

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi selalu mengalami perkembangan dari tahun ke tahun. Teknologi informasi merupakan teknologi yang digunakan untuk mengolah data untuk menghasilkan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan. Pemanfaatan teknologi informasi saat ini diperlukan untuk membantu proses bisnis dalam hal manajemen dan operasional, pembuatan sistem informasi adalah salah satunya untuk menyelesaikan suatu masalah. Sistem informasi pendataan barang berisikan data-data barang dan sistem informasi penjualan berisi tentang informasi hasil penjualan untuk membantu manager dalam mengelola stok barang dan laporan hasil penjualan.

Toko Tabriiz dalam proses penjualan masih dilakukan secara manual, yaitu dituliskan pada sebuah buku dan tidak adanya sistem dalam pendataan barang-barang yang ada di toko. Dengan tidak adanya sistem pendataan barang sering kali mengganggu proses penjualan seperti halnya ketika *customer* akan membeli barang, saat akan dibeli ternyata stoknya kosong dan baru disadari ketika dalam proses penjualan tersebut yang akhirnya membuat *customer* menjadi kecewa karena barang yang diinginkan tidak ada. Tidak memiliki sistem pendataan barang membuat pemilik harus datang langsung ke toko untuk memantau stok barang dan hasil penjualan karena laporan hasil penjualan masih dicatat pada buku sehingga

perhitungannya dengan menggunakan kalkulator dan perlu dihitung berulang agar hasil perhitungannya akurat. Seperti yang kita ketahui pencatatan menggunakan buku sangat rentan terhadap berbagai macam keadaan karena material yang digunakan adalah kertas membuatnya mudah rusak maka dari itu ketika buku mulai rusak perlu ditulis kembali agar laporan penjualan tidak hilang. Dengan laporan penjualan menggunakan buku pun pemilik hanya akan menerima informasi tentang total pendapatannya saja, tidak ada informasi mengenai barang apa saja yang terlaris atau tidak laris.

Berdasarkan permasalahan tersebut dengan memanfaatkan teknologi informasi, penulis ingin membuat sistem *inventory* dan penjualan berbasis website, *output* yang dihasilkan dari sistem pendataan barang dan penjualan akan dibuat dalam bentuk tabel atau grafik diharapkan mampu untuk membantu pemilik dalam mengelola tokonya. Laporan penjualan yang dihasilkan berisi total pendapatan penjualan dan statistik mengenai barang apa saja yang terlaris atau tidak laris, statistik tersebut berguna untuk membantu ketika akan menambah barang pada toko sehingga tidak perlu atau mengurangi belanja barang-barang yang tidak laris. Hasil laporan penjualan akan dikirimkan melalui email sehingga memudahkan pemilik agar tidak perlu lagi datang ke toko untuk melihat hasil penjualan. Penulis memilih aplikasi berbasis website karena tidak memerlukan spesifikasi komputer yang tinggi, dapat dijalankan di sistem operasi mana pun asalkan memiliki akses internet dan *browser*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut : “Bagaimana cara membuat aplikasi sistem *inventory* dan penjualan berbasis website dengan pelaporan otomatis?”

## 1.3 Batasan Masalah

Berikut batasan masalah pada “Sistem *Inventory* dan Penjualan dengan Pelaporan Otomatis (studi kasus: toko Tabriiz) :

1. Berbasis *website* dengan Bootstrap dan *framework* Code Igniter.
2. Bahasa yang digunakan HTML, CSS, PHP, MySQL, JavaScript.
3. Sistem dapat menghasilkan laporan pendataan barang dan laporan penjualan dalam bentuk tabel atau grafik.
4. Sistem dapat mengirimkan laporan penjualan melalui email.
5. Terdapat sub sistem pendataan barang dan penjualan.

