

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Omah Rias Bie Jogja merupakan suatu penyedia jasa yang menangani rias pengantin. Selain itu, Omah Rias Bie Jogja juga menyediakan jasa kecantikan wajah atau yang biasa di kenal Beauty Care.

Jasa tata rias dan perawatan kecantikan wanita selalu dibutuhkan oleh berbagai kalangan terutama pada acara pernikahan yang menjadi bagian penting dari siklus kehidupan masyarakat. Persaingan yang ketat dan banyaknya salon kecantikan, membuat costumer merasakan kebingungan dalam mencari jasa rias dan beauty care yang dibutuhkan.

Permasalahan yang terjadi pada Omah Rias Bie Jogja adalah informasi jasa yang diberikan belum akurat, kesesuaian estimasi dana atau harga jasa, costumer yang ingin memesan harus datang langsung untuk pemesanan paket rias dan melihat apa saja dari paket tersebut. Masalah lain juga yaitu pada pencatatan pemesan yang belum terkomputerisasi.

Berdasarkan kenyataan tersebut, maka perlu membangun sebuah Aplikasi Order Rias Pengantin dan Beauty Care berbasis website, sehingga memudahkan penyedia jasa dan pelanggan dalam melakukan transaksi pemesanan dan pembelian jasa. Kemudian costumer juga dapat dengan mudah mendapatkan informasi secara akurat tentang paket rias pengantin dan beauty care yang dibutuhkan, melakukan pemesanan dan penjadwalan untuk penggunaan jasa secara online tanpa harus datang langsung ke tempat penyedia jasa. Oleh karena

itu, penulis mengambil judul untuk skripsi ini “ RANCANG BANGUN APLIKASI ORDER RIAS PENGANTIN DAN BEAUTY CARE BERBASIS WEBSITE PADA OMAH RIAS BIE JOGJA”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dapat dibuat rumusan masalah yaitu :

- 1 Bagaimana memberikan informasi kepada costumer tentang jenis riasan pengantin, paket rias pengantin, harga paket dan beauty care apa saja yang ditawarkan oleh Omah Rias Bie Jogja?
- 2 Bagaimana merancang dan membangun Aplikasi Order Rias Pengantin dan Beauty Care pada Omah Rias Bie Jogja untuk mempermudah pengelolaan data paket yang ada, proses pemesanan yang dilakukan secara online?

## 1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibuat ini hanya meliputi sistem pemesanan pada Jasa Paket Rias Pengantin dan Beauty Care.
2. Sistem tidak menangani masalah stock produk.
3. Perangkat lunak atau software yang digunakan untuk membangun sistem pemesanan online ini yaitu *framework* laravel, *database* menggunakan MySQL, dan Sublime Text 3.
4. Penelitian ini lebih fokus ke proses pemesanan pada sistem tidak ke

desain website Omah Rias Bie Jogja.

5. Sistem ini membahas tentang pemesanan dan pembuatan laporan secara online.
6. Metode pembayaran dilakukan dengan via transfer bank.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dari penelitian yang ingin dicapai adalah untuk merancang dan membangun aplikasi order rias pengantin dan beauty care berbasis website.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memperluas area promosi dalam memberikan jasa rias pengantin dan beauty care.
2. Untuk mempermudah proses pemesanan dan menyajikan informasi kepada customer yang akan menyewa tanpa harus datang langsung ke Omah Rias Bie Jogja.
3. Untuk mempermudah memberikan informasi kepada customer tentang paket dan harga rias pengantin sekaligus beauty care yang ditawarkan oleh Omah Rias Bie Jogja.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis
  - a. Sebagai literatur atau pedoman dalam membuat web menggunakan PHP dan MySQL Server.
  - b. Dapat menambah wawasan dalam pembuatan Aplikasi Order Rias

Pengantin dan Beauty Care Berbasis Website pada Omah Rias Bie Jogja.

