

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN MAKANAN BERBASIS
WEB PADA RIZUKA PIZZA SUKOHARJO**

SKRIPSI



Oleh

Silvia Anantasari

15.12.8680

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**



**SISTEM INFORMASI PENJUALAN MAKANAN BERBASIS
WEB PADA RIZUKA PIZZA SUKOHARJO**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana pada
Program Studi Sistem Informasi



Oleh

Silvia Anantasari

15.12.8680

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN MAKANAN BERBASIS
WEB PADA RIZUKA PIZZA SUKOHARJO**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Silvia Anantasari

15.12.8680

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 3 April 2018

Dosen Pembimbing,



Hastari Utama, M.Cs

NIK. 190302230

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENJUALAN MAKANAN BERBASIS WEB PADA RIZUKA PIZZA SUKOHARJO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Silvia Anantasari

15.12.8680

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 28 Februari 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Mei P. Kurniawan, M.Kom

NIK. 190302187

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs

NIK. 190302235

Hastari Utama, M.Cs

NIK. 190302230

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 4 Maret 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T.

NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institus pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 4 Maret 2019



Silvia Anantasari

NIM. 15.12.8680



MOTTO

“Cari tau siapa dirimu dan wujudkan impianmu”

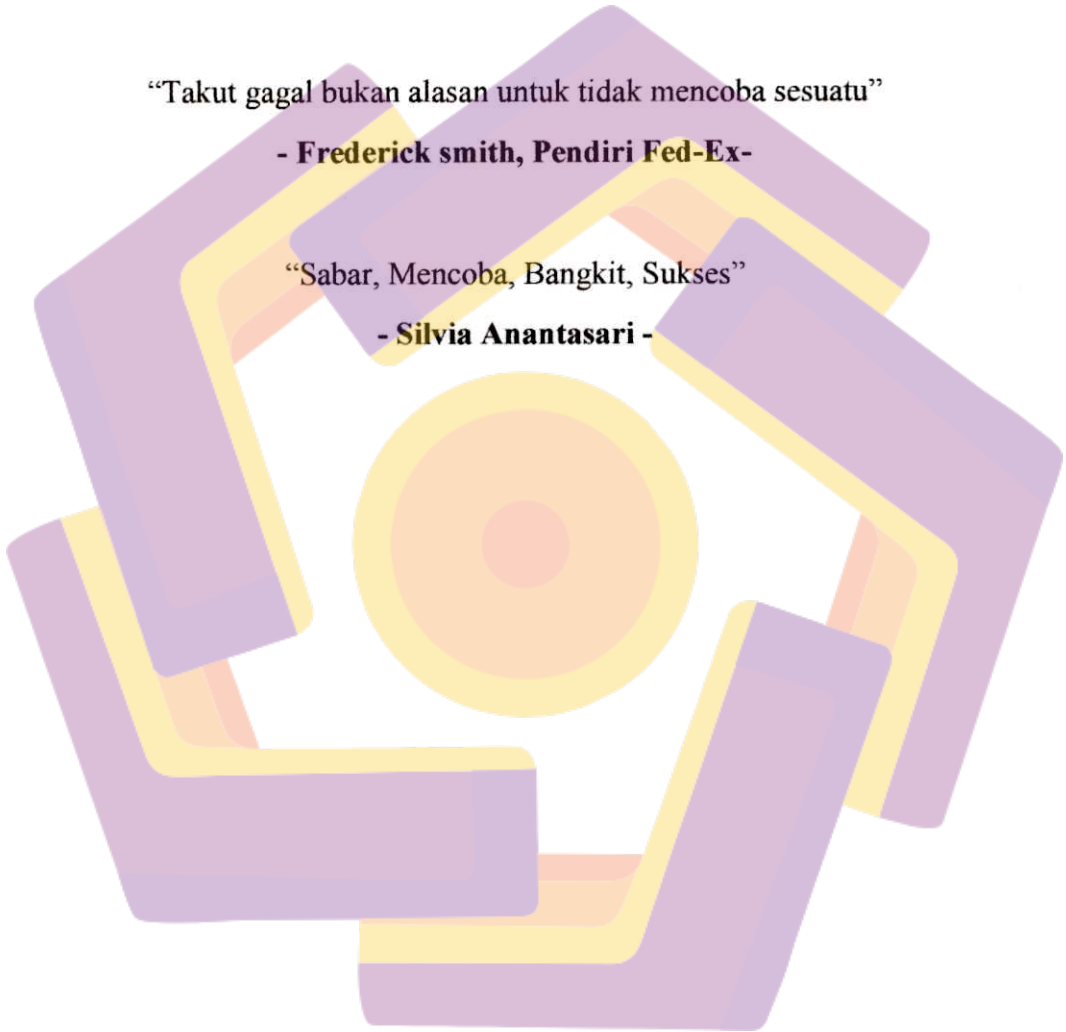
- **Ito Dolly Parton** -

“Takut gagal bukan alasan untuk tidak mencoba sesuatu”

- **Frederick smith, Pendiri Fed-Ex-**

“Sabar, Mencoba, Bangkit, Sukses”

- **Silvia Anantasari** -



PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi kepada semua pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam proses pembuatan skripsi.

1. Tuhan Yang Maha Esan yang memberikan segala nikmat dan kasih sayangnya sampai sejauh ini.
2. Kedua orang tua saya dan nenek kakek saya yang selalu memberikan dukungan, doa, uang jajan semangat kepada saya.
