

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE
PADA TOKO MARISTHONE**

SKRIPSI



disusun oleh

Sri Kusmayati

15.12.8534

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**



**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE
PADA TOKO MARISTHONE**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Sri Kusmayati

15.12.8534

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE PADA TOKO MARISTHONE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sri Kusmayati

15.12.8534

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 4 Mei 2018

Dosen Pembimbing,



Ainal Yaqin, M.Kom

NIK. 190302255

PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE
PADA TOKO MARISTHONE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sri Kusmayati

15.12.8534

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Januari 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Bayu Setiaji, M.Kom
NIK. 190302216

Dina Maulina, M.Kom
NIK. 190302250

Ainul Yaqin, M.Kom
NIK. 190302255



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 24 Januari 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER




Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dari skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang ditulis secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 22 Januari 2019



Sri Kusmayati
Sri Kusmayati

NIM. 15.12.8534

MOTTO

”Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda”

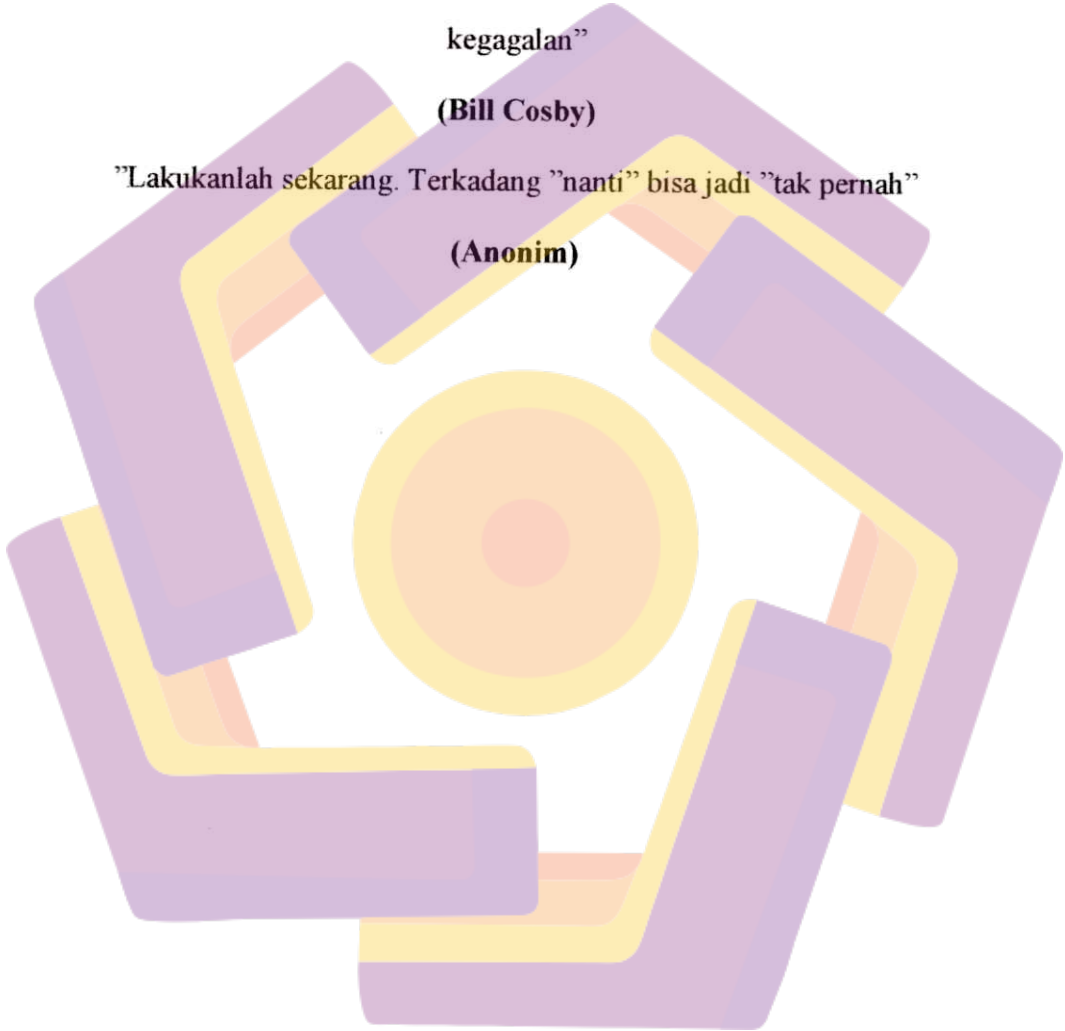
(Albert Einstein)

