

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Dahlia merupakan usaha sembako yang bergerak dibidang penjualan dan pembelian berbagai jenis sembako. Pada saat ini Toko Dahlia, pencatatan dan pengolahan data barang, jumlah dan harga barang, serta data transaksi penjualan masih dilakukan dengan menggunakan tulis tangan. Hal ini dapat dikatakan kurang efisien, dikarenakan sulit untuk mencatat dan menghitung banyaknya jenis barang yang ada, banyaknya jumlah barang, maupun besarnya jumlah harga. Banyaknya jumlah barang yang dijual dan tingkat keramaian pembeli dapat mengakibatkan penjualan mengalami kesulitan untuk mengelola dan menghitung transaksi penjualan secara tepat dan efisien.

Untuk meningkatkan penjualan yang maksimal Toko Dahlia harus membuat pelayanan yang akurat kepada pelanggan, sebagai penyedia sembako Toko Dahlia sampai saat ini masih mengalami kendala dalam mengelola data-data penjualan serta dalam penulisan laporan penjualan, dengan kata lain masih ditulis dibuku atau nota sehingga sangat menghambat kinerja, dan sangat berisiko kemungkinan salah dalam pencatatan setiap transaksi dan dalam pembuatan laporan penjualan.

Berdasarkan uraian diatas, maka dibutuhkan cara untuk meningkatkan usaha suatu perusahaan ialah dengan cara membangun sistem informasi yang baik. Dan syarat untuk membangun sistem informasi yang baik yaitu adanya kecepatan dan keakuratan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Komputer adalah suatu alat yang dapat menyimpan data, mengolah data, dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat dibandingkan dengan kinerja manusia. Sekarang ini hampir setiap instansi menggunakan komputer terutama dalam pengembangan dari setiap kebutuhan yang dibutuhkan, karena sistem komputerisasi sangat membantu dalam memberikan pelayanan yang akurat, dan efisien.

Oleh karena permasalahan tersebut, untuk mendukung sistem informasi penjualan pada Toko Dahlia, penulis melakukan penelitian dan merancang satu sistem pemrograman penjualan yang lebih mudah digunakan, sehingga membantu mengelola data-data menjadi lebih akurat, efisien dan menghemat waktu, dengan menggunakan NetBeans dan MySQL.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka perlu dirumuskan suatu masalah yang akan diselesaikan yaitu bagaimana merancang dan membuat sistem informasi penjualan yang dapat membantu dan memberikan kemudahan dalam mengolah data transaksi penjualan pada Toko Dahlia ?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun merupakan sistem informasi penjualan yang berfungsi untuk mengolah data diantaranya, data transaksi penjualan, data transaksi pembelian, data barang, data pemasok, dan data kategori barang.
2. Informasi yang dihasilkan berupa laporan data penjualan, laporan data pembelian dan laporan stok barang.
3. Sistem dibangun dengan software Netbeans IDE 8.2, XAMPP, dan Mysql untuk databasenya.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian sebagai berikut.

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang strata satu di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Membuat sistem informasi penjualan berbasis *desktop* pada Toko Dahlia.
3. Memberikan kemudahan dalam perhitungan pada kasir serta memberikan pelayanan lebih cepat dan tepat kepada konsumen dalam proses transaksi.

4. Dapat mempermudah dalam mengelola data dan transaksi penjualan serta menghasilkan informasi yang akurat untuk pihak toko dan kepada konsumen.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu :

1. Bagi Penulis

Menerapkan ilmu yang telah diperoleh dari Universitas Amikom Yogyakarta maupun yang dipelajari sendiri.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai salah satu solusi menghadapi persaingan dalam dunia bisnis dan kemudahan dalam pendataan transaksi.

3. Bagi Konsumen

Kemudahan dan kecepatan dalam melakukan transaksi dan memberikan informasi penjualan produk dan harga serta total pembayaran lebih akurat.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

1. Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data ini, maka penulis menggunakan cara :

- a. Observasi, yaitu melakukan penelitian langsung pada objek Toko Dahlia.
- b. Wawancara, yaitu metode penelitian untuk mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait berhubungan dengan objek penelitian.
- c. Pustaka, mencari referensi penelitian yang berhubungan dengan penjualan.

2. Analisis Data

Menganalisis permasalahan lebih mendalam dari data yang telah diperoleh serta menentukan pemecahan masalah yang ada dalam sistem. Analisis yang digunakan ialah analisis PIECES, analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non fungsional, dan analisis kelayakan sistem.

3. Perancangan

Peneliti menggunakan model flowchart dan UML (*Unified Modelling Language*) untuk perancangan sistem dan ERD (*Entity Relationship Diagram*) untuk perancangan database.

4. Pembuatan Aplikasi

Tahap ini tahap pembuatan dan pengembangan aplikasi sesuai dengan desain sistem yang diterapkan tahap sebelumnya.

5. Uji Coba dan Evaluasi

Pada tahap ini melakukan uji coba sistem yang sudah selesai. Proses uji coba ini untuk memastikan fungsi sistem berjalan dengan baik, sesuai dengan karakteristik yang diterapkan dan tidak ada kesalahan yang terkandung didalamnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan skripsi ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN.

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang perencanaan model, analisis dan perancangan pembuatan program aplikasi. Diantaranya mengenai perancangan sistem dan perancangan pembuatan database.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas analisa data dan pengujian kinerja program yang telah dibuat. Penganalisaan menyangkut struktur program. Kinerja program dan mekanisme jalannya program.

BAB V : PENUTUP

Memuat kesimpulan yang didapatkan dari seluruh bab yang telah dikerjakan. Pada bab ini juga terdapat saran-saran untuk merancang sistem penjualan ini menjadi lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang daftar sumber – sumber informasi dan teori yang dari buku perpustakaan maupun dari halaman internet.