

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET
BERBASIS WEB PADA DJ TRANS TOUR AND TRAVEL**

SKRIPSI



Disusun oleh

Arif Farid Nugroho

14.12.8119

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2019**



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET
BERBASIS WEB PADA DJ TRANS TOUR AND TRAVEL**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh
Arif Farid Nugroho
14.12.8119

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2019**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET
BERBASIS WEB PADA DJ TRANS TOUR AND TRAVEL**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Arif Farid Nugroho

14.12.8119

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 13 September 2018

Dosen Pembimbing,



Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET
BERBASIS WEB PADA DJ TRANS TOUR AND TRAVEL**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Arif Farid Nugroho
14.12.8119

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Januari 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Heri Sismoro, M.Kom
NIK.190302057

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs
NIK. 190302235

Eli Pujastuti, M.Kom
NIK. 190302227

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 24 Januari 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain ,kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

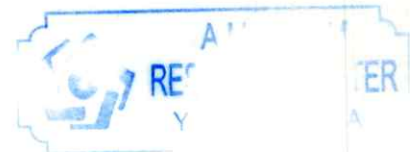
Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 10 Februari 2019



Arif Farid Nugroho

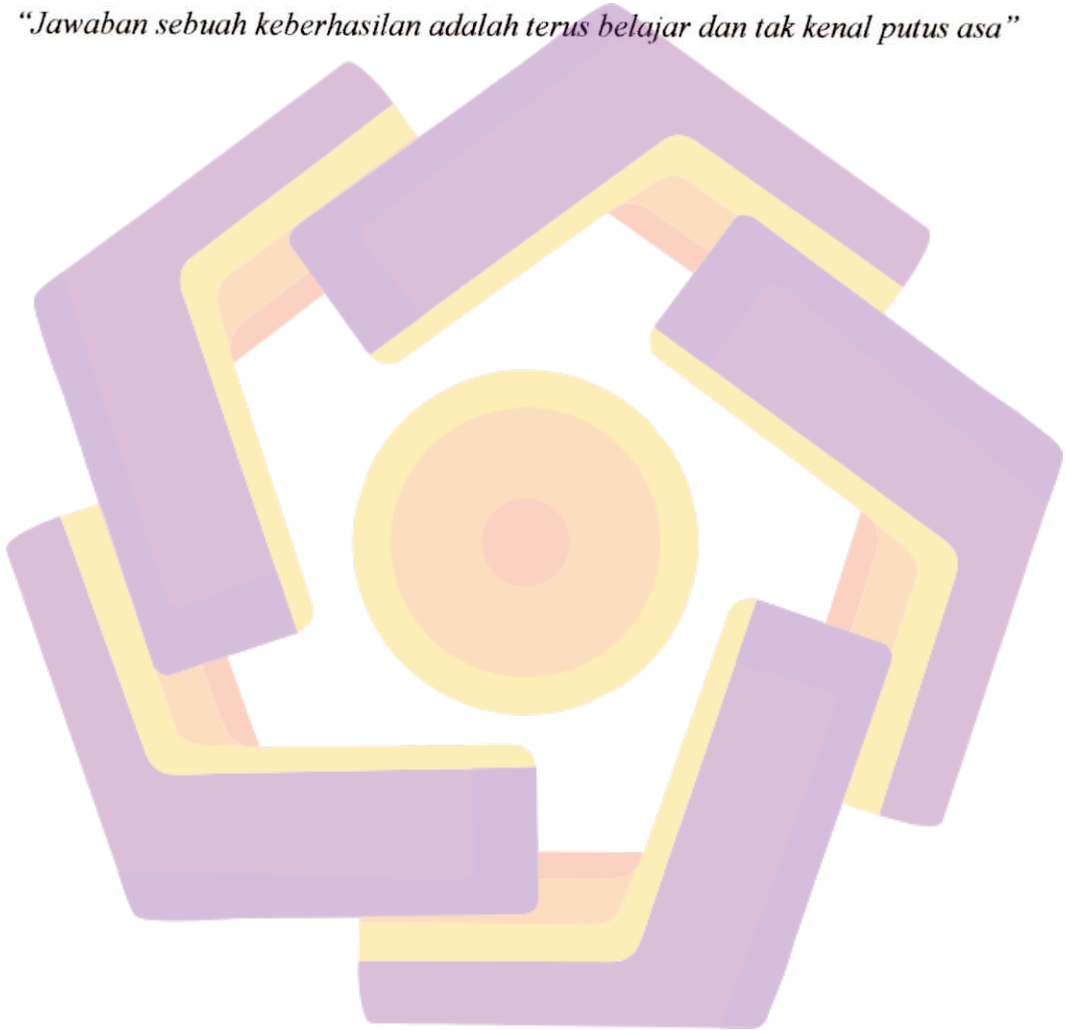
NIM 14.12.8119



MOTTO

“Mencari kelemahan orang lain hanya akan memberikan kepuasan. Sebaliknya, mencari kelebihan orang lain akan memberikan inspirasi.”

“Jawaban sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa”



PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Saya juga merasa berterima kasih kepada orang-orang disekitar saya yang telah secara langsung maupun tidak langsung membantu saya dalam mengerjakan Skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ibu saya yang selalu mendoakan, memberi semangat, motivasi, dan membesarkan saya.
2. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan dan bimbingan positif dalam menyelesaikan Skripsi.
3. Seluruh Keluarga DJ Trans Tour And Travel yang telah memperbolehkan kami melakukan penelitian.
