

**SISTEM INFORMASI SURAT PELAYANAN MASYARAKAT
DESA MONGGOL, KEC. SAPTOSARI, KAB.
GUNUNGKIDUL, YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Eka Listiyani

15.12.8881

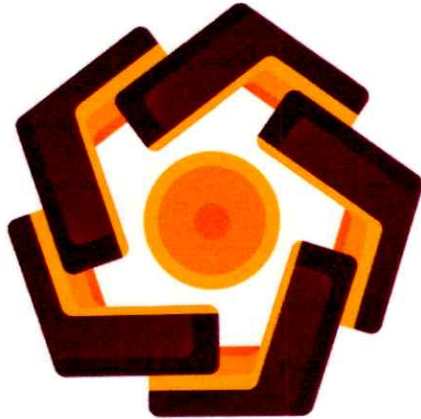
**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**



**SISTEM INFORMASI SURAT PELAYANAN MASYARAKAT
DESA MONGGOL, KEC. SAPTOSARI, KAB.
GUNUNGGIDUL, YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Eka Listiyani

15.12.8881

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**



PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI SURAT PELAYANAN MASYARAKAT DESA MONGGOL, KEC. SAPTOSARI, KAB. GUNUNGGIDUL, YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Eka Listiyani

15.12.8881

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 27 September 2018

Dosen Pembimbing,



Windha Mega Pradnya D, M.Kom.

NIK. 190302185

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI SURAT PELAYANAN MASYARAKAT DESA MONGGOL, KEC. SAPTOSARI, KAB. GUNUNGGKIDUL, YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Eka Listiyani

15.12.8881

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 28 Februari 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Bety Wulan Sari, M.Kom.
NIK. 190302254





Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302288

Windha Mega Pradnya D, M.Kom.
NIK. 190302185



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 6 Maret 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 28 Februari 2019



Eka Listiyani

NIM. 15.12.8881

MOTTO

“The Future Must Be Better”

“Kesuksesan itu bukan mengenai seberapa banyak mengumpulkan kekayaan, akan tetapi kesuksesan adalah tentang seberapa besar kita dapat membawa sebuah perubahan dalam hidup orang lain”.



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kepada Allah SWT, hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik adanya. Pembuatan skripsi ini tentu tidak lepas dari doa, dukungan, dan bantuan dari beberapa Pihak yang telah turut serta memberi dan membantu secara ikhlas. Izinkanlah penulis mengucapkan rasa terimakasih dan rasa turut bangga yang sebesar-besarnya dari hati Penulis yang terdalam kepada :

- Allah SWT.
- Eka Listiyani yaitu diri saya sendiri, Kedua orang tua saya yang saya cintai dan banggakan, Ibu Warsi dan Bapak Suyanto, Adik perempuan saya yang saya cintai dan banggakan, Icha Rahmadhani. Dan orang yang selalu memberikan motivasi Aprizal Dwi Krisna
- Sahabat sekaligus keluarga saya dijogja (Galuh, Fety, Abe, Zilan, Maretha). Aditya Dharma Satria Simanjuntak yang telah banyak membantu dan memberikan saran kepada saya dalam mengerjakan skripsi dan Teman-teman Kontrakan Mawar 4.
- Ibu Windha Mega Pradnya D, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing saya, terimakasih atas segala bantuan dari Ibu hingga skripsi ini dapat terselesaikan
- Teman-teman kelas SI08 2015 dan Universitas Amikom Tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Pembuatan skripsi ini guna memenuhi persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Penulis sangat berharap skripsi ini dapat berguna dalam rangka menambah wawasan serta pengetahuan tentang perancangan pembuatan video. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap adanya perbaikan atau inovasi lainnya di masa yang akan datang. Selama pembuatan skripsi ini, penulis juga mendapat banyak dukungan dan juga bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Windha Mega Pradnya D, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing.
4. Ibu Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng dan Ibu Bety Wulan Sari, M.Kom. yang telah menguji skripsi ini.
5. Segenap staf pengajar Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalamannya selama penulis kuliah.
6. Keluarga serta sahabat penulis yang telah memberikan dukungannya.

