

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN HOTEL BERBASIS WEBSITE PADA HOTEL PETRA
WONOSOBO**

SKRIPSI



disusun oleh
Aditya Dio Mahendra
14.11.8296

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**



**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN HOTEL BERBASIS WEBSITE PADA HOTEL PETRA
WONOSOBO**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh
Aditya Dio Mahendra
14.11.8296

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN HOTEL BEBBASIS WEBSITE PADA HOTEL PETRA WONOSOBO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aditya Dio Mahendra

14.11.8296

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 20 Desember 2018

Dosen Pembimbing,


Ali Mustopa, M.Kom.

NIK. 190302192

PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN HOTEL BEBBASIS WEBSITE PADA HOTEL PETRA WONOSOBO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aditya Dio Mahendra

14.11.8296

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Desember 2018

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Akhmad Dahlan, M.Kom.
NIK. 190302174

Eli Pujastuti, M.Kom.
NIK. 190302227

Ali Mustopa, M.Kom.
NIK. 190302192

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 25 Desember 2018



DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 25 Desember 2018



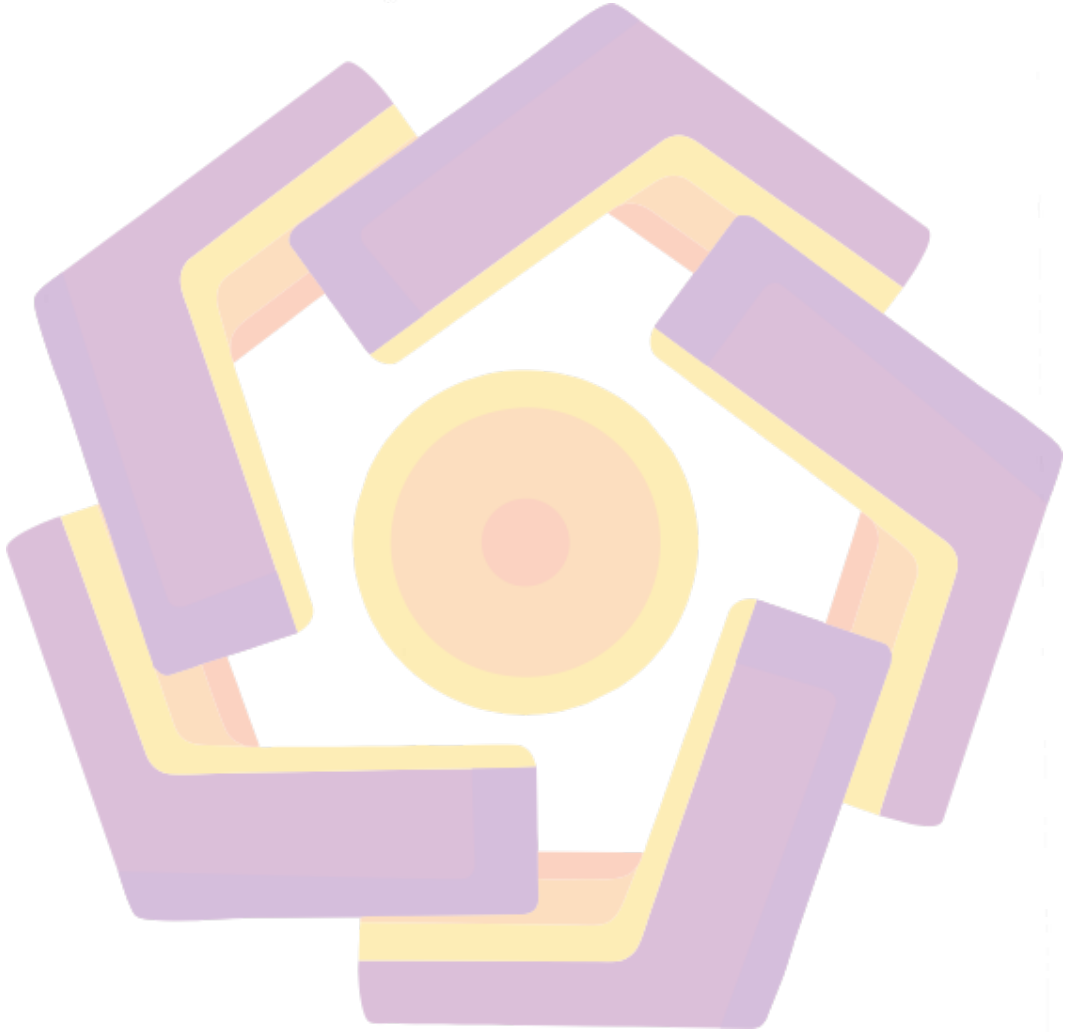
Aditya Dio Mahendra

NIM. 14.11.8296

MOTO

Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan.