4. Sahabat – sahabat kos panyoel, dika, sandy yang ikut memberikan masukan dan motivasi hingga pengerjaan skripsi ini dan selalu memberikan semangat untuk tidak menyerah.
5. Teman-teman kelas 14-S1SI-06, yang telah menjadi teman saya semasa kuliah dan banyak memberikan motivasi.
6. Serta semua pihak yang telah membantu serta mendukung saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi tepat pada waktunya dengan judul “Perancangan Sistem informasi pemesanan tiket berbasis web pada DJ trans Tour and Travel”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir kuliah dan memenuhi syarat kelulusan program Pendidikan S1 Sistem Informasi di Universitas Amikom Yogyakarta. Selama mengikuti pendidikan Strata 1 Sistem Informasi sampai dengan proses penyelesaian Skripsi, berbagai pihak telah memberikan fasilitas, membantu, membina, dan membimbing penulis untuk itu khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta yang telah banyak memberikan kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan.
2. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis selama penyusunan Skripsi ini.
3. Bapak/Ibu Dosen di Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membekali penulis dengan beberapa disiplin ilmu yang berguna.
4. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa S1 Sistem Informasi angkatan 2014, yang telah banyak berdiskusi dan bekerjasama dengan penulis selama masa pendidikan.

Kekurangan dan ketidak-sempurnaan masih terdapat dalam penyusunan laporan ini, meskipun demikian, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya dan penulis merasa senang hati jika terdapat kritik dan saran dari pembaca.

Yogyakarta, 10 Februari 2019

Penulis



DAFTAR ISI

JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xvii
INTISARI.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Metode Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.2. Konsep Dasar Sistem.....	6
2.2.1. Definisi Sistem.....	6
2.2.2. Karakteristik Sistem.....	7
2.3. Konsep Dasar Informasi.....	8
2.3.1. Definisi Informasi.....	8
2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	8
2.4.1. Definisi Sistem Informasi.....	8
2.4.2. Komponen Sistem Informasi.....	9
2.4.3. Computer Based Informastion System.....	10
2.4.4. Tipe-Tipe Sistem Informasi.....	10