3. Om, tante, kakak, adik saya yang menjadi saya kuat dan selalu mejadi motivator saya agar menjadi contoh yang baik.
4. Bapak Hastari Utama, M.Cs yang telah membimbing saya dari awal sampai akhir proses pembuatan skripsi.
5. Dosen-dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama kuliah.
6. Kepada saya sendiri yang telah berjuang dan pantang menyerah untuk mendapatkan apa yang saya inginkan.

Terimakasih teman-teman 15-S1SI-05 yang telah menemani dari awal kuliah sampai selesai. Semoga kita semua selalu bahagia dan menjadi orang yang lebih baik lagi.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Makanan Berbasis Web Pada Rizuka Pizza”.

Skripsi ini saya buat guna menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S1) pada program studi Sistem Informasi fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta. Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik karena adanya bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak secara moril maupun materil. Maka pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Hastari Utama, M.Cs. selaku Dosen Pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
4. Kakak Riska Indah Rusdiansi selaku Pemilik Rizuka Pizza yang telah bekerja sama dan membantu dalam proses penelitian.
5. Kedua orang tua dan nenek kakek saya atas doa, kasih sayang, didikan dan cinta kepada saya.
6. Saudara-saudara yang senantiasa mendoakan saya, memberi semangat dan bantuan.
7. Sahabat-sahabat saya Cintya, Asti, Putra, Anang terimakasih untuk amarah, dukungan, canda dan tawa kalian.
8. Pejuang skripsi Safitra, Andan, dan Mayang semangat untuk menyelesaikan skripsinya.

9. Yohanes, Zain, dan Dani terimakasih sudah membantu saya untuk menyelesaikan web eror saya.
10. Teman-teman 15-S1SI-05 yang telah menemani selama proses perkuliahan.

Semoga Allah Subhanahu wata'ala memberikan balasan yang lebih kepada semua telah ikut membantu saya dan menyelesaikan skripsi ini. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan diterima dengan senang hatidan rasa terimakasih. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya dan kita semua.

