

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENGAJUAN WARALABA PADA
PT. KALIMILK INDONESIA**

SKRIPSI



disusun oleh

Didik Yudhi Kristianto

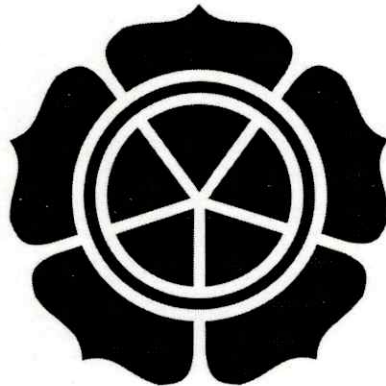
07.11.1403

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENGAJUAN WARALABA PADA
PT. KALIMILK INDONESIA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Didik Yudhi Kristianto

07.11.1403

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENGAJUAN WARALABA PADA
PT. KALIMILK INDONESIA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Didik Yudhi Kristianto

07.11.1403

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 5 Mei 2015

Dosen Pembimbing



Kusnawi, M.Kom, M. Eng

NIK.190302112

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENGAJUAN WARALABA PADA
PT. KALIMILK INDONESIA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Didik Yudhi Kristianto

07.11.1403

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 13 Mei 2015

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Sudarmawan, MT
NIK. 190302035

Hastari Utama, M. Cs
NIK. 190302230


Kusnawi, M.Kom, M. Eng
NIK. 190302112

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 15 Juni 2015

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA




Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 5 Mei 2015




Didik Yudhi Kristianto
07.11.1353

MOTTO

“ Ilmu itu lebih baik dari harta. Ilmu akan menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Ilmu itu penghukum (hakim) sedangkan harta terhukum. Kalau harta itu akan berkurang apabila dibelanjakan, tetapi ilmu akan bertambah apabila dibelanjakan ”.

(Sayidina Ali bin Abi Thalib)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah yang maha besar, tuhan yang telah memberikan kemudahan segala urusan kepada saya dalam menjalani dan menyelesaikan skripsi saya.

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada :

- ❖ Ayahanda Sumbono, dan Ibunda Winarti yang tidak henti-hentinya mendoakan saya dalam menyelesaikan kuliah Strata I . Semoga Allah SWT selalu melindungi dan menyayangi beliau.
- ❖ Bapak Edi Purwanto, dan Ibu Hidayati Sjawitri terima kasih atas segala dukungan dan do'anya, Semoga Allah SWT selalu melindungi dan menyayangi beliau.
- ❖ Keluarga kecil ku, Ganishayu Weningtyas istri hebat dan mandiri yang selalu ada disetiap perjuanganku, Terima kasih bun atas segala dukungan, do'a dan semangatnya. Muhammad Rizqi Gunawan jagoan ayah, anak soleh calon pemuda bangsa yang hebat dan membanggakan bangsanya. Shafiq Aina, Putri sholehah ayah yang selalu menyejukan hati dan penghilang setiap lelah perjuangan ayah.
- ❖ Kakakku Tabah Andri Yulianto dan keluarga (Mba Ita dan Qilla) Terima kasih untuk do'a dan dukungannya.
- ❖ Adekku Lya Novita Sari Triwiarti, Cepet lulus dek, semoga segala cita-citamu terkabul.
- ❖ Keluargaku, Mba Sekar, Mas Sani, Gaga, Dek Caca dan Dek Dian. Terima kasih untuk do'a dan dukungannya.
- ❖ Dyana Harum Mahardika, Cepet lulus din.
- ❖ Seluruh keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tapi do'a dan dukungannya selalu ada untukku, Terimakasih semua.
- ❖ Dosen Pembimbing saya, Bapak Kusnawi, Terima kasih atas segala ilmu, arahan dan bimbingannya pak.
- ❖ Mas Dede, Mas Oki, Mas Galih, Mas Barkah, Mas AiQ, Mas Gayeng, Mas Tigor, Mas Doni dll. Terima kasih sudah banyak membantu saat awal pertama kuliah dijogja.

