

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *RESERVASI ONLINE*
PADA HOTEL OMAH'E DAV YOGYAKARTA
BERBASIS WEB**

SKRIPSI



disusun oleh
Zamson Redy Cassela
14.12.8239

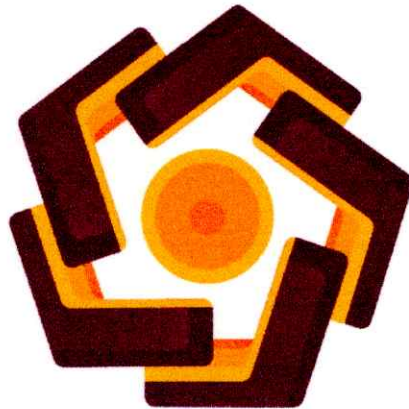
**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**



**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *RESERVASI ONLINE*
PADA HOTEL OMAH'E DAV YOGYAKARTA
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Zamson Redy Cassela

14.12.8239

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2018

ii



PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *RESERVASI*
ONLINE PADA HOTEL OMAH'E DAV YOGYAKARTA
BERBASIS WEB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Zamson Redy Cassela

14.12.8239

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 20 Desember 2018

Dosen Pembimbing,



Windha Mega Pradnya D, M.Kom
NIK. 190302185

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *RESERVASI*
ONLINE PADA HOTEL OMAH'E DAV YOGYAKARTA
BERBASIS WEB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Zamson Redy Cassela

14.12.8239

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Desember 2018

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Windha Mega Pradnya D, M.Kom.
NIK. 190302185

Dony Ariyus, M.Kom.
NIK. 190302128

Norhikmah, M.Kom.
NIK. 190302245



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Desember 2018

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 20 Desember 2018



Zamson Redy Cassela

NIM. . 14.12.8239

MOTTO

“Yakinlah kau bisa dan kau sudah separuh jalan menuju ke sana”

[Theodore Roosevelt]

“Saat kita memperbaiki hubungan dengan Allah, niscaya Allah akan memperbaiki segala sesuatunya untuk kita”

[Dr. Bilal Phillips]

“Hargai kedua orang tuamu, mereka berhasil lulus dari sekolah tanpa bantuan Google”

[Anonim]



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat serta hidaya-NYA sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.

Penelitian skripsi ini, Saya persembahkan kepada semua pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam proses pembuatan skripsi.

1. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu Saya yang tak pernah henti-hentinya mendoakan saya dan mendukung saya dengan segala pengorbanan yang luar biasa, semoga Allah SWT selalu memberikan nikmat sehat kepada mereka dan mendapat tempat surga terindah disisi-Nya kelak, Amin.
2. Terimakasih kepada teman - teman SI 08 yang selama kurang lebih 4 tahun kebelakang ini telah mewarnai hari – hari Saya dan berbagi ilmu juga suka dan duka bersama.
3. Terimakasih kepada Alfian yang telah membantu menemukan solusi dan kepada (Sidik, Cahyo, Fahmi, Rega dan Aldi) yang telah membuat fikiran saya kembali segar dengan candaannya.
4. Terimakasih juga kepada pihak yang belum tertulis, sekali lagi saya ucapkan terimakasih semuanya.

Terimakasih juga saya ucapkan kepada :

1. Bapak M.Suyanto, Prof, Dr, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati,S.Si, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Windha Mega Pradnya D, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah mendampingi dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Dosen Penguji (Ibu Norhikmah, M.Kom, dan Bapak Dony Ariyus, M.Kom) dan segenap Dosen dan Karyawan Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
5. Hotel Omah`e Dav Yogyakarta yang telah bekerja sama dan membantu dalam proses penelitian.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokaatuh

Alhamdulillahirobbil'allamiin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah dan innayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis berharap penyusunan Skripsi ini dapat membantu pihak Hotel Omah'e Dav Yogyakarta dalam meningkatkan pelayanan hotel terutama pada proses pemesanan.

Penelitian skripsi ini memiliki banyak kekurangan, maka dari itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk melengkapi dan menyempurnakan *website* reservasi ini.