”Agar sukses, kemauanmu untuk berhasil harus lebih besar dari ketakutanmu akan kegagalan”

(Bill Cosby)

”Lakukanlah sekarang. Terkadang ”nanti” bisa jadi ”tak pernah”

(Anonim)



PERSEMBAHAN

Pertama dan yang terutama, saya ucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam proses pembuatan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

Kedua orangtua (Bapak Paino dan Ibu Sri Sutini) yang senantiasa mendukung , memberikan semangat dan selalu mendoakan, semoga selalu berada dalam lindungan-Nya

Bapak Ainul Yaqin, M.Kom yang telah memberikan bimbingannya selama pelaksanaan penelitian, semoga selalu mendapatkan keberkahan dan di lancarkan segala urusannya.

Bapak Hari Warso dan Ibu Musyrifah yang selalu memberikan nasihat dan doanya dalam proses pembuatan tugas akhir ini.

Anak Kelas 15.S1.SI.03 yang selalu mendukung dan memberikan semangat tanpa henti.

Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

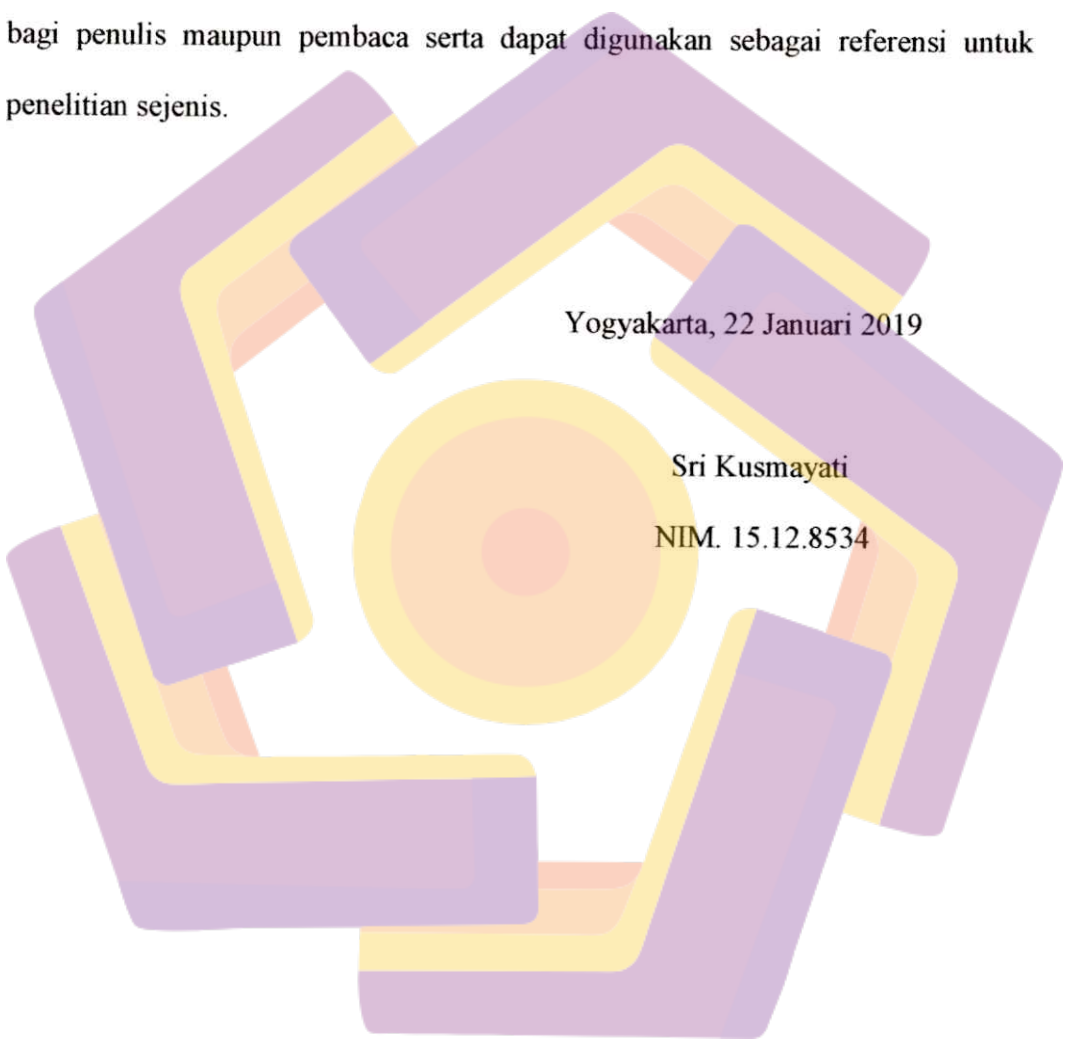
Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) Universitas AMIKOM Yogyakarta. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil wawancara, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi tidak dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku ketua Amikom Yogyakarta
2. Bapak Ainul Yaqin, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang sangat sabar dalam memberikan masukan, saran dan bimbingan dalam menyelesaikan naskah skripsi ini.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, MT Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi
4. Kedua orang tua yang selalu mendukung, menyemangati dan mendoakan sehingga pembuatan skripsi ini berjalan dengan lancar.
5. Dosen Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat.
6. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan banyak mint maaf apabila pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati.

Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca serta dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian sejenis.



Yogyakarta, 22 Januari 2019

Sri Kusmayati

NIM. 15.12.8534

DAFTAR ISI

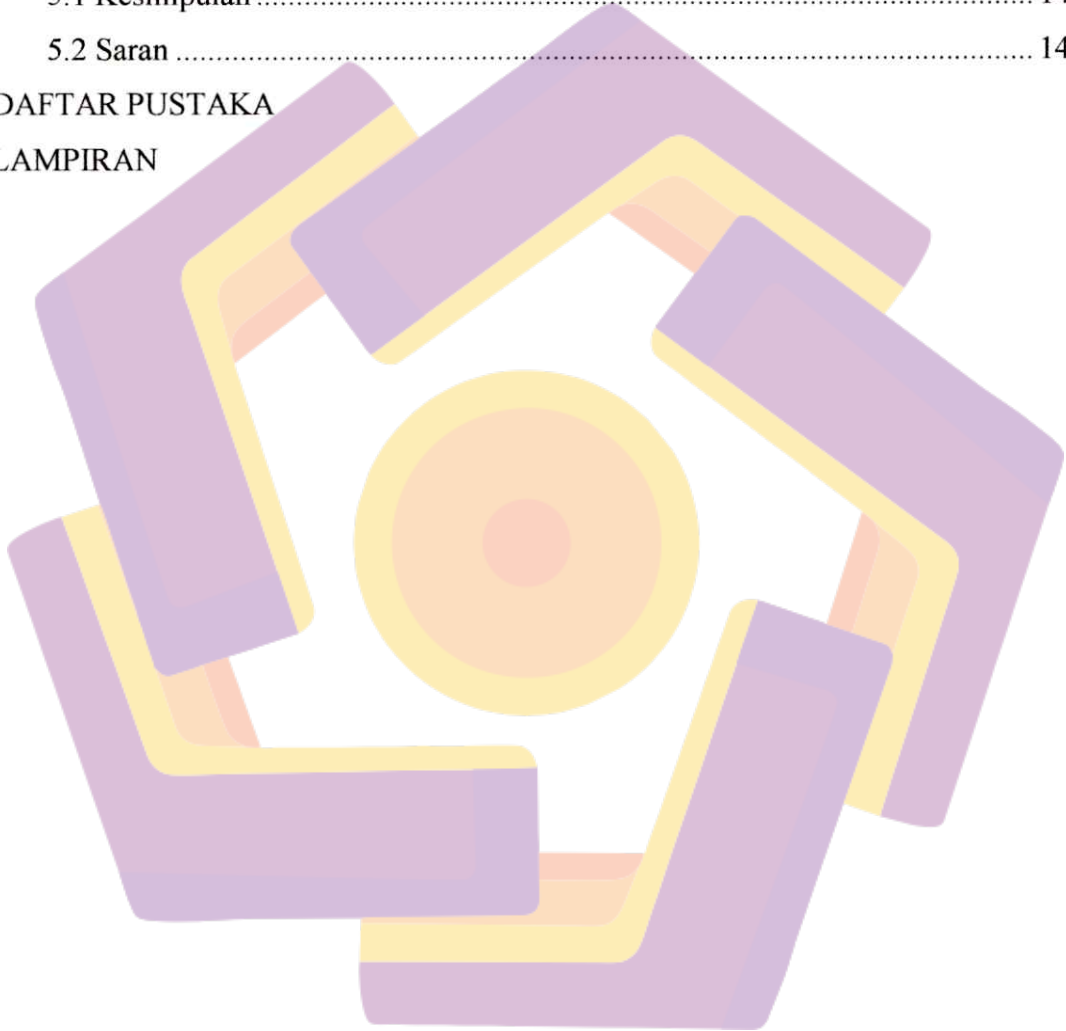
JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
INTISARI	xx
ABSTRACK	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi	10
2.2.1 Pengertian Sistem	10
2.2.2 Pengertian Informasi	10
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi	11
2.3 Konsep Dasar Web	11
2.3.1 Pengertian Web	11
2.3.2 HTML	11
2.3.3 PHP	12

