

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Loops Cafe adalah sebuah instansi yang bergerak dalam bidang kuliner dan cafe yang didirikan dikota Yogyakarta. Loops Cafe memiliki banyak sajian menu untuk disajikan pada pengunjung. Keunggulan yang dimiliki Loops Cafe yang berbeda dari kafe lainnya adalah loops memiliki desain tempat yang arsitektur dan elegan. Menu yang disajikan mulai dari menu nusantara hingga intenational. Loops Cafe memiliki kendala pada media promosi yang hanya mengandalkan media brosur dan Instagram.

Permasalahan yang terdapat pada Loops Cafe adalah media perhitungan atau pencatatan pembelian order menu yang ada. Loops Cafe hanya menggunakan kalkulator untuk perhitungan kasir nya sehingga menyulitkan pegawai dalam perhitungan order pelanggan dan menyebabkan antrian pada kasir. Selain itu permasalahan yang masih ada pada Loops Cafe adalah penyebaran informasi yang masih manual yaitu hanya mengandalkan media brosur sehingga membutuhkan waktu yang lama dan kurang mencapai target sasaran dengan ruang lingkup wilayah sleman saja dan pemerataan informasi belum merata dan terbatas hanya pada informasi yang singkat yang ada pada brosur.

Berdasarkan permasalahan yang ada peneliti mencoba menyelesaikan permasalahan dengan memberi judul penelitian Perancangan Sistem Kasir Dan Promosi Pada Loops Cafe Sebagai Media Informasi dan Promosi berbasis website.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan dengan sebuah rumusan masalah sebagai berikut :

- Bagaimana merancang dan menganalisis sistem kasir pada Loops Cafe ?
- Bagaimana merancang sebuah website sebagai media informasi dan promosi pada Loops Cafe ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang ada maka sistem yang dibangun diberikan batasan masalah, supaya penelitian fokus terhadap target penelitian yang diharapkan. Berikut adalah batasan masalah :

1. Sistem yang dibangun berdasarkan penelitian pada Loops Cafe
2. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan database menggunakan MySql.
3. Sistem hanya fokus pada pembuatan sistem kasir sebagai alat bantu mempermudah pencatatan transaksi.
4. Sistem hanya fokus pada pembuatan media promosi Loops Cafe berbasis website untuk meningkatkan citra dan promosi menu atau sajian yang ada di Loops Cafe kepada masyarakat.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Manfaat dan tujuan yang di harapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Loops Cafe
 - 1) Memudahkan karyawan / kasir dalam mencatat transaksi pembayaran dari konsumen kafe.
 - 2) Mempercepat kinerja kafe dalam pendataan transaksi pencatatan pembayaran dan pembuatan laporan transaksi pembayaran oleh kustomer.
 - 3) Meningkatkan citra dan popularitas dari Loops Cafe supaya lebih dikenal oleh kalayak umum.

2. Bagi Mahasiswa

- 1) Mengembangkan ilmu serta teori selama mengikuti perkuliahan.
- 2) Agar mahasiswa dapat merancang dan menyusun sistem informasi berbasis web.
- 3) Dapat membuat aplikasi pemrograman yang berkaitan dengan sistem informasi.
- 4) Memenuhi prasyarat kelulusan program strata satu di Universitas AMIKOM YOGYAKARTA.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Agar menunjang pencarian fakta dan pengumpulan data guna pemecahan masalah yang berkaitan dengan sistim yang akan di buat, maka dalam proses pencarian data agar mendapatkan informasi yang akurat akan di gunakan metode sebagai berikut.

1. Wawancara

Metode ini penulis melakukan wawancara secara langsung terhadap pihak yang berkaitan untuk memperoleh informasi.

2. Observasi

Metode ini penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan pengolahan data pada tempat penelitian.

3. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan membaca buku agar mendapat bahan tambahan dan informasi yang bersifat teoritis untuk menunjang laporan yang berkaitan dengan topik yang di ambil serta pemecahan masalahnya.

4. Metode Kearsipan

Metode Kearsipan adalah metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data arsip yang sudah ada, yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi.

1.5.2. Metode Analisis

Dalam metode ini, penulis menggunakan metode SWOT (*Strength, Weakness, Opportunity, Threat*) dalam mengetahui kebutuhan sistem yang akan dibuat. Berikut adalah tahapan pada metode analisis yang digunakan :

1.5.3. Perancangan

Dalam metode ini, penulis mulai membuat sebuah rancangan desain dan struktur menu untuk membangun sebuah perangkat lunak pengolahan data. Perancangan pada pembuatan sistem ini dibagi menjadi dua yaitu perancangan sistem dan perancangan database, perancangan sistem menggunakan Flowchart dan DFD (*Data Flow Diagram*) sedangkan untuk perancangan database nya menggunakan ERD (*Entity Relation Diagram*).

1.5.4. Testing Dan Implementasi

Dalam metode ini, penulis melakukan tahapan testing atau pengujian sistem dengan menggunakan metode Black box testing untuk menguji secara detail berjalannya fitur yang ada pada sistem dan melakukan implementasi sistem pada Loops Cafe.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini di bagi dalam lima bab, sistematika pembahasan masing-masing bab adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II. DASAR TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan oleh penulis sebagai dasar penelitian dan gambaran umum obyek penelitian.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisis perancangan sistem. Selain itu penulis melakukan studi kelayakan uji, kelayakan teknologi, operasi, ekonomi hukum, dan sumber daya. Dalam hasil uji kelayakan ekonomi juga terdapat analisis biaya manfaat yang nantinya akan digunakan untuk mengukur apakah sistem yang baru layak untuk dikembangkan atau tidak berdasarkan nilai ekonomi.

BAB IV. IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Dalam ini menjelaskan tentang implementasi yang terdiri dari pembuatan program, pengujian program, instalasi *software*, pengujian sistem, pelatihan personil, konversi sistem, pemeliharaan sistem, dan manual program dan menjelaskan pembahasan dari aplikasi yang telah diimplementasikan.

BAB V. PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan secara menyeluruh dari pembuatan sistem dan saran pengembangan sistem untuk lebih maju.