

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada era globalisasi ini sangat pesat. Dengan adanya sistem informasi yang menggunakan database sebagai penyimpanan data menjadikan pencatatan data menjadi cepat, mudah, efisien tempat serta aman. Oleh karena itu, sistem seperti ini sangat diperlukan untuk mempermudah pekerjaan pendataan seperti dalam pelayanan transaksi.

Namun di era yang modern ini masih banyak ditemui pelayanan dengan pendataan informasi yang didata secara manual seperti pelayanan kasir laundry di daerah Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta salah satunya di Angelia Laundry adalah sebuah usaha Laundry yang beralamat di jalan Mancasan Indah IV no.1 Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta. Laundry ini merupakan salah satu usaha yang memiliki pelanggan terbanyak yaitu mahasiswa. Angelia Laundry menyediakan jasa cuci kiloan maupun satuan.

Pada usaha laundry ini proses transaksi penerimaan laundry masih dicatat dalam nota penerimaan laundry secara manual. Sehingga untuk melakukan pencarian data mengalami kesulitan karena harus memeriksa satu persatu dan pastinya akan memerlukan waktu yang lama. Selain itu, apabila sedang ada promo yang ditawarkan oleh Laundry Angelia pelanggan tidak mengetahuinya dikarenakan kurangnya informasi yang diberikan. Serta untuk pelanggan yang telah diberitahukan waktu pengambilan laundry pada saat administrasi sering kali pakaian belum selesai diproses. Sehingga membuat pelanggan harus datang berulang kali untuk memeriksa laundry mereka.

Faktor inilah yang mendukung pentingnya penggunaan komputer dalam proses pengimputan data, pencarian data, perhitungan transaksi pembayaran, serta pemberian notifikasi via email mengenai status Laundry maupun Promo yang sedang ditawarkan oleh Angelia Laundry.

Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem informasi yang mempermudah kasir dalam melakukan pengimputan data, pencarian data, perhitungan transaksi pembayaran, serta pemberian notifikasi via email kepada pelanggan mengenai status laundry maupun promo yang sedang ditawarkan pada Angelia Laundry.

Dalam proses transaksi kasir yang dibutuhkan, yakni dengan menerapkan sistem pengimputan, pencarian, perhitungan transaksi pembayaran, serta notifikasi dengan menggunakan sistem komputerisasi. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini mengembangkan kemampuan di bidang informatika untuk membuat sebuah perangkat lunak (Software) yang dapat membantu memberikan kemudahan dalam proses transaksi Kasir Laundry.

Berdasarkan masalah diatas, maka dibuat suatu sistem informasi dengan judul “Analisis dan Perancangan Kasir Angelia Laundry dengan Menerapkan Fitur Notifikasi Berbasis E-mail”. Dimana dengan adanya aplikasi Kasir ini, diharapkan dapat membantu proses transaksi pada Angelia Laundry.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka penelitian ini dapat dirumuskan yaitu, bagaimana merancang sebuah Aplikasi kasir Angelia Laundry dengan Menerapkan Fitur Notifikasi Berbasis Email, sehingga dapat membantu kegiatan transaksi pada Angelia Laundry dan pemberian informasi melalui fitur notifikasi kepada pelanggan Angelia Laundry?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah ini dibuat agar dalam perancangan dan pembuatan bisa terarah dan tetap fokus pada tujuan yang diinginkan. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini dijabarkan sebagai berikut:

1. Aplikasi kasir Angelia Laundry ini berbasis web.
2. Aplikasi kasir dengan menerapkan fitur notifikasi hanya untuk kegiatan transaksi dan mengirimkan informasi pada pelanggan Angelia Laundry.
3. Aplikasi kasir ini mampu menangani laundry kiloan dan satuan.
4. Aplikasi kasir ini menghasilkan laporan transaksi bulanan.
5. Notifikasi yang diberikan hanya mengenai status laundry dan penawaran seputar Promo.
6. Fitur notifikasi yang digunakan hanya melalui Email.
7. Merancang dengan menggunakan PHP sebagai bahasa pemograman dan menggunakan MYSQL untuk sebagai database.
9. Menggunakan Software Notepad++ dan XAMPP.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini, adapun tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Menghasilkan sebuah aplikasi kasir laundry dengan menerapkan fitur notifikasi yang dapat mempermudah transaksi pengimputan data pelanggan, perhitungan otomatis, pencarian data dan pengiriman notifikasi.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari Aplikasi Kasir Angelia Laundry dengan Menerapkan Fitur Notifikasi Berbasis E-mail adalah sebagai berikut:

1. Memberikan informasi kepada pelanggan berupa status cucian dan promo yang sedang ditawarkan pada Angelia Laundry melalui fitur notifikasi.
2. Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Informatika UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.

1.6. Metode Penelitian

Metode yang digunakan peneliti dalam penulisan Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar, relevan dan terarah sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian ini yaitu:

1.6.1. Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan, metode yang digunakan dalam menganalisis sistem informasi kasir laundry dengan menerapkan notifikasi adalah metode observasi (field research), metode wawancara (interview), dan metode studi pustaka.

1.6.1.1. Metode Observasi

Metode ini dilakukan pengumpulan data dan informasi dengan cara meninjau dan mengamati secara langsung pada objek yang bersangkutan untuk mendapatkan informasi yang akurat.

1.6.1.2. Metode Wawancara

Pada metode ini dilakukan pengumpulan data dan informasi dengan cara melakukan wawancara langsung dengan pemilik dan karyawan Angelia Laundry untuk mendapatkan informasi yang akurat.

1.6.1.3. Metode Studi Pustaka

Mempelajari dan mengambil data-data dari pengetahuan pustaka, pengetahuan kuliah, serta mengkaji referensi berupa buku, jurnal, artikel-artikel ilmiah dari internet yang kemudian dianalisis dan ditulis secara sistematis menjadi sebuah bahan penelitian.

1.6.2. Metode Analisis

Semua data yang terkumpul dari metode pengumpulan data akan dianalisis agar mendapatkan hasil untuk pemecahan masalah yang timbul. Adapun metode yang digunakan untuk menganalisis yaitu metode PIECES, untuk menemukan solusi dari masalah yang ada.

1.6.3. Metode Perancangan

Perancangan Aplikasi Kasir laundry dengan menerapkan fitur notifikasi ini menggunakan rancangan basis data dimulai dengan membuat Entity Relationship Diagram (ERD), Data Flow Diagram (DFD) dan rancangan struktur tabel serta relasi antar tabel sebagai metode perancangan.

1.6.4 Metode Pengembangan

Pada tahap ini, metode pengujian aplikasi yang dibuat dengan white-box testing dan black-box testing sehingga sistem yang dibuat memiliki tingkat keadaan data yang dapat diubah menjadi informasi yang dapat di pertanggung jawabkan kebenarannya

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembahasan dan pemahaman maka harus dibuat sistematika pembahasan bagaimana sebenarnya kerja dari “Analisis dan Perancangan Aplikasi Kasir Laundry Angelia dengan menerapkan Fitur Notifikasi Berbasis E-mail”, Maka sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab akan diuraikan mengenai tinjauan pustaka, teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

BAB III ANALISI DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang tinjauan umum tentang objek masalah, perancangan aplikasi serta analisis yang meliputi identifikasi masalah, analisis kebutuhan dan analisis kelayakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai hasil implementasi perancangan aplikasi yang sudah dibuat, testing program serta hasil testing dan implementasinya.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang meliputi kesimpulan dari pembahasan yang dilakukan dari tugas akhir ini serta, saran apakah aplikasi ini dapat dibuat lebih efisien dan dikembangkan aplikasinya pada suatu metode lain yang mempunyai sistem kerja yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber dan literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan tugas akhir.