2.3.4 CSS	12
2.3.5 WWW	12
2.4 E-Commerce	13
2.4.1 Pengertian E-commerce	13
2.5 Analisis PIECES	13
2.5.1 Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	13
2.5.2 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	14
2.5.3 Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>)	14
2.5.4 Analisis Pengendalian (<i>Control</i>)	14
2.5.5 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	15
2.5.6 Analisis Layanan (<i>Service</i>)	15
2.6 Analisis Kebutuhan Sistem	15
2.7 Analisis Kelayakan Sistem	16
2.8 Konsep Basis Data	17
2.8.1 MySQL	17
2.8.2 Konsep Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	17
2.8.3 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	19
2.8.4 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	21
2.9 Konsep Pengujian Sistem	24
2.10 Email (<i>Electronic Mail</i>)	24
2.10.1 Keunggulan Email	25
2.10.2 Kelemahan Email	25
2.11 Bahasa Pemrograman dan Software Pendukung	25
2.11.1 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	25
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	27
3.1 Analisis Masalah	27
3.1.1 Identifikasi Masalah	27
3.1.2 Alur Kerja Toko Maristhone	28
3.2 Analisis Sistem	30
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem	39
3.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	39

3.3.2 AnalisisKebutuhan Non Fungsional	40
3.3.2.1 PerangkatKeras (Hardware).....	41
3.3.2.2 PerangkatLunak (Software)	41
3.3.3 KebutuhanInformasi	41
3.3.4 KebutuhanKeamanan.....	41
3.4 AnalisisKelayakanSistem	42
3.4.1 KelayakanTeknis.....	42
3.4.2 KelayakanOperasional	42
3.5 PerancanganSistem	42
3.5.1 Perancangan Proses.....	43
3.5.1.1 Sistem Flowchart	43
3.5.1.2 DFD (Data Flow Diagram).....	45
3.5.1.2.1 Diagram Konteks	45
3.5.1.2.2 Data Flow Diagram Level 1.....	45
3.6 Perancangan Basis Data.....	47
3.6.1 ERD (Entity Relationship Diagram).....	47
3.6.2 StrukturTabel	49
3.6.2.1 StrukturTabel User.....	49
3.6.2.2 StrukurTabelProduk.....	50
3.6.2.3 StrukturTabelKategori.....	51
3.6.2.4 StrukturTabelPembelian	52
3.6.2.5 StrukturTabel Detail Pembelian.....	53
3.6.2.6 StrukturTabel Member.....	54
3.6.2.7 SrukturTabelPembayaran.....	55
3.6.2.8 StrukturTabel Review	57
3.6.2.9 StrukturTabelPengaturan	58
3.6.3 RelasiAntarTabel	58
3.7 PerancanganAntarMuka.....	60
3.7.1 RancanganHalaman Login Untuk Admin.....	60
3.7.2 RancanganHalaman Administrator.....	61
3.7.3 RancanganHalamanProduk.....	61

3.7.4 RancanganHalaman Form TambahProduk	62
3.7.5 RancanganHalamanUbah Data Produk.....	63
3.7.6 RancanganHalamanKategori	64
3.7.7 RancanganHalamanKaryawan.....	65
3.7.8 RancanganHalaman Member.....	66
3.7.9 RancanganHalaman Data Pembelian.....	67
3.7.10 RancanganHalamanPengunjung.....	68
3.7.11 RancanganHalamanProduk.....	69
3.7.12 RancanganHalaman Login dan RegistrasiPengguna	70
3.7.13 RancanganHalmanKeranjangBelanja	72
3.7.14 RancanganHalaman Checkout.....	73
3.7.15RancanganHalamanPembayaran.....	74
3.7.16 RancanganHalaman Detail Produk.....	75
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Database dan Tabel.....	77
4.1.1 MenjalankanLayanan Apache dan MySQL menggunakan XAMPP.....	77
4.1.2 Pembuatan Database, Tabel dan Atribut.....	78
4.2 Pengujian Alpha.....	83
4.2.1 SkenarioPengujian	84
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....	84
4.2.3 Hasil Pengujian Alpha	100
4.3 Pengujian Beta	101
4.3.1 Hasil Pengujian Beta.....	113
4.4 Implementasi Program.....	113
4.4.1 Koneksi Database.....	114
4.4.2 Listing Program	114
4.4.2.1 Login Admin.....	114
4.4.2.2 Daftar Member.....	115
4.4.2.3 Login Member	116
4.4.2.4 Keranjang.....	117
4.4.2.5 Checkout	118