Akhir kata, semoga hasil penelitian skripsi ini bermanfaat untuk orang lain dan Mahasiswa Amikom Yogyakarta sebagai kajian dalam penyusunan laporan Skripsi. Terima Kasih.

Wassalaamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Yogyakarta, 20 Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

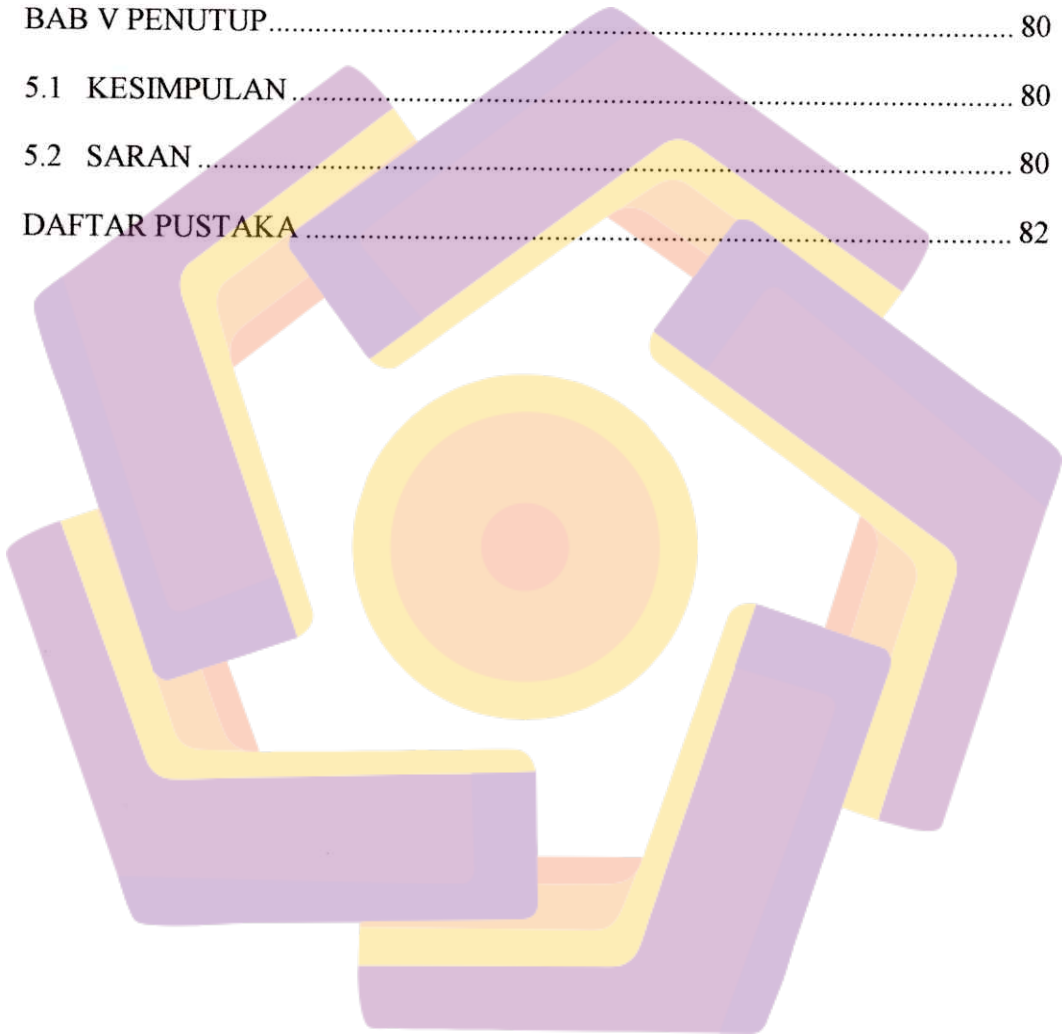
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI <i>RESERVASI</i> <i>ONLINE</i> PADA HOTEL OMAH'E DAV YOGYAKARTA BERBASIS WEB.....		II
PERSETUJUAN		III
PENGESAHAN		IV
PERNYATAAN.....		V
MOTTO		VI
PERSEMBAHAN.....		VII
KATA PENGANTAR		VIII
DAFTAR ISI.....		IX
DAFTAR TABEL.....		XIV
DAFTAR GAMBAR.....		XV
INTISARI.....		XVII
<i>ABSTRACT</i>		XVIII
BAB I PENDAHULUAN.....		1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....		1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....		2
1.3 BATASAN MASALAH.....		3
1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN.....		3
1.5 METODE PENELITIAN.....		4
1.5.1 METODE PENGUMPULAN DATA		4
1.5.2 METODE ANALISIS		5
1.5.3 METODE PERANCANGAN.....		5
1.5.4 METODE TESTING		6

