

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN *BANDWIDTH* DENGAN *USER MANAGER*  
DAN *CAPTIVE PORTAL LOGIN* DI KEDAI OAK YOGYAKARTA  
MENGGUNAKAN MIKROTIK**

**SKRIPSI**



disusun oleh  
**Bagus Nugroho**  
**14.11.8342**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2020**

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN *BANDWIDTH* DENGAN *USER MANAGER*  
DAN *CAPTIVE PORTAL LOGIN* DI KEDAI OAK YOGYAKARTA  
MENGGUNAKAN MIKROTIK**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

**Bagus Nugroho**

**14.11.8342**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2020**

## **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

### **IMPLEMENTASI MANAJEMEN BANDWIDTH DENGAN USER MANAGER DAN CAPTIVE PORTAL LOGIN DI KEDAI OAK YOGYAKARTA MENGGUNAKAN MIKROTIK**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Bagus Nugroho**

**14.11.8342**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 7 Agustus 2019

**Dosen Pembimbing,**

**Rizqi Sukma Kharisma M.Kom.**

**NIK. 190302215**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### IMPLEMENTASI MANAJEMEN BANDWIDTH DENGAN USER MANAGER DAN CAPTIVE PORTAL LOGIN DI KEDAI OAK YOGYAKARTA MENGGUNAKAN MIKROTIK

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Bagus Nugroho**

**14.11.8342**

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 15 Januari 2020

**Susunan Dewan Pengaji**

**Nama Pengaji**

**Yudi Sutanto, M.Kom**  
**NIK. 190302039**

**Tanda Tangan**

**Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom**  
**NIK. 190302215**

**Eli Pujastuti, M.kom**  
**NIK. 190302227**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 29 Januari 2020

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**KRISNAWATI, S.Si, M.T.**

**NIK. 190302038**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 09 November 2019



Bagus Nugroho

NIM. 14.11.8342

## MOTTO

“Jangan pergi agar dicari, jangan sengaja lari agar dikerjar. Berjuang tak sebercanda itu.”

-Sujivo tejo-

“Hiduplah kamu seperti akan mati besok. Dan berbahagialah seperti kamu akan hidup selamanya”

-BJ Habibie-

“Don’t hate what you don’t understand”

-john Lennon-

“Imagination is more important than knowledge”

-Albert Einstein-

## **PERSEMBAHAN**

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhannahu Wata'ala, atas segala rahmat dan hidayah-nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Serta shalawat dan salam penulis panjatkan kepada nabi Muhammad Sallallahu 'Alaihi Wasallam yang telah membawa tauladan kepada kehidupan seluruh umat manusia dan membawa dunia dari zaman gelapnya ilmu pengetahuan sehingga zaman yang terang benderang seperti saat ini. Dengan rasa bangga dan Bahagia penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Seluruh anggota keluarga, bapak, ibuk, kakak, serta keponakan saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Teman-teman seperjuangan 14-TI-12 dan 16-IF-11, yang telah memberikan dukungan kepada saya.
3. Almamater penulis program studi Informatika, Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Seluruh pihak yang mendukung saya, langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhannahu Wata'ala, karena berkat limpahan rahmat, dan hidayah-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Salam dan salawat semoga selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad Sallallahu 'Alaihi Wasallam. Skripsi yang berjudul "Implementasi Manajemen Bandwidth Dengan User Manager Dan Captive Portal Login Di Kedai OAK Yogyakarta Menggunakan Mikrotik" ini penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata-1 pada Jurusan Informatika., Universitas Amikom Yogyakarta. Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhannahu Wata'ala yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang berlimpah.
2. Ibu, bapak dan kakak, serta keponakan saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
3. Dosen pembimbing, bapak Rizqi Sukma Kharisma M.kom yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama mengerjakan skripsi.
4. Bapak dan ibu dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
5. Owner dari kedai oak Cristian Yogyana Paramatattwa dan rekan-rekan yang ada di kedai yang telah mengijinkan tempat tersebut untuk dijadikan objek dalam skripsi ini.
6. Teman-teman saya Fandi Achmad Nurhadi, Irsan Ariadi, Ferdilyan Yanuar Pratama, Herdriansyah Santosa, Abdi Setiawan, yang telah banyak memberikan bantuan berupa motivasi, hiburan, dan yang langsung maupun tidak langsung.
7. Teman-teman satu kontrakan yaitu kontrakan atlit yang selalu mendukung dan menghibur penulis agar selalu bisa menyelesaikan skripsi ini.

