

**PERBANDINGAN KINERJA TREND MOMENT DENGAN SINGLE  
EXPONENTIAL SMOOTHING TERHADAP PREDIKSI  
PENJUALAN DI SOLEE.CO STORE YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh  
**M. Iqbal Abdullah Sukri**  
**17.12.0255**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2020**

**PERBANDINGAN KINERJA TREND MOMENT DENGAN SINGLE  
EXPONENTIAL SMOOTHING TERHADAP PREDIKSI  
PENJUALAN DI SOLEE.CO STORE YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh  
**M. Iqbal Abdullah Sukri**  
**17.12.0255**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2020**

## **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

### **PERBANDINGAN KINERJA TREND MOMENT DENGAN SINGLE EXPONENTIAL SMOOTHING TERHADAP PREDIKSI PENJUALAN DI SOLEE.CO STORE YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**M. Iqbal Abdullah Sukri**

**17.12.0255**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 28 Oktober 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Erni Seniwati., S.Kom., M.Cs.**

**NIK. 190302231**

## PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PERBANDINGAN KINERJA TREND MOMENT DENGAN SINGLE EXPONENTIAL SMOOTHING TERHADAP PREDIKSI PENJUALAN DI SOLEE.CO STORE YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**M. Iqbal Abdullah Sukri**  
**17.12.0255**

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 20 Oktober 2020

#### Susunan Dewan Pengaji

##### **Nama Pengaji**

##### **Tanda Tangan**

**Arif dwi Laksito. M.Kom**  
**NIK. 190302150**

**Barka Satya. M.kom.**  
**NIK. 190302126**

**Erni Seniwati. S.Kom., M.Cs**  
**NIK. 190302231**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 28 Oktober 2020

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.



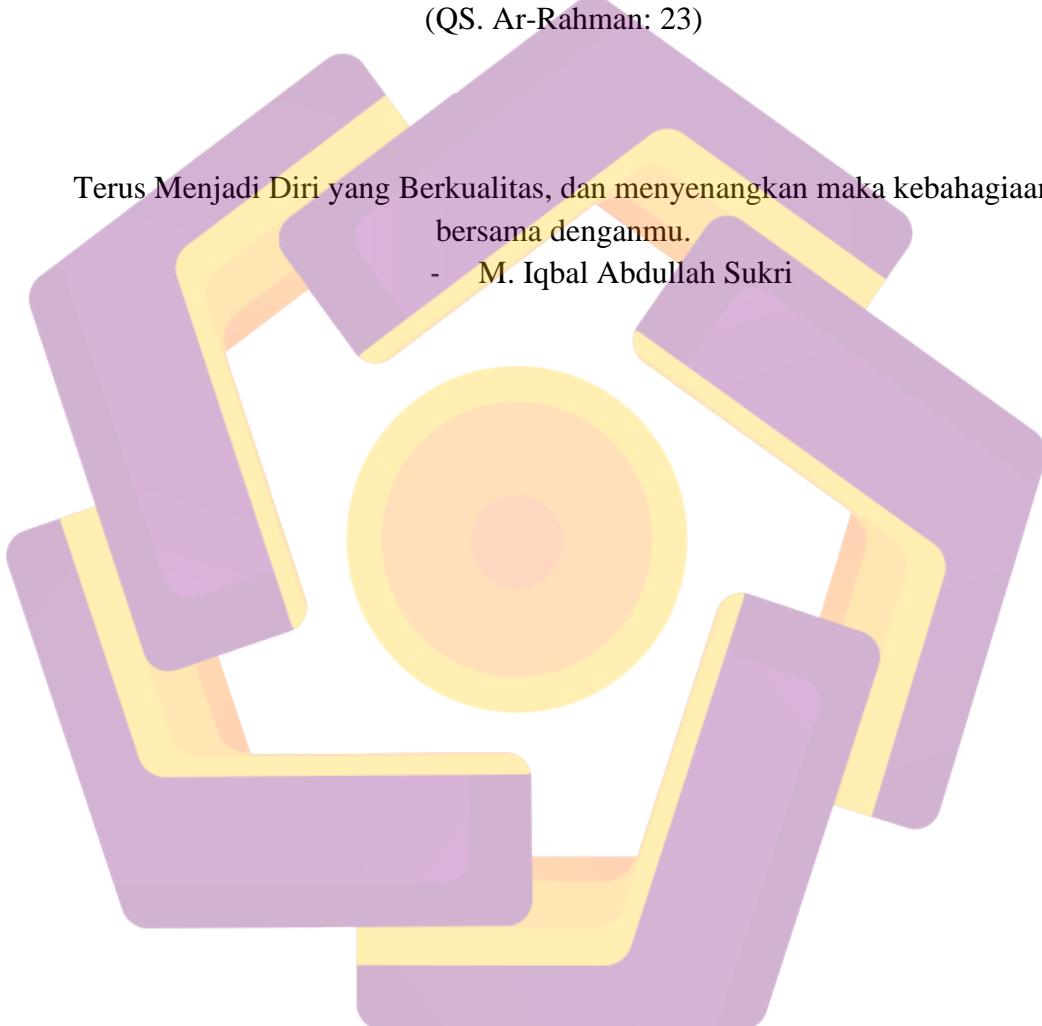
M. Iqbal Abdullah Sukri  
NIM. 17.12.0255