(Ali Bin Abi Thalib)

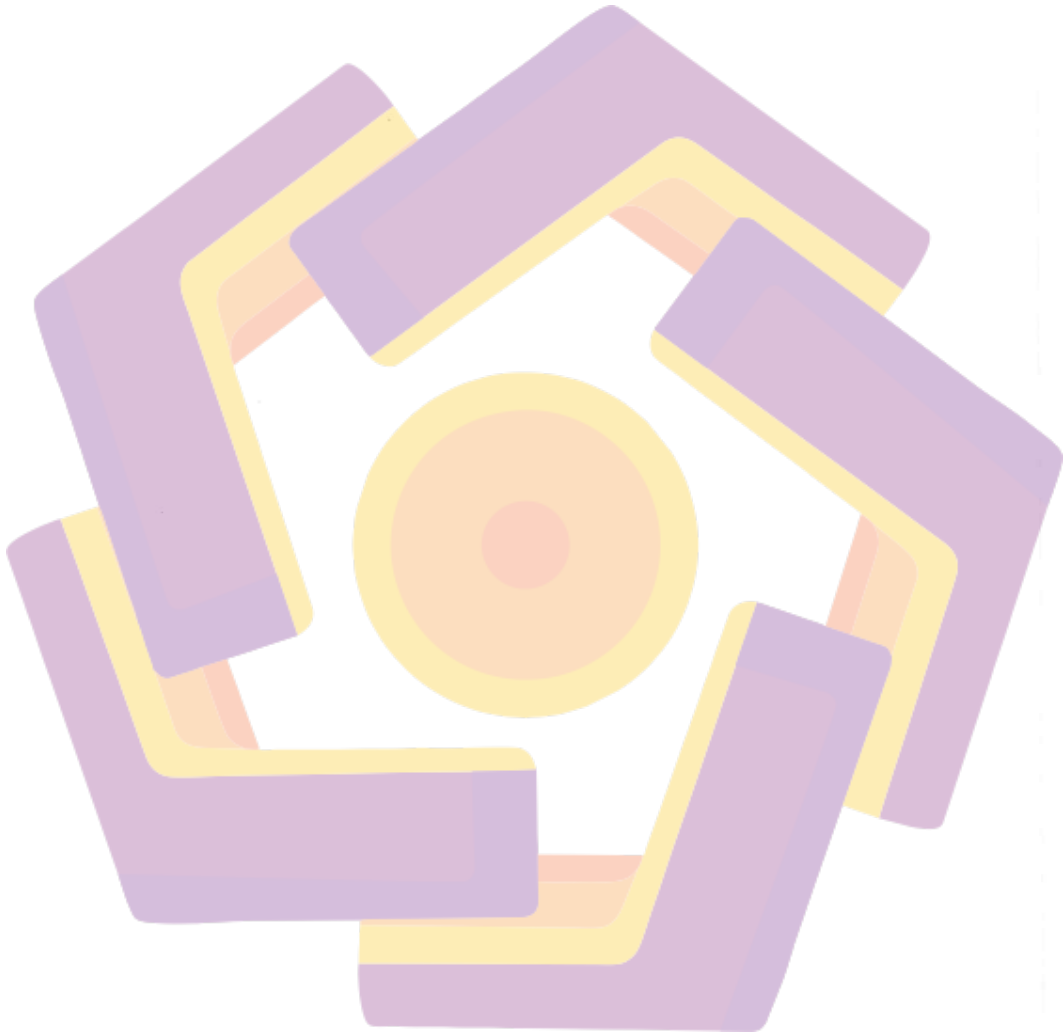


PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, islam, dan ihsan-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam juga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa zaman dari kegelapan menuju zaman yang penuh pengetahuan seperti sekarang ini. Dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengutarakan isi hati penulis kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu:

1. Keluarga penulis, Bambang Listyawan(bapak), Rini Kusmawarni(ibu), dan Safira Aulya Maharani(adik) atas segala doa dan dukungan baik mental maupun materi yang tiada henti, sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini.
2. Bapak Ali Mustopa, M.Kom, yang telah membimbing penulis dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta kepada seluruh dosen Amikom yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
3. Teman-teman kelas 14-SITI-11, yang mau menjadi tempat berbagi ilmu. Terima kasih atas kebersamaanya. Semoga kelak kita dapat dipertemukan kembali dalam keadaan yang lebih baik.
4. Bang ndaru, yang telah membantu memperbaiki *error* pada website dan direpotkan dalam segala hal. Terima kasih atas segala nasehat dan dukungan yang telah diberikan.

5. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang sudah bersedia membantu dan mendukung penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Hotel Berbasis Website Pada Hotel Petra Wonosobo".

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan kelulusan jenjang Program Sarjana 1 pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Proses penyusunan hingga selesainya laporan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, sebagai rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, dan adik atas dukungannya selama ini.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M , selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T , selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Sudarmawan, M.T , selaku Ketua Program Studi S1 – Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Bapak Ali Mustopa, M.Kom, selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing.

6. Segenap dosen dan staf Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
7. Teman-teman 14-S1TI-11 yang telah menjadi tempat berbagi berbagi ilmu selama satu kelas bersama.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari katasempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan terutama bagi penulis sendiri.

Wassalaamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 11 Desember 2018



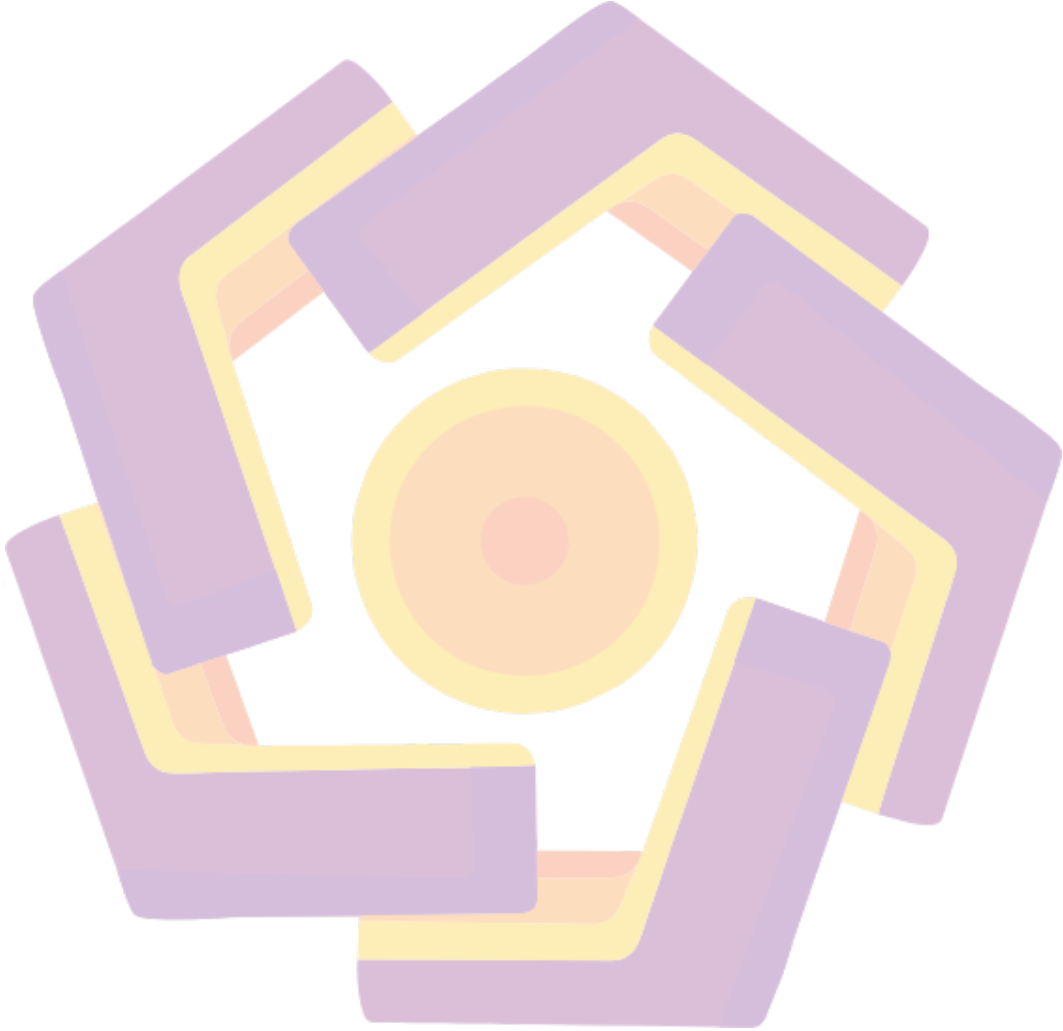
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
INTISARI.....	xx
ABSTRACT.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6