- ❖ Bapak Fauzan Rachmansyah, Guru, Pimpinan dan Inspirator buat saya yang banyak mengubah saya jadi lebih baik dan lebih berkembang.
- ❖ Teman dan keluarga seperjuangan di Kalimilk, Bu Tya, Bu Mita, Bu Diah, Bu Astrid, Pak Supri, Pak Suroto, Mba Tina, Mba Dwi, Mas Misno, Mas Sugeng, Mas Wil. Terima Kasih untuk setiap do'a dan dukungan selama ini.
- ❖ Teman seperjuangan yang telah lama lulus duluan, Ade, Atuz, Dewa, Wahyu, Fery, Bagus dan teman-teman SITI Class A 2007. Yang belum tau kapan lulusnya ; Rizqi Kurniawan (07.11.1404) semoga segera lulus coy.
- ❖ Mba Zita, Terima kasih atas sulapan selama 2 minggu mba. Akhirnya bisa lulus
- ❖ Untuk saya sendiri, Didik Yudhi Kristianto, S. Kom. Allhamdulillah begitu nikmat proses mendapat gelar ini.

KATA PENGANTAR

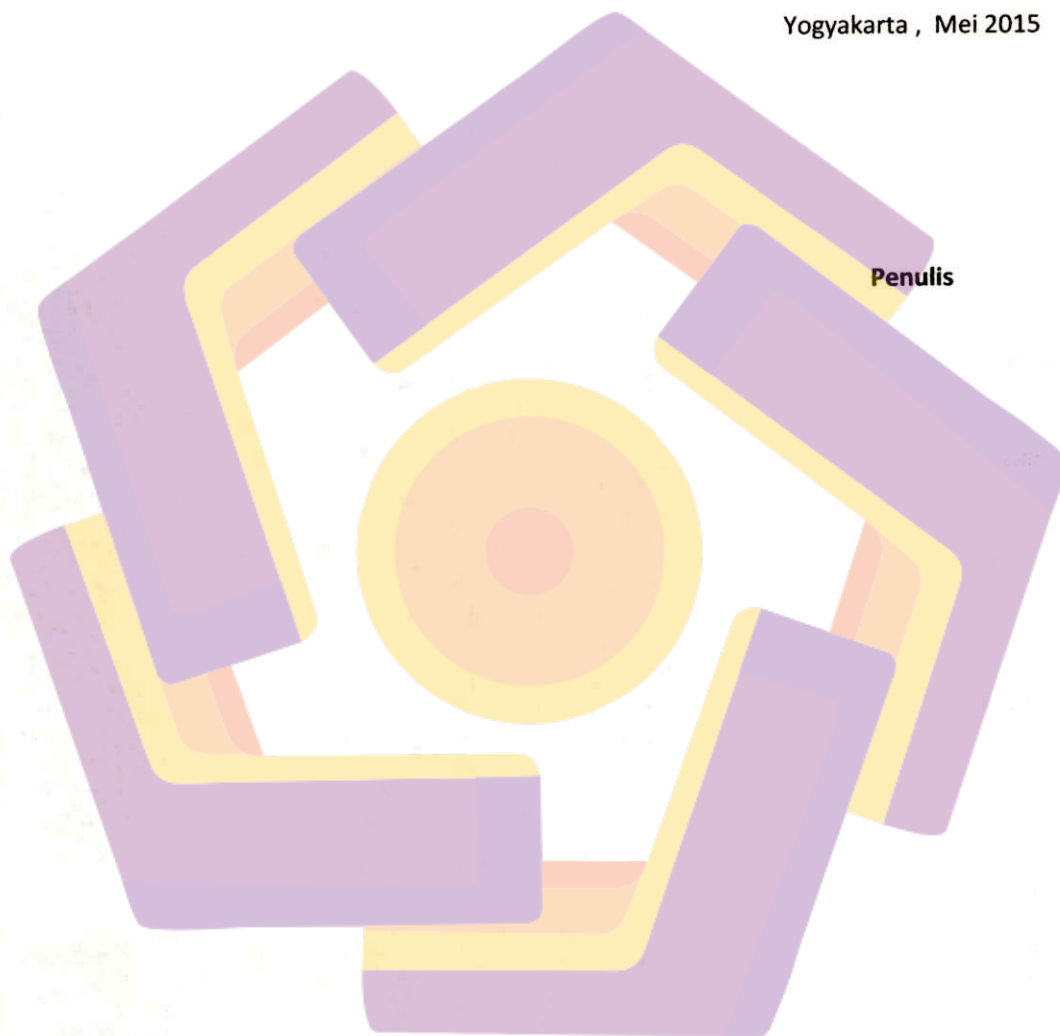
Alhamdulillah. Puji syukur terpanjat kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya. Sehingga skripsi yang berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN WARALABA PADA PT. KALIMILK INDONESIA “** dapat terselesaikan dengan baik, lancar . Salawat dan salam semoga tetap dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Kusnawi, S. Kom, M. Eng selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, arahan dan motivasi kepada penulis.
4. Segenap Staff dan dosen STMIK Amikom Yogyakarta yang telah bersedia sharing dan memberikan ilmunya selama dalam bangku perkuliahan.
5. Bapak Fauzan Rachmansyah selaku Direktur Utama dan Bapak Allan Tabah Dewan selaku Vice President PT. Kalimilk Indonesia yang telah diberikannya kesempatan untuk saya melakukan penelitian.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kemajuan dan arah yang lebih baik. Pada akhirnya semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat untuk berbagai pihak.