## MOTTO

فَإِيَّٰ إِلَٰهٖ رَبِّكُمَا تُكَبِّنْ (الرَّحْمَنُ: ٢٣)  
fabi-ayyi alaa-i rabbikumaa tukadzdzibaani  
Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?  
(QS. Ar-Rahman: 23)

Terus Menjadi Diri yang Berkualitas, dan menyenangkan maka kebahagiaan bersama denganmu.

- M. Iqbal Abdullah Sukri



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini Saya persembahkan untuk:

Yang paling pertama dan yang paling the best terima kasih kepada Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Alhamdulillah terima kasih ya Allah kedua orang tua saya tercinta yang tanpa lelah sudah mendukung semua keputusan dan pilihan dalam hidup saya apapun itu, tidak pernah putus doanya untuk saya.

Keluarga Om Fahmi (bulik dan adik-adik NADAFI). Keluarga yang memotivasi saya dari segala hal yang baik. Memiliki semangat belajar seperti Bulik, seorang yang pekerja keras seperti om Fahmi sejarah perjuangan mereka sangat memotivasi anak, ponakan dll. Dan tidak lupa 3 adik saya NADAFI yang selam ini saya raportkan terima kasih yaaa.

Keluarga Besar Eyang Tubadji (Purbalingga) dan Keluarga Besar Mbah Kamah (jakarta ) yang selalu mendukung dan mendoakan saya. semoga semuannya selalu diberikan kebahagiaan dan kesehatan Aamiin.

Kakak saya terima kasih semangat dan supportnya, I Love You so much terima kasih.

Owner Solee.co Store Yogyakarta, Rachmadhika Dwiki Krisnanda. Terimakasih atas bantuannya telah bersedia menjadi obyek penelitian.

Sahabat-sahabat terbaikku Ma'ruf, Ajeng, Ayu, Mas Widi, dan tidak lupa Bayu, Visq teman kejar tayang Ujian Skripsi ini Alhamdulillah kita dapet A, mera yang senantiasa memberikan arahan, dukungan serta motivasi.

Rekan-rekan kelas 17. Sistem Informasi 04 yang dalam 3 tahun ini telah menjadi bagian dalam proses menempuh pendidikan sarjana ini. Terima kasih semua dan semoga kita selalu diberikan kesuksesan dan kesehatan.

Forum Asisten, BEM Amikom, SENAT Mahasiswa, FORNASMAPAN, GANA, Darteens, Ketakmiran Darussalam dan seluruh kepanitiaan yg beruang bersama. Terimakasih atas ilmu dan kesempatannya sehingga saya dapat turut andil dalam sebuah amanah yang harus diselesaikan dengan baik.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERBANDINGAN KINERJA TREND MOMENT DENGAN SINGLE EXPONENTIAL SMOOTHING TERHADAP PREDIKSI PENJUALAN DI SOLEE.CO STORE YOGYAKARTA” ini sesuai dengan waktu yang diharapkan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Universitas AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Walaupun sangat sederhana, tanpa bantuan dari berbagai pihak pastinya penulis akan mengalami berbagai macam kesulitan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof., Dr., M. Suyanto, MM. Selaku Rektor Universitas **AMIKOM** Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas **AMIKOM** Yogyakarta.
3. Ibu Erni Seniwati, S. Kom, M.Cs selaku dosen pembimbing.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas **AMIKOM** Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
5. Segenap dosen yang telah saya asisten, terimakasih telah memberikan pengalaman dan cerita selama masa perkuliahan praktikum.
6. Rekan – rekan di **FORUM ASISTEN** yang telah menjadi team support dalam proses penggerjaan skripsi ini.
7. Papah dan mamah tercinta serta kaka-kaka tercinta.
8. Sahabat-sahabat tersayang yang telah memberikan doa, kasih sayang, dan motivasi kepada penulis (Ajeng, Ayu WPL, mas Widi, Rosyid, Alif, dan Ma'ruf).
9. Owner Solee.co Store Yogyakarta, Rachmadhika Dwiki Krisnanda. Terimakasih atas bantuannya telah bersedia menjadi obyek penelitian.
10. Teman – teman kelas 17-S1SI-04 yang telah bejuang bersama selama ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