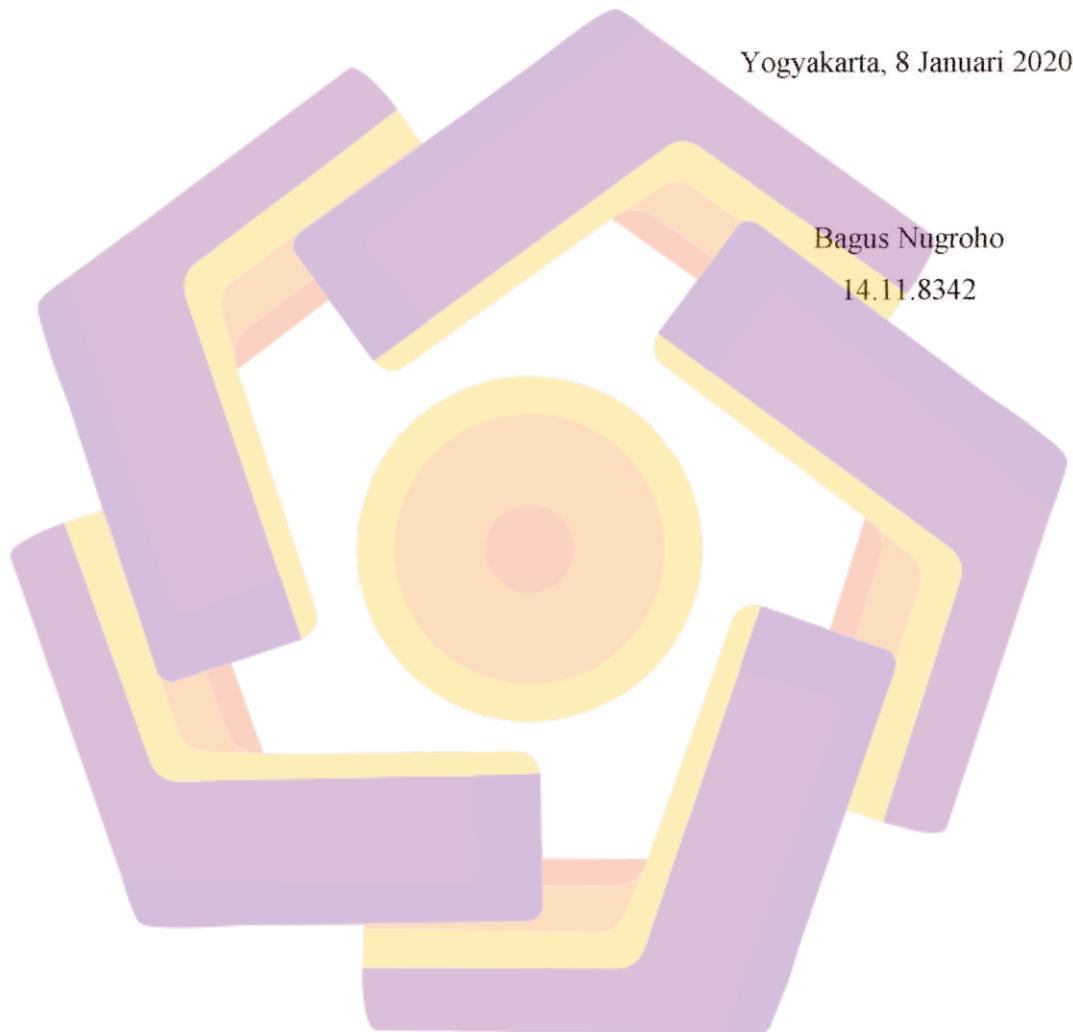
Dan tak lupa ucapan terimakasih juga penulis tujukan kepada semua pihak yang tak sanggup penulis sebutkan satu per satu Namanya. Penulis menyadari bahwa

skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun dan bermanfaat sangat diperlukan untuk memperbaiki skripsi ini. Dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang mau menulis dan membacanya. Amiin Ya Rabbal Allamiin.

