

**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA TRANSAKSI DAN  
LAPORAN BERBASIS WEB PADA LAUNDRY VICTORIA  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Muhammad Mahfudh**

**17.22.1941**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**



**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA TRANSAKSI DAN  
LAPORAN BERBASIS WEB PADA LAUNDRY VICTORIA  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Muhammad Mahfudh**

**17.22.1941**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA TRANSAKSI DAN  
LAPORAN BERBASIS WEB PADA LAUNDRY VICTORIA  
YOGYAKARTA**

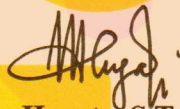
yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Mahfudh**

**17.22.1941**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 2 April 2018

**Dosen Pembimbing,**



**Mardhiya Hayaty, S.T., M.Kom.**

**NIK. 190302108**

**PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA TRANSAKSI DAN**  
**LAPORAN BERBASIS WEB PADA LAUNDRY VICTORIA**  
**YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Mahfudh**

17.22.1941

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Februari 2019

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Nila Feby Puspitasari, S.Kom., M.Cs**  
NIK. 190302161

**Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng**  
NIK. 190302288

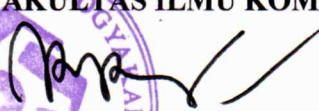
**Mardhiya Hayaty, S.T., M.Kom**  
NIK. 190302108



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 28 Februari 2019

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



  
**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
NIK. 190302038

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 5 Maret 2019



Muhammad Mahfudh

NIM. 17.22.1941

## MOTTO

*"Jika tugas laut adalah membuat ombak, maka tugasku adalah memikirkanmu."*

(Encounter)

*"Ketika kita berusaha semampu kita, kita tidak akan pernah tahu keajaiban apa yang akan terjadi dalam hidup kita selanjutnya."*

(My Strange Hero)

*"Kamu tahu bagian terbaik dari keegoisan sebuah biji kopi? Dia tidak bertanya, dia menerima meskipun ia tumbuh di kebun dan musim yang berbeda."*

(Kopi untuk Flowi)

*"Kamu tahu hal yang paling romantis dari hujan? Dia akan selalu mau kembali meski tahu rasanya jatuh berkali-kali."*

(Endelessend)

*"Kata dilan rindu itu berat. Buat aku rindu itu adalah amanat yang harus disampaikan ketika mata kita tersirat."*

(@aprilianoyudha)

*"Tetap bikin hidup ini indah pada tempatnya. Dengan tak meninggalkan hidup sosial yang semestinya."*

(\*\*\*\*\*)

*"Dibalik hati yang bersyukur selalu ada rasa puas yang tak terukur. Mungkin benar bagi mereka yang merasa tak pernah kurang ialah yang paham bahwa hidup tak seharusnya dijadikan perbandingan. Menghitung-hitung nikmat orang lain sampai lupa untuk menghitung nikmat diri sendiri."*

(@jangandengerin)

## PERSEMBAHAN

1. Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya serta memberikan kelancaran, kesehatan dan bimbingan.
2. Orang tua serta keluarga tercinta yang telah memberikan doa, restu, dukungan serta nasehat secara moril maupun materiil.
3. Ibu Mardhiya Hayaty, S.T., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing sehingga skripsi ini terselesaikan dengan lancar.
4. Teman-teman kelas 17-SIT-01 yang selalu memberikan semangat sampai skripsi ini selesai.
5. Terima kasih kepada teman-teman yang telah bekerja sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada teman-teman grup pejuang skripsi kost Rambutan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada seluruh dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang senantiasa memberikan ilmu, kritik dan saran kepada saya.

## KATA PENGANTAR

Segenap puji dan syukur penyusun ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan pertolongan-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pengolahan Data Transaksi dan Laporan Berbasis Web pada Laundry Victoria Yogyakarta”. Dengan selesainya skripsi ini penyusun ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penyusun untuk menimba ilmu di kampus ini.
2. Ibu Mardhiya Hayaty, S.T., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Orang tua serta keluarga tercinta yang telah memberikan doa, restu, dukungan serta dorongan kepada penyusun.
5. Pihak Laundry Victoria Yogyakarta yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dosen-dosen yang telah membagi ilmunya kepada penyusun selama menimba ilmu di Universitas Amikom Yogyakarta.

Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penyusun merupakan faktor utama dari ketidaksempurnaan ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penyusun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dikembangkan untuk kepentingan lebih lanjut.

Yogyakarta, 5 Maret 2019

Penyusun



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.5.1 Bagi Peneliti.....	3
1.5.2 Bagi Universitas Amikom Yogyakarta .....	4
1.5.3 Bagi Laundry Victoria Yogyakarta .....	4
1.6 Metode Penelitian .....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	5

1.6.2	Metode Analisis.....	5
1.6.3	Metode Perancangan .....	6
1.6.4	Metode Pengembangan .....	6
1.6.5	Metode Testing.....	6
1.7	Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>		<b>9</b>
2.1	Tinjauan Pustaka.....	9
2.2	Konsep Dasar Sistem .....	13
2.2.1	Definisi Sistem .....	13
2.2.2	Karakteristik Sistem.....	14
2.3	Konsep Dasar Informasi .....	15
2.3.1	Definisi Informasi .....	15
2.3.2	Siklus Informasi .....	15
2.3.3	Kualitas Informasi.....	16
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	17
2.4.1	Definisi Sistem Informasi.....	17
2.4.2	Komponen Sistem Informasi.....	18
2.5	Analisis Sistem.....	19
2.5.1	Definisi Analisis Sistem.....	19
2.5.2	Analisis PIECES .....	20
2.5.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	21
2.5.4	Analisis Kelayakan.....	22
2.6	Konsep Permodelan Sistem .....	25
2.6.1	<i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	25
2.7	Konsep Basis Data .....	31

2.7.1	Pengertian Basis Data.....	31
2.8	Pengembangan Sistem .....	32
2.8.1	Metode <i>Waterfall</i> .....	32
2.9	Konsep Dasar Internet.....	34
2.9.1	Pengertian Internet .....	34
2.9.2	Pengertian Website.....	34
2.9.3	Pemrograman Website .....	35
2.10	Perangkat Lunak yang Digunakan.....	37
2.10.1	XAMPP.....	37
2.10.2	Apache.....	37
2.10.3	<i>MySQL</i> .....	38
2.10.4	CodeIgniter.....	38
2.10.5	<i>Text Editor</i> .....	43
2.10.6	<i>Web Browser</i> .....	43
2.11	Pengujian Sistem.....	44
2.11.1	<i>White Box Testing</i> .....	44
2.11.2	<i>Black Box Testing</i> .....	45
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....		47
3.1	Tinjauan Umum .....	47
3.1.1	Sejarah Singkat Laundry Victoria Yogyakarta .....	47
3.1.2	Tujuan Berdirinya Laundry Victoria Yogyakarta .....	48
3.1.3	Struktur Organisasi.....	48
3.2	Analisis Sistem.....	49
3.2.1	Analisis Kelemahan Sistem.....	50
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem .....	56

3.2.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	60
3.3	Perancangan Sistem .....	61
3.3.1	Perancangan <i>Use Case Diagram</i> .....	61
3.3.2	Perancangan <i>Activity Diagram</i> .....	62
3.3.3	Perancangan <i>Sequence Diagram</i> .....	101
3.3.4	Perancangan <i>Class Diagram</i> .....	120
3.4	Perancangan Basis Data .....	121
3.4.1	Rancangan Struktur Tabel.....	121
3.5	Perancangan <i>Interface</i> .....	126
3.5.1	Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	127
3.5.2	Rancangan Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	128
3.5.3	Rancangan Halaman Master Data Transaksi .....	129
3.5.4	Rancangan Halaman Master Data Laundry .....	133
3.5.5	Rancangan Halaman Data Laporan.....	137
3.5.6	Rancangan Halaman <i>Dashboard Karyawan</i> .....	142
3.5.7	Rancangan Halaman Website Laundry .....	149
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....		155
4.1	Database dan Tabel .....	155
4.1.1	Tabel Admin.....	155
4.1.2	Tabel Karyawan .....	156
4.1.3	Tabel Pelanggan.....	158
4.1.4	Tabel Jasa .....	159
4.1.5	Tabel Pewangi.....	160
4.1.6	Tabel Transaksi .....	161
4.1.7	Tabel Detail Transaksi .....	162