2.1	Kajian Pustaka.....	6
2.2	Konsep Dasar Sistem.....	7
2.3	Konsep Dasar Informasi.....	11
2.4	Definisi Sistem Informasi Pemesanan.....	14
2.5	Konsep Dasar Teori Web.....	15
2.6	Konsep Basis Data.....	17
2.7	Flowchart.....	22
2.8	Pemrograman Web.....	28
BAB III ANALISI DAN PERANCANGAN.....		38
3.1	Tinjauan Umum.....	38
3.1.1	Visi dan Misi.....	38
3.1.2	Alamat dan Peta Hotel.....	38
3.2	Analisis Kelemahan Sistem.....	39
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	40
3.3.1	Kebutuhan Fungsional.....	40
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	41
3.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	42
3.4.1	Analisis Kelayakan Teknologi.....	43
3.4.2	Analisis Kelayakan Hukum.....	43
3.4.3	Analisis Kelayakan Operasional.....	43
3.5	Perancangan Sistem.....	44
3.5.1	Perancangan Proses.....	44
3.5.2	Perancangan Basis Data.....	49

3.5.2.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	49
3.5.2.2	Relasi Antar Tabel.....	50
3.5.2.3	Perancangan Struktur Tabel.....	51
3.5.3	Perancangan Tampilan.....	56
3.5.3.1	Rancangan Halaman Utama.....	56
3.5.3.2	Rancangan Halaman Admin.....	60
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Pengertian Implementasi.....	66
4.1.1	Implementasi Basis Data.....	66
4.1.2	Konfigurasi Basis Data.....	72
4.1.3	Implementasi Program.....	72
4.1.3.1	Halaman Pengunjung.....	73
4.1.3.2	Halaman Admin.....	73
4.1.4	Uji Coba Sistem dan Program.....	75
4.1.4.1	<i>White Box Testing</i>	75
4.1.4.2	<i>Black Box Testing</i>	76
4.1.5	Manual Program.....	78
4.1.5.1	Halaman Pengunjung.....	78
4.1.5.2	Halaman Admin.....	82
4.1.6	Pemeliharaan Sistem.....	89
BAB V PENUTUP		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol <i>Program Flowchart</i>	22
Tabel 2.2	Simbol <i>System Flowchart</i>	24
Tabel 2.3	Element Element Penyusun DFD.....	27
Tabel 3.1	Kebutuhan Perangkat Keras Penulis dan Sistem.....	41
Tabel 3.2	Struktur Tabel <i>Cek-in</i>	51
Tabel 3.3	Struktur Tabel <i>Cek-out</i>	51
Tabel 3.4	Struktur Tabel Galeri.....	52
Tabel 3.5	Struktur Tabel Kamar <i>Cek-in</i>	53
Tabel 3.6	Struktur Tabel Kategori.....	53
Tabel 3.7	Struktur Tabel Data Image.....	53
Tabel 3.8	Struktur Tabel Pemesanan.....	54
Tabel 3.9	Struktur Tabel Ruang Kamar.....	55
Tabel 3.10	Struktur Tabel Tipe Kamar.....	55
Tabel 3.11	Struktur Tabel User.....	56
Tabel 4.1	Pengujian <i>Black Box</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Context Diagram</i>	25
Gambar 2.2	Skema cara kerja <i>client side scripting</i>	29
Gambar 3.1	Lokasi Hotel Petra.....	39
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i>	44
Gambar 3.3	Diagram Konteks.....	45
Gambar 3.4	<i>Data Flow Diagram (DFD) level 0</i>	46
Gambar 3.5	<i>Data Flow Diagram (DFD) level 1</i> Proses Input.....	47
Gambar 3.6	<i>Data Flow Diagram (DFD) level 1</i> Proses Tampil.....	48
Gambar 3.7	<i>Data Flow Diagram (DFD) level 1</i> Proses Pemesanan.....	49
Gambar 3.8	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	50
Gambar 3.9	Relasi Antar Tabel.....	50
Gambar 3.10	Rancangan Halaman Home.....	57
Gambar 3.11	Rancangan Halaman Galeri.....	58
Gambar 3.12	Rancangan Halaman Order.....	58
Gambar 3.13	Rancangan Halaman Konfirmasi.....	59
Gambar 3.14	Rancangan Halaman Panduan.....	60
Gambar 3.15	Rancangan Halaman Login.....	60
Gambar 3.16	Rancangan Halaman Home Admin.....	61
Gambar 3.17	Rancangan Halaman Order Admin.....	61
Gambar 3.18	Rancangan Halaman Output <i>Cek-in</i>	62
Gambar 3.19	Rancangan Halaman Input <i>Cek-in</i>	62

