

**ANALISIS UNJUK KERJA ACTIVE QUEUE MANAGEMENT RED  
dan STOCHASTIC FAIR QUEUE pada VoIP  
(VOICE OVER INTERNET PROTOCOL)**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Jason Christofel Ngun**

**10.11.4531**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

**ANALISIS UNJUK KERJA ACTIVE QUEUE MANAGEMENT RED  
dan STOCHASTIC FAIR QUEUE pada VoIP  
VOICE OVER INTERNET PROTOCOL)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Informatika



disusun oleh  
**Jason Christofel Ngun**  
**10.11.4531**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

## **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

### **ANALISIS UNJUK KERJA ACTIVE QUEUE MANAGEMENT RED dan STOCHASTIC FAIR QUEUE pada VoIP (VOICE OVER INTERNET PROTOCOL)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Jason Christofel Ngun**

**10.11.4531**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 29 April 2016

**Dosen Pembimbing,**



**Sudarmawan, S.T., M.T.**  
**NIK. 190302035**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### ANALISIS UNJUK KERJA ACTIVE QUEUE MANAGEMENT RED dan STOCHASTIC FAIR QUEUE pada VoIP (VOICE OVER INTERNET PROTOCOL)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Jason Christofel Ngun**  
**10.11.4531**

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 16 Agustus 2018

Susunan Dewan Pengaji

**Nama Pengaji**

Krisnawati, S.Si., M.T.  
NIK. 190302038

**Tanda Tangan**



M. Rudyanto Arief, S.T., M.T.  
NIK. 190302098

Ike Verawati, M.Kom.  
NIK. 190302237

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 16 September 2018

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



Krisnawati, S.Si., M.T.  
NIK. 190302038

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta,

METERAI  
TEMPEL

TGL  
07271AFF180563995  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH

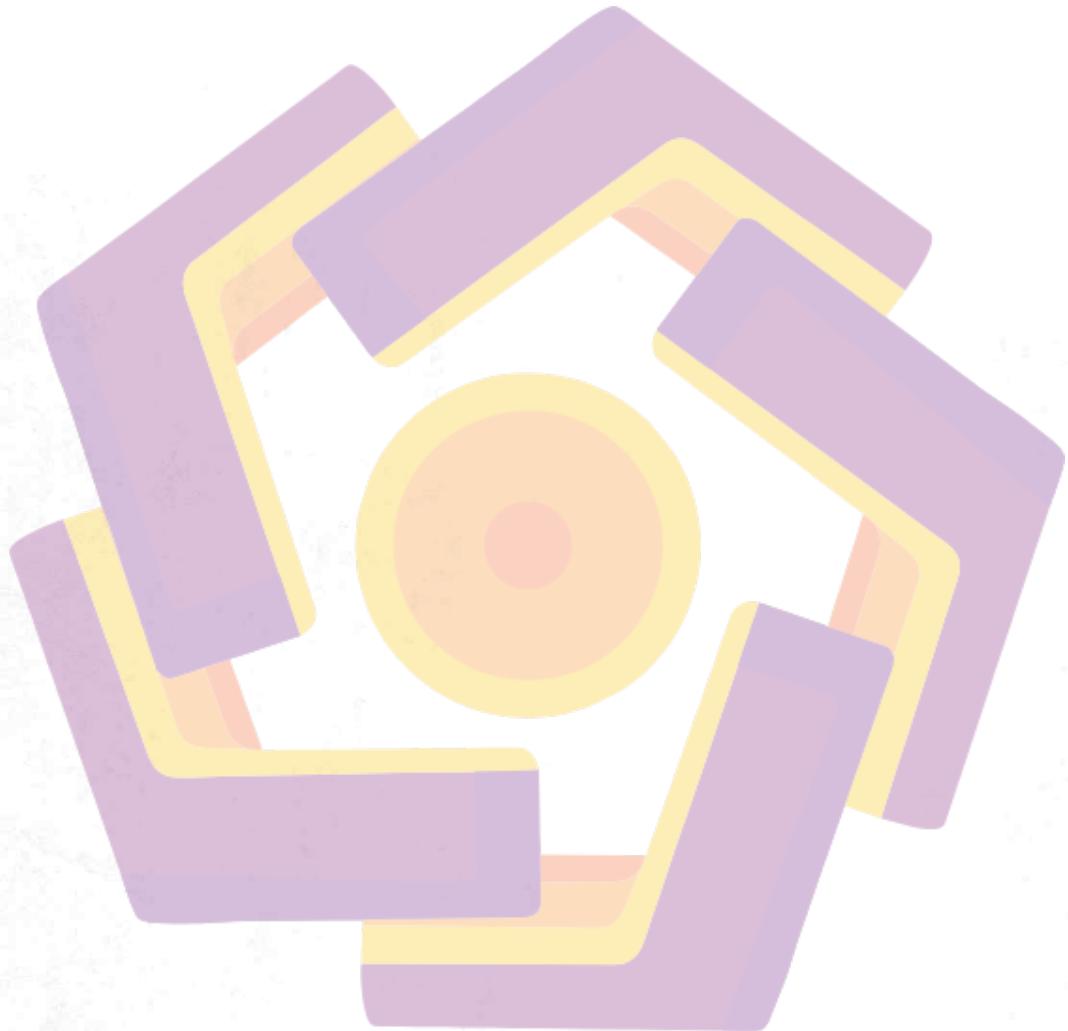
Jason Christofel Ngun

NIM. 10.11.4531

## MOTTO

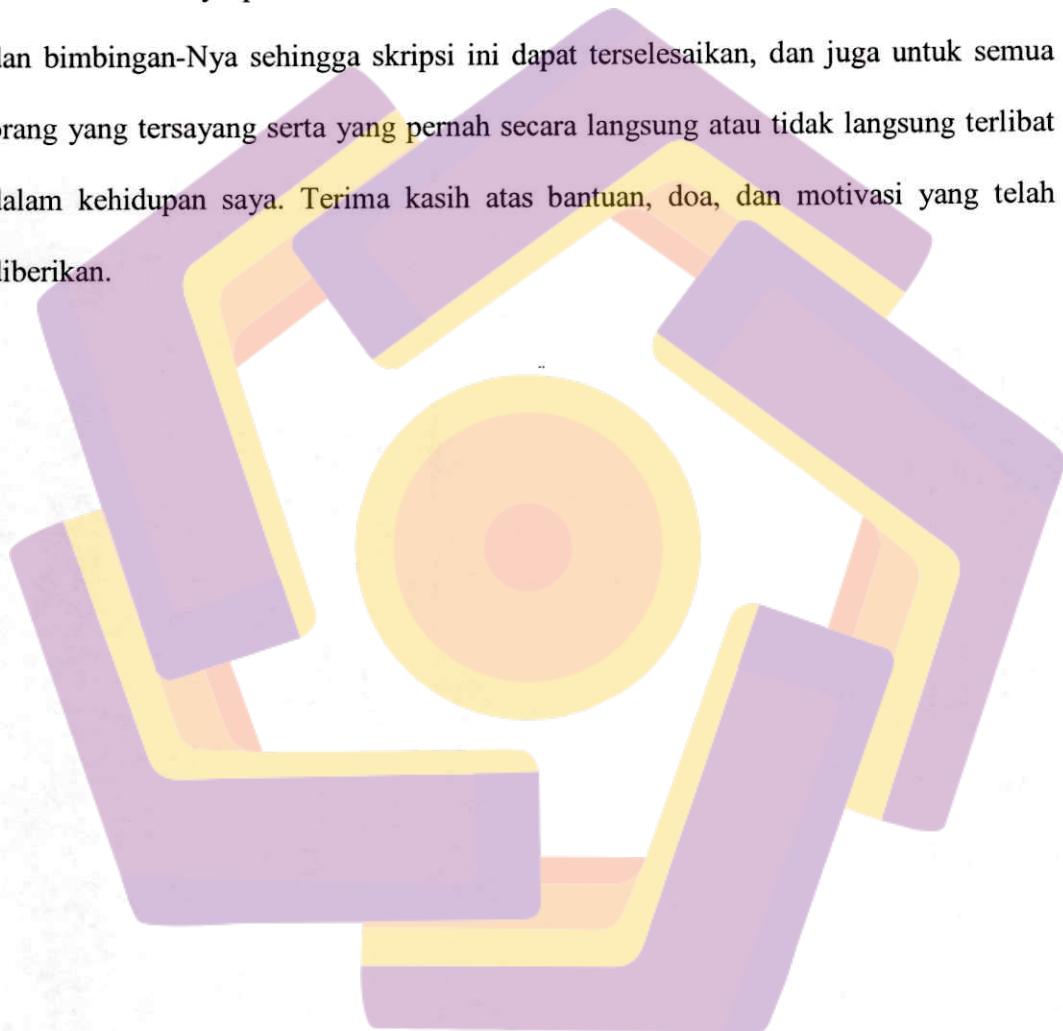
“The only thing we have to fear is fear itself” -Franklin D.Roosevelt-