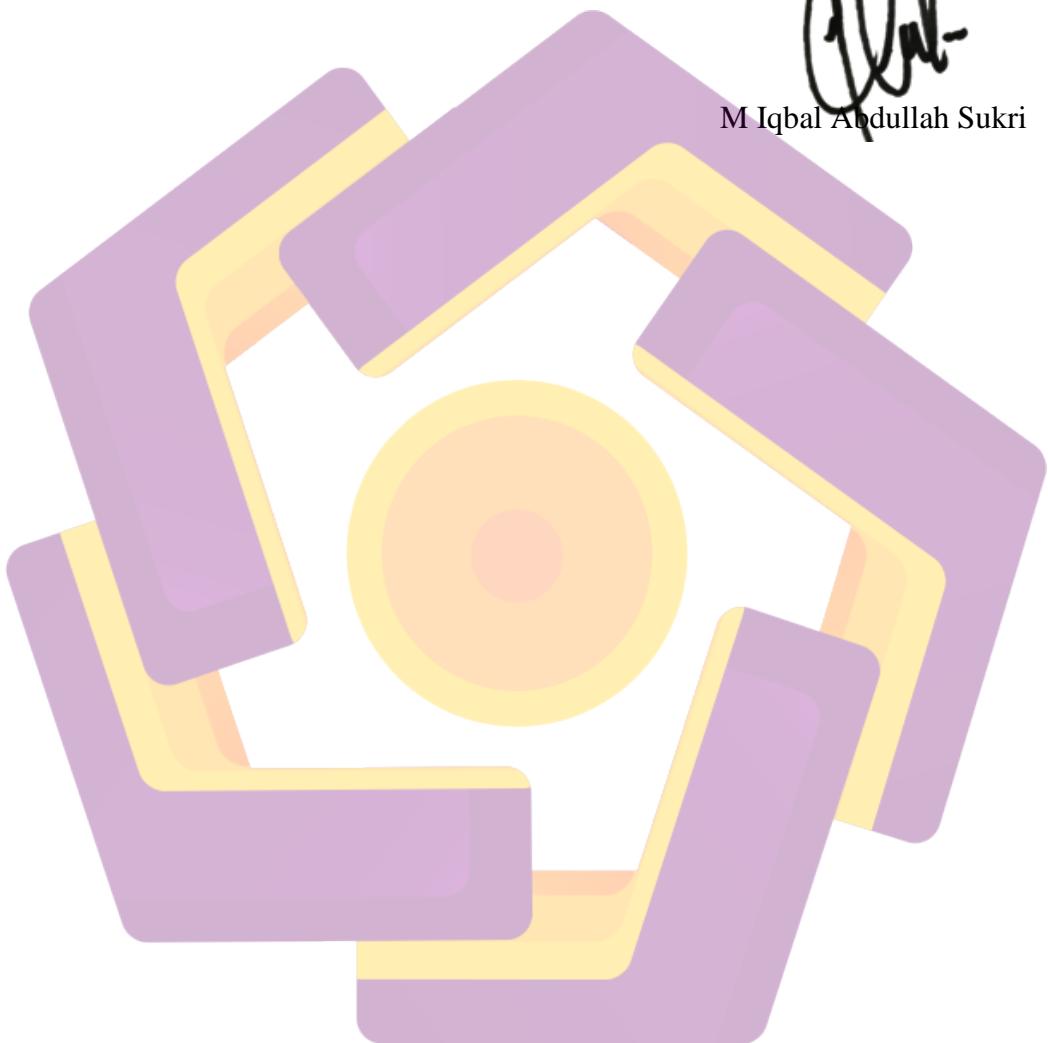
Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan

skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 28 Oktober 2020

Penulis  


M Iqbal Abdullah Sukri



## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Penelitian .....	2
1.3    Batasan Penelitian.....	2
1.4    Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.4.1    Maksud Penelitian .....	3
1.4.2    Tujuan Penelitian.....	3
1.5    Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1    Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5.2    Tahapan-Tahapan Penelitian.....	4
1.6    Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1    Tinjauan Pustaka.....	8
2.2    Konsep Dasar Prediksi.....	14
2.2.1    Pengertian Prediksi .....	14
2.2.2    Tahap-Tahap Prediksi.....	15
2.2.3    Metode Prediksi.....	16
2.2.4    Pengukuran Akurasi Hasil Peramalan .....	20
2.2.7    Konsep Pemodelan Sistem .....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	25

3.1	Tinjauan Umum .....	25
3.1.1	Sejarah Solee.co Store .....	25
3.1.2	Visi dan Misi .....	25
3.1.3	Struktur Organisasi .....	26
3.2	Analisis Masalah.....	26
3.2.1	Identifikasi Masalah .....	26
3.3	Analisis Kebutuhan.....	27
3.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	27
3.4	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	28
3.4.1	Kebutuhan Perangkat Keras .....	28
3.4.2	Kebutuhan Perangkat Lunak .....	28
3.4.1	Analisis Metode Trend Moment.....	30
3.4.2	Analisis Metode Single Exponential Smoothing.....	36
	3.4.3 Menghitung error menggunakan metode MSE (Mean Square Error) dan MAD (Mean Absolute Deviation) .....	40
3.5	Analisis Data Tools.....	44
3.5.1	Analisis Data Tools Metode Trend Moment .....	44
3.5.2	Analisis Tools Metode Singel Exponential Smoothing.....	47
3.6	Perhitungan Nilai Akurasi Error Mean Square Error (MSE) dan Mean Absolute Deviation (MAD).....	49
3.7	Perancangan Sistem .....	51
3.7.1	Perancangan Flowchart .....	51
3.8	Perancangan Basis Data.....	56
3.8.1	Entity Relationship Diagram (ERD).....	57
3.8.2	Rancangan Struktur Tabel .....	57
3.9	Perancangan Antarmuka .....	60
3.9.1	Perancangan Input .....	60
	<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1	Implementasi Database .....	65
4.2	Database dan Tabel .....	65
4.2.1	Tabel User.....	65
4.2.2	Tabel Jenis .....	65
4.2.3	Tabel Periode .....	66
4.2.4	Tabel Relasi .....	66
4.3	Implementasi Interface .....	66

4.3.1	Form Login .....	67
4.3.2	Halaman Home (Forecasting SES TM).....	67
4.3.3	Halaman Jenis.....	68
4.3.4	Halaman Periode.....	69
4.3.5	Halaman SES .....	69
4.3.6	Halaman TM.....	70
4.3.7	Halaman Paswoord .....	71
4.4	Implementasi Prediksi Trend Moment .....	71
4.5	Implementasi Prediksi Single Exponential Smoothing .....	74
4.6	Pengujian Sistem.....	77
4.6.1	Pengujian MSE dan MAD .....	77
BAB V PENUTUP.....		85
5.1	Kesimpulan .....	85
5.2	Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....		87