Yogyakarta , Mei 2015



DAFTAR ISI

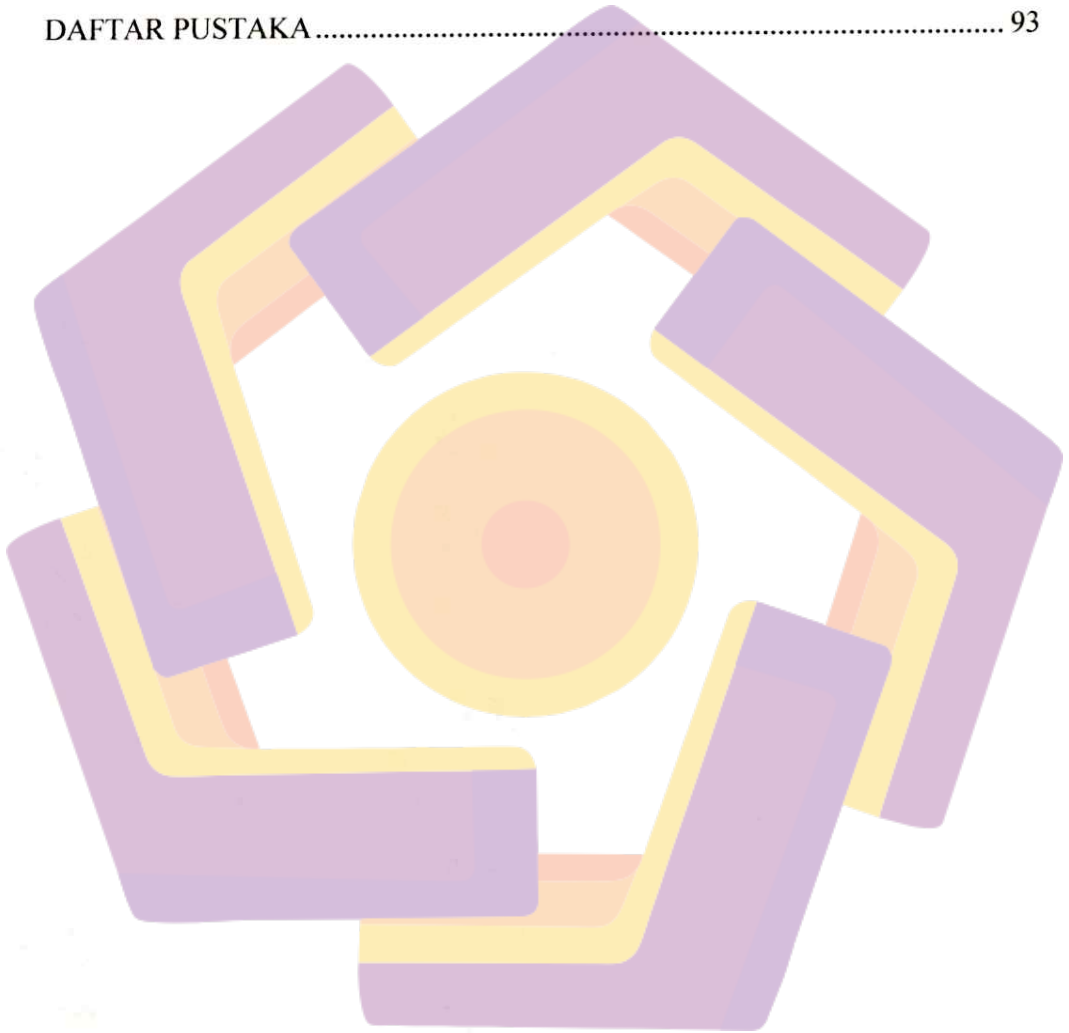
JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xxviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Sistem	6
2.2 Karakteristik Sistem.....	7