Yogyakarta, 28 Febuari 2019

Penulis

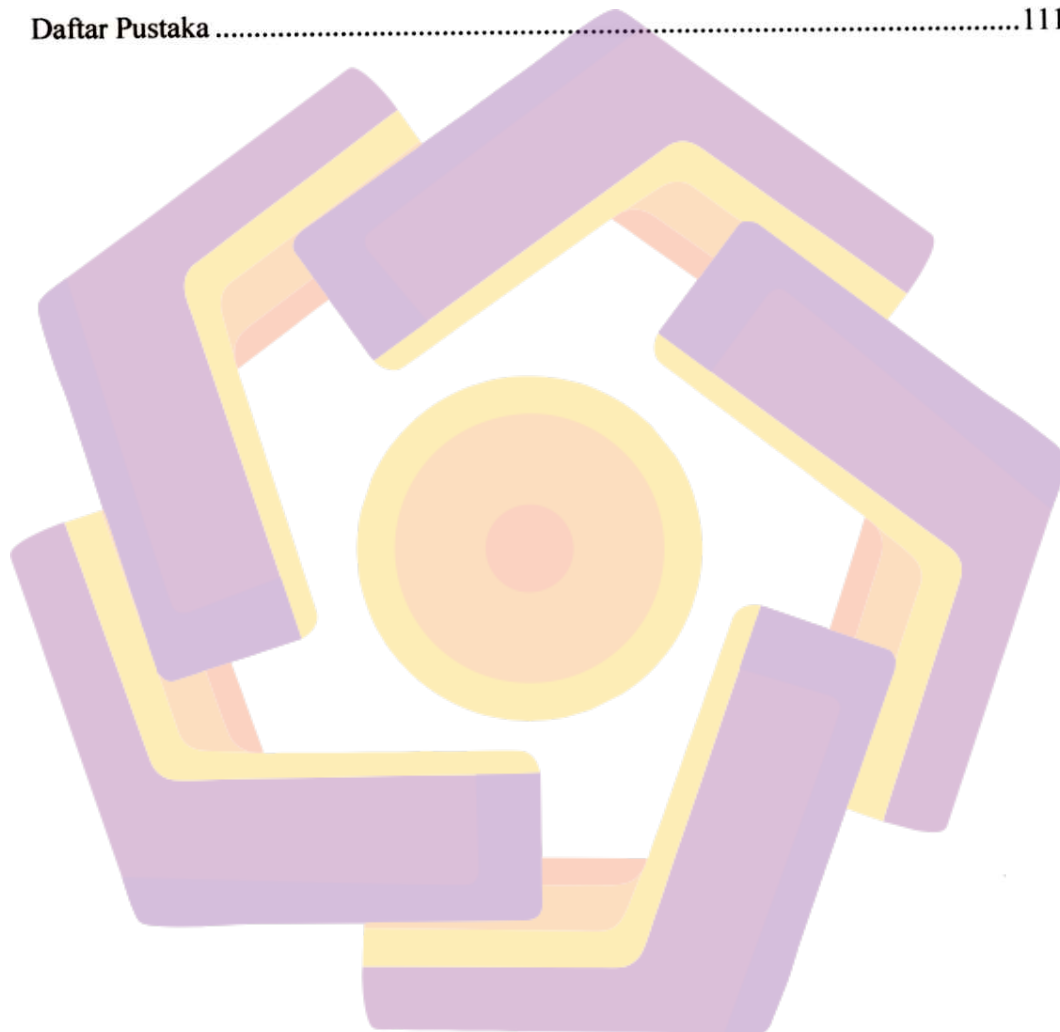
DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metodologi Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1 Pengertian Sistem.....	12
2.2.2 Karakteristik Sistem	13
2.2.3 Definisi Informasi.....	14
2.2.4 Pengertian Sistem Informasi.....	14

