

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka kesimpulan yang bisa didapatkan dalam proses perancangan *user experience* dan *user interface* aplikasi KOMA Presense adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil pengujian usability, kelima aspek penilaian memiliki skor diatas 3,0 (nilai tengah). Dengan begitu rancangan aplikasi KOMA Presense dapat dinyatakan sudah memiliki *user experience* yang baik.
2. Agar tampilan aplikasi memiliki *user experience* yang baik, penelitian ini melibatkan calon pengguna pada tahapan penelitian.
3. Mengumpulkan berbagai saran dalam analisis skenario agar tidak menjadi asumsi pribadi penulis.
4. Metode *wireframing* sangat membantu dalam perancangan tampilan aplikasi. Karna dapat menuangkan ide dari permasalahan dan informasi yang didapat.
5. Metode pengujian untuk validasi *user experience* menggunakan *usability testing*, sangat mudah untuk diaplikasikan dan dipahami. Dari skenario yang sudah penulis berikan, pengguna menyelesaikannya sampai tuntas. Penulis juga dapat menerima masukan dan mengetahui kekurangan langsung dari pengguna yang sedang mencoba aplikasi.

5.2 Saran

Penerapan *user experience* pada penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Karena rancangan ini merupakan tahapan awal pengembangan aplikasi KOMA Presense, maka ke depan sejalan dengan berkembangnya tren desain aplikasi dan kebutuhan penggunaan aplikasi ini perlu adanya penambahan beberapa komponen. Beberapa hal yang penulis sarankan adalah :

1. Perlunya *micro interaction* pada beberapa fitur yang akan menambah kenyamanan pengguna dalam penggunaannya.
2. Untuk mendapat hasil yang lebih optimal perlu untuk menggunakan lebih dari satu metode evaluasi. Dengan menggunakan lebih dari satu metode evaluasi, diharapkan memberikan hasil yang lebih baik. Karena setiap metode mempunyai sisi berbeda dalam menganalisa.
3. Untuk menambah pengalaman pengguna, perlunya menambahkan pendukung seperti *UX Writing* dan *UX Illustration*. Elemen tersebut dapat memberi nilai lebih pada aplikasi yang dirancang.
4. Selalu *update* dengan perkembangan ilmu *user experience* dan *user interface*. Agar desain yang dirancang dapat sesuai dengan tren dan kebiasaan pengguna.