

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Berkembangnya teknologi informasi mengubah manusia dalam menyelesaikan semua pekerjaannya. Dahulu manusia menyimpan semua informasi dan dokumen menggunakan buku yang disimpan dalam lemari dokumen, maka sekarang berubah menggunakan komputer untuk menyimpan data-data suatu perusahaan (*computerized*). Setiap perusahaan memiliki kebutuhan informasi yang berbeda-beda untuk meningkatkan produktivitas suatu perusahaan tersebut. Perekapan data merupakan permasalahan operasional yang sering dihadapi oleh perusahaan perusahaan pada umumnya.

Dahulu banyak perusahaan yang hanya mencatat data-data pasien dan obat dengan manual saja untuk menyimpan data-data pasien, data obat, ketersediaan obat. Hal yang menjadi kendala adalah ketika semua informasi tersebut dibutuhkan, maka harus membuka semua catatan tersebut dan memerlukan waktu yang sangat lama dalam proses pencariannya. Berdasarkan permasalahan tersebut maka perlu dibuat sistem informasi yang akurat dan cepat.

Dengan masih adanya pengolahan data dan laporan yang masih dikerjakan secara manual dengan mencatat data dan laporan tersebut jelas seperti itu dapat membuat pekerjaan menjadi kurang cepat dan akurat. Kemungkinan akan terjadi kesalahan pemasukan data, karena tidak adanya program khusus yang menangani permasalahan tersebut.

Pada saat ini sebagian klinik di negara kita tidak memiliki sistem yang menyediakan informasi secara *realtime*. Keadaan ini kurang efektif sehingga di butuhkan sebuah sistem yang mampu mengatasi keadaan tersebut. Kebutuhan informasi yang sangat meningkat sekarang ini, maka perlu penanganan yang lebih baik karena di dorong oleh kebutuhan dalam pengambilan keputusan. Sistem ini memanfaatkan *web* sebagai media akses, dan *MySQL* sebagai media penampung *database*. Sistem informasi klinik pada klinik dr.Reza kurang efektif. Saat ini masih kurang dalam penanganan dan pengolahan data di klinik dr.Reza Pacitan, karena kurang menunjang dari segi pendataan jumlah pasien dalam klinik tersebut, karena sistem informasi klinik dr.Reza di pacitan pada saat ini masih dikerjakan secara manual.

Bertitik tolak dari masalah tersebut diatas, maka dalam tugas skripsi ini akan memilih judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK BERBASIS WEB PADA KLINIK DR.REZA PACITAN”**.

Diharapkan dengan dibuatnya sistem informasi ini dapat menata usahakan penataan di Klinik dr.Reza Pacitan, karena sistem informasi klinik ini lebih memudahkan mencapai tujuan dan fungsi dari penatausahaan pasien dan obat memungkinkan pengecekan dan pengawasan secara langsung, memberikan suatu informasi secara detail tentang pasien di Klinik dr.Reza Pacitan. Sehingga ketika dokter ingin mengecek data pasien bisa menggunakan program ini.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan : “Bagaimana

menganalisis dan merancang sistem informasi klinik berbasis web untuk meningkatkan efektivitas pengolahan data pasien di klinik dr.reza pacitan ?”.

### 1.3. Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka dalam pembuatan sistem ini penulis memberikan batasan masalah. Dimana, sistem hanya terfokus pada proses pengolahan data. Adapun ruang lingkup permasalahan dalam pengolahan data adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini digunakan untuk pendaftaran pasien.
2. Sistem informasi ini memiliki fungsi seperti pengolahan data pasien, pengolahan data obat, pengolahan data karyawan, pengolahan data kamar dan pengolahan data dokter.
3. Sistem yang dirancang berbasis *web*.
4. Hanya terdapat laporan tindakan perawat, tindakan dokter, data obat dan bulanan pasien.
5. Bahasa pemograman yang digunakan adalah bahasa *script* PHP versi 5.6 dengan database yang digunakan *MySQL*.

### 1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan diadakannya penelitian ini adalah:

1. Merancang dan menghasilkan suatu sistem berbasis *web* yang dapat meningkatkan efisiensi proses pengelolaan data pada Klinik dr.Reza Pacitan
2. Diharapkan mampu menekan biaya pengeluaran yang besar untuk proses perekapan pada Klinik dr.Reza Pacitan

## **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **1.5.1. Bagi Klinik dr.Reza**

Penulis berharap agar hasil penelitian yang dilakukan dapat mengurangi kendala dari proses perekapan dan pendataan data yang masih manual pada Klinik dr.Reza Pacitan, sehingga dapat menekan biaya pengeluaran dan meningkatkan efisiensi proses pendataan yang akurat dan cepat.