“If you can’t make it good, atleast make it look good” -Bill Gates-



## **PERSEMBAHAN**

Semua ini saya persembahkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas rahmat dan bimbingan-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, dan juga untuk semua orang yang tersayang serta yang pernah secara langsung atau tidak langsung terlibat dalam kehidupan saya. Terima kasih atas bantuan, doa, dan motivasi yang telah diberikan.



## KATA PENGANTAR

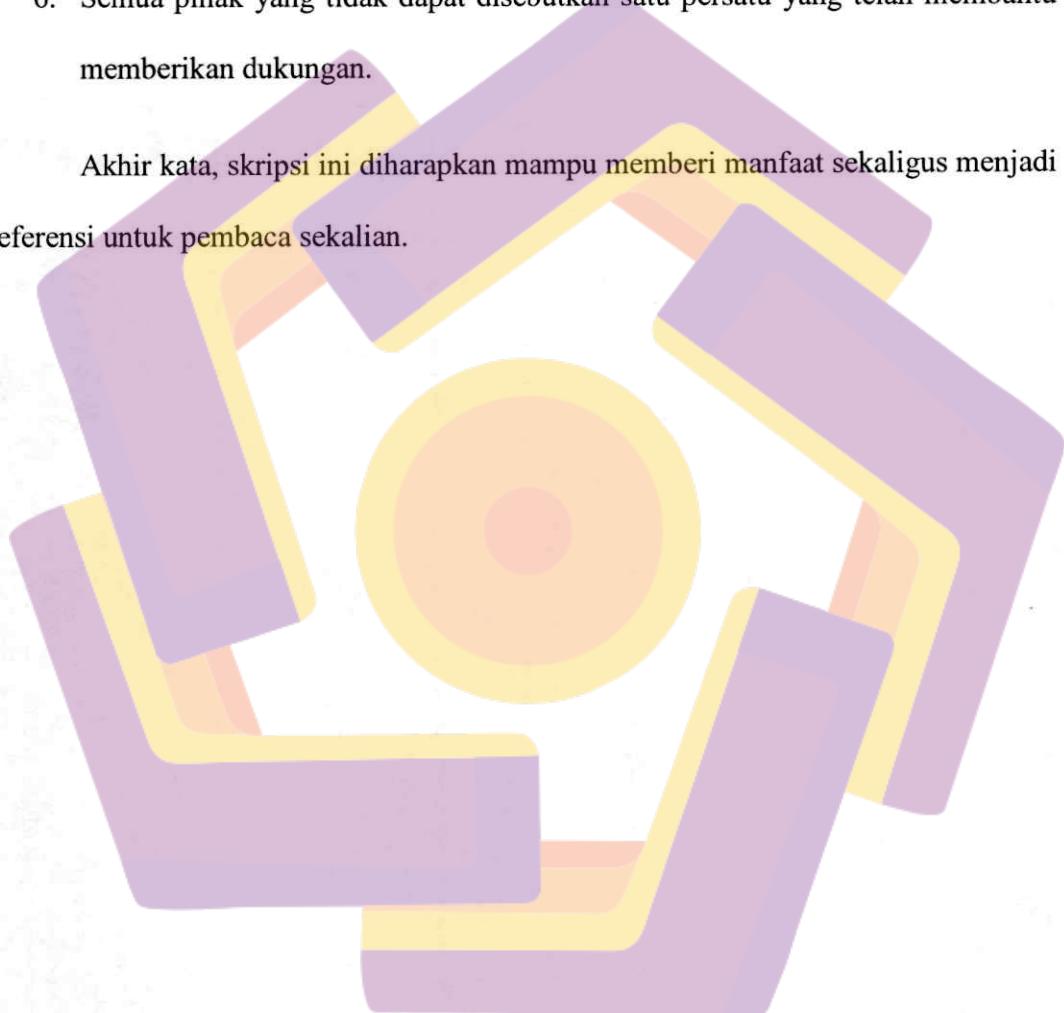
Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kesempatan, berkat, rahmat, dan petunjuk yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik, guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Informatika Universitas Amikom.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang sudah mengijinkan segala proses yang luar biasa dan memampukan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Hadriyanto Ngun dan Jenie Christiantina selaku orang tua dari penulis beserta keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Bapak Sudarmawan, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membantu dan memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T., Bapak M. Rudyanto Arief, S.T., M.T., dan Ibu Ike Verawati, M.Kom., selaku penguji. Terima kasih atas waktu, masukan dan arahannya.

