

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi yang serba modern ini teknologi menjadi semakin berkembang. Teknologi menjadi sesuatu yang harus diikuti oleh semua pihak. Hal ini menjadikan manusia tidak bisa lepas dari teknologi. Penggunaan komputer dan internet di berbagai perusahaan sudah tidak asing lagi. Teknologi berkembang dengan begitu cepat di segala bidang dimulai dari pekerjaan yang sederhana. Perusahaan yang belum menerapkan teknologi akan sulit bersaing dengan perusahaan lain yang telah menerapkan teknologi terlebih dahulu. Pelayanan dan informasi yang cepat dan akurat adalah kebutuhan agar tetap bisa bersaing dalam dunia bisnis.

Salah satu bisnis yang merasakan ketatnya persaingan saat ini adalah bisnis bengkel perawatan dan perbaikan mobil. Persaingan yang semakin ketat tersebut ditandai dengan makin banyaknya bengkel-bengkel bermunculan. Bengkel Mobil merupakan salah satu perusahaan yang dapat memanfaatkan perkembangan informasi saat ini. Bengkel mobil adalah suatu badan usaha yang bergerak dalam jasa perawatan dan perbaikan kendaraan bermotor (otomotif) yaitu mobil. Semakin banyaknya orang yang memiliki mobil membuat bengkel mobil setiap harinya mempunyai cukup banyak pelanggan yang datang untuk memperbaiki mobilnya.

Bengkel Abadi merupakan salah satu bengkel yang bergerak di bidang perbaikan mesin mobil. Bengkel Abadi berada di Jl Suka Sari, Mesuji Raya, Ogan Kemaring Ilir, Sumatera Selatan. Jumlah pelanggan di bengkel Abadi terus bertambah, sehingga data-data kendaraan maupun catatan tentang perawatan mobil harus dicatat dalam suatu buku agar histori perawatan mobil tersimpan dengan baik dan dapat dilihat kembali oleh mekanik ketika kembali melakukan perawatan.

Seluruh kegiatan pencatatan histori perawatan mobil pada bengkel Abadi masih dilakukan secara manual seperti, pengolahan dan penyimpanan data serta proses pencarian data histori perawatan kendaraan. Pencatatan perawatan kendaraan dilakukan dengan cara menuliskan pada buku besar sebagai pengingat data perawatan terhadap mobil. Selain itu pencarian data histori perawatan kendaraan juga dilakukan secara manual, pegawai harus mencari data kendaraan yang sudah dicatat di dalam buku besar bengkel. Setelah dikaji ulang, sudah seharusnya diperlukan suatu sistem yang telah terkomputerisasi yang dapat membantu dalam proses pengolahan data maka sistem yang masih manual tersebut dirasa kurang maksimal digunakan saat ini. Pemilik bengkel ingin membuat sistem ini tetapi karena keterbatasan sumber daya manusia yang ada di bengkel maka keinginan tersebut belum dapat diwujudkan.

Melihat permasalahan yang terjadi, penulis akan melakukan penelitian dan membuat sebuah sistem informasi pencatatan histori perawatan mobil yang ditujukan untuk Bengkel Abadi, yang diharapkan dapat membantu pihak admin bengkel dalam mengakses dan mengolah setiap data-data yang berkaitan dengan

histori perawatan mobil, mulai dari data mobil, data kerusakan, data perawatan, data mekanik, dan lain sebagainya. Berdasarkan penjelasan diatas, penulis mengambil judul Pembuatan sistem informasi pencatatan histori perawatan mobil pada Bengkel Abadi berbasis web.

Sistem informasi pencatatan histori perawatan mobil yang dibuat diharapkan dapat membantu pelayanan perbaikan kendaraan bermotor dan pengolahan data pada Bengkel Abadi. Untuk membangun sistem informasi pencatatan histori perawatan mobil ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Dengan adanya sistem informasi pencatatan histori perawatan mobil ini diharapkan mampu mengatasi permasalahan yang terjadi saat ini.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu: Bagaimana membuat sistem informasi pencatatan histori perawatan kendaraan pada Bengkel Abadi berbasis web?