2.3	Konsep Dasar Informasi.....	8
2.3.1	Pengertian Informasi.....	8
2.3.2	Kualitas Informasi.....	9
2.3.3	Siklus Informasi.....	9
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi	10
2.4.1	Definisi Sistem Informasi.....	10
2.4.2	Komponen Sistem Informasi.....	11
2.5	Sistem Informasi Manajemen.....	12
2.6	Definisi Perjanjian Waralaba.....	14
2.7	Konsep Pemodelan Sistem	15
2.7.1	Definisi Flowchart	15
2.7.2	Definisi Data Flow Diagram(DFD)	16
2.8	Sistem Basis Data	18
2.8.1	Definisi Basis Data	18
2.8.2	Tujuan Penggunaan Basis Data	18
2.8.3	Elemen Basis Data.....	19
2.8.4	Teknik Normalisasi.....	18
2.8.4.1	Definisi Normalisasi.....	21
2.8.4.2	Tujuan Dari Normalisasi.....	21
2.8.4.3	Proses Normalisasi	21
2.9	Analisis Sistem	21
2.10	Perancangan Sistem Informasi	22
2.11	Implementasi Sistem	23
2.12	Sistem Perangkat Yang Digunakan	24
2.12.1	Microsoft Visual Basic 6.0.....	24

2.12.2	Microsoft SQL Server 2000	32
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		35
3.1	Tinjauan Umum	35
3.1.1	Profil Perusahaan	35
3.1.2	Visi dan Misi	36
3.1.2.1	Visi	36
3.1.2.2	Misi.....	36
3.2	Analisis Sistem	36
3.2.1	Analisis SWOT.....	36
3.2.1.1	Kekuatan (Strength)	37
3.2.1.2	Kelemahan (Weakness)	37
3.2.1.3	Peluang (Opportunity)	37
3.2.1.4	Ancaman (Threat)	38
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem	38
3.2.2.1	Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional	38
3.2.2.2	Kebutuhan Perangkat Keras.....	39
3.2.2.3	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	40
3.2.2.4	Kebutuhan Daya Manusia.....	40
3.2.3	Analisis Biaya dan Manfaat	41
3.2.3.1	Biaya Persiapan Operasi	41
3.2.3.2	Biaya Operasi dan Perawatan	42
3.2.3.3	Manfaat Berwujud.....	43
3.2.3.4	Manfaat Tak Berwujud.....	43
3.2.3.5	Analisis Payback Periode	44
3.2.3.6	Analisis Return On Investmen (ROI).....	46