4.1.8	Tabel Album.....	163
4.1.9	Tabel Galeri.....	164
4.1.10	Tabel Profil Laundry.....	166
4.1.11	Tabel Komentar.....	167
4.1.12	Tabel Informasi.....	168
4.1.13	Relasi Antar Tabel.....	169
4.2	Implementasi Program.....	170
4.2.1	Halaman <i>Login</i> Admin dan Karyawan.....	170
4.2.2	Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	171
4.2.3	Halaman <i>Dashboard</i> Karyawan.....	180
4.2.4	Halaman Website Laundry.....	185
4.3	Pengujian Sistem.....	188
4.3.1	Pengujian <i>White Box</i> .....	188
4.3.2	Pengujian <i>Black Box</i> .....	189
BAB V PENUTUP.....		193
5.1	Kesimpulan.....	193
5.2	Saran.....	193
DAFTAR PUSTAKA.....		195

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Sistem.....	11
Tabel 2.2 Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	26
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	27
Tabel 2.4 Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	28
Tabel 2.5 Simbol <i>Class Diagram</i> .....	30
Tabel 3.1 Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	51
Tabel 3.2 Analisis Informasi ( <i>Information</i> ) .....	52
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ) .....	53
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ).....	54
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	55
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ).....	56
Tabel 3.7 Spesifikasi Minimal Perangkat Keras saat Pembuatan Sistem .....	58
Tabel 3.8 Spesifikasi Minimal Perangkat Keras saat Implementasi Sistem .....	59
Tabel 3.9 Spesifikasi Minimal Perangkat Lunak saat Pembuatan Sistem .....	59
Tabel 3.10 Spesifikasi Minimal Perangkat Lunak saat Implementasi Sistem .....	60
Tabel 3.11 Tabel Admin .....	121
Tabel 3.12 Tabel Karyawan .....	121
Tabel 3.13 Tabel Pelanggan.....	122
Tabel 3.14 Tabel Jasa.....	122
Tabel 3.15 Tabel Pewangi.....	123
Tabel 3.16 Tabel Transaksi.....	123
Tabel 3.17 Tabel Detail Transaksi.....	124
Tabel 3.18 Tabel Album .....	124
Tabel 3.19 Tabel Galeri.....	125
Tabel 3.20 Tabel Profil Laundry.....	125
Tabel 3.21 Tabel Komentar.....	126
Tabel 3.22 Tabel Informasi.....	126
Tabel 4.1 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> .....	190

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem .....	13
Gambar 2.2 Siklus Informasi .....	16
Gambar 2.3 Model <i>secuensial linier</i> .....	32
Gambar 2.4 Proses MVC .....	40
Gambar 2.5 Alur Kerja CodeIgniter.....	42
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Laundry Victoria Yogyakarta .....	49
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	62
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram Login Admin</i> .....	63
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram Ganti Password</i> .....	64
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram Edit Data Profil Admin</i> .....	65
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram Tambah Karyawan</i> .....	66
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram Edit Karyawan</i> .....	67
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram Hapus Karyawan</i> .....	68
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram Tambah Jasa</i> .....	69
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram Edit Jasa</i> .....	70
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram Hapus Jasa</i> .....	71
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram Tambah Pewangi</i> .....	72
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram Edit Pewangi</i> .....	73
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram Hapus Pewangi</i> .....	74
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram Tambah Album</i> .....	75
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram Edit Album</i> .....	76
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram Hapus Album</i> .....	77
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram Tambah Galeri</i> .....	78
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram Edit Galeri</i> .....	79
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram Hapus Galeri</i> .....	80
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram Edit Profil Laundry</i> .....	81
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram Tambah Informasi</i> .....	82
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram Edit Informasi</i> .....	83
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram Hapus Informasi</i> .....	84