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Membuat aplikasi sistem *inventory* dan penjualan berbasis website dengan pelaporan otomatis.
2. Memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Menerapkan ilmu yang sudah dipelajari selama perkuliahan di Universitas Amikom Yogyakarta.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

### 1. Bagi Penulis

- a. Menambah pengetahuan tentang bisnis.
- b. Bertambahnya ilmu programming khususnya tentang website.
- c. Menambah pengetahuan tentang pendataan barang dan penjualan.
- d. Dapat membangun sistem informasi tentang pendataan barang dan penjualan.
- e. Memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang strata 1.

### 2. Untuk Toko Tabriiz

- a. Dapat melihat data barang dan hasil penjualan dengan mudah melalui website untuk membantu pemilik dalam mengembangkan usahanya.
- b. Memperoleh laporan ketersediaan barang dan hasil penjualan setiap hari.
- c. Menambah pengetahuan tentang teknologi sistem *inventory* dan penjualan untuk membantu proses bisnis.

### 3. Untuk Amikom

- a. Membuat Amikom dikenal oleh toko Tabriiz Bekasi.
- b. Bisa digunakan sebagai referensi untuk mahasiswa yang melakukan penelitian sejenis.

## 1.6 Metode Penelitian

Dalam penyusunan penelitian metode yang tepat agar tujuan dalam penelitian dapat tercapai. Untuk itu penulis menerapkan berbagai metode penelitian, seperti:

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1.6.1.1 Metode Observasi

Metode observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan.

#### 1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan suatu teknik pengumpulan data secara langsung, saling bertukar pikiran dan informasi mengenai permasalahan yang ditentukan.

#### 1.6.1.3 Metode Kepustakaan

Studi kepustakaan dilakukan untuk mencari landasan teori dari berbagai literature yang berkaitan dengan masalah penelitian.

#### 1.6.1.4 Metode Literatur

Metode untuk mengumpulkan data-data atau sumber yang berkaitan dengan penelitian. Sumber bisa didapatkan melalui internet untuk mencari informasi yang dibutuhkan.

### 1.6.2 Metode Analisis

Metode yang digunakan penulis adalah analisis PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service*). Dengan ini diharapkan dapat memberikan solusi untuk meningkatkan sistem yang lama.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

- a. Desain antarmuka (*interface*)
- b. Rancangan tabel
- c. UML (*Unified Modelling Language*)

### 1.6.4 Metode Testing

Penulis menggunakan teknik *white-box* dan *black-box testing* untuk menguji perangkat lunak yang dihasilkan apakah telah memenuhi kebutuhan.

### 1.6.5 Metode Pengembangan

SDLC (*System Development Life Cycle*) menurut susanto (2004:341) menyatakan bahwa “SDLC adalah salah satu metode pengembangan sistem informasi yang populer pada saat sistem informasi pertama kali dikembangkan.”[1] SDLC adalah metode pengembangan sistem perangkat lunak, yang terdiri dari tahap-tahap: rencana (*planning*), analisis (*analysis*), desain (*design*), implementasi (*implementation*), uji coba (*testing*) dan pengelolaan (*maintenance*).

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dilakukan penulis dalam menyusun skripsi meliputi beberapa bab, isi bab yang disusun adalah sebagai berikut :

### **BAB 1: PENDAHULUAN**

Membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan skripsi.

## **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab tentang landasan teori-teori yang menunjang penulisan penelitian dan perancangan aplikasi serta perangkat lunak yang akan digunakan. Teori-teori dasar dan hasil penelitian sebelumnya adalah sebagai contoh yang digunakan untuk memperkuat isi dari penelitian.

## **BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Berisikan tentang uraian atau gambaran umum toko Tabriiz mengenai deskripsi perusahaan dan permasalahan yang ada serta pemecahan masalah menyangkut permasalahan tentang pendataan barang dan penjualan.

## **BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab tentang implementasi dari analisis dan hasil *testing* serta membahas output dari sistem yang telah dibuat.

## **BAB V: PENUTUP**

Bab yang berisi kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan serta kritik dan saran untuk memperbaiki kekurangan yang ada pada aplikasi yang dibuat.