

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu kegiatan penting dalam produksi pakaian batik adalah supplier kain batik. Supplier merupakan salah satu pihak eksternal paling penting yang menjamin keberlangsungan dari proses produksi. Toko Batik Azriel merupakan suatu usaha yang bergerak dalam bidang penjualan dan produksi baju batik dewasa maupun anak-anak yang berlokasi di kabupaten Pekalongan. Usaha ini dirintis sejak pertengahan tahun 2019. Bahan baku utama pembuatan produk-produk baju pada Toko Batik Azriel adalah kain batik. Oleh karena itu, pihak Toko Batik Azriel melakukan kerja sama dengan Supplier kain batik. Pemilihan Supplier memegang peranan yang penting karena hal tersebut berpengaruh pada kepuasan pelanggan.

Pada proses pemilihan *Supplier* Toko Batik Azriel seringkali dihadapkan pada masalah yang cukup kompleks dikarenakan pemilihan *Supplier* masih menggunakan cara manual dimana pihak batik azriel yang memilih berdasarkan harga termurah yang ditawarkan oleh pihak supplier sehingga kualitas yang didapatkan kurang baik, selain itu kecepatan pengiriman yang dijanjikan oleh pihak supplier menjadi pertimbangan oleh pihak Toko Batik Azriel namun tak jarang terjadi keterlambatan pengiriman dari pihak supplier yang mengakibatkan keterlambatan dalam proses produksi. Sehingga permasalahan yang terjadi pada Toko Batik Azriel selama ini adalah semua *Supplier* belum mampu memenuhi kriteria yang sudah ditetapkan oleh pihak Toko Batik Azriel. Adakalanya *Supplier* memiliki kinerja yang baik hanya dalam satu sisi kriteria sedangkan di sisi yang lain belum memenuhi atau kurang dari kriteria.

Permasalahan pada saat pemilihan *Supplier* terjadi karena tidak adanya metode yang pasti untuk pengambilan suatu keputusan pemilihan *Supplier* yang mengakibatkan Toko Batik Azriel rentan melakukan kesalahan. Untuk itu penulis akan membuat sebuah sistem pendukung keputusan untuk membantu pemilik Toko Batik Azriel dalam menentukan pemilihan *Supplier* kain batik yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) ini akan dibuat dengan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE) berbasis Website menggunakan bahasa

pemrograman PHP dan database MySQL. Kelebihan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE) adalah metode yang digunakan untuk menentukan urutan prioritas alternatif keputusan dengan kriteria jamak. MPE dapat mengurangi bias yang mungkin terjadi dalam analisis, karena nilai skor yang dihasilkan menggambarkan prioritas yang menjadi besar sehingga urutan prioritas alternatif keputusan menjadi nyata [1].

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun suatu sistem pendukung keputusan yang dapat merekomendasikan *Supplier* sesuai dengan kriteria yang diinginkan Toko Batik Azriel ?
2. Bagaimana menerapkan metode perbandingan eksponensial (MPE) dalam sistem pendukung keputusan pemilihan *Supplier* Toko Batik Azriel?

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah digunakan agar penulis lebih terfokus dan tidak menyimpang dari pokok masalah, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat menggunakan metode perbandingan eksponensial(MPE) untuk proses penyelesaian pemilihan *Supplier*.
2. Kriteria yang akan digunakan pada sistem ini yaitu: harga,kualitas, lama pengiriman, potongan harga, garansi.
3. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah , maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sistem pendukung keputusan berbasis website untuk pemilihan *Supplier* pada Toko Batik Azriel.
2. Mengimplementasikan metode perbandingan eksponensial (MPE) pada sistem pendukung keputusan.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari tujuan penelitian, maka hasil penelitian ini diharapkan memiliki manfaat dalam menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pemilihan supplier dan konsep MPE (Metode Perbandingan Eksponensial). Serta hasil dari penelitian ini dapat membantu pihak pemilik dalam menentukan supplier yang sesuai dengan kriteria. Selain itu, hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan referensi bagi penelitian selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Dengan adanya sistematika penulisan ini diharapkan mempermudah melihat dan mengetahui gambaran umum mengenai isi dan pembahasan setiap bab dari penyusunan skripsi ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi mengenai studi literatur, dasar teori dan informasi yang relevan dari berbagai referensi untuk dijadikan dasar dalam penyusunan skripsi.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai objek penelitian, alur penelitian serta alat dan bahan yang akan digunakan dalam proses penyelesaian masalah dalam penelitian untuk mencapai tujuan penelitian serta menjelaskan mengenai gambaran umum penelitian, tahapan penelitian yang akan dilakukan secara rinci, singkat dan jelas

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai hasil dari proses implementasi sistem yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran mengenai penelitian terkait yang sudah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.