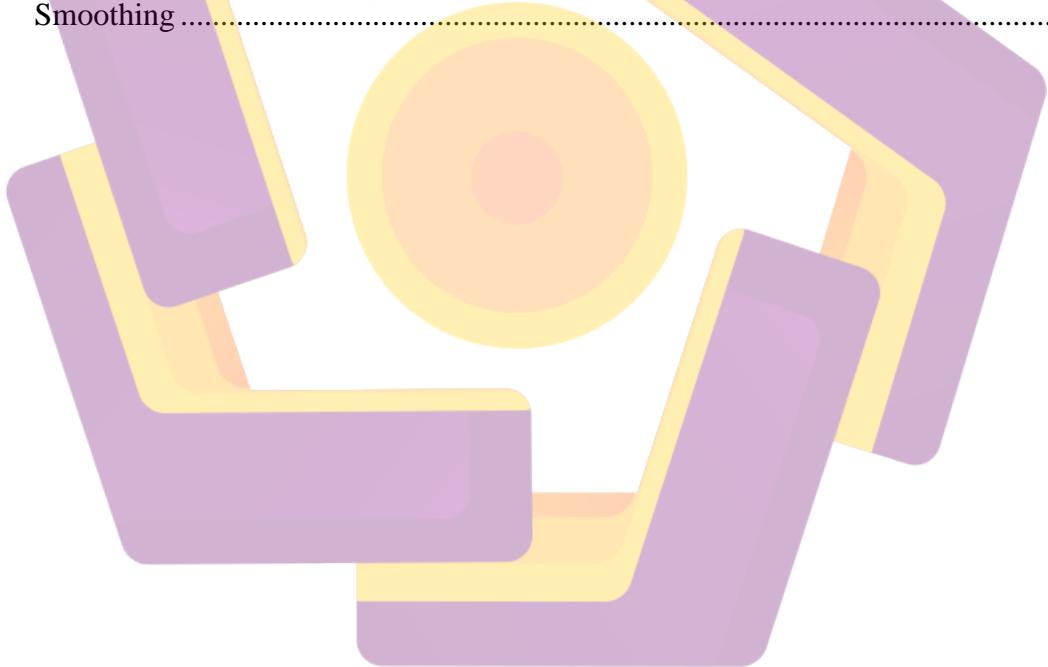
## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka.....	10
Tabel 2. 2 Simbol Flowchart[13] .....	22
Tabel 2. 3 Simbol-simbol ERD [14] .....	24
Tabel 3. 1 Perangkat Keras Pembuatan Program.....	28
Tabel 3. 2 Perangkat Lunak .....	29
Tabel 3. 3 Olah Data Penjualan Adidas Vintage SL 72 .....	31
Tabel 3. 4 Hasil Perhitungan Manual Trend Moment.....	33
Tabel 3. 5 Perhitungan Indeks Musim .....	34
Tabel 3. 6 Hasil Eksperimental Berdasarkan Nilai Alpha .....	36
Tabel 3. 7 Olah Data Penjualan Adidas Vintage SL 72 Single Exponential Smoothing .....	37
Tabel 3. 8 Perhitungan Manual Single Exponential Smoothing .....	40
Tabel 3. 9 Hasil Keseluruhan Perhitungan Prediksi Trend Moment .....	41
Tabel 3. 10 Hasil Perhitungan Prediksi keseluruhan Single Exponential Smoothing .....	42
Tabel 3. 11 Rancangan Tabel User .....	58
Tabel 3. 12 Rancangan Tabel Jenis.....	58
Tabel 3. 13 Rancangan Tabel Periode.....	59
Tabel 3. 14 Rancangan Tabel Relasi.....	60
Tabel 4. 1 Olah Data Prediksi Eror Penjualan Addidas Vintage SL 72 menggunakan Tren Momen .....	78
Tabel 4. 2 Olah Data Prediksi Eror Penjualan Addidas Vintage SL 72 menggunakanSingle Exponential Smoothing .....	79
Tabel 4. 3 Nilai MSE dan MAD .....	80
Tabel 4. 4 Tabel Perbandingan.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Nilai MSE dan MAD .....	45
Gambar 3. 2 Hasil Rata-Rata X dan Y .....	45
Gambar 3. 3 Nilai B .....	46
Gambar 3. 4 Nilai A .....	46
Gambar 3. 5 Persamaan Trend Moment .....	46
Gambar 3. 6 Nilai Trend Moment.....	47
Gambar 3. 7 Perhitungan Prediksi Single exponential Smoothing.....	48
Gambar 3. 8 Perhitungan Nilai Akurasi (MSE) dan (MAD) Metode Trend Moment .....	50
Gambar 3. 9 Perhitungan Nilai Akurasi (MSE) dan (MAD) Metode Single Exponential Smoothing.....	51
Gambar 3. 10 Flowchart Kerja.....	53
Gambar 3. 11 Flowchart Trend Moment .....	54
Gambar 3. 12 Flowchart Single Exponential Smoothing .....	55
Gambar 3. 13 Flowchart Keseluruhan .....	56
Gambar 3. 14 ERD .....	57
Gambar 3. 15 Rancangan Halaman Login .....	61
Gambar 3. 16 Rancangan Halaman Home .....	61
Gambar 3. 17 Rancangan Halaman Jenis.....	62
Gambar 3. 18 Rancangan Halaman Periode .....	62
Gambar 3. 19 Rancangan Halaman SES .....	63
Gambar 3. 20 Rancangan Halaman TM.....	64
Gambar 3. 21 Rancangan Halaman Password .....	64
Gambar 4. 1 Tabel User.....	65
Gambar 4. 2 Tabel Jenis.....	66
Gambar 4. 3 Tabel Periode.....	66
Gambar 4. 4 Tabel Relasi.....	66
Gambar 4. 5 Form Login.....	67
Gambar 4. 6 Halaman Home.....	68