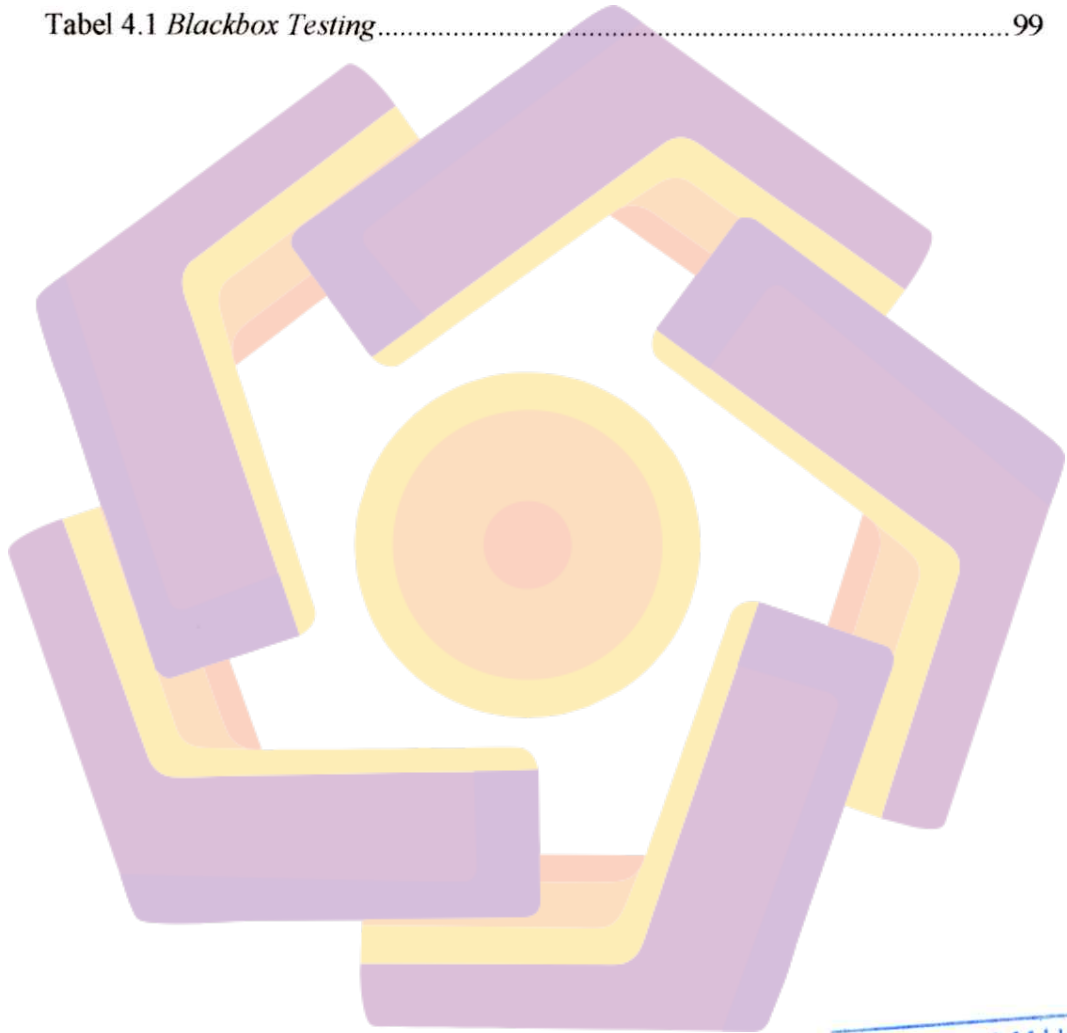
2.5. Konsep Dasar Analisis.....	11
2.5.1. Pengertian Analisis Sistem	11
2.5.2. Metode Analisis SWOT	12
2.5.3. Analisis Kebutuhan Sistem	13
2.6. Konsep Dasar Basis Data	15
2.6.1. Definisi Basis Data	15
2.6.2. Tujuan Basis Data	17
2.6.3. Entity Relationship Model (E-R Model).....	18
2.7. Konsep Dasar Internet	19
2.7.1. Definisi Internet	19
2.8. Konsep Dasar Pemrograman Web.....	19
2.9. Perangkat Lunak yang Digunakan	21
2.9.1. Perangkat Lunak Text Editor Web	21
2.9.2. Perangkat Lunak Web Server	22
2.10. Metode Pengujian Sistem	22
2.10.1. Black Box Testing	22
2.10.2. White Box Testing	23
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	24
3.1. Tinjauan Umum	24
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	24
3.1.2. Visi Misi.....	24
3.1.3. Struktur Organisasi	25
3.2. Analisis Sistem	25
3.2.1. Analisis Identifikasi Masalah.....	25
3.2.2. Analisis Kelemahan Sistem	25
3.3. Solusi yang dapat Diterapkan.....	27
3.4. Solusi yang Dipilih	27
3.5. Analisis Kebutuhan Sistem.....	28
3.5.1. Kebutuhan Fungsional	28
3.5.2. Analisis Kebutuhan Non Fungsional	28
3.6. Analisis Kelayakan Sistem	30
3.6.1. Kelayakan Teknologi	31
3.6.2. Kelayakan Operasional	31
3.6.3. Kelayakan Hukum	31

