

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Penjualan merupakan suatu unsur penting dalam suatu perusahaan atau badan usaha yang bergerak dalam bidang perdagangan, karena dengan penjualan perusahaan berharap mendapat keuntungan yang bisa untuk melanjutkan usaha perusahaan tersebut, karena itu perlu pelayanan yang selektif mungkin. Untuk mendukung kegiatan sistem penjualan dibutuhkan suatu sistem penjualan yang terkomputerisasi agar dapat memperlancar serta mempermudah proses pengolahan dan transaksi penjualan.

Di are digital ini, banyak orang menggunakan internet untuk mendapatkan informasi mengenai sebuah produk atau jasa. Apabila perusahaan atau bisnis mempunyai website maka calon pelanggan bisa mencari informasi tentang bisnis dan beranggapan bisnis dapat dipercaya, kredibilitas atau kepercayaan pelanggan akan meningkat karena pelanggan bisa melihat segala informasi tentang perusahaan atau bisnis dari website yang dibuat.

Saat ini suatu perusahaan kurang kompetitif jika tidak memiliki media informasi seperti *website*. Konsumen sangat kesulitan mencari informasi secara detail pada Rizuka Pizza yang tentunya mengakibatkan perusahaan kurang dikenal oleh banyak orang, serta dalam laporan penjualan masih menggunakan

proses manual sehingga menyulitkan dalam pembuatan laporan penjualan. Adapun alasan-alasan diperlukan sistem komputerisasi pengolahan data penjualan pada Rizuka Pizza adalah Perusahaan yang menginginkan peningkatan pelayanan kepada para pelanggan atau pembeli dengan proses transaksi penjualan sehingga barang yang dipesan atau dibeli dapat segera diterima pelanggan atau pembeli dengan tepat waktu.

Penggunaan sistem informasi diharapkan dapat menunjang kinerja suatu perusahaan, sehingga perusahaan dapat berkembang didalam bidang usaha tersebut, maka perlu adanya perancangan sebuah sistem informasi yang dipaket menjadi sebuah program yang dapat mengola data barang dan mengintegrasikan data sehingga data yang tersimpan dalam database berguna dalam mengaksesan data dan memperlancar kegiatan operasional kerja.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana latar belakang masalah diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah “Bagaimana membangun sistem informasi berbasis *website*?”

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian dalam rencana ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Sistem ini sepenuhnya mengikuti kebijakan dan aturan yang ditetapkan oleh Rizuka Pizza.
2. Sistem memberikan informasi seputar produk Rizuka Pizza dan user dapat melakukan proses pembelian dan retur secara *online*.

3. Pengiriman produk hanya melayani kecamatan Tawanghari dan sekitar Kabupaten Sukoharjo.

#### 1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat *website e-commerce* penjualan makanan online. Dan dari pembangunan web ini guna meningkatkan penjualan Rizuka Pizza dan mencapai targetnya, sedangkan maksud dan tujuan yang ingin dicapai penelitian adalah:

1. Menghasilkan sebuah rancangan sistem yang baru tentang sistem informasi penjualan pada Rizuka Pizza agar dapat meningkatkan penjualan dan maupun pemasarannya.
2. Membuat *website e-commerce* dengan tampilan voucher untuk menarik konsumen.
3. Memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk melakukan pemasaran secara online serta mendapatkan informasi tentang Rizuka Pizza.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu:

1. Bagi penulis  
Menerapkan ilmu yang telah diperoleh dari Universitas Amikom Yogyakarta maupun yang dipelajari sendiri.
2. Bagi Perusahaan

Sebagai salah satu solusi menghadapi persaingan dalam dunia bisnis dan kemudahan dalam pendataan transaksi.

3. Bagi Konsumen

Kemudahan dalam memberikan informasi penjualan produk lebih akurat.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan program ini adalah sebagai berikut:

### 1.6.1 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. *Observasi*

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung ke Rizuka Pizza terhadap permasalahan yang diambil.

b. *Interview*

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan manajemen yang ada kaitnya dengan topik yang diambil.

c. *Studi pustaka*

Merupakan pengumpulan bahan-bahan yang berkaitan dengan judul melalui membaca buku-buku dari perpustakaan dan mencari manfaat referensi dari internet.

### 1.6.2 Analisis Sistem

Menganalisis data-data yang telah dikumpulkan dari RIZUKA PIZZA menggunakan metode analisis PIECES. Analisis adalah panduan untuk mengidentifikasi masalah. Karena untuk mengidentifikasi masalah perlu dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisien, dan pelayanan yaitu disebut PIECES.

### 1.6.3 Perancangan Sistem

Metode yang digunakan untuk merancang sistem adalah DFD (*Data Flow Diagram*) dan flowchart. Peneliti merancang user interface dan keseluruhan menggunakan perancangan database ERD (*Entity Relationship Diagram*).

*Flowchart* adalah bagan yang menggambarkan urutan instruksi proses dan hubungan satu proses dengan proses lainnya menggunakan simbol-simbol tertentu.

## 1.7 Sistematika Penulisan Laporan

Dalam menyusun laporan skripsi agar dapat memudahkan dalam memahami isi dari naskah skripsi ini meliputi:

### 1.7.1 BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang pembahasan mengenai latar belakang masalah yang mengenai, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistem penulisan laporan.

## **1.7.2 BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas teori-teori yang menjadi landasan mendasar penelitian dan mempunyai hubungan dalam perancangan sistem.

## **1.7.3 BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan membahas mengenai gambaran tentang analisis, perancangan terhadap penelitian, perancangan database, perancangan antarmuka.

## **1.7.4 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menyajikan tahap pengembangan program yang akan dijelaskan tiap langkahnya. Mengenai bagaimana aplikasi berfungsi atau digunakan serta pemaparan hasil dan tahapan penelitian. Mulai dari tahapan desain, implementasi desain, hasil uji coba sistem, dan penggunaan sistem.

## **1.7.5 BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penulisan skripsi ini. Pada bab ini akan membahas mengenai kesimpulan yang didapat dari laporan yang ditulis serta saran yang diberikan oleh peneliti.