

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pulsa sudah menjadi salah satu kebutuhan pokok yang harus (wajib) kita penuhi. Menggunakan sebuah ponsel (handphone), apalagi berbasis Operating System (OS) seperti Android, secara tidak langsung kita akan dituntut untuk menjadi pelanggan dengan membeli paket komunikasi dari salah satu penyedia jasa layanan telekomunikasi (operator seluler) yang berupa paket telepon, sms dan paket data (internet).

Dengan berkembangnya teknologi telepon seluler saat ini mengakibatkan semakin hari pengguna HP dan pengguna internet semakin bertambah, membuat semakin banyaknya konter-konter penjualan pulsa. Dengan adanya peluang tersebut, penelitian ini mencoba membantu salah satu konter pulsa untuk menjalankan bisnis pulsa dengan efektif dan efisien. Agar dapat bersaing dengan konter pulsa lainnya. Salah satunya konter pulsa Marcell, Pelaku usaha masih menerapkan sistem pembukuan dalam memonitoring data transaksinya secara manual yang dirasa sangat merepotkan dan retan akan terjadi kesalahan.

Untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi maka perlu dibuat sistem penjualan dan pembukuan untuk menghasilkan kinerja yang efektif dan efisien. Dirancangnya sistem penjualan pulsa ini untuk memberikan kemudahan pengguna yang juga sebagai penjual pulsa dalam melakukan transaksi penjualan pulsa serta memberikan sebuah laporan transaksi penjualan pulsa yang valid dan dapat dipertanggung jawabkan.

Aplikasi ini akan menambah efisiensi waktu dan tenaga dalam manajemen bisnisnya terutama pada hal pengolahan data transaksi dan pembuatan laporan. Aplikasi ini akan lebih praktis dalam pengiriman dan lebih memudahkan pelayanan karena aplikasi ini sangat membantu dalam monitoring data transaksi yang sebelumnya dilakukan dengan media seperti buku.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka di buatlah rumusan masalah sebagai berikut “Bagaimana membangun sistem penjualan pulsa dan pada konter pulsa Marcell Berbasis Dekstop”.

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dari sistem ini adalah sebagai berikut :

- a. Perancangan penjualan atau transaksi menggunakan Visual Basic 6.0.
- b. Laporan transaksi dan data transaksi tersimpan pada database MySQL.
- c. Harga dari masing masing operator diinputkan manual dan dapat di edit oleh konter pulsa menyesuaikan harga agen.
- d. Pembuatan aplikasi ini dirancang menyesuaikan dengan kebutuhan Konter pulsa Marcell sehingga sistem ini dirasa kurang flexibel apabila terjadi perubahan.

### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk perancangan aplikasi yang dapat memudahkan pencatatan transaksi secara detail, memudahkan rekapitulasi transaksi dan mengetahui statistik penjualan.

Maksud dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

- a. Memudahkan penjual untuk manajemen sistem pembukuan.
- b. Memudahkan untuk melakukan layanan transaksi.
- c. Memudahkan untuk mengelola stok barang.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **1.5.1 Bagi Penulis**

Mendapatkan pengalaman membuat sebuah perangkat lunak sekaligus dapat menerapkan teori dan praktek yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan sehingga bermanfaat untuk masa yang akan datang. akan datang.

### **1.5.2 Bagi Penjual**

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan sistem penjualan pulsa yang lebih sistematis, praktis serta memberikan laporan transaksi yang valid, sehingga dapat memberikan keuntungan yang dapat memajukan Konter Pulsa Marcell.

## **1.6 Metode Penelitian**

### **1.6.1 Pengumpulan Data**

#### **1.6.1.1 Metode Wawancara**

Metode yang pengumpulan data yang dilakukan dengan tanya jawab pada pemilik konter pulsa Marcell guna melengkapi informasi penelitian.

#### **1.6.1.2 Metode Observasi**

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan terhadap objek yang sedang diteliti secara langsung serta melihat proses transaksi yang sudah diterapkan.

### 1.6.1.3 Metode Literatur

Metode penyusunan Skripsi Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pulsa dan Pembukuan pada Konter Pulsa Marcell Berbasis Dekstop yan diambil dari beberapa referensi buku dan melalui beberapa sumber internet mengenai bahasa pemrograman visual basic 6.0 serta database MySQL.

### 1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan merupakan metode Analisis *PIECES* (*Performace, Information, Economic, Control, Efficiency and Service*) untuk menganalisis masalah terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan keamanan data.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Metode Perancangan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah rancangan *DFD* (*Data Flow Diagram*) untuk menggambarkan rancangan data dan rancangan *ERD* (*Entity Relationship Data*) untuk perancangan database.

### 1.6.4 Metode Pengembangan

Metode Pengembangan aplikasi ini menggunakan *SDLC* (*System Development Life Cycle*) adalah proses pembuatan dan perubahan sistem serta model dan metodologi yang digunakan untuk mengembangkan sistem-sistem tersebut. Tahap – tahap *SDLC* : rencana (*planning*), analisis (*analysis*), desain (*design*), implementasi (*implementation*), uji coba (*testing*), dan pengelolaan (*maintenance*).

### 1.6.5 Metode Testing

Metode Testing yang digunakan pada penyusunan skripsi adalah metode testing blackbox untuk menguji aplikasi agar dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan laporan tugas akhir adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori dari berbagai referensi yang berkaitan dengan judul yang penulis ambil untuk menunjang penelitian seperti Sistem Informasi, ERD, DFD, Flowchart, Visual Basic 6.0, dan XAMPP.

#### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi tentang tinjauan umum, analisis sistem, kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, dan perancangan sistem yang meliputi perancangan proses, perancangan basis data dan perancangan interface.

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menjelaskan penerapan sebuah sistem, hal uji coba sistem dan pembahasan sistem.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari pembahasan skripsi.