

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi seperti sekarang ini teknologi semakin berkembang dengan pesat, terutama perkembangan pada bidang teknologi informasi. Kemajuan teknologi informasi mendorong pelaku usaha menciptakan strategi baru dengan menggunakan *website* untuk memperluas pemasaran karena merupakan media promosi dengan biaya murah, sehingga perusahaan besar maupun kecil mempunyai kesempatan yang sama untuk mengembangkan bisnisnya. Dilihat dari sisi konsumen juga sangat memudahkan dalam mengetahui informasi.

Kemajuan teknologi informasi ini terlihat semakin pesat pada pengembangan internet khususnya. Internet sudah semakin populer di berbagai kalangan, tidak terkecuali para pelaku usaha. Teknologi informasi berbasis internet menjadi salah satu cara untuk menghadapi persaingan di dunia bisnis seiring dengan semakin dikenal dan berpengaruhnya internet ditengah masyarakat. Internet merupakan media penyampaian informasi yang dapat dilakukan tanpa dibatasi oleh jarak dan waktu.

Dengan internet kita dapat mengetahui informasi-informasi terkini dengan sangat mudah dan cepat kapan saja dan dimana saja. Bicara tentang internet pasti tidak lepas dari sebuah *website*. *Website* digunakan untuk mengenalkan suatu produk atau jasa layanan atau disebut juga dengan promosi sebuah perusahaan kepada para pengguna internet. Untuk itu *website* yang ditampilkan haruslah

memiliki *interface* yang bagus, menarik, dan dinamis sesuai dengan bidang yang dikelola oleh sebuah perusahaan.

Gemilang Jaya Abadi adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha jasa *wedding organizer* yang terletak di Jl. Nangka No 19 Wungusari Gayam Sukoharjo. Dalam penyampaian informasi tentang usahanya masih dilakukan sebatas dari brosur dan dari mulut ke mulut. Apabila klien ingin memesan jasa *wedding* maka klien harus mendatangi kantor terlebih dahulu. Hal ini menyulitkan bagi klien yang jauh dari kantor.

Dari latar belakang masalah tersebut, maka penulis mencoba meningkatkan pelayanan terhadap klien sehingga penulis membuat topik penelitian skripsi dengan judul “Perancangan dan Pembuatan Website Sebagai Media Informasi dan Pemesanan Pada Gemilang Jaya Abadi Wedding Organizer Sukoharjo”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat dirumuskan Bagaimana membangun sebuah *website* yang dapat memberikan informasi tentang jasa *wedding organizer* serta layanan pemesanan pada Gemilang Jaya Abadi ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan dan perancangan *website* ini adalah :

1. Perancangan dan pembuatan *website* yang dibuat meliputi informasi dan sistem pemesanan pada Gemilang Jaya Abadi.
2. Perancangan dan pembuatan *website* ini menggunakan bahasa pemrograman HTML, CSS, PHP dan Javascript.
3. Menggunakan *database* MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam pembuatan dan perancangan *website* ini adalah :

1. Dapat memberikan informasi jasa *wedding organizer* Gemilang Jaya Abadi.
2. Lebih memperluas area pemasaran sehingga menambah jumlah klien.
3. Mempermudah klien untuk melakukan pemesanan *wedding organizer* Gemilang Jaya Abadi.
4. Dapat memberikan informasi dan pemesanan berbasis *website* yang lebih komunikatif dan informatif untuk memberikan informasi secara detail.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dari penelitian ini antara lain :

1. Bagi Penulis
 - a. Penulis dapat belajar membuat sistem pemesanan berbasis *website*.
 - b. Penulis dapat mengimplementasikan materi yang didapat saat perkuliahan.

2. Bagi Akademis
 - a. Dapat dijadikan pembanding atau literatur penyusunan skripsi dimasa yang akan datang serta menambah referensi perpustakaan.
 - b. Sebagai bentuk pengamalan tridarma perguruan tinggi, yaitu pengabdian kepada masyarakat.
3. Bagi Gemilang Jaya Abadi
 - a. Pemanfaatan penggunaan teknologi mampu meningkatkan pelayanan.
 - b. Dapat memberikan informasi dan promosi jasa *wedding organizer*.

1.6 Metode Penelitian

Dalam perancangan dan pembuatan *website* ini untuk mendapatkan hasil yang baik maka digunakan beberapa metode penelitian sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Melakukan pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung dan melakukan penelitian terhadap seluruh kegiatan yang sedang berlangsung.
2. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab langsung dengan pemilik Gemilang Jaya Abadi.
3. Metode Kepustakaan

Pengumpulan data dengan cara mengambil data dari buku-buku dan internet untuk mendapatkan hal yang berkaitan dengan pembuatan *website*.

4. Metode Dokumentasi

Metode yang dilakukan dengan mengambil data dari arsip atau dokumen dari Gemilang Jaya Abadi untuk memperoleh data-data yang akan dimasukkan ke dalam *website*.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika dalam penulisan skripsi ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori merupakan tinjauan umum yang menguraikan teori-teori yang berhubungan dengan judul dan konsep yang mendukung pengembangan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis masalah dan perancangan sistem yang akan dibuat, meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, perancangan sistem, database, dan *interface* agar sistem dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil pembuatan aplikasi yang menguraikan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil pengujian dan implementasinya berupa penjelasan.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian beserta saran-saran yang diberikan untuk pengembangan lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