3.2.3.7	Analisis Net Present Value (NPV).....	47
3.2.4	Perancangan Sistem	49
3.2.4.1	Perancangan Proses	49
3.2.4.2	Flowchart Sistem.....	50
3.2.4.3	Data Flow Diagram (DFD).....	50
3.2.4.3.1	Diagram Kontek	51
3.2.4.3.2	DFD Level 1.....	52
3.2.5	Perancangan Basis Data	52
3.2.5.1	Entity Relationship Diagram (ERD)	53
3.2.5.2	Relasi Antar Tabel.....	54
3.2.5.3	Struktur Tabel	55
3.2.6	Perancangan Antar Muka (Interface).....	57
3.2.6.1	Rancangan Input.....	57
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		62
4.1	Tahapan Implementasi	62
4.1.1	Implementasi Basis Data.....	62
4.1.2	Pembuatan Antarmuka (Interface).....	64
4.1.3	Pengkodean Program	66
4.2	Pengujian Program	71
4.3	Instalasi Program	74
4.3.1	Instalasi Aplikasi.....	75
4.3.2	Instalasi Database	76
4.4	Pengujian Program.....	80
4.4.1	Uji Coba Black Box (Black Box Testing).....	80
4.4.2	Uji Coba White Box (White Box Testing).....	82