### **1.5.2. Bagi Penulis**

Dengan dilakukannya penelitian ini penulis dapat merancang sebuah sistem yang dapat diimplementasikan di sebuah klinik untuk memudahkan pekerjaan bagi dokter dan karyawan di klinik dr.Reza Pacitan.

## **1.6. Metode Penelitian**

Pada penulisan penelitian ini, diperlukan data-data yang lengkap sebagai pendukung, kebenaran materi pada uraian dan pembahasan. Oleh karena itu diperlukan metodologi-metodologi untuk menunjang penelitian ini.

### **1.6.1. Metode Pengumpulan Data**

Dalam menyusun penelitian ini, penulis menggunakan metodologi pengumpulan data sebagai berikut:

#### **1.6.1.1. Studi Pustaka**

Merupakan metode yang dipakai untuk mendapatkan konsep-konsep teoritis melalui buku-buku sebagai bahan referensi dalam mendapatkan segala

informasi yang dibutuhkan serta sebagai landasan teori untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

#### **1.6.1.2. Metode Observasi**

Metode Observasi atau pengamatan merupakan salah satu metode pengumpulan data atau fakta yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung tentang permasalahan yang terjadi pada Klinik dr.Reza Pacitan.

#### **1.6.1.3. Metode Wawancara**

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dengan cara tanya jawab yang terstruktur sesuai yang dibutuhkan untuk perancangan sistem informasi klinik berbasis website mengenai sistem pendataan dan perekapan di klinik dr.Reza yang berada di Pacitan.

#### **1.6.2. Metode Analisis**

Pada tahap ini dilakukan analisis sebagai berikut:

1. Analisis Kelemahan Sistem dengan PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, and Service*).
2. Analisis Kebutuhan Sistem
  - a. Analisis Kebutuhan Fungsional
  - b. Analisis Kebutuhan Non Fungsional
3. Analisis Kelayakan Sistem
  - a. Analisis Kelayakan Teknologi
  - b. Analisis Kelayakan Operasional
  - c. Analisis Kelayakan Hukum

### 1.6.3. Metode Perancangan

Pada tahap perancangan ini, membahas tentang detail perancangan sistem yang akan dibuat sesuai dengan mekanisme sistem dan kebutuhan sistem. Metode perancangan yang digunakan adalah *Unified Modelling Language (UML)*.

### 1.6.4. Metode Pengembangan

Tahapan yang dilakukan dalam metode ini adalah sebagai berikut:

1. Perencanaan dan perancangan sistem
2. Pembuatan *Database*
3. Pembuatan *Interface*
4. Pembuatan koneksi *database* dengan *interface*

### 1.6.5. Metode Testing

Pengimplementasian aplikasi ini dilakukan menggunakan metode *white-box testing*, *black-box testing* dan *usability testing* untuk memastikan apakah aplikasi yang dibuat sudah berjalan dengan baik sesuai dengan apa yang diharapkan.

### 1.7. Sistematika Penulisan

Penulis memberikan sistematika berdasarkan bab-bab yang berurutan berdasarkan pokok-pokok permasalahan untuk mempermudah penyusunan dalam penulisan skripsi, yaitu sebagai berikut :

## BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah tentang klinik dr.Reza yang berada di Pacitan, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka, mengenai definisi, pengertian, dan penjelasan dari dasar-dasar teori, metode analisis yang digunakan dan langkah-langkah pengembangan sistem.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem yang akan dibuat meliputi tinjauan umum tentang Klinik dr.Reza, analisis masalah terhadap sistem yang sedang berjalan, analisis akuisisi pengetahuan, representasi pengetahuan, analisis perancangan sistem dan perancangan user *interface*.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini dijelaskan tentang implementasi dari perancangan sistem informasi klinik berbasis *website* yang telah dirancang pada bab sebelumnya. Bab IV ini juga memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, analisis, desain, desain implementasi, hasil testing, dan implementasinya berupa penjelasan dan gambar.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari semua hasil tahapan yang telah dilalui selama penelitian serta saran-saran yang berkaitan dalam penulisan tugas akhir ini.