2.2.5	Komponen Sistem Informasi	15
2.3	Surat Pelayanan.....	16
2.3.1	Layanan.....	16
2.3.2	Persuratan.....	16
2.3.3	Jenis-jenis Surat.....	16
2.4	Metode Analisis Sistem.....	17
2.4.1	Definisi Analisis Sistem	17
2.4.2	Analisis PIECES	17
2.4.3	Analisis Kebutuhan Sistem	18
2.4.4	Kebutuhan Fungsional.....	20
2.4.5	Kebutuhan Non Fungsional	21
2.5	Tahap Implementasi	21
2.5.1	Basis Data	21
2.6	Konsep Dasar Pemodelan Sistem	23
2.6.1	Flowchart	23
2.6.2	Data Flow Diagram (DFD)	24
2.6.3	Entity Relationship Diagram (ERD)	25
2.6.3.1	Elemen-elemen ERD	26
2.7	Bahasa Pemrograman.....	27
2.7.1	<i>Java</i>	27
2.8	Metode Pengembangan Perangkat Lunak	27
2.8.1	Waterfall Model	27
2.9	Testing	28
2.9.1	White Box Testing.....	28
2.8.2	Black Box Testing	28
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		29
3.1	Gambaran Umum.....	29
3.1.1	Deskripsi Umum Organisasi.....	29
3.1.2	Struktur Organisasi.....	30
3.1.3	Penjelasan Struktur Organisasi	31
3.2	Analisis Sistem	34
3.2.1	Identifikasi Masalah	34