3.7. Perancangan Sistem.....	32
3.7.1. Perancangan Use Case Diagram.....	32
3.7.2. Perancangan Activity Diagram.....	52
3.7.3. Perancangan Squence Diagram.....	59
3.7.4. Perancangan Class Diagram.....	70
3.7.5. Relasi Tabel.....	71
3.7.6. Perancangan Struktur Basis Data.....	71
3.7.7. Perancangan Antarmuka (Interface).....	76
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	85
4.1. Database dan tabel.....	85
4.1.1. Implementasi Database.....	85
4.1.2. Arsitektur Database.....	86
4.2. Antarmuka Interface.....	89
4.2.1. Antarmuka Halaman Admin.....	89
4.2.2. Antarmuka Halaman Homepage.....	94
4.3. Koneksi Form ke Database Server.....	96
4.4. <i>Whitebox</i> Testing.....	97
4.5. <i>Blackbox</i> Testing.....	98
4.6. Pemeliharaan Program.....	100
BAB V PENUTUP	101
5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Deskripsi Use Case Login.....	32
Tabel 3.2 Alur Use Case Login.....	33
Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Ganti Password.....	34
Tabel 3.4 Alur Use Case Ganti Password.....	34
Tabel 3.5 Diskripsi Use Case Olah Data Mobil.....	35
Tabel 3.6 Alur Use Case Olah Data Mobil.....	35
Tabel 3.7 Diskripsi Use Case Olah Data Kursi.....	37
Tabel 3.8 Alur Use Case Olah Data Kursi.....	37
Tabel 3.9 Diskripsi Use Case Olah Data Keberangkatan.....	38
Tabel 3.10 Alur Use Case Olah Data Keberangkatan.....	39
Tabel 3.11 Diskripsi Use Case Olah Data Kota tujuan.....	40
Tabel 3.12 Alur Use Case Olah Data Kota Tujuan.....	41
Tabel 3.13 Diskripsi Use Case Olah Data Fasilitas.....	42
Tabel 3.14 Alur Use Case Olah Data Fasilitas.....	43
Tabel 3.15 Diskripsi Use Case Olah Data Pesanan Tiket.....	45
Tabel 3.16 Alur Use Case Olah Data Pesanan Tiket.....	45
Tabel 3.17 Diskripsi Use Case Olah Data Konfirmasi Pembayaran.....	46
Tabel 3.18 Alur Use Case Olah Data Konfirmasi pembayaran.....	47
Tabel 3.19 Diskripsi Use Case Olah Data Manajemen user.....	47
Tabel 3.20 Alur Use Case Olah Data Manajemen user.....	48
Tabel 3.21 Diskripsi Use Case Cari Tiket Keberangkatan.....	49
Tabel 3.22 Alur Use Case Cari Tiket Keberangkatan.....	49
Tabel 3.23 Diskripsi Use Case Cek pemesanan.....	50
Tabel 3.24 Alur Use Case Cek pemesanan.....	50
Tabel 3.25 Diskripsi Use Konfirmasi pembayaran.....	51
Tabel 3.26 Alur Use Case Konfirmasi pembayaran.....	51
Tabel 3.27 Rancangan Tabel Fasilitas.....	
Tabel 3.28 Rancangan Tabel Keberangkatan.....	