5. Kurniawan Ardhi Putra yang telah membantu dalam proses penggeraan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Akhir kata, skripsi ini diharapkan mampu memberi manfaat sekaligus menjadi referensi untuk pembaca sekalian.



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| JUDUL.....                               | i    |
| PERSETUJUAN.....                         | iii  |
| PENGESAHAN.....                          | iv   |
| PERNYATAAN .....                         | v    |
| MOTTO .....                              | vi   |
| PERSEMBAHAN.....                         | vii  |
| KATA PENGANTAR.....                      | viii |
| DAFTAR ISI.....                          | x    |
| DAFTAR GAMBAR.....                       | xiii |
| DAFTAR TABEL.....                        | xiv  |
| DAFTAR GRAFIK.....                       | xv   |
| INTISARI .....                           | xvi  |
| <i>ABSTRACT.....</i>                     | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                   | 1    |
| 1.1    Latar Belakang Penelitian .....   | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah .....             | 2    |
| 1.3    Batasan Masalah.....              | 2    |
| 1.4    Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 2    |
| 1.5    Manfaat Penelitian .....          | 3    |
| 1.6    Metode Penelitian.....            | 3    |

|   |          |
|---|----------|
| 1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....         | 3        |
| 1.6.2 Metode Analisis.....                  | 4        |
| 1.6.3 Metode Perancangan .....              | 5        |
| 1.7 Sistematika Penulisan .....             | 5        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>           | <b>7</b> |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                  | 7        |
| 2.1.1 Landasan Teori .....                  | 7        |
| 2.2 Pengertian VoIP .....                   | 8        |
| 2.2.1 Komponen Voip .....                   | 8        |
| 2.2.2 Format paket VoIP .....               | 10       |
| 2.3 Parameter Kualitas Layanan VoIP .....   | 11       |
| 2.4 Mean Opinion Score .....                | 14       |
| 2.5 Pengertian Active Queue Management..... | 14       |
| 2.6 Random Early Detection .....            | 16       |
| 2.7 Stochastic Fair Queue .....             | 16       |
| 2.8 Briker 1.4 .....                        | 17       |
| 2.9 Compresion/ Decompresion (Codec).....   | 18       |
| 2.9.1 Codec G.711 A-law.....                | 18       |
| 2.10 Protocol SIP .....                     | 19       |
| 2.10.1 Susunan Protocol SIP .....           | 20       |
| 2.10.2 Komponen SIP.....                    | 20       |
| 2.11 Alur Percakapan VoIP.....              | 25       |

|   |    |
|---|----|
| BAB III METODE PENELITIAN .....   | 25 |
| 3.1    Topologi Jaringan.....   | 25 |
| 3.2    Spesifikasi Alat .....   | 31 |
| 3.1.1    Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....                            | 31 |
| 3.1.2    Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....                            | 32 |
| 3.3    Diagram Alur Pengujian .....   | 33 |
| 3.4    Skenario Pengujian Kebutuhan awal Bandwidth.....                       | 35 |
| 3.5    Skenario Pengujian Gangguan secara Statis .....                        | 36 |
| 3.6    Pengujian Skenario.....  | 37 |
| BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN.....  | 33 |
| 4.1    Pengujian Sistem.....  | 33 |
| 4.1.1    Pengujian awal Kebutuhan Bandwidth VoIP .....                        | 39 |
| 4.1.2    Pengujian gangguan statis pada jaringan komunikasi <i>VoIP</i> ..... | 40 |
| BAB V PENUTUP .....   | 50 |
| 5.1    Kesimpulan .....   | 50 |
| 5.2    Saran.....   | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | 51 |

