

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE RESERVASI DAN
PROMOSI PADA AYAM BETUTU YOGAYKARTA**

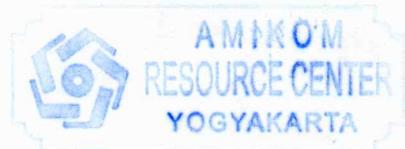
SKRIPSI



**disusun oleh
Yoga Pratama**

12.12.6687

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**



**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE RESERVASI DAN
PROMOSI PADA AYAM BETUTU YOGAYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Yoga Pratama

12.12.6687

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE RESERVASI DAN PROMOSI PADA AYAM BETUTU YOGAYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yoga Pratama

12.12.6687

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 30 Mei 2016

Dosen Pembimbing,

Robert Marco, M.T.
NIK. 190302228

PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE RESERVASI DAN
PROMOSI PADA AYAM BETUTU YOGAYKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yoga Pratama

12.12.6687

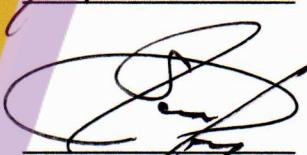
telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 23 November 2018

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Robert Marco, M.T.
NIK. 190302228

Tanda Tangan

M. Rudyanto Arief, S.T, M.T.
NIK. 190302098

Tonny Hidayat, M.Kom
NIK. 190302182

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 30 November 2018

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Kreśnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 8 Januari 2019



Yoga Pratama

NIM. 12.12.6687

MOTTO

"Happines is not something readymade. It come from your own actions."

(Dalai Lama)

"I have not failed. I've just found, ways that won't work."

(Thomas A. Edison)

"Hidup bukanlah permainan keberuntungan. Jika kau ingin menang, kau harus bekerja keras."

(Sora – No Game No Life)

"Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang."

(William J. Siegel)

"Orang yang luar biasa itu sederhana dalam ucapan, tetapi hebat dalam tindakan."

(Confusius)

PERSEMBAHAN



Puji syukur Alhamdulillah tidak lupa saya panjatkan kepada-Nya. Dia yang berkuasa atas segalanya dan Dia pula yang menentukan segalanya. Dengan rasa syukur yang mendalam skripsi ini kupersembahkan kepada :

- Kedua Orangtuaku tercinta Ayahanda Tri Riyanto dan Ibunda Nur Fatimah yang telah berjasa dan dengan doanya selalu mengiringi langkahku, memberikan motivasi baik moril maupun material. Semoga Allah swt melindungi dan memberikan syurga kepada keduanya.
- Kedua nenekku yang selalu dan tidak pernah bosan memberikan dukungan, cinta kasih, nasehat, serta limpahan doanya.
- Kedu Adik Tersayang Annisa Dwi Kurnia dan Milatul Ul'ya Tri Utami. Terimakasih atas doa dan bantuannya dengan berbagi nasehat dalam urusan menegerjakan karya ini sehingga dapat selesai dengan baik.
- Teman-teman S1-SI-05 angkatan 2012 STMIK AMIKOM Yogyakarta kalian selalu di hati dan akan selamanya di hati
- My Best Friend. Buat sahabat-sahabat terbaikku yang selalu memberikan semangat dan arahan dalam mengerjakan karya ini terimakasih doa dan dukungannya. Tidak akan pernah ku lupakan seumur hidupku.
- Dosen Pembimbing. Bapak Robert Marco, M.T. selaku dosen pembimbing skripsi saya, terimakasih banyak atas bantuannya selama ini, sudah diarahkan, dan dibimbing. Saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran ibu.

Semoga keberhasilan ini merupakan titik awal dari hidup dan karirku dimasa mendatang dan Insya Allah memberkati dan meridhoi jalanku, Aamiin.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada setiap umat-Nya, serta shalawat dan salam juga tidak lupa penulis kirimkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan mulia dan menuntun umatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan studi jenjang Stara-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan maupun penyelesaian Skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam isi maupun dalam hal teknik penulisan dan penyusunannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya adalah membangun agar untuk kedepannya penulis dapat lebih baik lagi. Akhirnya penulis mengharapkan semoga proyek Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua serta penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penyelesaian Skripsi ini.

