

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Diedie Outlet adalah toko jam tangan yang sudah lama memulai bisnis dalam penjualan *online* yang pada akhir-akhir ini sedang banyak diminati oleh masyarakat. Mulai dari awal berdiri menggunakan forum jual beli di kaskus, dilanjutkan menggunakan *facebook* dan *blackberry messenger*. Sekarang ini banyak orang menggunakan aplikasi *instagram* untuk mencari apa yang sedang mereka perlukan, seperti halnya barang keperluan sehari-hari, makanan ataupun tempat wisata. Dari sini Diedie outlet mengejar peluang dari *Instagram* yaitu untuk memasarkan barang jualan yang berupa jam tangan dan juga kacamata, membuat pemasaran Diedie Outlet lebih mudah dicari dan juga lebih mudah untuk memasarkannya karena pihak Diedie Outlet hanya perlu mengunggah gambar dan pembeli akan menghubungi Diedie Outlet untuk melakukan transaksi.

Dengan perkembangan pesat yang dialami Diedie Outlet maka berdampak dengan jumlah rekapan penjualan yang dilakukan oleh karyawan Diedie Outlet yang masih manual menggunakan buku tulis. Karyawan pun mengalami kesulitan dalam mencari ulang data pesanan karena jumlah pembeli yang terus meningkat membuat data laporan yang harus dibuat secara *manual* menjadi lebih banyak. Sehingga kadang terjadi kesalahan komunikasi pada stok barang yang ada dan pesanan mana saja yang sudah di proses atau sudah dikirim.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penelitian ini mengangkat judul “Sistem Informasi Transaksi Penjualan Berbasis *Website* Pada Diedie Outlet Sleman Yogyakarta”. dengan menerapkan sistem transaksi penjualan berbasis *website* dan juga sistem *inventory* yang mencakup data jumlah barang masuk dan keluar, stok barang dan pembuatan laporan barang secara periodik. Dengan sistem informasi transaksi ini diharapkan dapat mengatasi masalah pada sistem transaksi penjualan yang masih dikerjakan secara *manual* dari awal berdirinya Diedie Outlet hingga sekarang ini.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada maka penulis menarik rumusan masalah yaitu bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi transaksi penjualan pada toko jam tangan Diedie Outlet, dan juga bagaimana cara membuat tampilannya supaya karyawan mudah untuk memahami cara kerja dari sistem ini ?

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, membatasi permasalahan pada sistem transaksi penjualan berbasis *website* yang bisa mengelola data jumlah barang masuk dan keluar, stok barang, membuat laporan secara periodik dan juga melakukan transaksi penjualan.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian dan pembuatan *website* ini antara lain :

1. Untuk memenuhi syarat kelulusan strata satu (S1) Universitas Amikom Yogyakarta.

2. Agar tercapainya sistem informasi transaksi penjualan di toko jam tangan Diedie Outlet.
3. Memudahkan proses transaksi jual beli supaya tidak terjadi kesalahan pemesanan.
4. Memudahkan rekap keuangan dan juga barang dalam hitungan minggu, bulan bahkan tahun.
5. Membantu meningkatkan peluang bisnis pada Diedie Outlet.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah untuk menerapkan sistem informasi transaksi penjualan dengan menggunakan basis *website* yang nantinya dapat menjadikan karyawan bagian kasir atau pemilik toko lebih mudah mengetahui hasil kerja dengan lebih baik.

### 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis untuk mengumpulkan data antara lain :

1. Pengumpulan Data.

Untuk mendapatkan data yang benar-benar akurat dan relevan maka penulis mengumpulkan data dengan cara :

- a. Observasi

Merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian. Observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik dari pada teknik pengumpulan data

yang lain (wawancara) yaitu tidak harus selaku berkomunikasi secara lisan terhadap objek yang diteliti.

b. Wawancara

Salah satu metode pengumpulan data adalah dengan jalan wawancara, yaitu mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada responden.

2. Analisa Data

a. Teknik secara deskriptif, merupakan teknik analisis yang digunakan untuk menganalisis data dengan mendeskripsikan atau menggambarkan data - data yang sudah dikumpulkan seadanya tanpa ada maksud membuat generalisasi dari hasil penelitian. Yang termasuk dalam teknik analisis data statistik deskriptif diantaranya seperti penyajian data kedalam bentuk grafik, flowchart, tabel, presentase, diagram, dll.

b. Teknik secara inferensial, merupakan statistik yang dipakai untuk melakukan analisis data dengan cara membuat kesimpulan yang berlaku secara umum.

3. Perancangan dan Desain Sistem

Memahami rancangan dan desain sistem yang akan dikembangkan berdasarkan hasil analisa sebelumnya. Perancangan menggunakan relasi antar tabel, Flowchart, ERD, DFD dan Diagram konteks

#### 4. Pembuatan Aplikasi

Tahapan ini merupakan tahapan pembuatan dan pengembangan aplikasi sesuai dengan desain sistem yang diterapkan tahap sebelumnya.

#### 5. Uji Coba dan Evaluasi

Menguji coba seluruh spesifikasi terstruktur dan sistem secara keseluruhan. Pada tahap ini, dilakukan uji coba sistem yang telah selesai disusun. Proses uji coba diperlukan untuk memastikan bahwa sistem yang telah dibuat sudah benar, sesuai karakteristik yang diterapkan dan tidak ada kesalahan-kesalahan yang terkandung di dalamnya.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Laporan Skripsi ini terdiri dari lima bab, masing masing bab memiliki poin-poin tersendiri. Lima bab tersebut antara lain :

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini terdiri dari tujuh sub bab, yaitu latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab II memuat tinjauan pustaka yang di perlukan dalam pembuatan sistem transaksi penjualan berbasis *website* yang didapat dari buku,

jurnal di internet, maupun modul-modul kuliah, serta berdasarkan pandangan penulis sendiri.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab III berisi data perancangan *website* yang diajukan beserta perancangan lengkapnya.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini memuat langkah atau proses, hasil analisa, dan pembahasan sistem informasi transaksi penjualan berbasis *website* yang dibuat dengan prosedur pembuatan program dan pembahasannya.

### BAB V PENUTUP

Bab V memuat kesimpulan yang didapatkan dari seluruh bab yang telah dikerjakan. Pada bab ini juga terdapat saran-saran untuk merancang sistem informasi transaksi penjualan berbasis *website* ini menjadi lebih baik.