Tabel 3.29 Rancangan Tabel Tujuan	72
Tabel 3.30 Rancangan Tabel Mobil.....	72
Tabel 3.31 Rancangan Tabel Pemesanan Tiket	73
Tabel 3.32 Rancangan Tabel Konfirmasi Pembayaran.....	74
Tabel 3.33 Rancangan Tabel Kursi.....	75
Tabel 3.34 Rancangan Tabel User.....	75
Tabel 4.1 <i>Blackbox Testing</i>	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi DJ Trans Tour and Trevel.....	25
Gambar 3.2 Use Case Diagram.....	32
Gambar 3.3 Activity Diagram Login.....	52
Gambar 3.4 Activity Diagram Ganti Password.....	53
Gambar 3.5 Activity Diagram Data mobil.....	54
Gambar 3.6 Activity Diagram Data Kursi.....	54
Gambar 3.7 Activity Diagram Data Fasilitas.....	55
Gambar 3.8 Activity Diagram Kota Keberangkatan.....	55
Gambar 3.9 Activity Diagram Kota Tujuan.....	56
Gambar 3.10 Activity Diagram Pemesanan Tiket.....	56
Gambar 3.11 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran.....	57
Gambar 3.12 Activity Diagram Manajemen User.....	57
Gambar 3.13 Activity Diagram Cari Tiket.....	58
Gambar 3.14 Activity Diagram Cek Pemesanan.....	58
Gambar 3.15 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran User.....	59
Gambar 3.16 Sequence Diagram Login.....	59
Gambar 3.17 Sequence Diagram Ganti Password.....	60
Gambar 3.18 Sequence Diagram Data Mobil.....	61
Gambar 3.19 Sequence Diagram Data Kursi.....	62
Gambar 3.20 Sequence Diagram Data Fasilitas.....	63
Gambar 3.21 Sequence Diagram Data Kota Keberangkatan.....	64
Gambar 3.22 Sequence Diagram Data Kota Tujuan.....	65
Gambar 3.23 Sequence Diagram Data Pemesanan.....	66
Gambar 3.24 Sequence Diagram Data Konfirmasi pembayaran.....	67
Gambar 3.25 Sequence Diagram Data Manajemen User.....	68
Gambar 3.26 Sequence Diagram Data Cari Tiket.....	68
Gambar 3.27 Sequence Diagram Data Cek Pemesanan.....	69
Gambar 3.28 Sequence Diagram Data Konfirmasi Pembayaran.....	69



Gambar 3.29 Perancangan Class Diagram.....	70
Gambar 3.30 Relasi Tabel.....	71
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Login Admin.....	76
Gambar 3.32 Rancangan Halaman Dashboard Admin.....	76
Gambar 3.33 Rancarang Halaman Data mobil.....	77
Gambar 3.34 Rancarang Halaman Tambah data mobil.....	77
Gambar 3.35 Rancarang Halaman Data Keberangkatan.....	78
Gambar 3.36 Rancarang Halaman Tambah Keberangkatan.....	78
Gambar 3.37 Rancarang Halaman Data Kota Tujuan.....	79
Gambar 3.38 Rancarang Halaman Tambah Kota Tujuan.....	79
Gambar 3.39 Rancarang Halaman Data Fasilitas.....	80
Gambar 3.40 Rancarang Halaman Tambah Fasilitas.....	80
Gambar 3.41 Rancarang Halaman Data Pemesanan.....	81
Gambar 3.42 Rancarang Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	81
Gambar 3.43 Rancarang Halaman Manajemen User.....	82
Gambar 3.44 Rancarang Halaman Data Kursi.....	82
Gambar 3.45 Rancarang Halaman Tambah Kursi.....	83
Gambar 3.46 Rancangan Halaman Home.....	83
Gambar 3.47 Rancangan Halaman Cek Pemesanan.....	84
Gambar 3.48 Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	84
Gambar 4. 1 XAMPP version 3.2.2.....	85
Gambar 4. 2 Arsitektur database.....	86
Gambar 4. 3 Tabel Fasilitas.....	86
Gambar 4. 4 Tabel Keberangkatan.....	86
Gambar 4. 5 Tabel tujuan.....	87
Gambar 4. 6 Tabel Konfirmasi.....	87
Gambar 4. 7 Tabel Mobil.....	87
Gambar 4. 8 tabel pemesanan tiket.....	88
Gambar 4. 9 tabel user.....	88
Gambar 4. 10 tabel kursi.....	88
Gambar 4.11 Tampilan login admin.....	89