- c. Dapat menerapkan ilmu yang sudah di dapatkan selama perkuliahan.
2. Bagi Perusahaan
    - a. Mempermudah dalam penyajian informasi yang akurat dan lengkap sesuai keinginan pemilik Omah Rias Bie Jogja.
    - b. Mempermudah dalam promosi penyediaan jasa rias pengantin beserta kelengkapan pakatnya dan jasa beauty care sesuai dengan kebutuhan harga yang di cari costumer.
  3. Bagi Costumer
    - a. Costumer akan mendapatkan informasi jasa yang lebih akurat melalui website Omah Rias Bie Jogja.
    - b. Costumer dapat melakukan transaksi order rias pengantin dan beauty care secara online.

### **1.6 Metode Penelitian**

Dalam penyusunan skripsi untuk menentukan jawaban atas masalah, peneliti memerlukan metode yang benar untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan yang tepat. Metode penelitian yang digunakan adalah SDLC, dalam penulisan ini diuraikan sebagai berikut:

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode penelitian dengan cara pengumpulan informasi dan data mengenai permasalahan yang akan di bahas untuk mencapai tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Metode observasi merupakan metode pengumpulan data yang kompleks dengan melibatkan beberapa faktor dalam penelitian. Metode pengumpulan data ini tidak hanya mengukur sikap dari responden, tetapi melihat dan mengamati situasi yang terjadi pada objek Omah Rias Bie Jogja.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Metode ini dilakukan dengan pengambilan data melalui wawancara atau secara lisan langsung kepada pemilik Omah Rias Bie Jogja.

#### **1.6.1.3 Metode Analisis**

Dalam penelitian ini metode analisis merupakan langkah mengidentifikasi data-data yang sudah diperoleh saat penelitian kemudian membandingkan dengan teori-teori yang ada. Pada metode analisis ini penulis menggunakan metode antara lain sebagai berikut:

- a. Mengidentifikasi masalah dengan metode analisis PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency dan Services).
- b. Menganalisa kebutuhan sistem yaitu dengan analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional.

- c. Menganalisa kelayakan sistem dengan memperhatikan tipe studi kelayakan yang terdiri dari lima macam disebut TELOS yaitu Kelayakan Teknologi, Ekonomi, Legal, Operasional dan Sosial.

#### **1.6.1.4 Metode Perancangan**

Dalam penyusunan skripsi metode perancangan dilakukan dengan tahapan rancangan yang terdiri dari:

1. *Flowchart System* (Diagram Alir)
2. DFD (*Data Flow Diagram*)
3. ERD (*Entity Relationship Diagram*)
4. Relasi Antar Tabel
5. Struktur Tabel
6. Perancangan Antarmuka Pengguna (*Interface*)

#### **1.6.1.5 Metode Implementasi**

Dalam penyusunan skripsi metode implementasi digunakan untuk realisasi sistem berdasarkan desain yang telah dirancang. Tahapan implementasi dapat membantu penulis untuk mengetahui kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak yang mendukung dalam penyelesaian aplikasi dengan melihat batasan implementasi yang dibuat.

#### **1.6.1.6 Metode Testing**

Metode *testing* digunakan untuk mengetahui bahwa setiap fungsi aplikasi dapat berjalan dengan baik dan mencari kesalahan dalam setiap fungsi. Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengujian sistem dengan *blackbox* dan *whitebox testing* untuk memastikan fungsi tombol dan *coding*.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan laporan skripsi disusun secara sistematika dalam lima bab, dengan penjabaran sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menguraikan berbagai teori tentang ilmu-ilmu yang diteliti. Pada bab ini landasan teori berhubungan dengan perangkat lunak yang di gunakan dalam pembuatan aplikasi.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini membahas mengenai penguraian suatu aplikasi yang bermaksud untuk mengidentifikasi masalah yang diteliti. Bab ini juga menjelaskan tahapan setelah analisis dan perancangan aplikasi yang dibuat secara spesifik.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas tentang hasil perancangan aplikasi yang dibuat mulai dari tahapan analisis sistem, perancangan sistem, pengujian sistem dan prinsip kerja sistem tersebut.

### BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang berguna untuk peningkatan pada aplikasi.