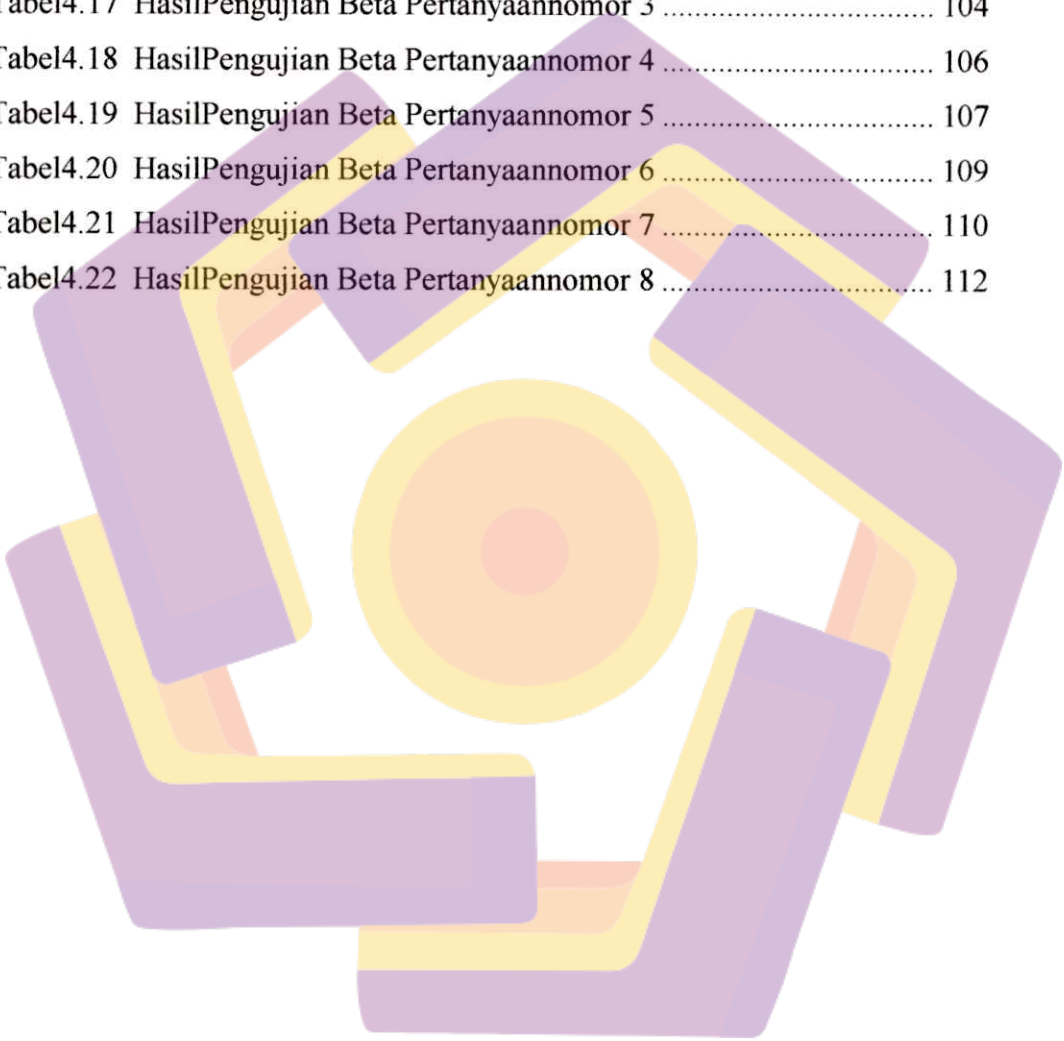
4.4.2.6 Pembayaran.....	119
4.4.2.7 Nota Pembelian.....	122
4.4.2.8 LihatPembayaran	124
4.5 ImplementasiAntarmukaPegguna	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	142
5.1 Kesimpulan	142
5.2 Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Komponen ERD.....	20
Tabel 2.2	Simbol – Simbol DFD	23
Tabel 3.1	Tabel Alur Kerja	28
Tabel 3.2	Analisis Kinerja (<i>Performance</i>).....	31
Tabel 3.3	Analisis Informasi (<i>Information</i>).....	33
Tabel 3.4	Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>).....	35
Tabel 3.5	Analisis Pengendalian (<i>Control</i>).....	36
Tabel 3.6	Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>).....	37
Tabel 3.7	Analisis Pelayanan (<i>Service</i>)	38
Tabel 3.8	Struktur Tabel User.....	49
Tabel 3.9	Struktur Tabel Produk.....	50
Tabel 3.10	Struktur Tabel Kategori.....	51
Tabel 3.11	Struktur Tabel Pembelian	52
Tabel 3.12	Struktur Tabel Detail Pembelian.....	54
Tabel 3.13	Struktur Tabel Member.....	54
Tabel 3.14	Struktur Tabel Pembayaran	56
Tabel 3.15	Struktur Tabel Review	57
Tabel 3.16	Struktur Tabel Pengaturan	58
Tabel 4.1	Skenario Pengujian	84
Tabel 4.2	Pengujian Login Admin.....	85
Tabel 4.3	Pengujian Login Member	86
Tabel 4.4	Pengujian Login Owner	88
Tabel 4.5	Pengujian Tambah Data Produk	89
Tabel 4.6	Pengujian Edit Data Produk.....	91
Tabel 4.7	Pengujian Tambah Data Kategori.....	92
Tabel 4.8	Pengujian Edit Data Kategori	93
Tabel 4.9	Pengujian Tambah Data Member	94
Tabel 4.10	Pengujian Tambah Data Karyawan	96
Tabel 4.11	Pengujian Edit Data Karyawan.....	97