Yogyakarta, 4 Maret 2019



Silvia Anantasari

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
INTISARI	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.6.1 Pengumpulan Data	4
1.6.2 Analisis Sistem	5
1.6.3 Perancangan Sistem	5
1.7 Sistematika Penulisan Laporan	5
1.7.1 BAB I PENDAHULUAN	5
1.7.2 BAB II LANDASAN TEORI	6

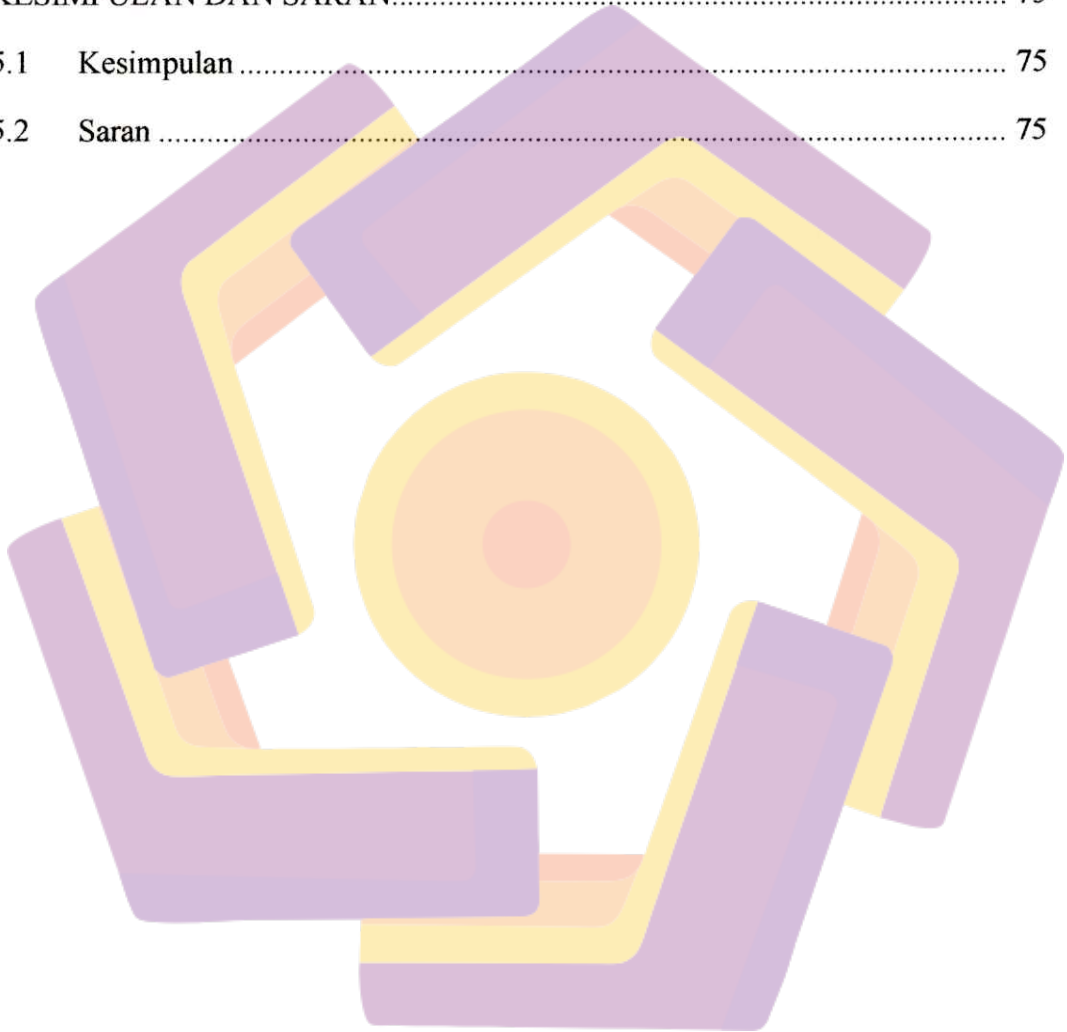
1.7.3	BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	6
1.7.4	BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	6
1.7.5	BAB V PENUTUP	6
	LANDASAN TEORI.....	7
2.1	Tinjauan Pustaka.....	7
2.2	Konsep Dasar Sistem	8
2.2.1	Pengertian Sistem	8
2.3	Informasi.....	8
2.3.1	Kualitas Informasi.....	9
2.4	Sistem Informasi	10
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi	10
2.4.2	Kegiatan Sistem Informasi.....	10
2.5	Analisis Sistem.....	10
2.5.1	Analisis PIECES	11
1.	Analisis Kinerja (<i>Performance</i>).....	11
2.	Analisis Informasi (<i>Information</i>).....	11
3.	Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>).....	12
4.	Analisis Keamanan (<i>control</i>).....	12
5.	Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>).....	12
6.	Analisis Layanan (<i>Service</i>).....	12
2.5.2	Analisis Kelayakan Sistem	12
1.	Kelayakan Teknis	13
2.	Kelayakan Hukum	13
3.	Kelayakan Operasional	13
4.	Kelayakan Ekonomi.....	13
5.	Analisis Resiko	13
2.7	Perancangan Sistem	13
2.7.1	<i>Database</i>	14
2.7.2	<i>Flowchart</i>	14
2.7.3	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	15
2.7.4	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	16

