

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan informasi di era modern saat ini sangat dibutuhkan bagi kehidupan manusia. Perkembangan tersebut bisa dilihat dari adanya komputer, smart phone, dan perangkat keras canggih lainnya. Perangkat tersebut salah satunya adalah komputer yang berfungsi sebagai media pengolah data dari input, proses hingga output, yang tingkat kecepatan dan ketelitiannya sangat baik. Perangkat-perangkat canggih tersebut tentunya tidak lepas dengan internet. Komputer yang terkoneksi dengan jaringan internet dapat mempermudah manusia dalam berkomunikasi jarak jauh, memberikan dan mendapatkan informasi dengan cepat dan akurat.

Hotel Petra adalah salah satu hotel yang berada di Wonosobo. Tipe kamar yang tersedia di hotel Augusta adalah Executive room, Standard room dan Family room. Perbedaan tipe kamar dan ruangan didasarkan pada kapasitas, harga, fasilitas yang ada di masing – masing kamar.

Selama ini pemesanan kamar dilakukan oleh costumer di Hotel Petra, via telepon atau datang secara langsung ke hotel tersebut. Permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan kamar yang membutuhkan waktu karena masih manual yaitu dengan dicatat didalam buku reservasi. Serta pemesanan melauai telepon tidak memuaskan costumer karena tidak bisa melihat fasilitas kamar yang akan dipesan. Oleh sebab itu dibutuhkan suatu pengaturan sistem yang baik, yang dapat meningkatkan pelayanan terhadap pengunjung, mempermudah pencarian informasi pengunjung dan kamar.

Berdasarkan hal tersebut di atas, maka penulis menganggap perlu untuk melakukan penelitian mengenai sistem informasi yang cocok untuk diterapkan pada Hotel Petra Wonosobo. Selanjutnya penulis mencoba untuk membuat sebuah Sistem Informasi Reservasi Hotel berbasis web dalam menangani penjualan kamar yang dimulai dari pemesanan kamar (*Booking*), *Check-In*, transaksi pembayaran, dan *Check-Out* dengan harapan Sistem Informasi Reservasi Hotel ini nantinya dapat meningkatkan efisiensi kinerja karyawan dan dapat memberikan Informasi yang cepat, tepat, efisien dan efektif tentang informasi pemesanan kamar, data tamu, transaksi pembayaran dan meningkatkan mutu pelayanan. Untuk itulah penulis tertarik untuk mengajukan Judul “Perancangan Dan Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Hotel Berbasis Website Pada Hotel Petra Wonosobo”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah :

“Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi pemesanan hotel berbasis web pada Hotel Petra Wonosobo?”

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan, agar penelitian ini tidak menyimpang dari pokok pembahasan dan dapat mencapai kinerja yang maksimal maka akan diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Mekanisme sistem informasi yang sedang berjalan di Hotel Petra hanya pada proses pemesanan kamar, dan pembuatan laporan.

2. Mekanisme pembuatan laporan hanya pada pembuatan laporan data reservasi yang sudah melakukan *cek-out*.
3. Sistem yang dibangun belum mampu membedakan status pemesanan kamar (kosong / isi)
4. Batas waktu pembayaran yang harus dilakukan konsumen sampai 1 X 24 jam dari waktu pemesanan yang dilakukan, lebih dari waktu itu data konsumen tidak akan diproses.
5. Software yang digunakan yaitu *Sublime*, *Xampp* dan *Browser*.
6. Bahasa pemrograman yang digunakan meliputi, *Hypertext Markup Language* (HTML), *Cascading Style Sheet* (CSS), *Hypertext Preprocessor* (PHP), *Java Script* (JS), *Structured Query Language* (SQL).

#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan dan membuat Sistem Informasi Reservasi Kamar Bebas Web di Hotel Petra Wonosobo. Guna memudahkan pelayanan bagi pelanggan yang akan memesan kamar hotel.
2. Membuatkan sebuah media informasi dari Hotel Petra Wonosobo, sehingga masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan informasi tentang hotel tersebut.
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana pada program studi Informatika di Universitas Amikom Yogyakarta.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari hasil penelitian ini adalah :

1. Memberikan kemudahan pada staf bagian administrasi dalam melakukan proses data pelanggan yang *check in*, *check out*, dan pembuatan laporan. Maupun merubah data hotel.
2. Membantu pelanggan dalam mendapatkan informasi Hotel Petra dan melakukan reservasi.
3. Dapat menyelesaikan program sarjana pada program studi Informatika di Universitas Amikom Yogyakarta

## 1.6 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, metode penelitian yang peneliti gunakan adalah :

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1.6.1.1 Metode Observasi

Observasi dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian Hotel Petra Wonosobo.

#### 1.6.1.2 Metode Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak hotel untuk mengetahui bagaimana proses pemesanan di Hotel Petra Wonosobo.

#### 1.6.1.3 Metode Studi Pustaka

Studi pustaka adalah metode pengumpulan data dengan membaca buku-buku referensi, artikel dan jurnal yang berkaitan dengan tema yang diambil.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun secara singkat yang terdiri dari bagian sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan diuraikan hal-hal yang berhubungan, berkaitan, dan mendukung dalam proses melakukan penelitian.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang analisis terhadap permasalahan yang diteliti dan rancangan program serta desain yang akan dibuat.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan membahas terkait pengimplementasian hasil bahasan pada bab sebelumnya ke dalam bentuk kode program dan antarmuka aplikasi.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini akan berisi kesimpulan dari proses penelitian dan saran untuk pengembangan dan perbaikan hasil penelitian untuk masa yang akan datang.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisi sumber referensi bagi penulis yang dijadikan acuan dalam melakukan penelitian ini.