### **1.3 Batasan Masalah**

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

- a. Sistem informasi pencatatan histori perawatan kendaraan ini untuk membantu Bengkel Abadi mengelola data perawatan mobil.
- b. Sistem yang akan dibangun berbasis web.
- c. Sistem yang akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

- d. Dalam penelitian ini tidak membahas sampai dengan persediaan suku cadang.
- e. Hak akses hanya untuk bagian admin dan mekanik Bengkel Abadi.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin disampaikan dari penelitian skripsi ini antara lain :

- a. Membuat sistem informasi pencatatan **histori perawatan kendaraan** pada Bengkel Abadi berbasis web.
- b. Membantu mengelola data **histori perawatan mobil**.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

- a. Dapat digunakan sebagai **media pencatatan hsitori perawatan mobil** secara terkomputerisasi.
- b. Dapat digunakan oleh **admin dan mekanik bengkel** dalam mengelola data mobil, mekanik, maupun **histori perawatan mobil**.

#### **1.6 Metode Penelitian**

##### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

- a. Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan dengan menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang akan diteliti. Informasi tersebut diperoleh dari buku-buku, laporan penelitian, jurnal dan sumber-sumber tertulis baik tercetak maupun elektronik lain. Sebagai bahan

pertimbangan dan acuan, Penulis mempelajari jurnal dan laporan penelitian terdahulu yang sesuai dengan penelitian yang dilakukan.

b. Browsing Internet

Browsing internet merupakan metode pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk menyusun proposal atau skripsi yang didapat dari internet. Penulis melakukan *browsing* di internet untuk mencari tambahan data yang dibutuhkan dalam penulisan.

c. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara peneliti dan narasumber. Seiring perkembangan teknologi, metode wawancara dapat pula dilakukan melalui media-media tertentu, misalnya telepon, *email*, atau *skype*. Wawancara dilakukan dengan pemilik Bengkel Abadi sebagai narasumber utama.

### 1.6.2 Metode Pembuatan Sistem

Metode penelitian yang dilakukan dalam pembuatan sistem informasi pencatatan histori perawatan mobil adalah sebagai berikut.

a. Perancangan Sistem

Tahap perancangan dilakukan untuk memberikan gambaran umum yang jelas kepada pengguna dan rancang bangun tentang sistem informasi pencatatan histori perawatan kendaraan yang akan dibangun kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan sistem ini. Tahapan perancangan

sistem meliputi perancangan alur system, perancangan *database*, dan perancangan antarmuka.

b. Implementasi Sistem

Tahap implementasi (*system implementation*) merupakan tahap meletakkan sistem agar siap untuk dioperasikan. Tahap ini termasuk pembuatan database, pembuatan program, dan pembuatan layout halaman aplikasi. Langkah – langkah tahap implementasi sistem terdiri dari: Menerapkan rencana implementasi, Melakukan kegiatan implementasi, Tindak lanjut implementasi [1].

c. Ujicoba Sistem

Tahap pengujian dilakukan dengan membuat daftar fungsionalitas sistem yang semuanya harus berfungsi dengan baik. Ada beberapa jenis pengujian pada sebuah sistem, didalam pembuatan sistem informasi pencatatan histori perawatan kendaraan ini penulis menggunakan jenis pengujian *Blackbox Testing* dan *Whitebox Testing*.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini akan disusun ke dalam 5 bab, masing-masing bab diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

## **BAB II      LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang menunjang perancangan dan pembuatan aplikasi pembatasan internet, serta menjelaskan mengenai *software* yang digunakan dalam perancangan aplikasi.

## **BAB III     ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan sistem, sistem yang diusulkan dan perancangan sistem secara umum maupun secara *detail* beserta hasil penelitian dan pengembangan yang telah dilakukan.

## **BAB IV     IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menjelaskan tentang hasil dari implementasi, pembahasan dan pengujian sistem yang telah dibuat.

## **BAB V      PENUTUP**

Bab ini merupakan bagaian akhir dari penulisan skripsi yang berisi kesimpulan dan saran.

### **1.8    Jadwal Penelitian**

Kegiatan penelitian ini diuraikan pada tabel jadwal kegiatan penelitian.

Tabel jadwal kegiatan penelitian dapat dilihat pada Tabel 1.1.