2.8	Implementasi Sistem	16
2.8.1	<i>Black Box Testing</i>	17
2.8.2	<i>White Box Testing</i>	17
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		18
3.1	Tinjauan Umum	18
3.1.1	Sejarah Rizuka Pizza	18
3.1.2	VISI DAN MISI	18
3.1.2.1	Visi	18
3.1.2.2	Misi	18
3.2	Analisis Sistem	19
3.2.1	Identifikasi Masalah	19
3.2.2	Analisis Kelemahan	20
3.2.2.1	Analisis Kinerja	20
3.2.2.2	Analisis Informasi	21
3.2.2.3	Analisis Ekonomi	22
3.2.2.4	Analisis Pengendalian	23
3.2.2.5	Analisis Efisiensi	23
3.2.2.6	Analisis Layanan	24
3.2.3	Analisis Kebutuhan Sistem	25
3.2.3.1	Kebutuhan Fungsional	25
3.2.3.2	Kebutuhan Non-Fungsional	26
3.2.3.2.1	Analisis Operasional	26
3.2.3.2.2	Analisis Informasi	27
3.2.3.2.3	Analisis Kinerja	27
3.2.3.2.4	Analisis Keamanan	27
3.2.4	Analisis Kelayakan	28
3.2.4.1	Analisis Kelayakan Teknis	28
3.2.4.2	Analisis Kelayakan Oprasional	28
3.2.4.3	Analisis Kelayakan Hukum	29
3.2.4.4	Analisis Kelayakan Jadwal	29
3.2.4.5	Analisis Kelayakan Ekonomi	29
1.	Metode periode pengembalian (<i>Payback Period</i>)	32
2.	Metode pengembalian <i>investasi</i> (<i>Return On Investment</i>)	33

3.	Metode <i>Net Present Value</i> (NPV).....	34
3.3	Perancangan Aplikasi.....	36
3.3.1	Perancangan Proses.....	36
1.	Flowchart Sistem	36
2.	Data Flow Diagram (DFD).....	38
a.	Context Diagram.....	38
b.	DFD Level 1	39
c.	DFD Level 2 Proses 1.....	40
d.	DFD Level 2 Proses 2.....	40
3.	Entity Relationship Diagram (ERD).....	41
3.3.2	Struktur Rancangan Tabel	43
1.	Tabel Admin.....	43
2.	Tabel Barang.....	43
3.	Tabel Detail Order.....	44
4.	Karyawan.....	44
5.	Tabel Konsumen.....	45
6.	Tabel Ongkir.....	46
7.	Tabel <i>Order</i>	46
3.4	Perancangan Interface (Antarmuka)	47
3.4.1	<i>Form Login</i>	47
3.4.2	Home Admin.....	48
3.4.3	Barang.....	48
3.4.4	Tambah Barang.....	49
	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1	Implementasi Perancangan Sistem	50
4.1.1	Pembuatan Database.....	50
4.1.1.1	Menjalankan Layanan Apache dan MySql, Menggunakan XMPP	50
4.1.1.2	Pembuatan Database, Tabel dan Atributnya.....	51
1.	Tabel Admin.....	52
2.	Tabel Barang.....	52
3.	Tabel Detail_Order.....	53
4.	Tabel Karyawan.....	53
5.	Tabel Konsumen.....	54

