

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Berbicara tentang dunia kesehatan tak luput dengan adanya kinerja dari dokter, perawat, bidan bahkan mantri, dimana biasanya mereka bekerja di klinik, puskesmas atau rumah sakit mereka bekerja pasti berdasarkan waktu yang sudah ditentukan, namun bagaimana jika waktu itu tidak terkoordinir dengan baik? Hal itu bisa jadi menimbulkan kekurangan atau bahkan kelebihan tenaga medis dalam waktu tertentu.

Dunia kesehatan semakin berkembang beriringan dengan berkembangnya teknologi yang sudah masuk dalam dunia kesehatan sering ditemui alat-alat kesehatan yang sudah menggunakan teknologi baik pengukur berat badan, pengukur tensi, pengukur detak jantung dan bahkan untuk sistem absensi pun menggunakan teknologi seperti sidik jari, barcode, dan lain-lainnya.

Dalam hal ini RSUD Dr. M. Ashari adalah rumah sakit yang terletak dalam pusat kota Pematang, rumah sakit ini sendiri sudah memuaskan dalam pelayanannya seperti dalam melayani penyediaan obat-obatan, pemeriksaan dan penanganan pasien kecelakaan, melahirkan, sakit ringan bahkan sakit parah. Karena letaknya di pusat kota rumah sakit ini memiliki banyak pasien, baik dari pusat kota bahkan daerah pinggiran kota oleh karena itu sangat dibutuhkan koordinasi yang baik dari kepala ruangan dalam pembuatan jadwal *shift* atau kerja untuk meningkatkan kenyamanan pasien yang ditangani.

Pembuatan jadwal kerja ini biasa dilakukan menggunakan cara manual baik melakukan menggunakan *Microsoft Excel* maupun tulis tangan untuk orang yang tidak mahir menggunakan *Microsoft Excel*. Hal ini tentu memakan waktu lama bahkan terkadang karena pusing bisa jadi ada yang kekurangan perawat atau kelebihan dalam satu waktu shift tersebut oleh karena itu di butuhkan koordinasi yang baik dari kepala ruangan.

Untuk mempersingkat dan mempermudah kepala ruangan dalam pembuatan jadwal maka perlu dikembangkannya sistem pembuatan jadwal yang baru, yaitu dengan sebuah aplikasi dimana nantinya aplikasi ini diharapkan dapat membantu membuat jadwal secara *otomatis* selama 1 bulan kedepan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dipaparkan diatas, maka dapat diambil rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana cara untuk melakukan pengembangan dalam sistem pembuatan jadwal sehingga aplikasi ini dapat berguna untuk memudahkan perawat dalam pembuatan jadwal?”

1.3. Batasan Masalah

Supaya penelitian tidak terlalu luas diperlukan pembatasan masalah, diantaranya:

1. Aplikasi ini mempunyai fitur untuk mengolah jadwal perawat dan dapat mengolah data perawat.

2. Pengumpulan data hanya difokuskan pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M.Ashari Pematang.
3. Aplikasi ini memiliki fitur untuk cuti perawat, baik sebelum maupun sesudah dibuatnya jadwal.
4. Sistem ini dibangun berbasis website dan menggunakan database MySQL.
5. Pengembangan sistem ini hanya sampai pada tahap uji coba.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari adanya penelitian ini adalah:

1. Untuk memudahkan koordinator perawat dalam pembuatan jadwal.
2. Mengurangi *ketidak cocokan* pembagian jumlah perawat antara shift pagi, siang, dan malam.
3. Mempercepat waktu dalam pembuatan jadwal.
4. Untuk menginformasikan siapa nama perawat yang jaga dalam shift tersebut.
5. Menyamakan dalam pembuatan jadwal berdasarkan Keputusan Menteri Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Republik Indonesia No.234 TH 2003 Pasal 2.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Metode Penelitian

Metodologi penelitian merupakan tahapan-tahapan yang dilalui oleh peneliti untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai penelitian, maka penyusunan metodologi penelitian ini menggunakan metode eksperimen, dengan mengadakan manipulasi terhadap objek penelitian serta adanya kontrol. Metode

eksperimen dilakukan dalam membuat perancangan sistem, dengan urutan tahapan menetapkan obyek yang akan dirancang, membuat Relasi Antar Tabel, membuat *Data Flow Diagram* dan yang terakhir membuat perancangan output sistem.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam menyusun skripsi ini ada 2 yaitu:

1. Wawancara

Metode wawancara ini dilakukan dengan melakukan wawancara dengan pihak yang terkait dalam pembuatan jadwal, seperti kepala ruang masing-masing ruangan serta bagian keperawatan mengenai aturan dalam pembuatan jadwal.

Wawancara ini dilakukan dengan bapak H. Cipto Mulyono, S.Kep selaku Kepala Seksi Keperawatan, ibu Astri Wijaya Dewi selaku staff admin dan ibu Sari W. S.KepNs, MHKes selaku kepala ruang merpati.

2. Observasi

Pengumpulan data dengan dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap RSUD Dr. M. Ashari Pematang, dengan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan judul Skripsi, sehingga diperoleh data yang lengkap dan akurat.

1.5.3. Metode Analisis Data

Peneliti menggunakan metode analisis data kualitatif, data yang diperoleh dari hasil wawancara dan observasi akan melalui tiga proses yaitu proses kategorisasi, proses prioritas dan proses penentuan kelengkapan.

1.5.4. Metode Perancangan

Perancangan yang disusun pada penelitian ini meliputi perancangan proses menggunakan Flow Chart, DFD. Perancangan Basis Data menggunakan pemodelan ERD. Selain itu pada tahap ini akan dirancang user interface.

1.5.5. Metode Implementasi

Implementasi merupakan salah satu tahapan dalam rekayasa perangkat lunak setelah perancangan sistem dilakukan. Pada tahap implementasi ini penulis selaku peneliti akan melakukan pengujian pada aplikasi penjadwalan untuk mengetahui apakah aplikasi penjadwalan yang dirancang sudah bekerja sesuai dengan yang diinginkan atau belum.

1.5.6. Metode Pengujian Sistem

Pengujian sistem dilakukan sebelum aplikasi selesai dan kemudian pengujian dilakukan untuk pembuatan jadwal, apakah dalam sistem randomize tersebut sudah benar atau belum, yaitu apakah ada shift yang dimana kurang atau kelebihan perawat, lalu apakah sistem liburnya sudah tepat atau belum. Setelah sudah tepat pengujian dilakukan untuk mendapatkan cuti dimana jika ingin

melakukan cuti koordinator ruangan dapat mengubah shift yang tadinya berangkat menjadi cuti dan tersimpan kedalam database aplikasi.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, laporan disusun secara sistematis dalam 5 bab, adapun sistematika penulisan pada pengembangan ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang tinjauan pustaka yang mendukung dalam pembuatan skripsi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas dan menjelaskan tentang garis besar dari pengembangan aplikasi jadwal perawat jaga, perancangan diagram dan menjelaskan tentang prinsip kerja sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang pembuatan laporan sebagai hasil akhir dari program aplikasi yang dirancang serta pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisi kesimpulan dan saran dari keseluruhan rancangan yang penulis lakukan.