

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PRODUK PAKAIAN DAN ACCESSORIES PADA TOKO**

HAYYA BUTIK BERBASIS WEB

SKRIPSI



disusun oleh

Eky Andriyana

14.12.8215

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PRODUK PAKAIAN DAN ACCESSORIES PADA TOKO
HAYYA BUTIK BERBASIS WEB**

SKRIPSI



disusun oleh

Eky Andriyana

14.12.8215

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PRODUK PAKAIAN DAN ACCESSORIES PADA TOKO HAYYA BUTIK BERBASIS WEB

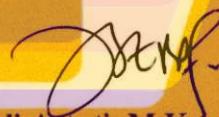
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Eky Andriyana

14.12.8215

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 9 Oktober 2017

Dosen Pembimbing,



Yuli Astuti, M.Kom

NIK. 190302146

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PRODUK PAKAIAN DAN ACCESSORIES PADA TOKO

HAYYA BUTIK BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Eky Andriyana

14.12.8215

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji

pada tanggal 16 Oktober 2018

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Yuli Astuti, M.Kom

NIK. 190302146

Tanda Tangan

Eli Pujastuti, M.Kom

NIK. 190302227

Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom

NIK. 190302215

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 16 Oktober 2018



Krisnawati, S.Si., M.T.

NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 29 Oktober 2018



Eky Andriyana

NIM. 14.12.8215

MOTTO

“Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow. The important thing is not to stop questioning”

(Belajar dari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk hari besok. Dan yang terpenting adalah jangan sampai berhenti bertanya)

- Albert Einstein

“Tumbuhkan keberanian yang positif, selalu percaya diri dan jangan berkecil hati”

- Eky Andriyana



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah kepada penulis, serta Shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Bapak dan Ibu saya tercinta yang tak kenal lelah menanyakan “kapan kamu lulus?” akhirnya saya lulus, terima kasih telah memberikan semangat, doa dan segalanya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Yuli Astuti, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih bu.
3. Terima kasih untuk sahabat dan teman-teman saya Becky, Yosef, Kharis, David, Wahyu, Hanggit, Anggik, M Ichsan Nurfauzi, dan teman teman ST SI 07 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semoga kita semua dihindarkan dari status pengangguran.
4. Mbak Putri, selaku pemilik toko Hayya Butik yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
5. Segenap Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahi Rabbil Alamin, puja dan puji syukur selalu kita ucapkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah memberikan rahmat, hidayah dan segalanya untuk kita dalam menjalani kehidupan di muka bumi Allah SWT ini. Shalawat dan salam juga tidak lupa pula penulis ucapkan kepada junjungan alam nabi besar Muhammad SAW dengan melafaskan Allahu Shalli ala Muhammad wa ala ali Muhammad.

Pada kesempatan kali ini penulis melakukan penelitian dengan judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PRODUK PAKAIAN DAN ACCESSORIES PADA TOKO HAYYA BUTIK BERBASIS WEB” untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Universitas Amikom Yogyakarta dan untuk membuat suatu aplikasi yang dapat mengelola semua data transaksi yang masih menggunakan pencatatan manual dan akan dibuat berbasis web.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terdapat kekurangan, karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT oleh karena itu jika ada kekurangan dari penulisan penelitian ini mohon dimaafkan dan ditinggalkan, jika ada manfaatnya silahkan diambil manfaatnya.

Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, semoga apa yang telah dilakukan menjadi amalan baik aamin ya rabbal alamin. Akhir kata

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 29 Oktober 2018

Eky Andriyana

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	xv
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Definisi Sistem, Informasi dan Sistem Informasi	9
2.2.1 Pengertian Sistem	9
2.2.2 Karakteristik Sistem	9
2.2.3 Konsep Dasar informasi	11
2.2.4 Kualitas Informasi	11
2.2.5 Sistem Informasi	12
2.2.6 Komponen Sistem Informasi	12
2.3 <i>E-commerce</i>	15
2.3.1 Pengertian <i>E-commerce</i>	15
2.3.2 Klasifikasi <i>E-commerce</i>	15
2.4 Teori Analisis	16

