

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Wedding Organizer adalah suatu jasa yang berfungsi secara pribadi membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervisi pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal dan budget yang telah ditetapkan. *Wedding Organizer* sering kali dicari oleh masyarakat karena selain untuk mempermudah dalam melakukan perencanaan pesta pernikahan, *wedding organizer* juga sangat membantu dalam hal memeriahkan acara sakral pernikahan tersebut.

Perkembangan teknologi, informasi dan komunikasi pada saat ini sangat besar kemungkinannya untuk menjadi solusi untuk mempermudah hal tersebut. Pemanfaatan teknologi ini memungkinkan proses pemesanan dan pencarian informasi *wedding organizer* dilakukan secara *online*. Penerapan sistem *wedding organizer online* ini akan memungkinkan pencarian informasi dan transaksi pemesanan produk paket *wedding organizer* secara mudah, cepat dan tidak terbatas waktu.

Namun pada kenyataannya, pencarian informasi seputar produk paket *wedding organizer* pada Sigit Putra ini masih sulit untuk diakses bagi sebagian orang baik itu karena keterbatasan waktu, jarak, biaya, dan informasi. Adapun dalam pelayanannya, Sigit Putra masih memiliki beberapa permasalahan diantaranya dalam hal promosi, merekap data produk paket *wedding* yang ada, mendata pesanan, dan laporan penyewaan. Selama ini transaksi pemesanan dilakukan melalui chat whatsapp atau datang secara langsung ke kantor atau rumah pemilik *wedding* tersebut. Permasalahan muncul pada pemesanan produk paket *wedding* dengan menggunakan chat whatsapp yang akan membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan informasi mengenai informasi produk paket *wedding* yang akan di sewa dan juga dalam hal merekap data produk paket *wedding* dan juga transaksi pada

Sigit Putra masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan. Sehingga dengan semakin banyaknya jumlah data dan transaksi maka akan menyulitkan dalam proses pencarian data maupun pembuatan laporan.

Merujuk pada keadaan diatas, maka perlu adanya upaya untuk efisiensi dan efektivitas dalam hal operasional, tempat, waktu, dan fleksibilitas, sehingga dapat dijadikan ujung tombak untuk meningkatkan layanan konsumen. Oleh karena itu peneliti memiliki sebuah ide untuk membuat sebuah website *wedding organizer* yang praktis. Website tersebut ini nantinya akan menyediakan informasi seputar produk paket *wedding*, dapat menampilkan detail data produk paket *wedding*, kemudian dalam hal transaksi pembayaran akan dilengkapi dengan fitur *payment gateway* yang dimana pembayaran dapat dilakukan melalui *e-wallet*, *counter*, *bank transfer*, dan *card payment*. Sehingga tidak perlu lagi untuk mengunggah bukti transfer ke dalam sistem karena proses akan secara otomatis dilakukan oleh sistem ketika pembayaran sudah dilakukan. Dalam hal ini diharapkan akan lebih mempermudah konsumen dalam melakukan transaksi menggunakan *website*.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka diusulnkan sebuah penelitian berjudul "Perancangan Sistem Informasi Wedding Organizer Berbasis Web Untuk Sigit Putra Wedding Organizer", yang diharapkan dapat mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan produk paket *wedding* serta mempermudah *Owner* dalam mengelola laporan pada Sigit Putra *Wedding Organizer*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah :

- Bagaimana agar informasi dan transaksi persewaan produk paket *wedding organizer* pada Sigit Putra dapat diakses dan dilakukan secara online, mudah dan cepat yang terintegrasi dengan *payment gateway*?"

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan hanya pada Sigit Putra Wedding Organizer.
2. Website menyajikan informasi persewaan produk paket wedding kepada pengunjung.
3. Pengunjung dapat melakukan pengecekan atas ketersediaan produk paket *wedding*.
4. Pengunjung yang akan melakukan pemesanan harus terdaftar sebagai member terlebih dahulu.
5. Member memiliki hak akses untuk dapat melihat dan mengubah data diri.
6. Member dapat melihat data pemesanan dan daftar pembayaran.
7. Member melakukan pembayaran sesuai dengan *Payment Code* yang tampil pada *website*.
8. Sistem admin menyajikan olah data persewaan produk paket *wedding*, pemesanan, pelanggan dan manajemen akun.
9. Sistem dapat Menyajikan laporan pemesanan dan transaksi.
10. Sistem menggunakan *payment gateway midtrans*.
11. Sistem dibuat berbasis website menggunakan bahasa pemrograman *Ruby* dan *Postgresql* sebagai server basis data.
12. *Website* Menggunakan *Framework Ruby On Rails*.