Gambar 3.20	Rancangan Halaman <i>Cek-out</i>	63
Gambar 3.21	Rancangan Halaman Galeri Admin.....	63
Gambar 3.22	Rancangan Halaman Konfirmasi Admin	64
Gambar 3.23	Rancangan Halaman Laporan.....	64
Gambar 3.24	Rancangan Halaman Data Kamar.....	65
Gambar 3.25	Rancangan Halaman Ruang Admin.....	65
Gambar 4.1	Tampilan XAMPP.....	67
Gambar 4.2	Tampilan phpMyAdmin.....	67
Gambar 4.3	Membuat Basis Data Baru.....	68
Gambar 4.4	Struktur Tabel Dalam Basis Data Hotel Petra.....	68
Gambar 4.5	Struktur Tabel <i>Cek-in</i>	69
Gambar 4.6	Struktur Tabel <i>Cek-out</i>	69
Gambar 4.7	Struktur Tabel <i>Dataimage</i>	69
Gambar 4.8	Struktur Tabel Galeri.....	70
Gambar 4.9	Struktur Tabel Kamar_cek-in.....	70
Gambar 4.10	Struktur Tabel Kategori.....	70
Gambar 4.11	Struktur Tabel <i>Pemesanan</i>	71
Gambar 4.12	Struktur Tabel Ruang_kamar.....	71
Gambar 4.13	Struktur Tabel Tipe_kamar.....	71
Gambar 4.14	Struktur Tabel User.....	72
Gambar 4.15	Konfigurasi Basis Data.....	72
Gambar 4.16	Menu Home Pada Halaman Pengunjung.....	73
Gambar 4.17	Halaman Login Admin.....	74

Gambar 4.18	Halaman Home Admin.....	74
Gambar 4.19	Kesalahan Penulisan <i>Field</i> Tabel.....	75
Gambar 4.20	Pesan <i>Error</i> Nama <i>Field</i> Tidak Dikenali.....	76
Gambar 4.21	Menu Home Pada Halaman Pengunjung.....	78
Gambar 4.22	Menu Galeri Pada Halaman Pengunjung.....	78
Gambar 4.23	Menu Order Pada Halaman Pengunjung.....	79
Gambar 4.24	Menu Sukses Order.....	79
Gambar 4.25	Menu Tanda Bukti Order.....	80
Gambar 4.26	Menu Notifikasi Order.....	80
Gambar 4.27	Menu Konfirmasi.....	81
Gambar 4.28	Menu Sukses Konfirmasi.....	81
Gambar 4.29	Menu Panduan.....	82
Gambar 4.30	Menu Home Admin.....	82
Gambar 4.31	Menu Order Admin.....	83
Gambar 4.32	Menu <i>Cek-in</i> Admin.....	83
Gambar 4.33	Menu Form <i>Cek-in</i> Admin.....	84
Gambar 4.34	Menu Detail Data <i>Cek-in</i> Admin.....	84
Gambar 4.35	Menu <i>Cek-out</i> Admin.....	85
Gambar 4.36	Menu Detail Data <i>Cek-out</i> Admin.....	85
Gambar 4.37	Menu Galeri Admin.....	86
Gambar 4.38	Menu Edit Galeri Admin.....	86
Gambar 4.39	Menu Tambah Galeri Admin.....	86
Gambar 4.40	Menu Konfirmasi Admin.....	87