6.	Tabel Ongkir	54
7.	Tabel Order	54
4.1.2	Koneksi Database	55
4.1.3	Listing Program	56
4.1.3.1	Login Admin	56
4.1.3.2	Menampilkan Data Barang	56
4.1.3.3	Menampilkan Daftar Konsumen	57
4.1.3.4	Menampilkan Login Konsumen	58
4.1.3.5	Menampilkan Laporan	58
4.1.3.6	Menampilkan Cart	59
4.1.3.7	Codingan Voucher	59
4.2	Implementasi Sistem	60
4.2.1	Uji Coba Sistem	60
1.	<i>White Box Testing</i>	60
2.	<i>Black Box Testing</i>	61
4.2.2	Manual Sistem	63
4.2.2.1	Halaman Menu Administrator	63
1.	<i>Dashboard</i>	63
2.	Data Barang	64
3.	Tambah Barang	65
4.	Edit Barang	65
5.	Halaman Hapus Barang	66
6.	Konsumen	66
7.	Halaman Hapus Konsumen	66
8.	Order	67
9.	Biaya Kirim	67
10.	Melihat Laporan	68
11.	Melakukan Proses Sign Out sistem	69
4.2.2.2	Halaman User	69
1.	Halaman Utama	69
2.	Halaman Daftar pelanggan	70
3.	Halaman Login Pelanggan	71
4.	Halaman Home Pelanggan	71
5.	Halaman Cart	72

6.	Halaman <i>Checkout</i>	73
7.	<i>LogOut</i>	73
4.3	Pembeliharaan Sistem.....	74
4.3.1	Pembeliharaan Software.....	74
4.3.2	Pembeliharaan Hardware.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Simbol Document Flow Chart.....	14
Tabel 2. 2 Daftar Simbol Data Flow Diagram.....	15
Tabel 2. 3 Daftar Simbol Entity Relationship Diagram.....	16
Tabel 3. 1 Analisis Kinerja.....	20
Tabel 3. 2 Analisis Informasi.....	21
Tabel 3. 3 Analisis Ekonomi.....	22
Tabel 3. 4 Analisis Pengendalian.....	23
Tabel 3. 5 Analisis Efisiensi.....	23
Tabel 3. 6 Analisis Layanan.....	24
Tabel 3. 7 Tabel Rincian Biaya Manfaat.....	30
Tabel 3. 8 Analisis Kelayakan.....	35
Tabel 3. 9 Tabel Admin.....	43
Tabel 3. 10 Barang.....	43
Tabel 3. 11 Detail Order.....	44
Tabel 3. 12 Karyawan.....	44
Tabel 3. 13 Konsumen.....	45
Tabel 3. 14 Ongkir.....	46
Tabel 3. 15 Order.....	46
Tabel 4. 1 Black Box Testing Admin.....	61
Tabel 4. 2 Pengujian Halaman Member.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Flowchart Sistem yang diusulkan	37
Gambar 3. 2 Context Diagram	38
Gambar 3. 3 DFD Level 1.....	39
Gambar 3. 4 DFD Level 2 Proses 1	40
Gambar 3. 5 DFD Level 2 Proses 2	40
Gambar 3. 6 Entity Realtionship Diagram (ERD).....	42
Gambar 3. 7 Form Login	47
Gambar 3. 8 Home Admin.....	48
Gambar 3. 9 Barang	48
Gambar 3. 10 Tambah Barang	49
Gambar 4. 1 Tampilan XMPP	51
Gambar 4. 2 Tampilan Membuat Database	51
Gambar 4. 3 Database Silvia.....	52
Gambar 4. 4 Tabel Admin	52
Gambar 4. 5 Tabel Barang	53
Gambar 4. 6 Tabel Detail_Order.....	53
Gambar 4. 7 Tabel Karyawan	53
Gambar 4. 8 Tabel Konsumen	54
Gambar 4. 9 Tabel Ongkir	54
Gambar 4. 10 Tabel Order	55
Gambar 4. 11 Koneksi Database.....	55
Gambar 4. 12 Kode Program Login Admin.....	56
Gambar 4. 13 Kode Program Barang.....	57
Gambar 4. 14 Coding Daftar Konsumen	57
Gambar 4. 15 Coding Login Konsumen	58
Gambar 4. 16 Kode Program Laporan	58
Gambar 4. 17 Kode Program Cart	59
Gambar 4. 18 Kode Program Voucher	60
Gambar 4. 19 White Box Testing Admin	61