Gambar 3.25 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan Transaksi .....	85
Gambar 3.26 <i>Activity Diagram</i> Login Karyawan .....	86
Gambar 3.27 <i>Activity Diagram</i> Ganti Password.....	87
Gambar 3.28 <i>Activity Diagram</i> Edit Data Profil Karyawan .....	88
Gambar 3.29 <i>Activity Diagram</i> Tambah Pelanggan .....	89
Gambar 3.30 <i>Activity Diagram</i> Edit Pelanggan.....	90
Gambar 3.31 <i>Activity Diagram</i> Hapus Pelanggan .....	91
Gambar 3.32 <i>Activity Diagram</i> Tambah Transaksi Penerimaan.....	92
Gambar 3.33 <i>Activity Diagram</i> Edit Transaksi Penerimaan .....	93
Gambar 3.34 <i>Activity Diagram</i> Hapus Transaksi Penerimaan.....	94
Gambar 3.35 <i>Activity Diagram</i> Tambah Transaksi Pengambilan.....	95
Gambar 3.36 <i>Activity Diagram</i> Edit Transaksi Penerimaan .....	96
Gambar 3.37 <i>Activity Diagram</i> Hapus Transaksi Penerimaan.....	97
Gambar 3.38 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan Transaksi .....	98
Gambar 3.39 <i>Activity Diagram</i> Cek Status Transaksi .....	99
Gambar 3.40 <i>Activity Diagram</i> Cetak Nota Transaksi Pelanggan.....	100
Gambar 3.41 <i>Sequence Diagram</i> Login Admin.....	101
Gambar 3.42 <i>Sequence Diagram</i> Ganti Password Admin.....	101
Gambar 3.43 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data Profil Admin.....	102
Gambar 3.44 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Karyawan.....	102
Gambar 3.45 <i>Sequence Diagram</i> Edit Karyawan .....	103
Gambar 3.46 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Karyawan.....	103
Gambar 3.47 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Jasa.....	104
Gambar 3.48 <i>Sequence Diagram</i> Edit Jasa.....	104
Gambar 3.49 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Jasa .....	105
Gambar 3.50 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Pewangi .....	105
Gambar 3.51 <i>Sequence Diagram</i> Edit Pewangi.....	106
Gambar 3.52 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Pewangi .....	106
Gambar 3.53 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Album .....	107
Gambar 3.54 <i>Sequence Diagram</i> Edit Album.....	107
Gambar 3.55 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Album .....	108



Gambar 3.56 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Galeri .....	108
Gambar 3.57 <i>Sequence Diagram</i> Edit Galeri.....	109
Gambar 3.58 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Galeri .....	109
Gambar 3.59 <i>Sequence Diagram</i> Edit Profil Laundry .....	110
Gambar 3.60 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Informasi.....	110
Gambar 3.61 <i>Sequence Diagram</i> Edit Informasi .....	111
Gambar 3.62 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Informasi.....	111
Gambar 3.63 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan.....	112
Gambar 3.64 <i>Sequence Diagram</i> Login Karyawan.....	112
Gambar 3.65 <i>Sequence Diagram</i> Ganti Password Karyawan.....	113
Gambar 3.66 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data Profil Karyawan.....	113
Gambar 3.67 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Pelanggan.....	114
Gambar 3.68 <i>Sequence Diagram</i> Edit Pelanggan .....	114
Gambar 3.69 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Pelanggan .....	115
Gambar 3.70 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Transaksi Penerimaan.....	115
Gambar 3.71 <i>Sequence Diagram</i> Edit Transaksi Penerimaan .....	116
Gambar 3.72 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Transaksi Penerimaan.....	116
Gambar 3.73 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Transaksi Pengambilan.....	117
Gambar 3.74 <i>Sequence Diagram</i> Edit Transaksi Pengambilan .....	117
Gambar 3.75 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Transaksi Pengambilan.....	118
Gambar 3.76 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Transaksi .....	118
Gambar 3.77 <i>Sequence Diagram</i> Cek Status Transaksi.....	119
Gambar 3.78 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Nota Transaksi.....	119
Gambar 3.79 <i>Class Diagram</i> .....	120
Gambar 3.80 Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	127
Gambar 3.81 Rancangan Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	128
Gambar 3.82 Rancangan Halaman Data Karyawan.....	129
Gambar 3.83 Rancangan Halaman Data Jasa .....	130
Gambar 3.84 Rancangan Halaman Data Pewangi .....	131
Gambar 3.85 Rancangan Halaman Data Pelanggan .....	132
Gambar 3.86 Rancangan Halaman Data Profil Laundry .....	133