4.5	Manual Program	83
BAB V PENUTUP		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....		93



DAFTAR TABEL

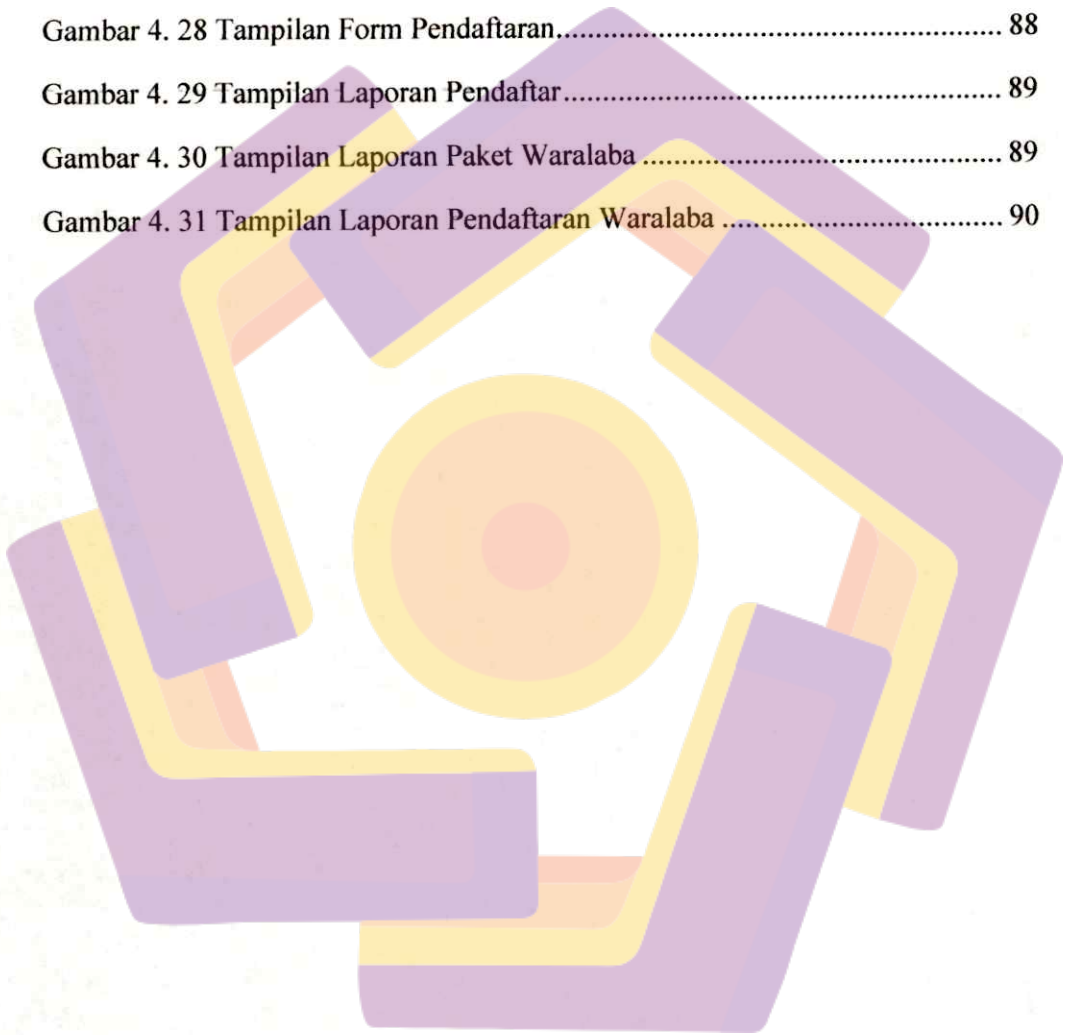
Tabel 3. 1 Rincian Kebutuhan Hardware.....	39
Tabel 3. 2 Rincian Kebutuhan Software.....	40
Tabel 3. 3 Perangkat Lunak Yang Digunakan	41
Tabel 3. 4 Rincian Biaya.....	44
Tabel 3. 5 Metode Biaya dan Manfaat.....	49
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Biodata Pendaftaran	55
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Jenis Store	55
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Paket.....	55
Tabel 3. 9 Struktur Tabel Biaya Paket.....	56
Tabel 3. 10 Struktur Tabel Pengguna	56
Tabel 3. 11 Struktur Tabel Pendaftaran	56
Tabel 3. 12 Struktur Tabel Detail Daftar	57
Tabel 4. 1 Tabel Hasil Black Box Testing.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Siklus Pengolahan Data	10
Gambar 2. 2	Data Flowchart	16
Gambar 2. 3	Data Flow Diagram	17
Gambar 2. 4	Tampilan Pertama Visual Basic	25
Gambar 2. 5	Menu Utama Visual Basic 6.0.....	27
Gambar 2. 6	Toolbar.....	27
Gambar 2. 7	Toolbox.....	28
Gambar 2. 8	Project Explorer.....	28
Gambar 2. 9	Properties Windows.....	29
Gambar 2. 10	Form Layout Windows	30
Gambar 2. 11	Form.....	30
Gambar 2. 12	Kode Editor	31
Gambar 3. 1	Flowchart Sistem Informasi Pendaftaran Waralaba	50
Gambar 3. 2	Konteks Diagram Informasi Pendaftaran Waralaba.....	51
Gambar 3. 3	DFD Level 1 Informasi Pendaftaran Waralaba.....	52
Gambar 3. 4	ER Diagram Informasi Pendaftaran Waralaba.....	53
Gambar 3. 5	Relasi Antar Tabel Informasi Pendaftaran Waralaba	54
Gambar 3. 6	Rancangan Form Utama	57
Gambar 3. 7	Rancangan Form Pendaftar	58
Gambar 3. 8	Rancangan Jenis Store	58
Gambar 3. 9	Rancangan Paket	59
Gambar 3. 10	Rancangan Biaya	59
Gambar 3. 11	Rancangan Pendaftaran.....	60

