

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Era *digital* merupakan era yang memanfaatkan media elektronik sebagai bagian hidup manusia, teknologi berbasis web dan internet menjadi salah satu kebutuhan yang mendasar dalam aktifitas kehidupan. Pesatnya perkembangan internet saat ini membuat segalanya jauh lebih praktis termasuk urusan jual beli. Banyaknya toko *online* yang bermunculan menjadi bukti bahwa saat ini masyarakat lebih memilih bertransaksi *online* daripada *offline* karena kemudahannya dalam bertransaksi tanpa perlu datang langsung ke tempat penjual. Namun saat ini SAE PET SHOP masih belum memiliki *website* toko *online* untuk media penjualan dan promosi. Produk – produk yang di jual saat ini hanya melalui toko fisik sehingga pelanggan harus datang dan bertransaksi langsung.

*Website* adalah sistem informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Penggunaan *website* sebagai media informasi serta sistem informasi sebuah toko online cukup berperan aktif dalam menaikkan penjualan dan media promosi. *Website* yang baik sebagai media penjualan adalah *website* yang memudahkan penggunaanya dalam pencarian informasi dan melakukan transaksi pembelian dengan fitur – fitur yang disediakan dan tampilan UI/UX yang baik dan tidak ribet. Informasi produk yang jelas dan fitur – fitur pendukung lainnya seperti *whishlist*, hitung ongkir, penilaian produk dan lain lain.

Toko online yang berbasis *website* sudah sangat banyak sekali dan mudah sekali untuk ditemukan tapi dari beberapa toko online yang terdapat di internet masih banyak memiliki kekurangan seperti informasi produk

yang kurang jelas, tampilan web yang ribet dan susah untuk di gunakan, serta perhitungan ongkos kirim yang masih manual. Dari permasalahan tersebut dapat kita ketahui bahwa masih banyak toko online yang masih memiliki kekurangan sehingga dari kekurangan tersebut dapat dimanfaatkan penulis untuk membangun *website* toko online yang lebih baik dalam segi tampilan dan fitur – fitur yang tersedia.

Selama ini dalam transaksi SAE Pet Shop masih menggunakan menggunakan cara manual yaitu dengan cara mencatat dengan nota dan melakukan rekapan transaksi dengan buku besar untuk mengetahui laporan penjualan sehingga sering kali terjadi salam perhitungan dalam laporan penjualan. SAE Pet Shop juga menghadapi masalah dalam hal persediaan barang karena barang yang masuk dan keluar tidak tercatat dengan baik.

Dengan adanya permasalahan tersebut diatas maka SAE Pet Shop membutuhkan sistem informasi penjualan berbasis *website* untuk memudahkan pelanggan mendapat informasi produk serta pemesanan produk, meningkatkan kualitas pelayanan dan menghasilkan data laporan pejualan. Atas dasar latar belakang inilah maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “**Analisis dan Perancangan Toko Online pada SAE Pet Shop Berbasis Website Menggunakan Laravel**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dalam penelitian ini dapat diambil rumusan masalah adalah bagaimana merancang toko online pada SAE Pet Shop berbasis website menggunakan laravel?

## **1.3 Batasan Masalah**

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Website* yang di buat memberi informasi mengenai profil toko, informasi produk, transaksi pembelian, dan pelanggan yang belum memiliki uang dapat memanfaatkan fitur *whishlist*.

2. Keamanan *website* dengan fitur pendaftaran pelanggan sebelum membeli produk.
3. *Website* SAE Pet Shop menggunakan PHP dengan *Framework* Laravel untuk bahasa pemrograman, Mysql Sebagai *database*, Sublime sebagai *text editor*, Apache sebagai *web server* dan *database server* serta Google Chrome sebagai *web browser*.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1 Manfaat Bagi SAE Pet Shop**

1. Membantu untuk meningkatkan penjualan.
2. Membantu untuk membuat laporan penjualan.
3. Mempermudah untuk melakukan promosi .

##### **1.4.2 Manfaat Bagi Pengguna**

1. Mempermudah untuk mencari informasi produk.
2. Mempermudah melakukan transaksi.

##### **1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti**

1. Membantu peneliti untuk mendapatkan gelar sarjana.
2. Sebagai bentuk tugas matakuliah skripsi.
3. Menerapkan ide dalam proposal ini akan membantu peneliti mengembangkan kemampuan.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang toko online pada SAE Pet Shop berbasis website menggunakan laravel

#### **1.6 Metode Penelitian**

Metodologi yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### **1.6.1 Aplikasi yang Digunakan**

Alat atau aplikasi yang digunakan untuk pembuatan atau penelitian ini adalah Sublime, Google Chrome, XAMPP dan *framework* Laravel.

### 1.6.2 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan metode – metode sebagai berikut:

#### 1. Pengamatan (*Observation*)

Pengamatan adalah melihat secara langsung kegiatan yang dilakukan oleh SAE Pet Shop, yaitu pengamatan dalam proses penjualan dan transaksi.

#### 2. Wawancara (*Interview*)

Wawancara yang penulis lakukan disini adalah bertatap muka langsung dengan pemilik SAE Pet Shop dengan mengajukan pertanyaan mengenai data data produk, masalah yang dihadapi, penjualan dan transaksi.

#### 3. Kepustakaan (*Literature*)

Studi pustaka merupakan metode pengumpulan data dengan mempelajari, mengutip dan menyadur isi buku – buku yang terkait dengan masalah yang penulis hadapi, seperti buku – buku tentang pemrograman php, pemrograman laravel, pemrograman berorientasi objek, dan buku tentang basis data sebagai media untuk membuat program berbasis *website*

### 1.6.3 Analisis Sistem

Penulis pada bagian analisis ini menggunakan analisis PIECES pada program yang penulis buat.

### 1.6.4 Perancangan Sistem

Penulis menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) untuk menggambarkan proses yang berjalan dalam *website* yang akan dibangun.

### 1.6.5 Testing Sistem

Penulis menggunakan dua macam testing untuk program yang di bangun yaitu *Black Box Testing* dan *White Box Testing*.

### 1.6.6 Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap penerapan dari rancangan program dan basis data menjadi sebuah program. Tahap ini meliputi *coding* program, pemasangan sistem agar siap digunakan dan proses pengembangan sistem.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan Laporan Skripsi akan menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pertama akan membahas tentang pengantar terhadap masalah – masalah yang terjadi di SAE Pet Shop dan gagasan atau ide – ide yang ingin penulis sampaikan perihal penelitian ini yang di bahas di latar belakang, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab kedua akan membahas teori – teori dari para ahli/pakar dan seseorang yang pernah melakukan penelitian serupa untuk diambil teorinya guna menunjang penelitian yang penulis lakukan. Teori yang diambil berupa teori umum mengenai sistem informasi, konsep basis data, perancangan web menggunakan *framework* Laravel dan perancangan sistem informasi *website* toko online.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan membahas mengenai langkah – langkah pada proses pembuatan aplikasi dimana pada proses tersebut akan dilakukan analisis mengenai proses penjualan yang sedang berjalan pada SAE Pet Shop, analisis secara keseluruhan meliputi analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*), analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, kelayakan sistem, dan berbagai masalah yang