Yogyakarta, 8 Januari 2020

Bagus Nugroho

14.11.8342



## DAFTAR ISI

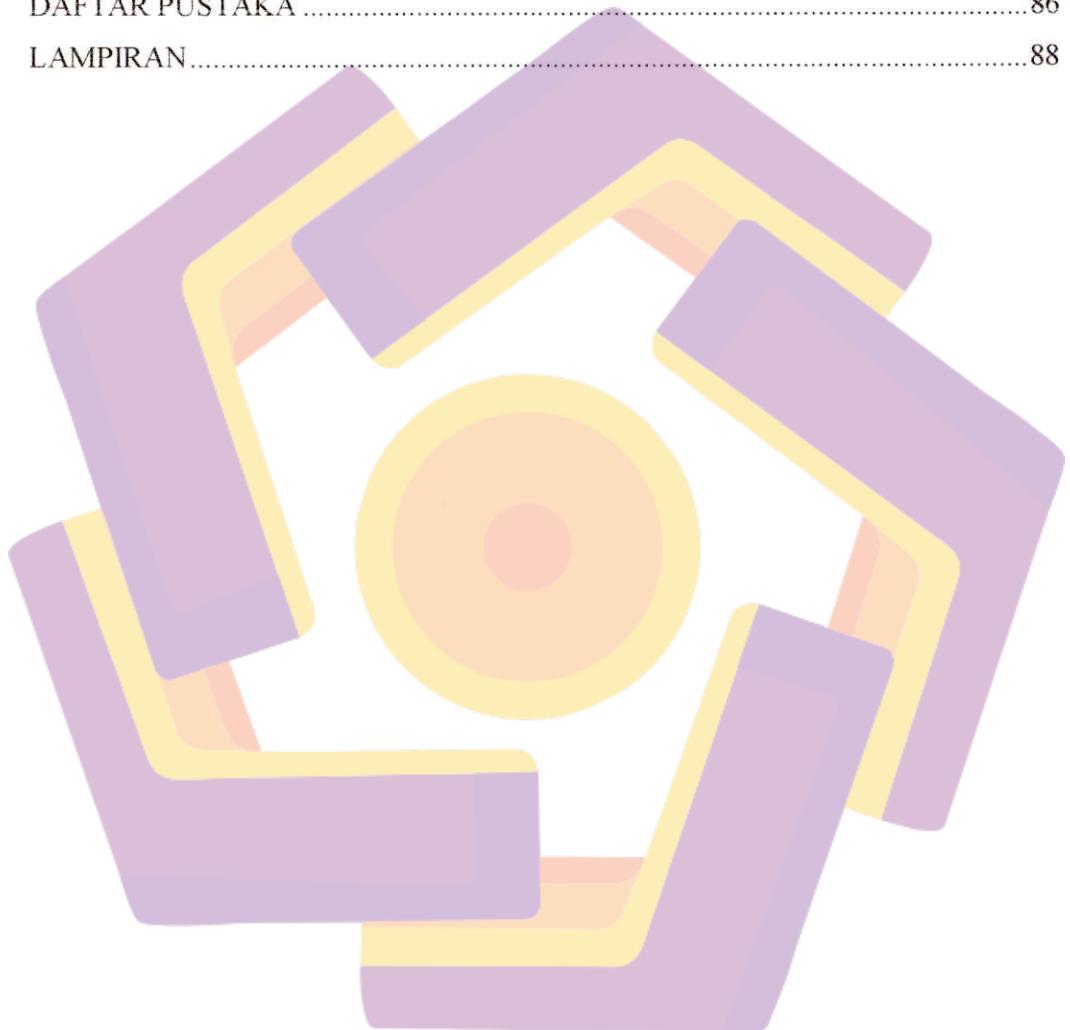
JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
INTISARI .....	xviii
ABSTRACT .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Penelitian .....	4
1.6.1 Metode Observasi .....	5
1.6.2 Metode Studi Wawancara .....	5
1.6.3 Metode Studi Pustaka .....	5
1.6.4 Metode Implementasi .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	6

BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Dasar Teori .....	10
2.2.1 Pengertian Jaringan Komputer .....	10
2.2.2 Jenis-Jenis jaringan Komputer .....	10
2.2.2.1 <i>LAN (Local Area Network)</i> .....	11
2.2.2.2 <i>MAN (Metropolitan Area Network)</i> .....	11
2.2.2.3 <i>WAN (Wide Area Network)</i> .....	11
2.3 Topologi Jaringan.....	12
2.3.1 Topologi <i>Bus</i> .....	12
2.3.2 Topologi <i>Ring</i> .....	13
2.3.3 Topologi <i>Star</i> .....	14
2.3.4 Topologi <i>Tree</i> .....	14
2.4 <i>Nirkabel (Wireless)</i> .....	15
2.5 <i>Hotspot</i> .....	15
2.6 <i>Access Point</i> .....	16
2.7 Mikrotik .....	16
2.8 Fitur-Fitur Mikrotik .....	17
2.9 Metode <i>NDLC</i> .....	21
2.10 <i>Quality of Service (QoS)</i> .....	23
2.10.1 <i>Packet Lost</i> .....	24
2.10.2 <i>Delay</i> .....	24
2.10.3 <i>Jitter</i> .....	25
2.10.4 <i>Throughput</i> .....	25
BAB III ANALISIS DSN PERANCANGAN .....	27
3.1 Tujuan Penelitian.....	27
3.2 Variabel Penelitian .....	27
3.3 Tahap Penelitian .....	28
3.4 Analisis .....	28

3.4.1 Analisis Topologi Jaringan .....	28
3.4.2 Analisis Sistem .....	29
3.4.2.1 Analisis Kelemahan Sistem.....	29
3.4.2.2 Analisis Performa Sistem .....	30
3.4.2.2.1 <i>Throughput</i> .....	30
3.4.2.2.2 <i>Delay</i> .....	31
3.4.2.2.3 <i>Jitter</i> .....	32
3.4.2.2.4 <i>Packet Lost</i> .....	33
3.4.2.3 Uji Coba Menggunakan <i>Speedtest</i> .....	34
3.4.3 Analisis Kebutuhan Fungsional .....	35
3.4.4 Analisis Kebutuhan non Fungsional .....	36
3.4.4.4.1 Kebutuhan Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	36
3.4.4.4.2 Kebutuhan Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	37
3.5 Desain .....	38
3.5.1 Desain <i>IP Address</i> .....	39
3.5.2 Desain Manajemen <i>Bandwidth</i> .....	40
3.5.3 Desain <i>Captive Portal Login</i> .....	40
3.6 Simulasi .....	41
3.6.1 Simulasi Konfigurasi Dasar <i>Router</i> .....	41
3.6.1.1 Konfigurasi <i>Interface</i> .....	42
3.6.1.2 <i>IP Address</i> .....	42
3.6.1.3 <i>DNS Server</i> .....	43
3.6.1.4 <i>Firewall NAT</i> .....	44
3.6.1.5 <i>IP Route</i> .....	45
3.6.1.6 <i>DHCP Server</i> .....	45
3.6.1.7 Konfigurasi <i>Hotspot</i> .....	46
3.6.1.8 Konfigurasi <i>Radius</i> .....	47
3.6.1.9 Konfigurasi <i>IP POOL</i> .....	49
3.6.2 Simulasi Konfigurasi Manajemen <i>Bandwidth</i> dan <i>User Manager</i> .....	49

3.6.2.1 Konfigurasi <i>PCQ</i> ( <i>Peer Connection Queue</i> ).....	49
3.6.2.2 <i>Simple Queue</i> .....	50
3.6.2.3 <i>User Manager</i> .....	51
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
<b>4.1 Implementasi .....</b>	<b>55</b>
4.1.1 Konfigurasi Dasar <i>Router</i> .....	55
4.1.1.1 Konfigurasi <i>Interface</i> .....	55
4.1.1.2 <i>IP Address</i> .....	56
4.1.1.3 <i>DNS Server</i> .....	57
4.1.1.4 <i>Firewall NAT</i> .....	58
4.1.1.5 <i>IP Route</i> .....	59
4.1.1.6 <i>DHCP Server</i> .....	59
4.1.1.7 Konfigurasi <i>Hotspot</i> .....	60
4.1.1.8 Konfigurasi <i>Radius</i> .....	61
4.1.1.9 Konfigurasi <i>IP POOL</i> .....	63
4.1.2 Konfigurasi Manajemen <i>Bandwidth</i> Dan <i>User Manager</i> .....	63
4.1.2.1 Konfigurasi <i>PCQ</i> ( <i>Peer Connection Queue</i> ) .....	63
4.1.2.2 Konfigurasi <i>Simple Queue</i> .....	66
4.1.2.3 Konfigurasi <i>User Manager</i> .....	67
4.1.3 Hasil Uji Implementasi .....	70
4.1.3.1 Hasil Uji Konfigurasi Dasar .....	70
4.1.3.2 Hasil Uji Konfigurasi Manajemen <i>Bandwidth</i> .....	71
4.2 Monitoring.....	73
4.2.1 <i>Throughput</i> .....	74
4.2.2 <i>Delay</i> .....	76
4.2.3 <i>Jitter</i> .....	78
4.2.4 <i>Packet Lost</i> .....	80
4.2.5 Grafik Perbandingan Kualitas Jaringan.....	81
4.3 Manajemen .....	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 kesimpulan.....	84
5.2 SARAN .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	88