Tabel4.12 Pengujian Input NomorResi..... 98
Tabel4.13 Pengujian Edit Data Pengaturan..... 99
Tabel 4.14 Pengujian Data Pencarian..... 100
Tabel4.15 HasilPengujian Beta Pertanyaannomor 1 101
Tabel4.16 HasilPengujian Beta Pertanyaannomor 2 103
Tabel4.17 HasilPengujian Beta Pertanyaannomor 3 104
Tabel4.18 HasilPengujian Beta Pertanyaannomor 4 106
Tabel4.19 HasilPengujian Beta Pertanyaannomor 5 107
Tabel4.20 HasilPengujian Beta Pertanyaannomor 6 109
Tabel4.21 HasilPengujian Beta Pertanyaannomor 7 110
Tabel4.22 HasilPengujian Beta Pertanyaannomor 8 112



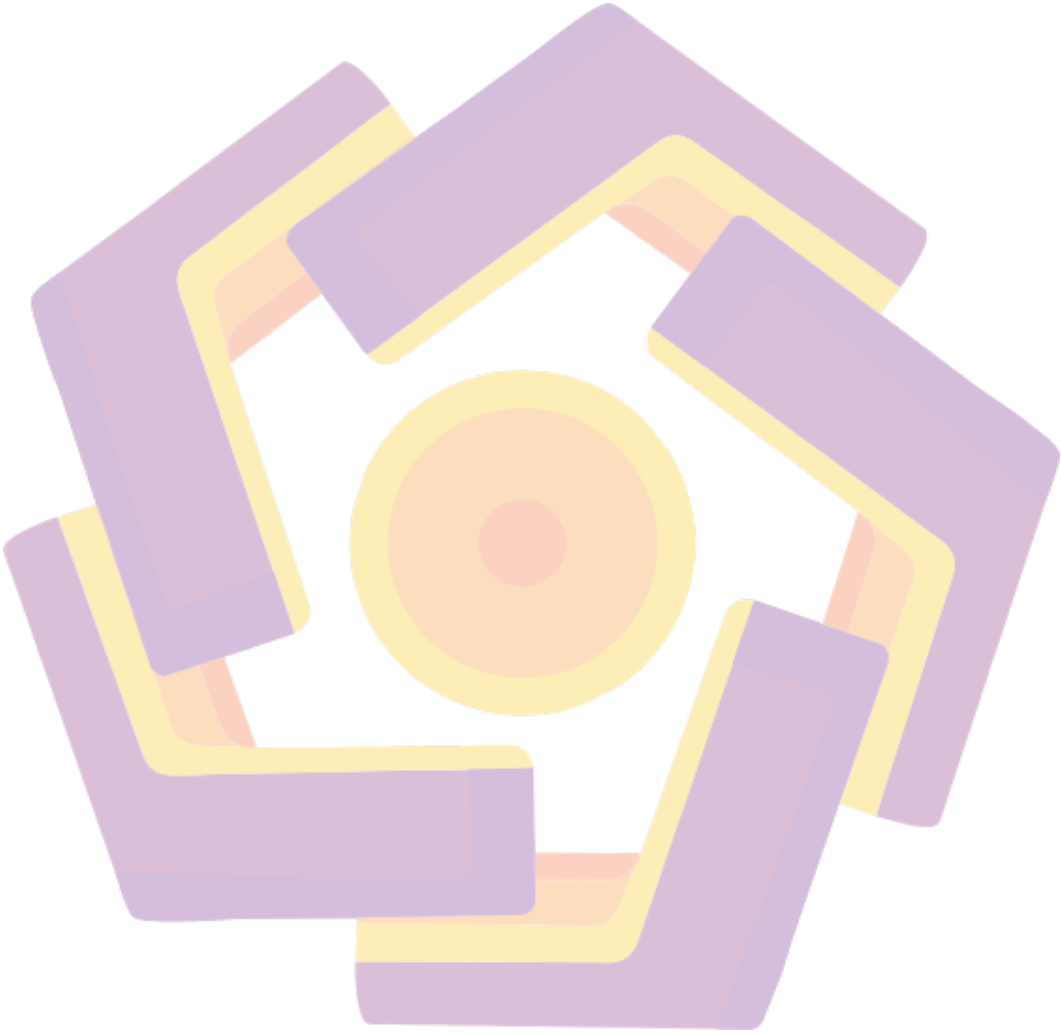
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Simbol input/output.....	18
Gambar 2.2	Simbol Proses.....	18
Gambar 2.3	SimbolPenyimpanan	19
Gambar 2.4	SimbolLainnya	19
Gambar 3.1	Flowchart Sistem yang diusulkan.....	44
Gambar 3.2	Diagram Konteks	45
Gambar 3.3	DFD (Data Flow Diagram) Level 1	46
Gambar 3.4	ERD (Entity Relationship Diagram).....	48
Gambar 3.5	RelasiAntarTabel	59
Gambar 3.6	Halaman Login.....	60
Gambar 3.7	Halaman Administrator.....	61
Gambar 3.8	HalamanProduk.....	62
Gambar 3.9	HalamanTambahProduk.....	63
Gambar 3.10	HalamanUbahProduk	64
Gambar 3.11	HalamanKategori	65
Gambar 3.12	HalamanKaryawan.....	66
Gambar 3.13	Halaman Member.....	67
Gambar 3.14	Halaman Data Pembelian.....	68
Gambar 3.15	HalamanPengunjung	69
Gambar 3.16	HalamanProduk.....	70
Gambar 3.17	Halaman Login.....	71
Gambar 3.18	HalamanRegistrasi	72
Gambar 3.19	HalamanKeranjangBelanja	73