## **DAFTAR GAMBAR**

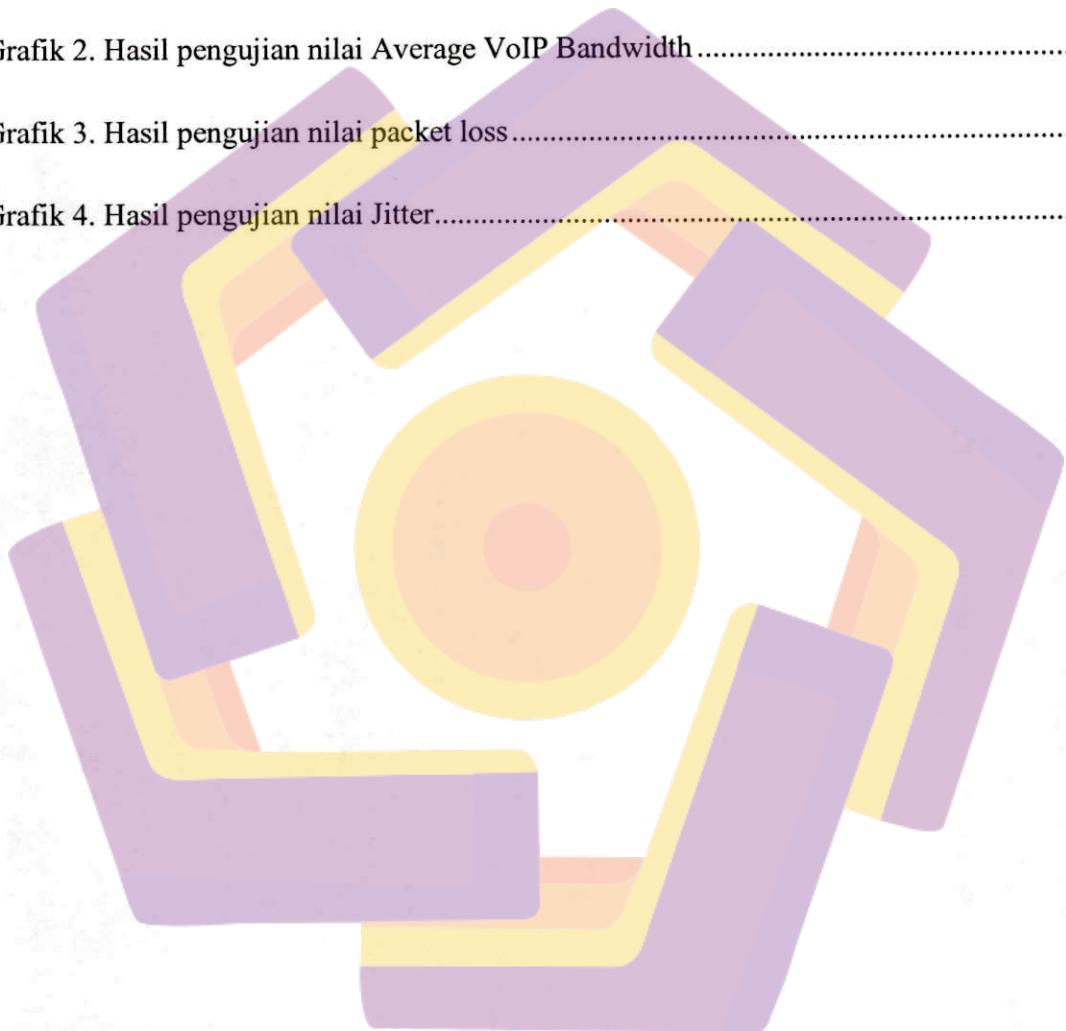
|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. Konsep Kerja VoIP .....                                       | 8  |
| Gambar 2. Format Paket VoIP.....  | 11 |
| Gambar 3. Antrian Fair Queue .....                                      | 17 |
| Gambar 4. Susunan Protocol SIP.....                                     | 20 |
| Gambar 5. User Agent SIP .....  | 21 |
| Gambar 6. Proxy Server.....   | 22 |
| Gambar 7. Redirect Server.....  | 23 |
| Gambar 8. Registrar Server.....   | 24 |
| Gambar 9. Alur percakapan VoIP.....                                     | 25 |
| Gambar 10. Topologi Jaringan .....                                      | 25 |
| Gambar 11. Diagram flow chart pengujian VoIP tanpa gangguan.....        | 34 |
| Gambar 12. Diagram flow chart pengujian VoIP gangguan statis .....      | 35 |
| Gambar 13. pengujian awal kebutuhan bandwidth VoIP tanpa gangguan ..... | 39 |
| Gambar 14. Gangguan statis pada komunikasi VoIP .....                   | 40 |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. Parameter Paket Loss.....   | 13 |
| Tabel 2. Parameter MOS .....   | 14 |
| Tabel 3. Spesifikasi Perangkat Keras .....   | 31 |
| Tabel 4. Perangkat Lunak .....   | 32 |
| Tabel 5. Tabel Gangguan Statis .....   | 37 |
| Tabel 6. hasil pengujian konsumsi bandwidth pada komunikasi VoIP tanpa gangguan..... | 39 |
| Tabel 7. Gangguan statis pada komunikasi VoIP .....                                  | 40 |