Gambar 3. 12 Rancangan Laporan Pendaftaran.....	60
Gambar 3. 13 Rancangan Laporan Paket.....	61
Gambar 3. 14 Rancangan Laporan Paket.....	61
Gambar 4. 1 Syntax Pembuatan Database dbWaralaba.....	62
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Utama Microsoft Visual Basic 6.0.....	64
Gambar 4. 3 Tampilan Pembuatan Project Baru.....	65
Gambar 4. 4 Tampilan Pembuatan Form Baru.....	65
Gambar 4. 5 Tampilan Perancangan Form.....	66
Gambar 4. 6 Tampilan Source Program.....	67
Gambar 4. 7 Tampilan Kesalahan Bahasa.....	72
Gambar 4. 8 Tampilan Kesalahan Logika.....	73
Gambar 4. 9 Tampilan Kesalahan Sewaktu Proses.....	74
Gambar 4. 10 Tampilan Awal SQL Server 2000.....	76
Gambar 4. 11 Menu Instalasi.....	76
Gambar 4. 12 Kotak Dialog Awal.....	76
Gambar 4. 13 Kotak Dialog Computer Name.....	77
Gambar 4. 14 Kotak Dialog User Information.....	77
Gambar 4. 15 Kotak Dialog Software Licence Agreement.....	77
Gambar 4. 16 Kotak Dialog CD-Key.....	78
Gambar 4. 17 Kotak Dialog Installation Definition.....	78
Gambar 4. 18 Kotak Dialog Service Account.....	78
Gambar 4. 19 Kotak Dialog Authentication Mode.....	79
Gambar 4. 20 Service Manager.....	79
Gambar 4. 21 Tampilan Attach Database.....	80
Gambar 4. 22 Tampilan Validasi.....	83

Gambar 4. 23 Tampilan Form Login Pengguna.....	84
Gambar 4. 24 Tampilan Form Utama.....	85
Gambar 4. 25 Tampilan Form Pendaftar	86
Gambar 4. 26 Tampilan Form Jenis Store	87
Gambar 4. 27 Tampilan Form Paket	87
Gambar 4. 28 Tampilan Form Pendaftaran.....	88
Gambar 4. 29 Tampilan Laporan Pendaftar.....	89
Gambar 4. 30 Tampilan Laporan Paket Waralaba	89
Gambar 4. 31 Tampilan Laporan Pendaftaran Waralaba	90



INTISARI

Perancangan Sistem Informasi memegang peranan yang sangat penting untuk pendataan informasi pengajuan yang masuk dan keluar, apalagi jika jumlah pengajuan banyak dan harus segera di data. Salah satu masalah yang sering timbul dalam pendataan pengajuan saat ini adalah karena masih terdata secara manual, sehingga sering terjadi data kembar dan kurang jelasnya penyimpanan data. Disamping itu, jika ingin mencari dan merubah data yang diinginkan membutuhkan banyak waktu.

Dengan menggunakan sistem komputerisasi yang baik diharapkan akan memudahkan dalam menangani masalah pencatatan data, penyampaian informasi, dan dalam penyajian laporan, serta diharapkan akan mengurangi masalah yang sering timbul selama ini.

Pada instansi dalam hal ini PT. KALIMILK INDONESIA sangat membutuhkan sistem yang dapat membantu perusahaan agar lebih akurat dalam menyimpan data pengajuan yang masuk, dan data tersimpan agar lebih rapi. Sehingga dalam mengisi formulir untuk pengajuan waralaba lebih mudah dan tidak terjadi redudansi data.

Kata Kunci : Sistem informasi , pengajuan , waralaba , data

ABSTRACT

Sales Information System Design plays a very important for the collection of information filing in and out, especially if the number of submissions a lot and should be in the data. One of the problems that frequently arise in data submission today is because it is still recorded manually, so it is often the case of data and lack of clarity twin data storage. Beside if you want to find and replace for desired data requires a lot of time.

By using a computerized system is that is both expected to ease in dealing with the problem of recording data, information delivery, and in the presentation of the report, and is expected to reduce the problems that often arise during this time.

The title is about a system that can help companies to be more accurate in the data store incoming submission and data is stored to make it more presentable. Thus, in filling out the form for filling a franchise easier and does not place the data redundancy.

Keywords: *Information system , filing , franchise , data*