

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hotel merupakan perusahaan yang menyediakan berbagai fasilitas yang ada serta pelayanan dan penginapan dalam hotel untuk pelanggan bertujuan memenuhi kenyamanan. Hotel biasanya di kunjungi oleh orang yang sedang bepergian jauh, lebih tepatnya lokasi orang tersebut berasal dari luar daerah dari hotel tersebut berada. Reservasi merupakan sebuah proses perjanjian atau dalam bahasanya sering disebut pemesanan. Seiring perkembangan teknologi salah satunya internet, banyak hotel sekarang ini memanfaatkan internet dengan merubah pengolahan manual diubah kedalam *website*. Hotel-hotel yang sudah maju menyediakan pelayanan reservasi *online*, tetapi tidak demikian dengan hotel Omah'e Dav Yogyakarta. Pada hotel ini masih terbilang baru berdiri, oleh sebab itu hotel ini masih terbilang kalah dengan hotel lain. Untuk hotel Omah'e Dav Yogyakarta, reservasi masih dilakukan secara manual dengan pencatatan dan melalui telepon karena menurut pemilik hotel sendiri merasa belum membutuhkan reservasi secara online.

Ada beberapa kendala yang dihadapi jika reservasi masih dilakukan dengan cara manual atau melalui telepon. Karyawan tersebut harus berada di tempat untuk menangani reservasi dan *chek-in*. Jika pelanggan mendatangi hotel tersebut belum tentu kamar masih ada yang kosong, sebab informasi pada hotel tidak tersalur ke pelanggan. Kalaupun pelanggan bisa datang atau melakukan reservasi melalui telepon pada hotel tersebut, karyawan masih harus memeriksa buku reservasi secara manual dan itu memperlambat pelanggan karena

lambatnya pencarian data kamar bahkan pelanggan juga belum mengetahui bagaimana tempat tersebut apakah sesuai apa yang dipikirkannya. Sedangkan perkembangan pada hotel akan terus meningkat dan itu akan berpengaruh pada perkembangannya.

Hal seperti itulah maka perlu perancangan suatu sistem informasi yang bertujuan dapat memudahkan kinerja reservasi, sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih cepat dan pelanggan dapat melakukan kapan saja dan dimanapun asal terhubung ke internet. Serta pelanggan juga mudah mendapatkan informasi tentang hotel Omah'e Dav Yogyakarta tersebut. Di sisi lain, pihak hotel mendapatkan keuntungan yaitu untuk dapat dikenal dengan skala yang lebih luas.

Atas dasar uraian diatas, sehingga peneliti mengambil topik untuk penelitian skripsi yang berjudul "Analisis dan perancangan sistem informasi reservasi online pada hotel Omah'e Dav Yogyakarta berbasis web".

1.2 Rumusan Masalah

Untuk memberikan penjelasan lebih lanjut tentang sistem reservasi hotel yang akan di rancang, maka akan dipaparkan rumusan masalah yaitu bagaimana mengimplementasikan program sistem reservasi berbasis web pada hotel Omah'e Dav Yogyakarta ?

1.3 Batasan Masalah

Dari uraian permasalahan diatas maka peneliti menganggap perlu membatasi permasalahan yang dibahas agar nantinya tidak menyimpang dan meluas dari masalah berikut:

1. Desain sistem reservasi *online* berbasis web.
2. Sistem reservasi ini hanya digunakan pada Hotel Omah'e Dav Yogyakarta.
3. Perancangan sistem reservasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL / XAMPP.
4. Pembayaran dapat dilakukan saat reservasi dengan sistem transfer pada bank.
5. Data yang digunakan untuk merancang reservasi ini yang berkaitan dengan Hotel Omah'e Dav Yogyakarta.
6. Untuk melakukan sebuah reservasi secara *online* ini, pengguna harus terdaftar menjadi member.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari pembuatan website pemesanan kamar secara *online* ini yaitu :

1. Untuk merancang sistem reservasi *online* yang mudah sehingga dapat digunakan oleh admin untuk mengatasi kelemahan sistem manual yang digunakan saat ini dan meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan, dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL / XAMPP sehingga mempermudah reservasi.

2. Dapat mengimplementasikan program sistem reservasi pada Hotel Omah'e Dav Yogyakarta berbasis web.

1.5 Metode Penelitian

Peneliti dalam melakukan penelitian ini melakukan metode penelitian sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Wawancara

Pada metode ini peneliti melakukan wawancara dengan mendatangi lokasi Hotel tersebut untuk melakukan tanya jawab pada pihak yang berkepentingan serta mengumpulkan data-data dan informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu permasalahan pada Hotel Omah'e Dav Yogyakarta.

2. Metode Observasi

Metode ini dilakukan pengamatan secara langsung terhadap fenomena yang diteliti pada Hotel Omah'e Dav Yogyakarta agar mendapatkan data-data yang akan diperlukan.

3. Metode Studi Pustaka

Dalam metode ini peneliti mengumpulkan data dengan cara mencari referensi-referensi serta literatur untuk membantu dalam mengumpulkan informasi dan menjadi bahan acuan dalam menyelesaikan penelitian ini.

1.5.2 Metode Analisis

1. Analisis PIECES

Sistem reservasi akan dibangun dengan analisis kinerja sistem (Performance), Analisis Informasi (Information), Analisis Ekonomi (Economic), Analisis Pengendalian (Control), Analisis Efisiensi (Efficiency), Analisis Pelayanan (Service).

2. Analisis kebutuhan

Dalam tahapan ini akan menjelaskan apa saja yang ingin dibutuhkan oleh sistem baik dalam pembuatan ataupun proses penerapan sistem reservasi.

1.5.3 Metode Perancangan

Tahapan model perancangan yang akan dipakai dalam sistem ini yaitu :

1. Flowchart

Pada model ini menggambarkan sebuah proses yang berurutan dengan detail dan saling proses yang saling berhubungan di dalam suatu program.

2. Data Flow Diagram (DFD)

Pada model ini menggambarkan sistem suatu jaringan yang akan dihubungkan pada alur data yang lainnya.

3. Entity Relationship Diagram (ERD)

Pada pemodelan ini akan memodelkan struktur pada data yang akan dihubungkan dengan data lain, prosesnya gambarannya menggunakan notasi-notasi dan simbol.

4. Rancangan Tabel

Pada model ini sebagai pembuatan tabel-tabel yang nantinya akan dibuat dalam suatu sistem informasi.

5. Rancangan User Interface

Untuk model rancangan ini akan dibentuk tampilan grafis sistem yang berhubungan dengan pengguna (user) yang bertujuan sebagai penghubung dengan sistem operasi, sehingga sistem tersebut dapat digunakan.

1.5.4 Metode Testing

Ketika sistem telah selesai dibuat, peneliti akan melakukan pengujian sistem dengan menggunakan metode *white box testing* dan *black box testing*, metode ini yang akan menjadi penentu apakah sistem tersebut sudah layak dipakai atau belum layak untuk dipakai.

1.6 Sistematika Penulisan

Mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam laporan skripsi ini terdiri dari lima bab, masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada Bab I ini menjelaskan mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi dasar-dasar teori yang digunakan dalam pemecahan masalah dalam perancangan sistem ini.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menjelaskan secara umum analisis dan disain sistem Reservasi Hotel.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi implementasi dari perancangan sistem yang terdapat pada Bab III ke dalam pemrograman serta pembahasannya.

BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari peneliti agar untuk kedepannya nanti dapat lebih dikembangkan.