## DAFTAR GRAFIK

|   |    |
|---|----|
| Grafik 1. Hasil pengujian nilai MOS .....                   | 41 |
| Grafik 2. Hasil pengujian nilai Average VoIP Bandwidth..... | 43 |
| Grafik 3. Hasil pengujian nilai packet loss .....           | 44 |
| Grafik 4. Hasil pengujian nilai Jitter.....                 | 46 |



## INTISARI

*VoIP* merupakan salah satu teknologi komunikasi baik suara atau pun video melalui jaringan internet. Agar dapat memenuhi standar kualitas dari *ITU-T*, *VoIP* membutuhkan jalur *bandwidth* yang bagus. Oleh karena itu mengatur antrian paket yang ada dalam jaringan bisa menjadi salah satu cara untuk membuat komunikasi *VoIP* menjadi lebih tahan terhadap *bandwidth* yang tidak stabil.

Pengujian ini menggunakan *Operating System Brker 1.4*, yang digunakan sebagai *server VoIP* yang mendukung komunikasi *VoIP* pada jaringan. Pengujian awal bertujuan untuk mengetahui berapa besar kebutuhan *bandwidth* dari sebuah komunikasi *VoIP*. Pengujian selanjutnya bertujuan untuk mengetahui ketahanan komunikasi *VoIP* terhadap gangguan dengan menerapkan antrian *RED* dan *SFQ* dengan kondisi jaringan yang diberikan gangguan dari trafik lain. Sehingga dapat dilihat kualitas komunikasi *VoIP* dengan parameter *MOS*, *Packet loss*, *Jitter*, dan *Average VoIP Bandwidth* dari antrian jenis mana yang mampu menangani komunikasi *VoIP* dengan gangguan besar.

**Kata Kunci :** *VoIP, RED, SFQ, MOS, Packet loss, Jitter, Average VoIP Bandwidth.*

## ***ABSTRACT***

*VoIP is one of the communication technologies for both voice and video via the internet network. In order to meet the quality standards of ITU-T, VoIP requires a good bandwidth line. Therefore, arranging packet queues in the network can be one way to make VoIP communication more resistant to unstable bandwidth.*

*This test uses the 1.4 Briker Operating System, which is used as a VoIP server that supports VoIP communication on the network. Initial testing aims to find out how much bandwidth needs of a VoIP communication. The next test aims to determine the resistance of VoIP communication to interference by implementing RED and SFQ queues with network conditions that are subject to interference from other traffic. So that it can be seen the quality of VoIP communication with the parameters of MOS, Packet loss, Jitter, and Average VoIP Bandwidth from which type of queue is capable of handling VoIP communication with major interruptions.*

***Keyword :*** *VoIP, RED, SFQ, MOS, Packet loss, Jitter, Average VoIP Bandwidth.*