Gambar 3.87 Rancangan Halaman Data Album .....	134
Gambar 3.88 Rancangan Halaman Data Galeri .....	135
Gambar 3.89 Rancangan Halaman Data Informasi.....	136
Gambar 3.90 Rancangan Halaman Laporan Data Karyawan .....	137
Gambar 3.91 Rancangan Halaman Laporan Data Jasa .....	138
Gambar 3.92 Rancangan Halaman Laporan Data Pewangi .....	139
Gambar 3.93 Rancangan Halaman Laporan Data Pelanggan .....	140
Gambar 3.94 Rancangan Halaman Laporan Data Transaksi .....	141
Gambar 3.95 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Karyawan .....	142
Gambar 3.96 Rancangan Halaman Data Pelanggan .....	143
Gambar 3.97 Rancangan Halaman Data Transaksi.....	144
Gambar 3.98 Rancangan Halaman Data <i>History</i> Pengambilan .....	145
Gambar 3.99 Rancangan Halaman Laporan Data Pelanggan .....	146
Gambar 3.100 Rancangan Halaman Laporan Data Transaksi .....	147
Gambar 3.101 Rancangan Halaman Laporan Data <i>History</i> Pengambilan Transaksi .....	148
Gambar 3.102 Rancangan Halaman Website Data Profil Laundry .....	149
Gambar 3.103 Rancangan Halaman Website Data Jasa Layanan.....	150
Gambar 3.104 Rancangan Halaman Website Data Informasi .....	151
Gambar 3.105 Rancangan Halaman Website Data Galeri .....	152
Gambar 3.106 Rancangan Halaman Website Data Hubungi Kami .....	153
Gambar 3.107 Rancangan Halaman Website Data Status Transaksi.....	154
Gambar 4.1 Pembuatan Database Laundry .....	155
Gambar 4.2 Tabel Admin.....	156
Gambar 4.3 Tabel Karyawan .....	157
Gambar 4.4 Tabel Pelanggan .....	158
Gambar 4.5 Tabel Jasa .....	159
Gambar 4.6 Tabel Pewangi .....	160
Gambar 4.7 Tabel Transaksi .....	161
Gambar 4.8 Tabel Detail Transaksi .....	163
Gambar 4.9 Tabel Album.....	164