13. *Website* dapat diakses melalui *web browser* Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera Desktop dan mobile yang mendukung javascript, HTML 5 dan CSS.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka maksud dan tujuan penelitian yang akan dilakukan adalah :

1. Memberikan informasi seputar produk paket *wedding* yang tersedia pada Sigit Putra kepada masyarakat yang sedang mencari produk paket *wedding*.
2. Memanfaatkan teknologi *payment gateway* dalam proses pembayaran.
3. Mempermudah dan mempercepat proses persewaan produk paket *wedding* bagi konsumen, agar tidak perlu lagi datang ke tempat untuk proses pemesanannya.
4. Merancang sistem untuk membantu pemilik dalam pengelolaan.
5. Menambah pengalaman dan pengetahuan dalam rangkaian sistem informasi manajemen persewaan posisi *wedding*.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti :
 - a. Menambah ilmu dan wawasan tentang perancangan sebuah sistem informasi.
 - b. Sebagai bukti penerapan disiplin ilmu dan teori yang telah didapat.
 - c. Meningkatkan pemahaman tentang proses pembuatan aplikasi berbasis web.
 - d. Menambah portofolio aplikasi yang pernah dibuat oleh peneliti.
 - e. Sebagai syarat kelulusan program SI jurusan Sistem Informasi, serta memperoleh gelar sarjana di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bagi Objek Penelitian :
 - a. Mempermudah dan memperluas proses promosi produk paket *wedding organizer*.
 - b. Menghemat waktu pelayanan karena tidak perlu *face to face*.

- c. Mempermudah dalam hal pengelolaan data sehingga mempermudah perekapan dan pembukuan.
3. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta :
 - a. Sebagai tolak ukur keberhasilan mahasiswa dalam penerapan ilmu yang telah didapat.
 - b. Dapat memberikan gambaran awal atau referensi bagi peneliti selanjutnya sehingga dapat menjadi tolak ukur dalam pemecahan suatu masalah.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah sekumpulan peraturan, kegiatan dan prosedur yang digunakan serta merupakan analisis teoritis mengenai suatu cara atau metode dalam melakukan sebuah penelitian. Dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data dibagi ke dalam beberapa metode yaitu metode pengumpulan data, metode analisis, metode perancangan, metode pengembangan dan metode pengujian.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang dipergunakan dalam pengumpulan data untuk merancang dan menganalisis adalah sebagai berikut:

1. Metode Observasi
Merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan dan proses bisnis pada Sigit Putra *Wedding Organizer*.
2. Metode Wawancara
Metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak pemilik usaha Sigit Putra untuk mendapatkan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini dengan tujuan meningkatkan keakuratan data.
3. Metode Studi Kepustakaan dan Studi Kasus Website Persewaan Wedding
Untuk mendukung pembuatan web *wedding* ini penulis menggunakan metode studi kepustakaan sebagai referensi dengan cara membaca dan mempelajari buku-

buku pustaka yang berhubungan dengan penelitian. Adapun pustaka yang digunakan antara lain sumber referensi buku *Ruby*, jurnal, paper, dan studi kasus terhadap beberapa *website* persewaan *wedding* yang berkaitan dengan judul penelitian.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis menggunakan model analisis *SWOT* (*Strength, Weakness, Opportunity, Threat*), agar dapat membantu menemukan permasalahan utama yang dihadapi, sehingga memudahkan dalam perencanaan pembuatan sebuah sistem yang baik.

1.6.3 Metode Perancangan

Tahapan perancangan sistem akan dirancang dalam bentuk diagram untuk memberikan gambaran rinci sistem yang akan dibuat. Rancangan sistem ini didesain dengan konsep *Unified Modeling Language* (UML) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

1.6.4 Metode Pengembangan

Software Development Life Cycle (SDLC) atau metode pengembangan sistem memiliki beberapa metode yang dapat dipergunakan. Untuk sistem persewaan produk paket *wedding* ini menggunakan metode *scrum*. *Scrum* adalah metode pengembangan peranti lunak secara cepat (*agile*). Prinsip *scrum* sesuai dengan prinsip-prinsip yang terdapat pada metode pengembangan peranti secara cepat yang digunakan untuk menuntun kegiatan pengembangan peranti lunak, seperti: pemenuhan kebutuhan, analisa, desain, dan penyampaian (*delivery*).

1.6.5 Metode Testing

Pada penelitian ini metode testing yang akan digunakan yaitu *Black Box Testing*. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah sistem sudah berjalan sesuai yang diharapkan atau tidak. Dengan mencoba semua fitur dan tombol pada *website* Apakah berjalan dengan baik atau tidak, jika ada fitur yang tidak dapat

berjalan dengan baik maka dilakukan pengecekan terhadap program untuk diperbaiki.

1.6.6 Metode Implementasi

Implementasi pada tahap ini dilakukan pembuatan sistem informasi persewaan properti *wedding* menggunakan bahasa pemrograman *Ruby* dan *Framework Ruby On Rails* dan *Postgresql* sebagai *server* basis data.

1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan penelitian ini akan disusun ke dalam (5) bab dan beberapa lampiran. Adapun sistematika penulisan laporan masing-masing bab akan dijelaskan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menerangkan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dalam penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur *review* yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tinjauan umum tentang objek penelitian, seperti analisis kebutuhan, analisis permasalahan, usulan pemecahan masalah, perancangan aplikasi, perancangan database dan perancangan *user interface*.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang penjelasan untuk mencari aplikasi sarana yang dibutuhkan dan contoh pengoperasian aplikasi serta menguraikan evaluasi dari penelitian ini.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir yang berisi kesimpulan dan saran yang dirangkum oleh peneliti selama proses penelitian dan pembuatan sistem untuk pengembangan lebih lanjut.

