

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Bisnis waralaba merupakan salah satu bentuk bisnis yang mulai banyak diminati dan dilirik oleh para pengusaha saat ini. Konsep waralaba ini memungkinkan para pengusaha yang memiliki modal materiil namun kurang berpengalaman di bidang bisnis yang diminati, dapat membangun bisnisnya dan menghasilkan keuntungan. Potensi bisnis ini sangat menguntungkan terutama jika membeli waralaba dari merk dagang yang sudah populer di masyarakat.

Melihat peluang bisnis waralaba yang mulai diminati saat ini, PT.Kalimilk Indonesia mulai mengembangkan bisnis ke dalam bisnis waralaba. PT.Kalimilk Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang kuliner dan sudah mempunyai banyak store di Yogyakarta. Rencana bisnis yang akan PT.Kalimilk Indonesia lakukan pada waktu terdekat ini adalah dengan membuka kerjasama waralaba untuk pengusaha yang berminat.

Untuk dapat mendukung rencana bisnis kerjasama waralaba ini , PT.Kalimilk Indonesia berencana untuk membuat sebuah system informasi pendaftaran waralaba. Dengan system ini diharapkan dapat membantu kinerja perusahaan dalam mengolah data dan penyajian informasi pendaftaran waralaba. Hal ini muncul dengan pertimbangan agar pengisian formulir pendaftaran tidak perlu dilakukan secara manual yang akan menyebabkan hambatan saat terjadi banyaknya pengajuan waralaba yang masuk dan kurang jelasnya penyimpanan

data. Di dalam pengajuan ini juga perlu dilakukan proses perhitungan data secara otomatis sehingga akan lebih mempercepat kinerja pengguna.

Berdasarkan uraian singkat di atas, maka perlu untuk membuat sebuah sistem yang berbasis teknologi informasi untuk mengolah sebuah sistem informasi yang dapat membantu memberikan kemudahan pengolahan pengajuan data waralaba. Diharapkan sistem ini dapat menunjang kelancaran system pengajuan dan pendaftaran waralaba oleh PT. Kalimilk Indonesia.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka dapat diambil permasalahan dalam penelitian ini yaitu :

Bagaimana cara agar dapat merancang suatu system informasi pendaftaran waralaba sehingga dapat menghasilkan informasi yang lebih akurat?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Penulis akan melakukan pembatasan ruang lingkup masalah, sehingga penelitian menjadi lebih terfokus. Penulis membatasi masalah pada :

1. Sistem informasi pengajuan waralaba ini hanya ditujukan kepada PT.Kalimilk Indonesia.
2. System informasi pengajuan waralaba ini dirancang menggunakan Visual Basic 6.0 dan Ms.SQL Server 2000 sebaga basis datanya.
3. Perancangan aplikasi ini menggunakan sistem *standalone*, karena sistem informasi yang digunakan hanya memerlukan satu buah komputer saja.

#### 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini diantaranya adalah :

1. Sebagai syarat utama untuk menyelesaikan study kelulusan Strata-1 pada jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Mengatasi kinerja PT.Kalimilk Indonesia yang masih menggunakan cara manual dalam pengolahan data pengajuan waralaba.

#### 1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat penelitian dan penulisan skripsi ini adalah dihasilkannya suatu aplikasi yang dapat membantu dan memudahkan pengolahan data pengajuan waralaba. Diharapkan sistem ini dapat menunjang kelancaran pengolahan data pengajuan waralaba pada PT.Kalimilk Indonesia.

#### 1.6 METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini yaitu :

a. Metode Literatur

Dalam metode ini, mengacu pada studi pustaka maupun referensi lain yang diperoleh dari berbagai sumber, baik dari sumber buku maupun dari sumber media internet sebagai acuan dalam pembuatan, perancangan dan pengembangan sistem yang akan dibuat.

b. Metode Observasi

Metode yang digunakan untuk mengadakan pengamatan secara langsung terhadap kinerja dan aktifitas pada objek penelitian.

c. Metode Wawancara

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan yang dibutuhkan untuk penelitian terhadap objek penelitian.

## 1.7 SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang Latar Belakang Masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendiskripsikan pengertian, kegunaan, pembuatan maupun perancangan sistem dan interface. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang Profil PT.Kalimilk Indonesia, tinjauan umum yang menguraikan analisa keseluruhan, permasalahan serta pemecahan masalah-masalah yang dihadapi berkaitan dengan kegiatan dalam perancangan Sistem Informasi Pengajuan Waralaba pada PT.Kalimilk Indonesia serta rancangan input dan rancangan output.

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas penerapan rencana implementasi yang meliputi kegiatan implementasi, implementasi program aplikasi, laporan output aplikasi.

#### BAB V PENUTUP

Berisi uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.

