

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pengukuran yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Dari keseluruhan hasil pengukuran yang telah dilakukan, kualitas layanan terbaik berdasarkan dari pengukuran menggunakan parameter QoS (*Quality of Service*) untuk masing-masing operator di kawasan Jl. Ringin Raya adalah sebagai berikut :
 - a. Pada operator Telkomsel mendapatkan hasil pengukuran terbaik adalah pada waktu pagi hari dengan nilai rata-rata *throughput* 1.336 Kb/s, *packet loss* 0 %, *delay* 6 ms, dan *jitter* 1 ms.
 - b. Pada operator Indosat mendapatkan hasil pengukuran terbaik adalah pada waktu dini hari dengan nilai rata-rata *throughput* 325,3666667 Kb/s, *packet loss* 0 %, *delay* 16,16203734 ms, dan *jitter* 9,8872391 ms.
 - c. Pada operator XL mendapatkan hasil pengukuran terbaik adalah pada waktu siang hari dengan nilai rata-rata *throughput* 622,1333333 Kb/s, *packet loss* 0 %, *delay* 10,29738896 ms, dan *jitter* 6,923377241 ms.
2. Dari keseluruhan hasil pengukuran yang telah dilakukan, kualitas layanan terburuk berdasarkan dari pengukuran menggunakan parameter QoS (*Quality of Service*) untuk masing-masing operator di kawasan Jl. Ringin Raya adalah sebagai berikut :
 - a. Operator Telkomsel mendapatkan hasil pengukuran terburuk adalah pada waktu malam hari dengan nilai rata-rata

throughput 237,3333333 Kb/s, *packet loss* 0 %, *delay* 17,43904667 ms, dan *jitter* 13,75261227 ms.

- b. Operator Indosat mendapatkan hasil pengukuran terburuk adalah pada waktu pagi hari dengan nilai rata-rata *throughput* 263,6333333 Kb/s, *packet loss* 0 %, *delay* 23,6174206 ms, dan *jitter* 21,18347357 ms.
- c. Operator XL mendapatkan hasil pengukuran terburuk adalah pada waktu dini hari dengan nilai rata-rata *throughput* 137,2 Kb/s, *packet loss* 0 %, *delay* 27,2909835 ms, dan *jitter* 14,13420965 ms.

5.2 Saran

Berdasarkan dari keseluruhan hasil pengukuran dari masing-masing operator. Adapun saran yang dapat diberikan adalah :

1. Pengguna layanan operator jaringan yang tinggal di kawasan Jl. Ringin Raya, Yogyakarta dapat mempertimbangkan diwaktu kapan pengguna sering melakukan aktifitas komunikasi terutama dengan memanfaatkan aplikasi *video chatting*. Sehingga dapat mengetahui operator mana yang baik digunakan dengan menyesuaikan kebutuhan pengguna terutama untuk kebutuhan komunikasi *video chatting*.
2. Untuk tahap penelitian selanjutnya sebaiknya dilanjutkan pengukuran kualitas layanan operator di beberapa kawasan lokasi yang berbeda ataupun dapat dilanjutkan dengan menggunakan metode pengukuran yang berbeda.