Gambar 3.20	Halaman Checkout.....	74
Gambar 3.21	HalamanPembayaran	75
Gambar 3.22	Halaman Detail Produk.....	76
Gambar 4.1	XAMPP Control Panel.....	78
Gambar 4.2	Membuat Nama Database	78
Gambar 4.3	Tabel Database Maristhone.....	79

Gambar 4.4	Tabel User	79
Gambar 4.5	TabelProduk	80
Gambar 4.6	TabelKategori.....	80
Gambar 4.7	Tabel Member	81
Gambar 4.8	TabelPembelian.....	81
Gambar 4.9	TabelPembelian Detail.....	82
Gambar 4.10	TabelPembayaran.....	82
Gambar 4.11	Tabel Review	83
Gambar 4.12	TabelPengaturan.....	83
Gambar 4.13	Grafik Hasil Kuosioner 1	102
Gambar 4.14	Grafik Hasil Kuosioner 2	104
Gambar 4.15	Grafik Hasil Kuosioner 3	105
Gambar 4.16	Grafik Hasil Kuosioner 4	107
Gambar 4.17	Grafik Hasil Kuosioner 5	108
Gambar 4.18	Grafik Hasil Kuosioner 6	110
Gambar 4.19	Grafik Hasil Kuosioner 7	111
Gambar 4.20	Grafik Hasil Kuosioner 8	113
Gambar 4.21	FileKoneksike database.....	114
Gambar 4.22	Kode Program Login Admin/Owner.....	114
Gambar 4.23	Function Login User	115
Gambar 4.24	Kode Program Proses Daftar Member.....	115
Gambar 4.25	FunctionSimpan Member.....	116
Gambar 4.26	Kode Program Login Member	116
Gambar 4.27	Function Login Member	117
Gambar 4.28	Kode Program Keranjang.....	118
Gambar 4.29	Kode Program Proses Checkout	118
Gambar 4.30	FunctionSimpanPembelian	119
Gambar 4.31	Kode Program Proses Pembayaran.....	119
Gambar 4.32	Function SimpanPembayaran	120
Gambar 4.33	Function Kirim Email	120
Gambar 4.34	Kode Program Nota Pembelian.....	122