Gambar 4. 7 Halaman Jenis .....	68
Gambar 4. 8 Halaman Periode .....	69
Gambar 4. 9 Halaman SES .....	70
Gambar 4. 10 Halaman TM .....	70
Gambar 4. 11 Halaman Password .....	71
Gambar 4. 12 Sourcode Mencari Nilai Awal.....	72
Gambar 4. 13 Sourcode Perhitungan Nilai A dan B .....	73
Gambar 4. 14 Sourcode Perhitungan Trend Moment .....	74
Gambar 4. 15 Sourcode Perhitungan Awal SES .....	76
Gambar 4. 16 Sourcode Perhitungan prediksi Single Exponential Smoothing ....	77
Gambar 4. 17 Prediksi Addidas Vintage SL 72 Metode Trend Moment.....	83
Gambar 4. 18 Prediksi Addidas Vintage SL 72 Metode Single Exponential Smoothing .....	84



## INTISARI

Solee.co Store adalah toko dibidang penjualan sepatu yang berdiri di kota Yogyakarta. Seiring berjalannya waktu dan semakin banyaknya gerai toko sepatu di Yogyakarta, permintaan konsumen terhadap suatu barang sangatlah pesat sehingga membuat manajer harus dapat merencanakan penjualan barang untuk memenuhi permintaan konsumen agar dapat meminimalkan pengeluaran dana dalam menyuplai barang dari gudang. Untuk mendapatkan laba yang besar pada suatu perusahaan adalah dengan menentukan prediksi penjualan pada bulan berikutnya.

Metode prediksi yang digunakan adalah Metode Trend Moment dan Single Exponential Smoothing dengan tahapan penelitian mulai dari pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan kepustakaan, analisis fungsional dan non fungsional, dan ERD, metode testing menggunakan Mean Square Error (MSE) dan Mean Absolute Deviation serta program ini dibuat dengan menggunakan PHP dan MYSQL sebagai penyimpanan database.

Penggunaan metode Trend Moment untuk melakukan Prediksi atau Forecasting adalah solusi yang diberikan penelitian sebelumnya. Dari perbandingan kinerja metode Trend Moment dengan Single Exponential Smoothing bahwasannya metode Trend Moment kinerjanya lebih tepat digunakan karena peramalan yang paling mendekati dengan aktual dan yang memiliki error terkecil dibandingkan dengan metode Single Exponential Smoothing.

**Kata Kunci:** Prediksi Penjualan, Trend Moment, Single exponential Smoothing Solee.co Store

## **ABSTRACT**

*Solee.co Store is a shoe sales shop located in Yogyakarta. Over time and the increasing number of shoe store outlets in Yogyakarta, consumer demand for goods is so rapid that managers should be able to plan the sale of goods to meet consumer demand in order to minimize the expenditure of funds in supplying goods from warehouses. To make a big profit on a company is to determine the sales prediction in the following month.*

*The prediction methods used are Trend Moment and Single Exponential Smoothing methods with research stages ranging from data collection by observation, interview and literature, functional and non-functional analysis, and ERD, testing methods using Mean Square Error (MSE) and Mean Absolute Deviation and the program is created using PHP and MYSQL as database storage.*

*The use of Trend Moment method to perform Prediction or Forecasting is a solution given by prior research. From the comparison of the performance of the Trend Moment method with single exponential smoothing that the Trend Moment method performance is more precisely used because the forecasting is closest to the actual and the one that has the smallest error, compared to the Single Exponential Smoothing method.*

**Keywords:** Sales Prediction, Trend Moment, Single Exponential Smoothing Solee.co Store