Gambar 4.12 Tampilan Dashboard Admin	90
Gambar 4.13 Tampilan Galeri Admin	90
Gambar 4.14 Tampilan About Admin	91
Gambar 4.15 Tampilan FAQ Admin	91
Gambar 4.16 Tampilan Testimoni Admin	92
Gambar 4.17 Tampilan Syarat dan Ketentuan Admin	92
Gambar 4.18 Tampilan Cara Pesan Admin	92
Gambar 4.19 Tampilan Banner Promo Admin	93
Gambar 4.20 Tampilan Harga Admin	93
Gambar 4.21 Tampilan Voucher Admin	94
Gambar 4.22 Tampilan Ornamen Admin	94
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Utama Home	95
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Cek pemesanan	95
Gambar 4.25 Tampilan Cara Pemesanan	96
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran	96
Gambar 4.27 Halaman Cara Pesan Pengunjung	98
Gambar 4.28 Tampilan skrip perulangan cara pesan	98

ABSTRACT

The promotional information system in a photographer company is a system that aims to market or introduce the company widely. Customers can easily make transactions through this system because it can be accessed directly for customers who order tickets. Transaction management in the Trans Trans and Travel Dj is now not computerized so that the recording of all transactions and written orders with frequent data loss notes. Therefore a Ticket Ordering Information System was made on the website-based Dj Trans Tour and Travel.

The analysis carried out on the current system aims to determine the problems faced, and the objectives to be achieved. The programming language uses PHP and HTML. For display using CSS3 and JQuery. The database uses MySQL. Tools and editors used are XAMPP.

This application will be used as a medium for ordering and controlling online transactions and web-based technology support is expected to make it easier to order tickets to prospective customers.

Keywords: *Information Systems, Ticket Booking Systems Trevel, Tickets, Trevel, Website.*



INTISARI

Sistem informasi promosi pada sebuah perusahaan fotografer merupakan sistem yang bertujuan untuk memasarkan atau mengenalkan perusahaan tersebut secara luas. Pelanggan dapat dengan mudah melakukan transaksi melalui sistem ini karena dapat diakses langsung untuk pelanggan yang memesan tiket. Pengelolaan transaksi di Dj Trans Tour and Travel sekarang belum terkomputerisasi sehingga pencatatan segala transaksi maupun pemesanan secara tertulis dengan nota sering terjadinya kehilangan data. Oleh karena itu dibuatlah Sistem Informasi Pemesanan Tiket di Dj Trans Tour and Travel berbasis website.

Analisis yang dilakukan terhadap sistem yang sedang berjalan bertujuan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi, dan tujuan yang ingin dicapai. Bahasa pemrogramannya menggunakan PHP dan HTML. Untuk tampilan menggunakan CSS3 dan JQuery. Datasenya menggunakan MySQL. Tools dan Editor yang digunakan ialah XAMPP.

Aplikasi ini nantinya akan digunakan sebagai media pemesanan dan pengendalian transaksi secara online dan dukungan teknologi berbasis web diharapkan dapat mempermudah pemesanan tiket kepada calon pelanggan.

Kata kunci : Sistem Informasi , Sistem Pemesanan Tiket Travel ,Tiket, Travel, Website.