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori <i>Packet Lost</i> .....	24
Tabel 2.2 Kategori <i>Delay</i> .....	24
Tabel 2.3 Kategori <i>Jitter</i> .....	25
Tabel 2.4 Kategori <i>Throughput</i> .....	26
Tabel 3.1 <i>Throughput</i> Sepi dan Ramai .....	30
Tabel 3.2 <i>Delay</i> Sepi dan Ramai .....	31
Tabel 3.3 <i>Jitter</i> Sepi dan Ramai.....	33
Tabel 3.4 <i>Packet Lost</i> Sepi dan Ramai.....	34
Tabel 3.5 Spesifikasi Laptop.....	37
Tabel 3.6 <i>IP Address</i> .....	39
Tabel 3.7 <i>Bandwidth</i> .....	40
Tabel 4.1 Keterangan Perbandingan <i>Bandwidth</i> Jam Sepi .....	72
Tabel 4.2 Keterangan Perbandingan <i>Bandwidth</i> Jam Ramai .....	73
Tabel 4.3 <i>Throughput</i> Jam Sepi .....	74
Tabel 4.4 <i>Throughput</i> Jam Ramai.....	75
Tabel 4.5 <i>Delay</i> Jam Sepi .....	76
Tabel 4.6 <i>Delay</i> Jam Ramai .....	77
Tabel 4.7 <i>Jitter</i> Jam Sepi.....	78
Tabel 4.8 <i>Jitter</i> Jam Ramai .....	79
Tabel 4.9 <i>Packet Lost</i> Jam Sepi .....	80
Tabel 4.10 <i>Packet Lost</i> Jam Ramai .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Topologi <i>Bus</i> .....	13
Gambar 2.2 Topologi <i>Ring</i> .....	13
Gambar 2.3 Topologi <i>Star</i> .....	14
Gambar 2.4 Topologi <i>Tree</i> .....	15
Gambar 2.5 <i>NDLC</i> .....	21
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	28
Gambar 3.2 Topologi Jaringan.....	29
Gambar 3.3 Hasil <i>Speedtest Jam Sepi di Cafe</i> .....	35
Gambar 3.4 Hasil <i>Speedtest Jam Ramai di Cafe</i> .....	35
Gambar 3.5 Topologi Jaringan Akhir .....	39
Gambar 3.6 <i>Captive Portal Login</i> .....	41
Gambar 3.7 Konfigurasi <i>Interface</i> .....	42
Gambar 3.8 Konfigurasi <i>IP Address</i> .....	43
Gambar 3.9 Konfigurasi <i>DNS Server</i> .....	44
Gambar 3.10 Konfigurasi <i>Firewall NAT</i> .....	44
Gambar 3.11 Konfigurasi <i>IP Route</i> .....	45
Gambar 3.12 Konfigurasi <i>DHCP Server</i> .....	46
Gambar 3.13 Konfigurasi <i>Hotspot Server</i> .....	46
Gambar 3.14 Konfigurasi <i>Hotspot</i> .....	47
Gambar 3.15 Konfigurasi <i>Radius</i> .....	48
Gambar 3.16 Konfigurasi <i>Radius Incoming</i> .....	48
Gambar 3.17 Konfigurasi <i>IP POOL</i> .....	49
Gambar 3.18 Konfigurasi <i>PCQ</i> .....	50
Gambar 3.19 Konfigurasi <i>Simple Queues</i> .....	51
Gambar 3.20 Konfigurasi <i>User Manager</i> .....	52
Gambar 3.21 Konfigurasi <i>User Manager Profiles</i> .....	52

