transaksi dan laporan sehingga dapat meminimalisir kekeliruan dalam proses transaksi serta memudahkan karyawan dalam pembuatan laporan pada Laundry Victoria Yogyakarta.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

##### **1.5.1 Bagi Peneliti**

1. Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu telah diperoleh selama berada di bangku perkuliahan terutama tentang perancangan sistem informasi.

2. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti ikut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang teknologi informasi.
3. Sebagai prasyarat kelulusan studi Program Strata I Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta untuk memperoleh gelas Sarjana Komputer (S.Kom).

### **1.5.2 Bagi Universitas Amikom Yogyakarta**

1. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan skripsi yaitu Sistem Informasi Pengolahan Data Transaksi dan Laporan Berbasis Web pada Laundry Victoria Yogyakarta.
2. Menjadi referensi atau buku panduan bagi mahasiswa yang sedang menempuh tugas akhir dan skripsi.

### **1.5.3 Bagi Laundry Victoria Yogyakarta**

1. Dapat mempercepat proses transaksi penerimaan dan pengambilan laundry sehingga dapat menghemat waktu.
2. Mempermudah karyawan dalam proses transaksi serta pembuatan laporan laundry dapat tersusun dengan baik dan rapi.
3. Pengolahan dan penyimpanan data transaksi lebih rapi dan tidak mudah hilang atau rusak.

## **1.6 Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah suatu teknik atau cara yang sistematis untuk mengerjakan atau menyelesaikan sesuatu. Metode yang digunakan untuk memperoleh data pada penelitian ini adalah :

## **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Observasi adalah proses pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, melakukan survei lapangan yaitu dengan mengunjungi langsung objek penelitian pada Laundry Victoria Yogyakarta.

### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Metode ini digunakan untuk tanya jawab dengan pihak Laundry Victoria Yogyakarta guna mendapatkan informasi yang dibutuhkan dan permasalahan yang akan diteliti oleh peneliti. Metode ini dilakukan di Laundry Victoria Yogyakarta.

### **1.6.1.3 Study Literature**

Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data melalui media internet, jurnal, maupun skripsi dan buku sebagai bahan referensi dan panduan untuk merancang sistem informasi tersebut. Metode ini dilakukan di *Recource center* Amikom Yogyakarta.

## **1.6.2 Metode Analisis**

Dalam melakukan analisis penulis menggunakan metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency dan Service*). Dengan melakukan analisis PIECES maka akan didapatkan masalah utama dan dapat melakukan peningkatan dari sistem lama.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Tahapan perancangan sistem informasi ini akan dirancang dalam bentuk diagram untuk memberikan gambaran rinci sistem yang akan dibuat. Rancangan sistem ini akan di desain menggunakan konsep UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *Class Diagram*, perancangan *interface* serta perancangan *database*.

### 1.6.4 Metode Pengembangan

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metode *waterfall* yaitu melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, perancangan, testing, dan *maintenance*. Dalam tahap ini peneliti melakukan pendefinisian kebutuhan sistem dan menggambarkan sistem yang akan dibuat.

### 1.6.5 Metode Testing

Metode testing dilakukan dengan menggunakan metode *white-box testing* dan *black-box testing* sebagai perbaikan dan pengukuran kualitas sistem yang akan dibangun dengan mencari kemungkinan kesalahan (*error*) yang ada pada program untuk selanjutnya dilakukan evaluasi dan memperbaiki kesalahan yang terjadi.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, uraian teori-teori yang mendasari pembahasan pembuatan Sistem Informasi Pengolahan Data Transaksi, definisi-definisi tentang sistem informasi, konsep permodelan sistem UML, konsep dasar basis data, Code Igniter, PHP dan MySQL, serta perangkat lunak yang digunakan.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang deskripsi objek penelitian yaitu Laundry Victoria Yogyakarta, analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem dan analisis kelayakan. Perancangan sistem terdiri dari perancangan *UML*, perancangan *database* dan perancangan *interface*.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini tentang implementasi dan pembahasan sistem yang telah dirancang pada BAB III seperti implementasi *database*, implementasi *interface* dan *testing* sistem.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari perancangan sistem hingga implementasi rancangan serta saran yang diberikan oleh peneliti untuk pengembangan sistem di penelitian selanjutnya.

