

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Apotek Syafana merupakan usaha yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan, khususnya dalam hal penjualan obat-obatan, baik itu penjualan obat melalui resep dokter maupun tidak, apotek berperansangat penting bagi kesehatan masyarakat umum. Pada Apotek Syafana memiliki sistem diantaranya yang digunakan adalah sistem informasi penjualan obat. Sistem penjualan obat yang digunakan masih manual sehingga kesulitan dalam hal penyediaan laporan.

Kebutuhan akan teknologi informasi pada era globalisasi sekarang ini makin penting sehubungan dengan tujuan informasi yaitu menghasilkan sesuatu yang lebih berguna dan berarti demi pengambilan suatu keputusan secara cepat dan akurat. dikarenakan berbasis pemrograman dan database. Website merupakan salah satu hasil perkembangan teknologi komputer. Keunggulan sistem website adalah dapat digunakan dimana saja dengan adanya koneksi internet ataupun tidak menggunakan koneksi internet (digunakan pada localhost).

Sistem penjualan obat pada Apotek Syafana yang menggunakan sistem manual yang menyebabkan proses pelaporan menjadi lama dan tidak efisien dapat diselesaikan dengan menggunakan teknologi komputer yaitu penggunaan website. Website dapat diimplementasikan sebagai solusi sistem penjualan obat yang masih manual dengan

menerapkan sistem penjualan obat berbasis web dapat diakses dimana saja oleh admin yang bertanggungjawab terhadap penjualan obat.

## 1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana membuat Sistem Informasi Penjualan Pada Apotek Syafana Godean menggunakan Dreamwaver dan MYSQL sebagai databasenya?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan diuraikan pada penelitian ini adalah :

2. Sistem penjualan menggunakan website hanya dapat digunakan oleh admin dan Pengelola Apoteker yang bertanggungjawab terhadap penjualan obat pada Apotek Syafana.
3. Sistem Penjualan berbasis web dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman database yaitu *MySQL* dan menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprosesor* yaitu Macromedia Dreamwaver
4. Sistem Penjualan obat ini hanya dapat di dalamnya mengelola input data, pencarian data, dan laporan penjualan obat di Apotek Syafana

## 1.4 Maksud Tujuan dan Manfaat

Dalam penelitian ini akan diuraikan maksud, tujuan dan manfaat yang berkaitan dengan penelitian.

### A. Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah:

1. Membuat Sistem Informasi Penjualan Obat yang pengolahan data nyamenggunakan sistem yang otomatis.
2. Menerapkan teknologi sistem komputer berbasis website pada Apotek Syafana.

## B. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membangun sistem yang mampu menangani penjualan obat.
2. Pembuatan laporan penjualan obat dapat dicetak secara otomatis berdasarkan periode waktu yang diinginkan.

## C. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Data dapat digunakan sebagai media informasi kepada pelanggan
2. Mudahnya pencarian informasi masalah penjualan obat kepada pelanggan
3. Memperbaiki mutu penjualan pada Apotek Syafana Godean.

## 1.5 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini digunakan 2 metode penelitian yaitu:

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk melengkapi data pada penelitian ini adalah :

## 1. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung ke objek penelitian. Objek penelitian adalah Apotek Syafana. Data yang diperoleh dengan pengamatan langsung ini adalah data obat, data karyawan, data supplier.

## 2. Wawancara

Wawancara atau *interview* adalah proses tanya jawab lisan dimana dua orang atau lebih berhadapan secara fisik. Interview dapat memperoleh data dari pengelola apoteker, apoteker dan karyawan. Peneliti menanyakan perihal proses penjualan terhadap obat dari awal data inputan sampai mengalami pengolahan data yang akhirnya menjadi laporan.

### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah waterfall. Tahapan-tahapannya dalah sebagai berikut:

#### 1. Analisis

Analisis yang digunakan adalah analisis uraian data, analisis kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

#### 2. Perancangan

Penggambaran, perencanaan dan pembuatan gambaran dari beberapa elemen yang terpisah kedalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi.



### 3. Implementasi

Implementasi adalah tahapan implementasi dari hasil rancangan. Implementasi dari rancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman *Personal Home Page* dan implementasi dari rancangan database menggunakan *MySQL*.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan tugas akhir ini, penulis membuat suatu sistematika penulisan yang terdiri dari:

**BAB I**           Pendahuluan, bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II**           Landasan Teori, bab ini berisikan pengertian-pengertian Sistem Informasi, pengertian penjualan, pengertian apotek dan beberapa hal yang mendukung penyusunan Tugas Akhir ini.

**BAB III**        Tinjauan Umum, bab ini berisikan gambaran umum tentang Apotek Syafana Godean, sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, tujuan perusahaan dan flowchart sistem yang sedang berjalan.

BAB IV Pembahasan, bab ini berisikan tentang pembuatan program dan penjelasan sistem program yang dirancang.

BAB V Penutup, bab ini menguraikan tentang kesimpulan serta saran yang diperoleh dari hasil penelitian sistem dari pembuatan Tugas Akhir ini.