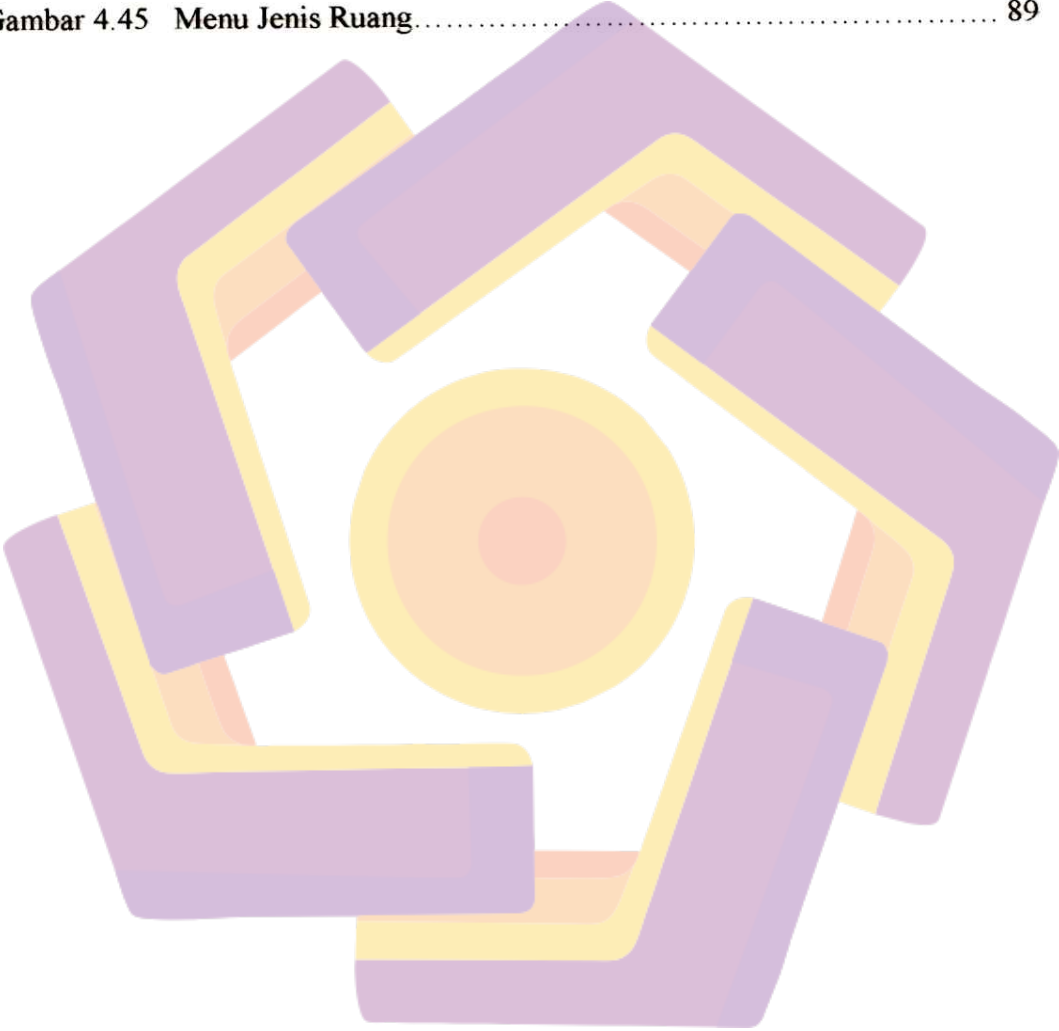
Gambar 4.41 Menu Konfirmasi Admin..... 87

Gambar 4.42 Menu Laporan Tanggal..... 88

Gambar 4.43 Menu Laporan Bulan..... 88

Gambar 4.44 Menu Data Kamar..... 89

Gambar 4.45 Menu Jenis Ruang..... 89



INTISARI

Perkembangan di bidang teknologi informasi membuat banyak perusahaan dibidang perhotelan mulai mengembangkan sistem administrasinya dengan menggunakan teknologi informasi. Salah satunya adalah dengan menggunakan aplikasi yang berbasis web. Sistem informasi pemesanan kamar berbasis web dikembangkan di Hotel Petra Wonosobo, sistem tersebut mengolah data pemesanan kamar baik proses check-in maupun check-out.

Sistem informasi pemesanan kamar dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan PhpMyAdmin sebagai sebuah tools untuk membantu mengelola basis data menggunakan MySql.

Sistem informasi pemesanan kamar dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan hotel dalam melakukan pemesanan kamar. Selain itu pengunjung juga dapat memperoleh segala informasi fasilitas dan berita yang ada di Hotel Petra Wonosobo.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Pemesanan.



ABSTRAK

Developments of information technology had made many companies in the hotel begin to develop their administrative systems used information technology. One of them is to use a web-based application. A web-based room booking information system was developed at Petra Wonosobo Hotel, the processes of system room booking data for both check-in and check-out processes.

The information system is built with the PHP programming language and PhpMyAdmin as a tool to help manage the database using MySql.

Room booking information of system can provide convenience for customers hotel to making room bookings. In addition, visitors can also get all the facility such as information and news at Wonosobo Hotel Petra.

Key word : *system, information, booking.*