Gambar 4.10 Tabel Galeri.....	165
Gambar 4.11 Tabel Profil Laundry .....	166
Gambar 4.12 Tabel Komentar.....	167
Gambar 4.13 Tabel Informasi .....	168
Gambar 4.14 Relasi Antar Tabel.....	170
Gambar 4.15 Halaman <i>Login</i> .....	171
Gambar 4.16 Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	172
Gambar 4.17 Halaman Data Profil Admin.....	172
Gambar 4.18 Halaman Data Karyawan .....	173
Gambar 4.19 Halaman Data Pelanggan .....	174
Gambar 4.20 Halaman Data Jasa .....	174
Gambar 4.21 Halaman Data Pewangi.....	175
Gambar 4.22 Halaman Data Profil Laundry .....	176
Gambar 4.23 Halaman Data Album.....	176
Gambar 4.24 Halaman Data Galeri.....	177
Gambar 4.25 Halaman Data Informasi .....	178
Gambar 4.26 Halaman Pengaturan Akun .....	178
Gambar 4.27 Halaman Laporan Data Karyawan .....	179
Gambar 4.28 Halaman <i>Dahboard</i> Karyawan.....	180
Gambar 4.29 Halaman Data Profil Karyawan .....	181
Gambar 4.30 Halaman Data Transaksi .....	181
Gambar 4.31 Halaman Data Pelanggan .....	182
Gambar 4.32 Halaman History Pengambilan.....	183
Gambar 4.33 Halaman Laporan Pelanggan .....	184
Gambar 4.34 Halaman Website Profil Laundry.....	185
Gambar 4.35 Halaman Website Jasa Layanan .....	186
Gambar 4.36 Halaman Website Galeri Laundry.....	186
Gambar 4.37 Halaman Website Hubungi Kami .....	187
Gambar 4.38 Halaman Cek Status Transaksi.....	188
Gambar 4.39 Hasil Pengujian <i>White Box</i> .....	189

## INTISARI

Laundry merupakan salah satu usaha di bidang jasa yang sekarang ini banyak ditemui. Namun dengan sistem yang manual, sering dirasakan kurang optimal dalam penggunaannya. Dalam mengelola usaha laundry diperlukan suatu sistem informasi untuk mempermudah pekerjaan karyawan dan pemilik dalam mengelola transaksi laundry.

Laundry Victoria Yogyakarta adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa usaha laundry yang beralamat di Jalan Affandi No. 9 Gang Guru Caturtunggal Depok Sleman Yogyakarta. Selama ini proses proses pengolahan data transaksi penerimaan dan pengambilan cucian serta pembuatan laporan masih menggunakan kegiatan manual yaitu dengan menggunakan buku catatan transaksi dimana pengelolaannya masih terdapat masalah seperti kurang efektifnya proses pengolahan data penerimaan dan pengambilan cucian, sulitnya pencarian data dan media pencatatan laporan yang digunakan sangat rawan terhadap kehilangan dan kerusakan data. Untuk itu diharapkan ingin dibuat sistem informasi agar pencatatan penerimaan dan pengambilan cucian serta laporan pendapatan laundry dapat berjalan cepat, efektif dan efisien.

Berdasarkan hal tersebut peneliti mencoba untuk merancang dan membuat sistem informasi yang dapat membantu menyelesaikan berbagai permasalahan tersebut dalam sebuah sistem yaitu Sistem Informasi Pengolahan Data Transaksi dan Laporan Berbasis Web pada Laundry Victoria Yogyakarta.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Transaksi, Laporan, Laundry.

## **ABSTRACT**

*Laundry is one of the most promising businesses in the service sector. But with a manual system, is often felt less than optimal in their use. It is necessary for laundry business to manage an information system to facilitate the work of officers and owners in managing the transaction.*

*Laundry Victoria of Yogyakarta is one business that is engaged in the laundry service are located at Jalan Affandi No. 9 Gang Guru Caturtunggal Depok Sleman Yogyakarta. During this process of data processing transactions reception and take the washing and reporting is still using manual activities that is by using a logbook where the management of the management there are problems such as ineffectiveness of data processing reception and retrieval of laundry, the difficulty of searching data and media recording reports used very prone to data loss and damage. For that it is expected to create an information system for recording acceptance and washing and laundry income reports can run quickly, effectively and efficiently.*

*Based on that problems the authors try to design and create information systems that can help resolve those problems in a system that is Transaction Data Processing Information System and Web-Based Reporting at Laundry Victoria of Yogyakarta.*

**Keywords :** *Information system, Transaction, Report, Laundry.*