1.6	SISTEMATIKA PENULISAN.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....		8
2.1	TINJAUAN PUSTAKA	8
2.2	DEFINISI SISTEM, INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN SISTEM INFORMASI	9
2.2.1	PENGERTIAN SISTEM.....	9
2.2.2	KARAKTERISTIK SISTEM	9
2.2.3	PENGERTIAN INFORMASI.....	11
2.2.4	KUALITAS INFORMASI.....	11
2.2.5	PENGERTIAN SISTEM INFORMASI	12
2.2.6	KOMPONEN SISTEM INFORMASI	12
2.2.7	SYSTEMS DEVELOPMENT LIE CYCLE (SDCL).....	13
2.3	DEFINISI RESERVASI, DEFINISI HOTEL.....	15
2.3.1	DEFINISI RESERVASI	15
2.3.2	DEFINISI HOTEL	15
2.3.3	KONSEP DASAR WEBSITE	16
2.3.3.1	<i>Pengertian Web dan Website</i>	16
2.3.3.2	<i>Web Server</i>	16
2.3.3.3	<i>Pemrograman Web</i>	16
2.3.3.4	<i>Hypertext Transfer Protokol (HTTP)</i>	17
2.3.3.5	<i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	17
2.3.3.6	<i>PHP Hypertext Processor (PHP)</i>	17
2.3.3.7	<i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	18
2.3.3.8	<i>MySQL</i>	19
2.4	TEORI ANALISIS.....	19
2.4.1	PIECES	19
2.4.2	ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM	20
2.4.3	ANALISIS KELAYAKAN SISTEM	22

2.5	KONSEP PERANCANGAN SISTEM.....	22
2.5.1	DATABASE	23
2.5.2	FLOWCHART.....	23
2.5.3	DATA FLOW DIAGRAM.....	24
2.6	KONSEP BASIS DATA.....	26
2.6.1	BASIS DATA	26
2.6.2	ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM (ERD).....	27
2.6.2.1	<i>One To One Relationship</i>	27
2.6.2.2	<i>One To Many Relationship</i>	28
2.6.2.3	<i>Many To Many Relationship</i>	28
2.6.3	STRUCTURED QUERY LANGUAGE (SQL)	28
2.7	KONSEP PERANCANGAN SISTEM.....	29
2.7.1	WHITE BOX TESTING	29
2.7.2	BLACK BOX TESTING	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	DESKRIPSI SINGKAT HOTEL.....	31
3.1.1	SEJARAH HOTEL OMAH'E DAV	31
3.1.2	VISI DAN MISI HOTEL OMAH'E DAV	31
3.1.3	STRUKTUR ORGANISASI.....	32
3.2	ANALISIS SISTEM	33
3.3	IDENTIFIKASI MASALAH.....	33
3.3.1	ANALISIS KELEMAHAN SISTEM.....	34
3.3.2	ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM	40
3.3.2.1	<i>Kebutuhan Fungsional Sistem</i>	40
3.3.2.2	<i>Kebutuhan Non-Fungsional Sistem</i>	41
3.3.3	ANALISIS KELAYAKAN SISTEM.....	42
3.3.3.1	<i>Kelayakan Ekonomi</i>	43
3.3.3.2	<i>Kelayakan Teknologi</i>	43

