

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan internet di era globalisasi semakin pesat serta tidak dapat dihindari. Penggunaan teknologi dan internet membuat masyarakat sebagai penggunanya sangat dimudahkan dalam banyak hal sekaligus, oleh karena itu para pelaku usaha berlomba-lomba dalam menggunakan internet sebagai media usaha dan berbisnis. Hal itu membuat persaingan terhadap bisnis yang semakin ketat dan telah banyak bermunculan aplikasi dan website yang menyediakan berbagai jasa dalam berbagai bidang tertentu.

Laundry adalah salah satu jasa atau layanan yang sangat banyak digunakan oleh masyarakat dikarenakan kesibukannya dalam bekerja, Melia merupakan jasa penyedia *laundry*, dapat disebut juga Melia *Laundry*. Melia *Laundry* berdiri dari tahun 1994, ketika *Franchise* Melia *laundry* diterima oleh masyarakat Indonesia, Melia *laundry* menjadi jaringan waralaba *laundry* terbesar. Salah satu toko yang merupakan *Franchise* Melia *laundry* dengan nama “Anggajaya” berada di Jalan Mangga No 71B Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta.

Dibalik kemajuan teknologi dan internet yang sangat pesat Melia *laundry* baru memiliki sistem informasi tentang *Franchise* serta masih menggunakan sistem manual untuk data-data dan administrasi. Dengan sistem yang masih manual tersebut menyebabkan beberapa permasalahan dalam pembuatan laporan dan administrasi. Melia *laundry* juga merupakan *laundry* satuan hal ini juga membuat pemborosan dalam pembuatan nota pada pakaian tertentu dengan pilihan harga yang berbeda.

Dengan adanya sistem *E-laundry* pada Melia *laundry* diharapkan dapat menambah daya saing serta dapat menghindari beberapa kesalahan yang ada saat menggunakan sistem manual. Uraian diatas merupakan latar belakang dari Penelitian dengan judul : **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM E-LAUNDRY PADA MELIA LAUNDRY BERBASIS WEB”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya yaitu, Bagaimana cara merancang sistem *E-laundry* untuk Melia *laundry* ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah ini dibuat agar mempermudah dalam pembuatan Sistem menjadi lebih terarah dan sempit lagi. Adapun batasan masalahnya adalah :

1. Sistem *E-laundry* yang akan dibuat khusus untuk *Franchise Melia laundry* dengan nama “Anggajaya” yang berada pada Jalan Mangga No. 71 B, Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta.
2. Pembuatan sistem *E-laundry* ini berfokus pada administrasi transaksi.
3. Sistem *E-laundry* ini berbasis web mudah diakses dan bersifat responsif sehingga dapat dapat diakses pada *personal computer* (pc) maupun *smartphone*.
4. Pembuatan sistem *E-laundry* berbasis web ini menggunakan framework codeigniter versi 3.1.8.
5. Pada pembuatan sistem *E-laundry* menggunakan aplikasi sublime text sebagai text editor dan XAMPP versi 3.2.2 sebagai apache (*Web Server*) serta menggunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP : Hypertext Preprocessor*) dan HTML (*HyperText Mark up Language*).

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini bermaksud untuk merancang sistem pada Melia *laundry*, Agar dapat meningkatkan pelayanan .

1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem *E-laundry* untuk administrasi transaksi pada Melia *laundry* agar terhindar dari kesalahan dan penggunaan sistem manual.
2. Sebagai persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada jenjang Jurusan Informatika Fakultas Ilmu Komputer di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Menerapkan ilmu yang serta teori-teori yang telah didapatkan selama perkuliahan agar bisa dikembangkan dan menjadi bermanfaat bagi Melia *laundry* serta pengguna sistem *E-laundry*. Menambah wawasan serta mengembangkan ide dari penggunaan aplikasi-aplikasi yang telah dipelajari.

2. Bagi Pengguna/Masyarakat

Mempermudah dalam melakukan transaksi serta pengambilan *laundry*.

3. Bagi Melia *laundry* .

Sebagai sistem *E-laundry* dan membantu mempermudah serta menghindari kesalahan dalam penggunaan sistem manual.

4. Bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta

Sebagai dokumentasi penelitian mahasiswa .

1.6 Metode Penelitian

1. Metode Pengumpulan data

Peneliti mengumpulkan data dan informasi pada Melia *laundry* “Anggajaya” dengan cara :

1.1 Metode Observasi

Dalam tahap ini peneliti melakukan pengamatan dengan cara mendatangi objek yaitu salah satu dari toko Melia *laundry* “Anggajaya”.

1.2 Metode Wawancara

Pada tahap ini peneliti melakukan wawancara pada pemilik toko “Anggajaya” untuk memperoleh informasi seputar permasalahan serta kendala yang ada pada Melia *laundry*.

2. Metode Analisis atau perencanaan.

Menganalisa informasi maupun kebutuhan sistem pada Melia *laundry* “Anggajaya”. Dari data dan informasi yang telah didapatkan maka sistem yang dibutuh yaitu *E-laundry* berbasis web. Tahapan ini mengubah kebutuhan berupa konsep menjadi spesifikasi yang riil yaitu rancangan jadi sistem sistem *E-laundry* berbasis web.

3. Metode Implementasi

Pada tahap ini yaitu pembuatan program sistem *E-laundry* berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML. Menggunakan aplikasi Sublime text dan XAMPP.

4. Metode Pengujian

Tahap ini berisi pengujian sistem *E-laundry* programnya dapat dijalankan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini dibagi menjadi 5 (lima) bab dan setiap bab dibagi menjadi sub bab sebagai berikut :

1. BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini merupakan suatu dasar penyusunan yang didalamnya berisi Latar belakang, Perumusan masalah, Batasan masalah, Maksud dan tujuan penelitian, Manfaat penelitian, Metode penelitian, dan Sistematika penulisan.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tinjauan pustaka dan dasar teori yang berhubungan dengan pembuatan sistem *E-laundry*. Tinjauan pustaka berisi ringkasan penelitian sebelumnya dan dasar teori berisi penjelasan singkat tentang sistem informasi, bahasa pemrograman, dan teori perancangan.

3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang analisis dan perancangan *E-laundry* pada Melia *laundry*. Kemudian perangkat yang dibutuhkan serta kelebihan dan kelemahan sistem yang dibangun berbasis website.

4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang implementasi atau hasil jadi sistem *E-laundry* yang telah dirancang pada Melia *laundry*. Pada bab ini juga akan dibahas mengenai pengujian sistem *E-laundry*.

5. BAB V : PENUTUP

Bab terakhir berupa kesimpulan yang berisi rangkuman dari hasil penelitian pada bab sebelumnya dan saran yang diberikan untuk pengembangan sistem yang lebih lanjut.