Gambar 4.35 Kode Program LihatPembayaran	124
Gambar 4.36 Interface login admin/owner	125
Gambar 4.37 Interfacehalamanadmin.....	125
Gambar 4.38 InterfaceHalaman Owner	126
Gambar4.39 Interface Data Produk	126
Gambar 4.40 InterfaceTambah Data Produk	127
Gambar 4.41 InterfaceUbah Data Produk.....	127
Gambar 4.42 InterfaceHalaman Data Kategori	128
Gambar 4.43 InterfaceTambah Data Kategori.....	128
Gambar 4.44 InterfaceUbahKategori.....	128
Gambar 4.45 InterfaceHalaman Data Member.....	129
Gambar 4.46 Interface Halaman Data Karyawan.....	129
Gambar 4.47 Interface Data Pembelian.....	130
Gambar 4.48 Interface Nota Pembelian.....	131
Gambar 4.49 Interface Data Pembayaran	131
Gambar 4.50 Interface Input Resi.....	132
Gambar 4.51 Interface Data Pengaturan.....	132
Gambar 4.52 Interface UbahPengaturan.....	132
Gambar 4.53 InterfaceLaporanPembelianPerbulan.....	133
Gambar 4.54 Interface Halaman Utama	134
Gambar 4.55 Interface Daftar Member.....	135
Gambar 4.56 Interface Login Member	135
Gambar 4.57 Interface Halaman Utama Member.....	136
Gambar 4.58 InterfaceProduk.....	137
Gambar 4.59 InterfaceKeranjangBelanja.....	137
Gambar 4.60 Interface Checkout.....	138
Gambar 4.61 LaporanPemesanan	138
Gambar 4.62 Interface form Pembayaran.....	139
Gambar 4.63LaporanPembayaran.....	139
Gambar 4.64 NotaPembelian.....	139
Gambar 4.65 InterfaceRiwayatBelanja Member	140

Gambar 4.66 Interface Daftar Pembayaran 141
Gambar 4.67 Interface Ubah Data Member..... 141



INTISARI

Toko Maristhone merupakan Toko yang menjual minuman suplemen herbal olahan dari kulit manggis di Purworejo. Proses penyampaian informasi masih sederhana, sehingga untuk pemasaran produk dan layanannya masih belum maksimal. Sementara itu dalam melakukan pemasarannya Toko Maristhone masih menggunakan sistem face to face atau bertemu langsung dengan pembeli.

Banyaknya konsumen yang ingin melakukan transaksi tanpa harus datang langsung ke toko membuat toko tersebut mencari media cepat dalam memasarkan produknya,, melihat dari permasalahan tersebut peneliti akan merancang sebuah website yang di analisis sesuai dengan kebutuhan yang akan diimplementasikan dengan Bahasa Pemrograman PHP Native. Metode analisis yang digunakan adalah PIECES, sedangkan metode perancangan yng digunakan adalah Entity Relationship Diagram (ERD), Data Flow Diagram(DFD) dan Flowchart. Serta penggunaan email sebagai pemberitahuan laporan pemesanan.

Hasil dari analisis dan implementasi dalam website Maristhone memberikan banyak kemudahan bagi konsumen untuk mendapatkan informasi produk, kategori, member dan sebagainya.

Kata Kunci : Maristhone, website , PHP Native, Email

ABSTRACT

Maristhone shop is a shop that sells processed herbal supplement drinks from mangosteen peel in Purworejo. The process of delivering information is still simple, so that the marketing of products and services is still not optimal. Meanwhile in conducting its marketing, the Maristhone Store still uses the face to face system or meets directly with buyers.

The number of consumers who want to make transactions without having to come directly to the store makes the store look for fast media in marketing their products, looking at these problems researchers will design a website that is analyzed according to needs that will be implemented with the PHP Native Programming Language. The analytical method used is PIECES, while the design method used is Entity Relationship Diagram (ERD), Data Flow Diagrams (DFD) and Flowcharts. As well as using email as notification of order reports.

The results of the analysis and implementation on the Maristhone website provide many conveniences for consumers to get product information, categories, members and so on.

Keywords: *Maristhone, website, PHP Native, Email*