2.4.1 Analisis <i>PIECES</i>	16
2.4.2 Tahapan Analisis	19
2.5 Konsep Basis Data	20
2.5.1 Definisi Basis Data.....	20
2.5.2 Tujuan Basis Data	20
2.5.3 <i>Database Management System (DBMS)</i>	20
2.5.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	21
2.5.5 Bahasa Basis Data (SQL)	22
2.6 Pemodelan Sitem	23
2.6.1 <i>Flowchart</i>	23
2.6.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	24
2.7 Konsep Dasar Web	26
2.7.1 Pengertian Web.....	26
2.7.2 Web Statis.....	26
2.7.3 Web Dinamis	26
2.8 Konsep Dasar Program.....	26
2.8.1 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	26
2.8.2 MySQL	27
2.8.3 CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	27
2.9 Perangkat Lunak Pendukung	27
2.9.1 Microsoft SQL Server 2000.....	27
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	28
3.1 Deskripsi Perusahaan	28
3.1.1 <i>Job Description</i>	28
3.2 Analisis Sistem	29
3.2.1 Identifikasi Masalah	29
3.2.2 Analisis <i>PIECES</i>	30
3.3 Analisis Kebutuhan	36
3.3.1 Kebutuhan Fungsional.....	37
3.3.2 Kebutuhan Non-Fungsional.....	38
3.4 Analisis Kelayakan Sistem	38
3.4.1 Kelayakan Teknologi	39
3.4.2 Kelayakan Operasional.....	39
3.4.3 Kelayakan Hukum.....	39
3.4.4 Kelayakan Ekonomi	40

3.5 Perancangan Sistem	47
3.5.1 Flowchart Sistem.....	47
3.5.2 Perancangan DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	47
3.5.3 Perancangan Database	53
3.5.4 Perancangan Interface	57
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Pembuatan Database	66
4.1.1 Membuat Database.....	66
4.1.2 Membuat Tabel Di Database	67
4.1.3 Membuat Relasi Antar Tabel.....	71
4.2 Implementasi Sistem.....	71
4.3 Implementasi Interface Sistem	73
4.4 Pengujian Sistem.....	81
4.4.1 <i>White Box Testing</i>	81
4.4.2 <i>Black Box Testing</i>	82
4.5 Manual Program Sistem.....	85
BAB V PENUTUP	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol Diagram ER.....	21
Tabel 2.2	Simbol Diagram <i>Flowchart</i>	23
Tabel 2.3	Simbol DFD	25
Tabel 3.1	Hasil Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	31
Tabel 3.2	Hasil Analisis Informasi (<i>Information</i>).....	32
Tabel 3.3	Hasil Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>)	33
Tabel 3.4	Hasil Analisis Pengendalian (<i>Control</i>)	34
Tabel 3.5	Hasil Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	35
Tabel 3.6	Hasil Analisis Layanan (<i>Service</i>)	36
Tabel 3.7	Analisis Rincian Biaya.....	40
Tabel 3.8	Biaya Manfaat	42
Tabel 3.9	Kelayakan Ekonomi	44
Tabel 3.10	Biaya Web Hosting.....	44
Tabel 3.11	Perangkat Lunak	44
Tabel 3.12	Struktur Tabel Admin	54
Tabel 3.13	Struktur Tabel Pelanggan.....	55
Tabel 3.14	Struktur Tabel Kategori	55
Tabel 3.15	Struktur Tabel Produk.....	55
Tabel 3.16	Struktur Tabel Transaksi.....	56
Tabel 3.17	Struktur Tabel Pembelian Produk	56
Tabel 3.18	Struktur Tabel Ongkir	57
Tabel 3.19	Struktur Tabel Pembayaran.....	57
Tabel 4.1	<i>Black Box Testing</i> Halaman Admin.....	83
Tabel 4.2	<i>Black Box Testing</i> Halaman Utama	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	<i>Job Description</i>	28
Gambar 3.2	Rancangan <i>Flowchart</i> Sistem.....	48
Gambar 3.3	Diagram <i>Context</i>	48
Gambar 3.4	DFD Level 1	49
Gambar 3.5	DFD Level 2 Proses 1	50
Gambar 3.6	DFD Level 2 Proses 2	50
Gambar 3.7	DFD Level 2 Proses 3.....	51
Gambar 3.8	DFD Level 2 Proses 4	51
Gambar 3.9	DFD Level 2 Proses 5	52
Gambar 3.10	ERD Hayya Butik	53
Gambar 3.11	Rancangan Relasi Tabel	54
Gambar 3.12	Halaman <i>Login</i> Admin	58
Gambar 3.13	Halaman Admin (<i>Home</i>)	58
Gambar 3.14	Halaman Admin	59
Gambar 3.15	Halaman Utama (<i>User</i>)	60
Gambar 3.16	Halaman <i>Login</i> (<i>User</i>).....	61
Gambar 3.17	Halaman Keranjang.....	62
Gambar 3.18	Halaman <i>Checkout</i>	63
Gambar 3.19	Halaman Riwayat Belanja.....	64
Gambar 3.20	Halaman Detail Produk	65
Gambar 4.1	Memulai Aplikasi XAMPP	66
Gambar 4.2	Membuat Database	67
Gambar 4.3	Tabel Admin	67
Gambar 4.4	Tabel Pelanggan.....	68
Gambar 4.5	Tabel Kategori	68
Gambar 4.6	Tabel Produk.....	68