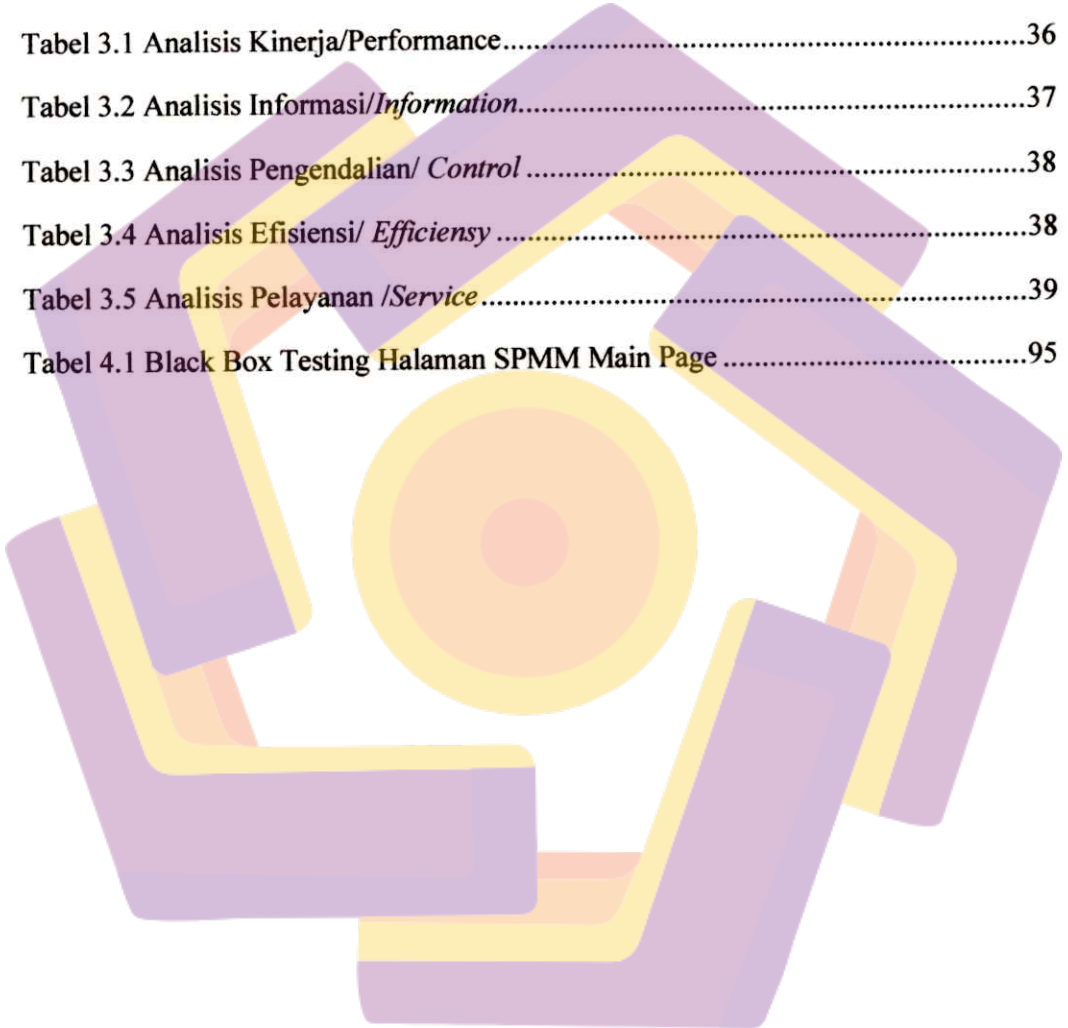
3.2.2	Analisis Kelemahan Sistem	34
3.2.3	Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	35
3.2.4	Analisis Informasi/ <i>Information</i>	36
3.2.5	Analisis Ekonomi/ <i>Economic</i>	37
3.2.6	Analisis Pengendalian/ <i>Control</i>	37
3.2.7	Analisis Efisiensi/ <i>Efficiency</i>	38
3.2.8	Analisis Pelayanan Servis/ <i>Service</i>	39
3.2.9	Kesimpulan Analisis.....	40
3.2.10	Solusi yang Dipilih.....	40
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	40
3.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional Aplikasi	40
3.3.2	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional Aplikasi	41
3.3.3	Analisis Kelayakan	42
3.4	Perancangan Sistem	44
3.4.1	Flowchart Sistem.....	44
3.4.1	Data Flow Diagram	46
3.4.2	Rancangan Basis Data	52
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....		64
4.11	Testing	90
4.11.1	White Box Testing.....	90
4.11.2	Black Box Testing	93
4.12	Keluaran	96
4.12.1	Surat Keterangan Beda Nama	96
4.12.2	Surat Keterangan Tidak Mampu	97
4.12.3	Surat Pengantar Catatan Kriminal	98
4.12.4	Surat Pernyataan Umum	99
4.12.5	Surat Pengantar Akta Kelahiran.....	100
4.12.6	Surat Keterangan Kematian	101
4.12.7	Laporan Data Penduduk	102
4.12.8	Laporan Data Surat Keterangan Beda Nama	102
4.12.9	Laporan Data Surat Keterangan Tidak Mampu	103
4.12.10	Laporan Data Surat Pengantar Catatan Kriminal	104

4.12.11 Laporan Data Surat Pengantar Akta Kelahiran	105
4.13 Evaluasi.....	107
4.14 Surat Penerimaan Sitem.....	108
BAB V PENUTUP	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	109
Daftar Pustaka	111



