

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan jaman, maka teknologi pun semakin berkembang dengan pesat. Teknologi yang semakin maju membuat manusia lebih mudah dalam menyelesaikan segala permasalahan yang ada berdasarkan pengetahuan dan pengalaman, hal tersebut didukung oleh pemilihan teknik dan metode yang tepat sehingga dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah dengan lebih baik.

Salah satu sistem informasi berbasis komputer yang mampu membantu dalam pengambilan keputusan pada seseorang dan organisasi adalah sistem pendukung keputusan (*Decision Support System*). Sistem ini dapat memberikan alternatif solusi kepada pengguna sesuai dengan permasalahan yang terjadi. Sistem pendukung keputusan memiliki beberapa tahapan yaitu pendefinisian masalah, pengumpulan data atau informasi yang relevan, pengolahan data menjadi informasi, dan menentukan alternatif solusi. Sehingga alternatif yang dihasilkan dari SPK ini dipengaruhi oleh masalah yang terjadi serta dari data data yang diperoleh.

Kaderasi sangat penting bagi suatu organisasi untuk regenerasi kepemimpinan pada setiap periode selanjutnya. Amikom Computer Club (AMCC) sebagai salah satu organisasi mahasiswa di Universitas Amikom Yogyakarta mencari kader dengan cara mengikutsertakan member dalam kegiatan kepanitiaan suatu kegiatan. Dalam mencari member – member potensial akan dilakukan

evaluasi kinerja panitia. Evaluasi kinerja panitia merupakan sebuah proses pengambilan keputusan untuk menilai hasil kerja panitia dalam suatu kegiatan yang diselenggarakan. Hasil dari evaluasi kinerja panitia akan digunakan sebagai bahan untuk melakukan kaderisasi anggota AMCC maka dari itu hasil dari keputusan yang diambil harus sesuai apa yang telah terjadi. Namun karena tidak adanya standar penilaian dan standar proses evaluasi kinerja panitia sehingga proses ini jarang dilakukan, apabila dilakukan harus dilakukan secara manual dengan cara musyawarah dan mufakat sehingga memakan waktu dan kurang fleksibel.

Banyak metode yang dapat digunakan dalam sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan evaluasi kinerja panitia kegiatan ini menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) dalam pengambilan keputusan. Metode AHP ini akan menghasilkan alternatif terbaik secara cepat dengan menggunakan perangkian hasil perhitungan dari data penilaian masing masing alternatif pada setiap kriteria, dalam hal ini alternatif terbaik yang dimaksud adalah panitia kegiatan terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Sehingga solusi terbaik mampu dihasilkan untuk menghadapi masalah dengan menggunakan metode tersebut.

Berdasarkan uraian beberapa permasalahan dan kemungkinan solusi di atas maka penulis ingin melakukan penelitian "**Sistem Pendukung Keputusan Evaluasi Kinerja Panitia Kegiatan Berbasis Web**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas, maka dapat diketahui rumusan masalah sebagai berikut :

Bagaimana merancang dan membuat suatu sistem pendukung keputusan berbasis web yang dapat membantu dalam mengevaluasi kinerja panitia dalam suatu kegiatan yang diselenggarakan?

1.3 Batasan Masalah

Implementasi aplikasi Sistem Pendukung Keputusan ini memiliki cakupan yang luas, agar tidak terjadi perluasan masalah dan pembahasan yang terlalu kompleks, maka dalam penelitian ini diberi batasan – batasan :

1. Penelitian ini hanya bertujuan untuk membuat aplikasi yang membantu dalam pengambilan keputusan saat mengevaluasi kinerja panitia kegiatan yang diselenggarakan oleh Amikom Computer Club (AMCC).
2. Kriteria yang digunakan dalam penilaian kinerja adalah *Quantity of Work* (Kuantitas Kerja), *Quality of Work* (Kualitas Kerja), *Job Knowledge* (Pengetahuan Pekerjaan), *Creativeness* (Kreatifitas), *Cooperation* (Kerja Sama), *Dependability* (Ketergantungan), *Initiative* (Inisiatif) dan *Personal Qualities* (Kualitas Personal) [1].
3. Metode yang digunakan sistem ini dalam mengambil keputusan yaitu *Analytic Hierarchy Process* (AHP).
4. Sistem pendukung keputusan ini dibuat berbasis web dengan menggunakan *framework* bahasa pemrograman PHP yaitu CodeIgniter.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membuat suatu aplikasi sistem pendukung keputusan berbasis web yang dapat membantu dalam mengevaluasi kinerja panitia dalam suatu kegiatan yang diselenggarakan oleh AMCC.
2. Melakukan Perangkingan secara otomatis dari hasil perhitungan bobot penilaian kinerja panitia menggunakan metode AHP pada masing masing seksi.
3. Menerapkan metode AHP dalam sistem pendukung keputusan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu ketua kegiatan dalam mengevaluasi panitia kegiatan.
2. Memberikan penilaian terhadap kinerja panitia secara cepat, akurat dan sesuai dengan keadaan sebenarnya.
3. Membantu proses kaderisasi organisasi.
4. Menambah pengetahuan penulis dalam merancang sistem pendukung keputusan dengan metode AHP.

1.6 Metode Penelitian

Untuk memperoleh data yang diperlukan, maka penulis menerapkan beberapa metode penelitian. Berikut adalah metode metode yang penulis gunakan dalam melakukan penelitian :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti.

2. Metode Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan dan mempelajari referensi - referensi seperti buku, artikel, jurnal, paper, makalah maupun internet yang berkaitan dengan Sistem Pendukung Keputusan serta bentuk referensi lain yang berkaitan dengan skripsi.

1.6.1 Metode Analisis

Semua data yang terkumpul akan dianalisis menggunakan metode analisis PIECES guna mendapatkan hasil untuk pemecahan masalah yang ada. Selain itu akan dilakukan analisis kebutuhan yang mencakup kebutuhan fungsional dan non fungsional.

1.6.2 Metode Perancangan

Perancangan aplikasi sistem pendukung keputusan ini menggunakan rancangan basis data yang dimulai dengan membuat Entity Relationship Diagram (ERD), relasi antar tabel, Flowchart sistem, dan Data Flow Diagram (DFD) serta rancangan struktur tabel sebagai metode perancangannya.

1.6.3 Metode Pengembangan

Metode yang digunakan dalam mengembangkan sistem adalah *waterfall*, yaitu melakukan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan sesuai tahapannya mulai dari analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan penerapan serta pemeliharaan.

1.6.4 Metode Testing

Pengujian pada Sistem Pendukung Keputusan dilakukan untuk mencari kesalan yang mungkin masih bisa terjadi pada sistem dan memastikan bahwa sistem telah berjalan sesuai kebutuhan bisnis. Metode testing yang digunakan adalah metode *black box testing* dan *white box testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai penelitian penelitian terdahulu yang berkaitan dengan skripsi ini dan digunakan sebagai landasan teori dalam pembuatan skripsi dan software.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjabarkan tentang analisis yang dibutuhkan dalam perancangan sebuah Sistem Pendukung Keputusan evaluasi kinerja panitia kegiatan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan tentang implementasi metode AHP pada Sistem Pendukung Keputusan Evaluasi Kinerja Panitia Kegiatan ke dalam kode program serta pembahasan output yang ditampilkan dari sistem ini.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dan saran – saran dalam pengembangan Sistem Pendukung Keputusan ini selanjutnya.