Gambar 4.7	Tabel Transaksi.....	69
Gambar 4.8	Tabel Pembelian Produk	69
Gambar 4.9	Tabel Ongkir	70
Gambar 4.10	Tabel Pembayaran.....	70
Gambar 4.11	Relasi Antar Tabel	71
Gambar 4.12	<i>Script Koneksi Database</i>	71
Gambar 4.13	<i>Script Login Ke Sistem</i>	72
Gambar 4.14	<i>Script Logout Ke Sistem</i>	73
Gambar 4.15	Tampilan Halaman <i>Login Admin</i>	73
Gambar 4.16	Tampilan Halaman Admin	74
Gambar 4.17	Tampilan Halaman Olah Data Admin.....	75
Gambar 4.18	Tampilan Halaman Utama.....	75
Gambar 4.19	Tampilan Halaman Detail Produk	76
Gambar 4.20	Tampilan Halaman Keranjang.....	77
Gambar 4.21	Tampilan Halaman <i>Checkout</i>	78
Gambar 4.22	Tampilan Halaman Nota Pembelian.....	78
Gambar 4.23	Tampilan Halaman Riwayat Belanja	79
Gambar 4.24	Tampilan <i>Login</i> dan Daftar Pelanggan.....	80
Gambar 4.25	Tampilan Halaman Tentang Toko	80
Gambar 4.26	<i>White Box Testing</i>	81
Gambar 4.27	Tampilan <i>Login</i> Sukses	81
Gambar 4.28	Tampilan <i>Login</i> Gagal.....	82
Gambar 4.29	<i>Login</i> Sistem Ke Halaman Admin	85
Gambar 4.30	Masuk Ke Menu Produk.....	86
Gambar 4.31	Tombol Tambah Data Produk	86
Gambar 4.32	Menambah Data Produk	87
Gambar 4.33	Tombol Edit Data Produk.....	87
Gambar 4.34	Mengubah Data Produk.....	88

Gambar 4.35 Menghapus Data Produk	88
Gambar 4.36 Mengubah Status Pembelian	89
Gambar 4.37 Proses Ubah Status pembelian.....	89
Gambar 4.38 Menu <i>Logout</i> Admin	90
Gambar 4.39 Halaman Daftar Pelanggan.....	91
Gambar 4.40 Proses Pendaftaran Pelanggan	91
Gambar 4.41 Proses <i>Login</i> Pelanggan.....	92
Gambar 4.42 Detail Pembelian Pelanggan	92
Gambar 4.43 Konfirmasi Pembelian.....	93
Gambar 4.44 Menu <i>Logout</i> Pelanggan.....	93



INTISARI

Seiring dengan berkembangnya sistem informasi saat ini, menuntut kita untuk selalu mengikuti perkembangan tersebut. Demikian pula di dalam dunia usaha fashion yang dituntut untuk mengikuti trend dan berinovasi dalam menghadapi persaingan yang semakin berkembang pesat, salah satu usaha yang dimaksud adalah Hayya Butik, salah satu usaha yang bergerak di bidang pakaian dan accessories.

Wujud dari pengembangan Sistem Informasi Penjualan Produk Pakaian ini adalah pembuatan aplikasi berbasis website yang mampu mewakili sistem informasi yang dirancang secara keseluruhan guna memberikan pelayanan yang memuaskan bagi Costumer dalam mendapatkan informasi, memudahkan konsumen dalam melakukan pembelian serta memperluas area pemasaran di toko Hayya Butik, untuk itu perlu diterapkan sebuah sistem pelayanan yang disebut dengan sistem penjualan Berbasis Website yang dapat diakses oleh costumer secara online.

Hasil dari perancangan tersebut menghasilkan aplikasi Sistem Informasi Penjualan Produk Pakaian Berbasis Web serta menunjukkan bahwa peranan aplikasi dalam sistem informasi sangat penting sebagai penunjang dalam meningkatkan kualitas kegiatan penjualan dan pelayanan dan diharapkan mampu memudahkan pengguna internet dalam memberikan atau mendapatkan informasi tentang produk pakaian yang bermanfaat.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Aplikasi Penjualan, Produk Pakaian, Website, Hayya Butik

ABSTRACT

Along with the development of information systems today, it requires us to always follow these developments. Similarly, in the fashion business world that is demanded to follow the trend and innovate in the face of increasingly rapid competition, one of the businesses intended is the Hayya Butik shop, one of the businesses engaged in clothing and accessories.

The realization of the development of the Clothing Product Sales Information System is the creation of a website-based application that is able to represent the overall designed information system in order to provide satisfactory services to the customer in obtaining information, making it easier for consumers to make purchases and expanding the marketing area in the Hayya Butik shop, for that need to be applied a service system called the Website-Based sales system that can be accessed by the customer online.

The results of the design resulted in the application of Sales Information Systems on Web-Based Clothing Products and showed that the role of applications in information systems is very important as a support in improving the quality of sales and service activities and is expected to facilitate internet users in providing or obtaining information about useful clothing products.

Keywords: Information System, Sales Application, Clothing Product, Website, Hayya Butik