3.3.3.3	<i>Kelayakan Operasional</i>	43
3.3.3.4	<i>Kelayakan Hukum</i>	43
3.4	PERANCANGAN SISTEM	44
3.4.1	FLOWCHART.....	44
3.4.2	PERANCANGAN DFD.....	45
3.4.2.1	<i>Diagram Context</i>	45
3.4.2.2	<i>DFD Level 1</i>	45
3.4.2.3	<i>DFD Level 2</i>	46
3.4.3	PERANCANGAN DATABASE	49
3.4.3.1	<i>ERD</i>	49
3.4.3.2	<i>Relasi Tabel Database</i>	50
3.4.3.3	<i>Struktur Rancangan Tabel</i>	50
3.4.4	PERANCANGAN INTERFACE.....	54
3.4.4.1	<i>Rancangan Halaman Utama</i>	54
3.4.4.2	<i>Rancangan Halaman About</i>	54
3.4.4.3	<i>Rancangan Halaman Galeri</i>	55
3.4.4.4	<i>Rancangan Halaman Testimoni</i>	55
3.4.4.5	<i>Rancangan Halaman Login Member</i>	56
3.4.4.6	<i>Rancangan Halaman Utama Member</i>	56
3.4.4.7	<i>Rancangan Halaman Login Admin</i>	59
3.4.4.8	<i>Rancangan Halaman Dashboard Admin</i>	59
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1	IMPLEMENTASI SISTEM.....	62
4.1.1	PEMBUATAN DATABASE	62
4.1.1.1	<i>Menjalankan Apache dan MySQL menggunakan XAMPP</i>	63
4.1.1.2	<i>Pembuat Database, Tabel dan Atributnya</i>	63
4.1.2	KONEKSI DATABASE.....	69
4.2	ANTARMUKA PENGGUNA / INTERFACE.....	69
4.2.1	TAMPILAN HALAMAN MEMBER	69

4.2.2 TAMPILAN HALAMAN ADMIN	73
4.3 UJI COBA SISTEM DAN PROGRAM	75
4.3.1 BLACK BOX TESTING	75
4.3.2 WHITE BOX TESTING	76
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 KESIMPULAN.....	80
5.2 SARAN.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Symbol Flowchart	23
Tabel 2.2	Symbol DFD	24
Tabel 2.3	Notasi ERD	27
Tabel 3.1	Analisis Kinerja.....	33
Tabel 3.2	Analisis Informasi	34
Tabel 3.3	Analisis Ekonomi	36
Tabel 3.4	Analisis Pengendalian	36
Tabel 3.5	Analisis Effisien	37
Tabel 3.6	Analisis Layanan	38
Tabel 3.7	Hardware Pembuatan	40
Tabel 3.8	Software Pembuatan.....	41
Tabel 3.9	User	49
Tabel 3.10	Kamar	50
Tabel 3.11	Member	50
Tabel 3.12	Reservasi	51
Tabel 3.13	Detil Reservasi	52
Tabel 3.14	Bank	52
Tabel 3.15	Black Box.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	System Development Lie Cycle.....	15
Gambar 3.1	Struktur Organisai	31
Gambar 3.2	Flowchart Sistem.....	43
Gambar 3.3	Diagram Konteks	44
Gambar 3.4	DFD Level 1.....	45
Gambar 3.5	DFD Level 2 Proses 2 (Kamar).....	46
Gambar 3.6	DFD Level 2 Proses 5 (Bank)	46
Gambar 3.7	DFD Level 2 Proses 1 (Admin)	47
Gambar 3.8	DFD Level 2 Proses 3 (Reservasi).....	47
Gambar 3.9	ERD.....	48
Gambar 3.10	Relasi Tabel.....	49
Gambar 3.11	Halaman Utama.....	53
Gambar 3.12	Halaman About	53
Gambar 3.13	Halaman Galeri	54
Gambar 3.14	Halaman Testimoni	54
Gambar 3.15	Halaman Login Member	55
Gambar 3.16	Halaman Utama Member	55
Gambar 3.17	Halaman Kamar	56
Gambar 3.18	Halaman Galeri	57
Gambar 3.19	Halaman Reservasi.....	57
Gambar 3.20	Halaman Login Admin.....	58
Gambar 3.21	Halaman Dashboard Admin.....	48
Gambar 3.22	Halaman Kamar	59
Gambar 3.23	Halaman Konfirmasi Reservasi.....	59
Gambar 3.24	Halaman Reservasi.....	60
Gambar 4.1	Tabel-tabel Database	61
Gambar 4.2	Tampilan XAMPP.....	62
Gambar 4.3	Tampilan Create Database	63
Gambar 4.4	Tabel Bank	63