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol- Simbol Flowchart	23
Tabel 2.2 Simbol DFD.....	25
Tabel 2.3 Simbol ERD.....	26
Tabel 3.1 Analisis Kinerja/Performance.....	36
Tabel 3.2 Analisis Informasi/ <i>Information</i>	37
Tabel 3.3 Analisis Pengendalian/ <i>Control</i>	38
Tabel 3.4 Analisis Efisiensi/ <i>Efficiency</i>	38
Tabel 3.5 Analisis Pelayanan / <i>Service</i>	39
Tabel 4.1 Black Box Testing Halaman SPMM Main Page	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem	13
Gambar 3.1 Logo Desa Monggol	29
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Desa Monggol	31
Gambar 3.3 Daftar Normatif Pegawai Desa Monggol	33
Gambar 3.4 Rancangan Flowchart	45
Gambar 3.5 Rancangan Data Konteks.....	46
Gambar 3.6 Rancangan Data Flow Diagram Level 0.....	47
Gambar 3.7 Rancangan Data Flow Diagram Level 1.....	48
Gambar 3.8 DFD Level 1 Proses 4 Surat Kematian.....	49
Gambar 3.9 DFD Level 1 Proses 5 Surat Keterangan Tidak Mampu	49
Gambar 3.10 DFD Level 1 Proses 6 Kelahiran.....	50
Gambar 3.11 DFD Level 1 Proses 7 Surat Pernyataan.....	50
Gambar 3.12 DFD Level 1 Proses 8 Surat Keterangan Beda Nama.....	51
Gambar 3.13 DFD Level 1 Proses 9 Pengantar SKCK	51
Gambar 3.14 Rancangan ERD	52
Gambar 3.15 Relasi Tabel.....	53
Gambar 3.16 Tabel Login	54
Gambar 3.17 Tabel Penduduk.....	55
Gambar 3.18 Tabel Pegawai	56
Gambar 3.19 Tabel SPA	56
Gambar 3.20 Tabel SKM.....	57
Gambar 3.21 Tabel SKTM.....	58
Gambar 3.22 Tabel SPCK.....	58

Gambar 3.23 Tabel SP	59
Gambar 3.24 Tabel SKBN	60
Gambar 3.25 Rancangan Interface Halaman Landing Page	61
Gambar 3.26 Rancangan Interface Halaman Login	62
Gambar 3.27 Rancangan Interface Halaman Dasbord	63
Gambar 4.1 Halaman Landing Page.....	64
Gambar 4.2 Halaman Login Page	65
Gambar 4.3 Halaman Cheker pada Button Login Sistem.....	65
Gambar 4.4 Halaman Dasbord Sistem.....	66
Gambar 4.5 Halaman Input Data Penduduk	67
Gambar 4.6 Halaman Tambah Surat	67
Gambar 4.7 Halaman SubPanel Data Surat	68
Gambar 4.8 Halaman SupPanel Data Penduduk.....	69
Gambar 4.9 Halaman SubPanel Cetak Laporan.....	69
Gambar 4.10 Halaman SubPanel Laporan Detail	70
Gambar 4.11 Override Method Login	71
Gambar 4.12 Override Method Cek Nama Online.....	71
Gambar 4.13 Override Method Cek Admin.....	72
Gambar 4.14 Override Method getAllAdmin	72
Gambar 4.15 Override Method SaveAdmin	73
Gambar 4.16 Override Method updateAdminStatus	73
Gambar 4.17 Override getAllPegawai.....	74
Gambar 4.18 Override Method savePegawai.....	74
Gambar 4.19 Override Method cekNamaPegawai	75
Gambar 4.20 Override Method savePenduduk	76

Gambar 4.21 Override Method getAllPenduduk	77
Gambar 4.22 Override Method getListPenduduk by No KK	78
Gambar 4.23 Override Method getListPenduduk by Nama	78
Gambar 4.24 Override Method getListPenduduk by NIK.....	79
Gambar 4.25 Override Method getListPenduduk by Agama	79
Gambar 4.26 Override Method saveSKBN	80
Gambar 4.27 Override Method saveSKM	81
Gambar 4.28 Override Method saveSKTM.....	81
Gambar 4.29 Override Method saveSPA.....	82
Gambar 4.30 Override Method saveSPCK	83
Gambar 4.31 Override Method saveSP	83
Gambar 4.32 Override Method Generate_NoSurat.....	84
Gambar 4.33 Override Method cekNIK	85
Gambar 4.34 Override Method getName.....	85
Gambar 4.35 Override Method getJK	86
Gambar 4.36 Override Method getTempatLahir.....	86
Gambar 4.37 Override Method getTanggalLahir.....	87
Gambar 4.38 Override Method getStatkawin	87
Gambar 4.39 Override Method getAgama.....	88
Gambar 4.40 Override Method getAddress	88
Gambar 4.41 Override Method getCbPegawai	89
Gambar 4.42 Override Method getNamePegawai	89
Gambar 4.43 Hasil Testing Halaman SPM MainPage.....	92
Gambar 4.44 Keluaran Surat Keterangan Beda Nama	96