Gambar 4. 20 Tampilan Dashbord.....	64
Gambar 4. 21 Tampilan Barang.....	64
Gambar 4. 22 Halaman Tambah Barang.....	65
Gambar 4. 23 Tampilan Edit Barang.....	65
Gambar 4. 24 Menampilkan Konsumen.....	66
Gambar 4. 25 Edit Order.....	67
Gambar 4. 26 Tampilan Biaya Ongkir.....	68
Gambar 4. 27 Edit Laporan.....	68
Gambar 4. 28 Sign Out.....	69
Gambar 4. 29 Tampilan Beranda.....	69
Gambar 4. 30 Tampilan Daftar Konsumen.....	70
Gambar 4. 31 Tampilan Masuk Konsumen.....	70
Gambar 4. 32 Tampilan Login.....	71
Gambar 4. 33 Tampilan Home Pelanggan.....	72
Gambar 4. 34 Tampilan Cart.....	72
Gambar 4. 35 Tampilan Checkout.....	73
Gambar 4. 36 Tampilan LogOut.....	73

INTISARI

Rizuka Pizza merupakan usaha keluarga yang bergerak dibidang produksi pizza dan makanan lainnya. Rizuka Pizza selama ini memproduksi pizza untuk dijual kepada warga tawangsari dan sekitarnya dengan tujuan agar dapat merasakan lezatnya pizza dan makanan lainnya. Dalam melakukan proses transaksi, pelanggan harus ke pihak Rizuka Pizza agar dapat memesan. Hal ini dirasa masih terdapat keterbatasan fasilitas seperti informasi ketersediaan stok, data pesanan dan retur tidak pasti dan pencatatan data transaksi yang masih menggunakan nota sangat rawan akan hilang dan rusak, sering terjadinya kesalahan dalam pendataan transaksi penjualan karena pencatatan masih menggunakan buku.

Dengan adanya permasalahan tersebut dibuat sebuah website dimana pelanggan dapat leluasa melihat informasi produk, transaksi penjualan, dan penjualan dapat melakukan pendataan. Bahasa pemograman adalah PHP dan HTML. Untuk tampilan menggunakan CSS dan JQuery. Databasenya menggunakan MySQL. Tools dan Editor yang digunakan ialah XAMPP for Windows, Notepad++, Google Chrome.

Hasil dari pembuatan website penjualan ini sistem dapat membuat data pemesanan, menginformasikan harga produk, dan sistem dapat membuat laporan transaksi.

Kata kunci : Penjualan, Website, Informasi, Sistem Informasi.

ABSTRACT

Rizuka Pizza is a family business engaged in the production of pizza and other foods. Rizuka Pizza has been producing pizza for sale to residents of Tawang Sari and surrounding areas in order to be able to taste the delicious pizza and other foods. In conducting the transaction process, the customer must go to Rizuka Pizza to order. It is felt that there are still limited facilities such as information on stock availability, order data and uncertain returns and recording transaction data that still uses very vulnerable notes will be lost and damaged, frequent errors in the collection of sales transactions because registration still uses books.

With these problems a website is created where customers can freely view product information, sales transactions, and sales can do data collection. The programming languages are PHP and HTML. For display use CSS and JQuery. The database uses MySQL. Tools and editors used are XAMPP for Windows, Notepad ++, Google Chrome.

The results of making this sales website the system can make ordering data, inform product prices, and the system can make transaction reports.

Keywords: Sales, Website, Information, Information Systems.