Gambar 4.5	Tabel Kamar	64
Gambar 4.6	Tabel Member	65
Gambar 4.7	Tabel Reservasi	66
Gambar .8	Tabel Detil Reservasi	67
Gambar 4.9	Tabel User	68
Gambar 4.10	Database	68
Gambar 4.11	Tampilan Halaman Login Member	69
Gambar 4.12	Tampilan Halaman Daftar Member	69
Gambar 4.13	Tampilan Halaman Index/Home	70
Gambar 4.14	Tampilan Halaman Kamar	70
Gambar 4.15	Tampilan Halaman Galaeri	71
Gambar 4.16	Tampilan Halaman Reservasi	71
Gambar 4.17	Tampilan Halaman Dashboard Member	72
Gambar 4.18	Tampilan Halaman Login Admin	72
Gambar 4.19	Tampilan Halaman Home Admin	73
Gambar 4.20	Tampilan Halaman Kamar	73
Gambar 4.21	Tampilan Halaman Tambah Kamar	74
Gambar 4.22	Tampilan White Box Testing	76
Gambar 4.23	Tampilan Program Tambah Kamar	76
Gambar 4.24	Tampilan Syntax Yang Salah	77
Gambar 4.25	Tampilan Syntax Yang Benar	77
Gambar 4.26	Tampilan Kesalahan Logika	78
Gambar 4.27	Tampilan Logika Yang Benar	78

INTISARI

Perkembangan pada bidang teknologi informasi saat ini sedang berkembang dengan pesat terutama pada internet, dengan internet berbagai informasi dapat diakses dan dapat dilakukan dimana saja. Perkembangan teknologi ini membuat peningkatan persaingan dalam dunia perhotelan, selain itu pemilik juga berusaha meningkatkan pelayanan terbaik pada hotelnya.

Dengan pemanfaatan teknologi internet, penelitian bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan informasi yang tersedia dapat berlangsung cepat dengan menggunakan layanan *web*. Sehingga, pengguna dapat dengan mudah memperoleh pelayanan dan informasi hotel kapanpun dan dimanapun mereka berada secara online.

Sistem tersebut mengolah data reservasi baik proses *check-in* maupun *check-out* dengan cara *on-line* bertujuan untuk menghemat waktu dan memudahkan bagi para pengguna dalam melakukan reservasi, selain itu pengguna dapat mengetahui fasilitas dan harga hotel. Sistem yang dibangun ini berbasis website dan dapat digunakan untuk media promosi bahkan meningkatkan pemasaran bagi hotel Omah'e Dav secara lebih luas.

Kata Kunci : Reservasi, Omah, Hotel, Pemesanan, Website

ABSTRACT

Developments in the field of information technology is currently growing rapidly, especially on the internet, with the Internet a variety of information can be accessed and can be done anywhere. The development of this technology makes increasing persaingan in the world of hospitality, but the owner is also trying to improve the best service at his hotel.

With the use of internet technology, research aims to improve the quality and information available can take place quickly by using a web service. Thus, users can easily obtain hotel services and information whenever and wherever they are online.

The system manages the reservation data either the check-in or check-out process by on-line aims to save time and make it easier for the users in making reservation, besides the user can know the facilities and hotel prices. The built system is website-based and can be used for promotional media and even increase marketing for Omah'e Dav hotel more broadly.

Keywords: *Reservation, Omah, Hotel, Reservation, Website*

