

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kemajuan dan perkembangan teknologi ,khususnya teknologi komunikasi dan teknologi informasi menjadikan sebuah informasi dapat diperoleh dengan mudah kapanpun dan dimanapun, dengan berkembangnya teknologi telah merubah pola dalam berorganisasi, bisnis dan menjalankan aktivitas lainnya. Dalam sebuah perusahaan keinginan untuk terus berkembang serta menggapai kesuksesan merupakan visi utama yang ingin dicapai, dengan perkembangan dunia usaha saat ini disertai bermunculannya para pesaing mau tidak mau membuat suatu perusahaan harus terus berinovasi untuk dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.

Dj Trans Tour and Travel merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi Travel, Carteran, Pariwisata dan Even Organizer. Dalam melakukan kegiatan pelayanannya saat ini, Dj Trans Tour and Travel masih belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Untuk kegiatan pemesanan tiket dengan mencatat, proses pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi juga masih dilakukan dengan membandingkan data secara manual, hal seperti ini sering menyebabkan ketidakakuratan data akibat kekurang cermatan manusia(*human error*) sehingga menghambat kinerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

Berdasarkan permasalahan tersebut, menimbulkan keinginan dari penulis untuk mengangkat permasalahan tersebut menjadi tugas akhir dengan judul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB PADA DJ TRANS TOUR AND TRAVEL".

Selain itu dengan adanya web ini diharapkan nama DJ TRANS TOUR AND TRAVEL lebih dikenal oleh orang banyak, sehingga banyak yang menggunakan jasa yang ditawarkan oleh DJ TRANS TOUR AND TRAVEL.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut : "Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi travel berbasis web yang dapat membantu meningkatkan pelayanan dalam melayani pemesanan tiket pada Dj trans tour and travel ?"

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian yang dilakukan, penulis mencoba menyimpulkan beberapa batasan masalah antara lain :

1. Penelitian ini hanya dilakukan di Dj trans tour and travel, Ruang lingkup penelitian hanya meliputi dibagian pelayanan pemesanan tiket dan penjadwalan.
2. Layanan pemesanan tiket ini hanya dapat digunakan untuk semua keberangkatan dari kota Pacitan ke seluruh kota Malang.
3. Aplikasi yang dirancang ini digunakan untuk dibagian oprasional.
4. Sistem Informasi ini tidak membahas masalah keamanan secara detail hanya sebatas username dan password.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan utama dari penelitian ini adalah menghasilkan system informasi pemesanan tiket yang dapat membantu meningkatkan pelayanan dan kinerja operasional dalam melayani pemesanan tiket.
2. Merancang suatu perangkat lunak pemesanan tiket yang terintegrasi dalam database.

1.5. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data
Pengumpulan data dilakukan sebagai acuan dalam menyusun penelitian dengan cara observasi dan wawancara.
2. Analisis
Analisis adalah proses untuk menentukan kebutuhan dari sistem dan tipe sistem pemesanan yang akan dibuat.
3. Perancangan
Perancangan merupakan tahap mengkonsep sistem informasi seperti perancangan struktur database, perancangan *user interface*, struktur file dan asset dari sistem.
4. Implementasi
Implementasi merupakan tahap setelah merancangan dan diimplementasikan ke sistem informasi website.

5. Pengujian

Tahap ini penting untuk mengetahui kesalahan atau error berupa *bug* atau kegagalan sistem yang terjadi pada sistem informasi tersebut.

1.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan pada penelitian skripsi ini agar dapat memberikan penyajian laporan yang mudah dimengerti dan terstruktur, diantaranya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai pengenalan teori-teori yang mendasari pembahasan yang berhubungan dan mendukung, dalam hal ini perancangan dan pembuatan laporan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini akan dijelaskan bagaimana analisis terhadap permasalahan yang muncul dan perancangan aplikasi

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan bab yang memaparkan implementasi dan hasil uji coba dalam bentuk laporan pembahasan serta tiap-tiap fungsi dari aplikasi yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang merupakan rumusan dari analisa dan pembahasan bab-bab sebelumnya.