Gambar 4.45 Keluaran Surat Keterangan Tidak Mampu	97
Gambar 4.46 Keluaran Surat Pengantar SKCK	98
Gambar 4.47 Keluaran Surat Pernyataan Umum	99
Gambar 4.48 Keluaran Surat Pengantar Akta Kelahiran	100
Gambar 4.49 Keluaran Surat Keterangan Kematian	101
Gambar 4.50 Laporan Data Penduduk.....	102
Gambar 4.51 Laporan Surat Keterangan Beda Nama	103
Gambar 4.52 Laporan Surat Keterangan Tidak Mampu	104
Gambar 4.53 Laporan Surat Pengantar Catatan Kriminal	105
Gambar 4.54 Laporan Surat Pengantar Akta Kelahiran	106
Gambar 4.55 Laporan Surat Keterangan Kematian	106
Gambar 4.56 Surat Evaluasi.....	107
Gambar 4.57 Surat Keterangan Penerimaan Sistem.....	108

INTISARI

Kelurahan Desa Monggol merupakan 1 dari 7 desa yang ada di kecamatan Saptosari yang terdiri dari desa Krambil Sawit, Kanigoro, Planjan, Monggol, Kepek, Ngloro, dan Jetis. Desa Monggol memiliki penduduk 5.391 jiwa pada tahun 2018. Jumlah dusun, RT, RW, di Kelurahan Monggol yaitu 9 Dusun, 9 RW, dan 55 RT. Kantor Kelurahan Desa Monggol mempunyai 1 Kepala Desa dan 18 Perangkat Desa yang bekerja dalam memenuhi pelayanan prima yang diberikan untuk masyarakat

Pelayanan di kelurahan/desa monggol masih melakukan kegiatan berulang dan sistem yang digunakan tidak terintegrasi dengan *database* warga. Seringkali terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak karena terlalu banyaknya arsip yang ada.

Sistem informasi surat pelayanan masyarakat dibuat untuk menunjang proses pembuatan surat dan menjadi solusi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat desa Monggol. Aplikasi ini mampu mencatat dan menghasilkan laporan harian dan bulanan surat keterangan dan laporan data penduduk. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *java* dan *database* SQLServer.

Kata kunci: sistem informasi pelayanan masyarakat, pelayanan surat desa, dekstop, Java, SQL Server.

ABSTRACT

Monggol Village is 1 of 7 villages in Saptosari subdistrict consisting of Krambil Sawit, Kanigoro, Planjan, Monggol, Kepek, Ngloro and Jetis. The Monggol village has a population of 5,391 inhabitants in 2018. The number of hamlets, RT, RW, in the village of Monggol is 9 Dusun, 9 RW, and 55 RT. The village office of Monggol Village has 1 Village Head and 18 Village Devices that work in fulfilling the excellent service provided to the community.

Services in kelurahan / monggol villages still carry out repetitive activities and the system used is not integrated with the citizen database. Often an error occurs even there are data files that are missing or damaged because there are too many archives.

The public service letter information system is made to support the letter making process and is a solution to meet the needs of the Monggol village community. This application is able to record and produce daily and monthly reports on population certificates and data reports. This application is built using the java programming language and SQL Server database.

Keywords: *community service information system, village letter service, desktop, Java, SQL Server.*