Gambar 3.22 Konfigurasi <i>User Detail</i> .....	53
Gambar 3.23 <i>Voucher</i> .....	54
Gambar 4.1 Konfigurasi <i>Interface</i> .....	56
Gambar 4.2 Konfigurasi <i>IP Address</i> .....	57
Gambar 4.3 Konfigurasi <i>DNS Server</i> .....	58
Gambar 4.4 Konfigurasi <i>Firewall NAT</i> .....	58
Gambar 4.5 Konfigurasi <i>IP Route</i> .....	59
Gambar 4.6 Konfigurasi <i>DHCP Server</i> .....	60
Gambar 4.7 Konfigurasi <i>Hotspot Server</i> .....	60
Gambar 4.8 Konfigurasi <i>Hotspot</i> .....	61
Gambar 4.9 Konfigurasi <i>Radius</i> .....	62
Gambar 4.10 Konfigurasi <i>Radius Incoming</i> .....	62
Gambar 4.11 Konfigurasi <i>IP POOL</i> .....	63
Gambar 4.12 Konfigurasi <i>PCQ</i> .....	64
Gambar 4.13 Konfigurasi <i>PCQ Download</i> .....	65
Gambar 4.14 Konfigurasi <i>PCQ Upload</i> .....	66
Gambar 4.15 Konfigurasi <i>Simple Queues</i> .....	67
Gambar 4.16 Konfigurasi <i>User Manager</i> .....	68
Gambar 4.17 Konfigurasi <i>Profiles</i> .....	68
Gambar 4.18 Konfigurasi <i>User Detail</i> .....	69
Gambar 4.19 <i>Voucher</i> .....	70
Gambar 4.20 Hasil Uji Koneksi Terminal Winbox .....	71
Gambar 4.21 Hasil Uji Koneksi di Komputer.....	71
Gambar 4.22 Grafik Kualitas Jaringan.....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Gambar Coding Captive Portal Login .....	88
Lampiran B Hasil Coding Captive Portal Login.....	90
Lampiran C User Manager.....	92
Lampiran D Gambar Wireshark.....	95
Lampiran E Biodata Orangtua .....	97



## INTISARI

Jaringan komputer nirkabel atau yang lebih dikenal dengan WLAN adalah salah satu teknologi yang sekarang banyak digunakan di berbagai bisnis baik di anjungan, mall, hotel dan café. Café atau Kedai Oak merupakan salah satu tempat usaha saat ini akan menyediakan hotspot yang merupakan area dimana tersedia koneksi internet nirkabel yang bisa diakses oleh pengunjung via laptop, smartphone atau perangkat lain yang mendukung teknologi wireless.

Manajemen bandwidth merupakan suatu teknik pengaturan jumlah bandwidth dalam melakukan unggah dan unduh data. Manajemen *bandwidth* dilakukan dengan cara mengimplementasikan salah satu metode pada router yang dijadikan sebagai penghubung dalam jaringan internet.

*Captive Portal Login* merupakan teknik yang dapat mengautentifikasi serta pengamanan data yang berada di *network* internal menuju ke *network eksternal*. *Captive Portal* itu sendiri sebenarnya adalah mesin *router* atau *gateway* yang dapat melakukan proteksi atau tidak mengizinkan adanya sebuah *traffic*, sebelum si pengguna atau *user* melakukan langkah *registrasi* terlebih dahulu ke sebuah sistem. Penggunakannya biasanya pada *wireless* misalnya seperti *hotspot*, dan bisa juga pada jaringan kabel. *User manager* ini memiliki sebuah database untuk digunakan dalam melakukan autentikasi *client* yang *login* ke sebuah *network* mikrotik dan dapat memberikan kebijakan ke pengguna tersebut seperti limitasi *transfer rate*, perhitungan, pembatasan kuota oleh *client*.

**Kata kunci:** Jaringan, Manajemen Bandwidth, Captive Portal Login, User Manager

## ABSTRACT

A wireless computer network or better known as WLAN is one of the technologies that is now widely used in various businesses both in platforms, malls, hotels and cafés. Cafe Cafeteria is one of the current business venues which will provide hotspots which are areas where wireless internet connections are available that can be accessed by visitors via laptops, smartphones or other devices that support wireless technology.

Bandwidth management is a technique for managing the amount of bandwidth in uploading and downloading data. Bandwidth management is done by implementing one method on the router which is used as a link in the internet network.

Captive Portal Login is a technique that can authenticate and secure data that is on the internal network to the external network. The Captive Portal itself is actually a router or gateway machine that can protect or disallow traffic, before the user or user registers the system first. Its use is usually on wireless such as hotspots, and can also on cable networks. This user manager has a database to be used to authenticate clients who log into a proxy network and can provide policies to those users such as limitation of transfer rates, calculations, quota restrictions by clients.

**Keyword:** Network, Bandwidth Management, Captive Portal Login, User Manager