Yogyakarta, 30 November 2018

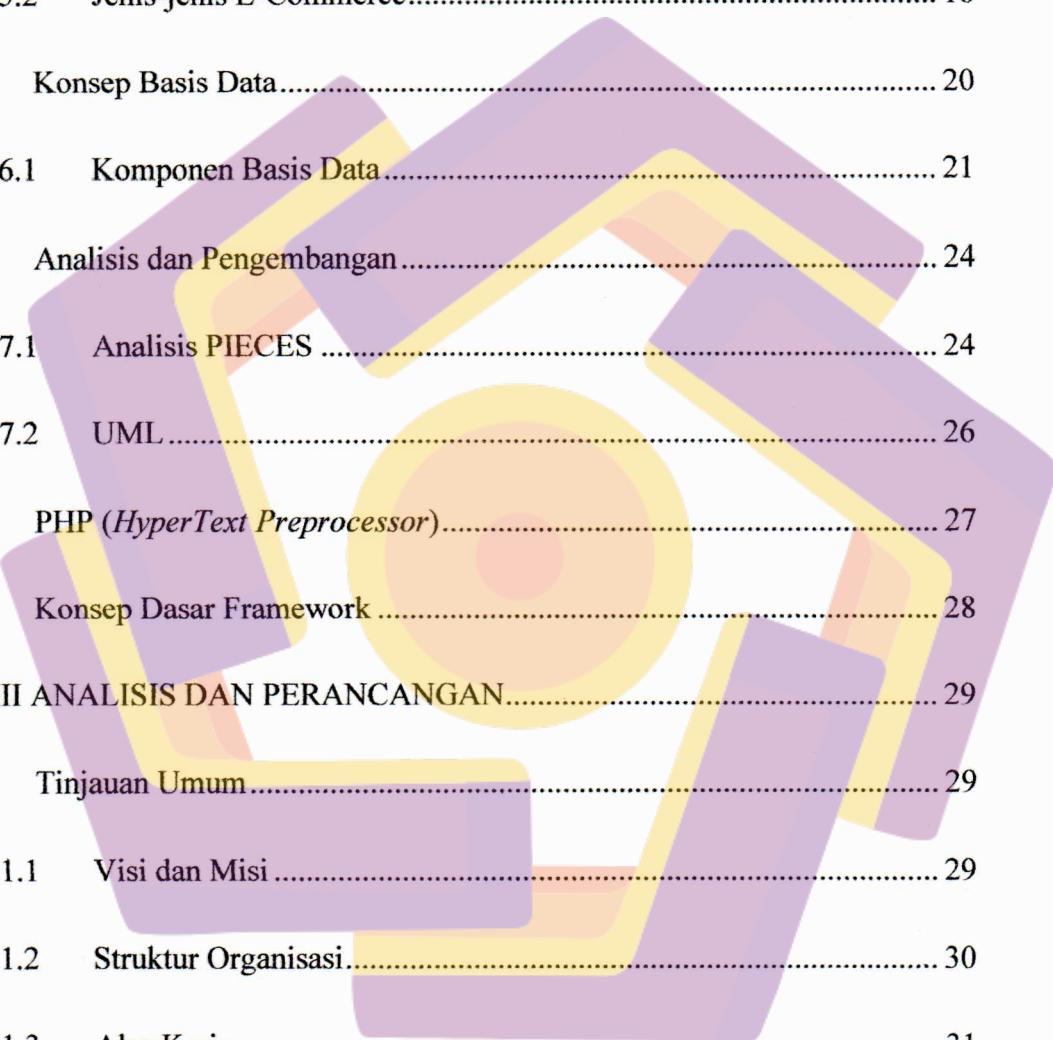
Penulis

Yoga Pratama

DAFTAR ISI

COVER	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3

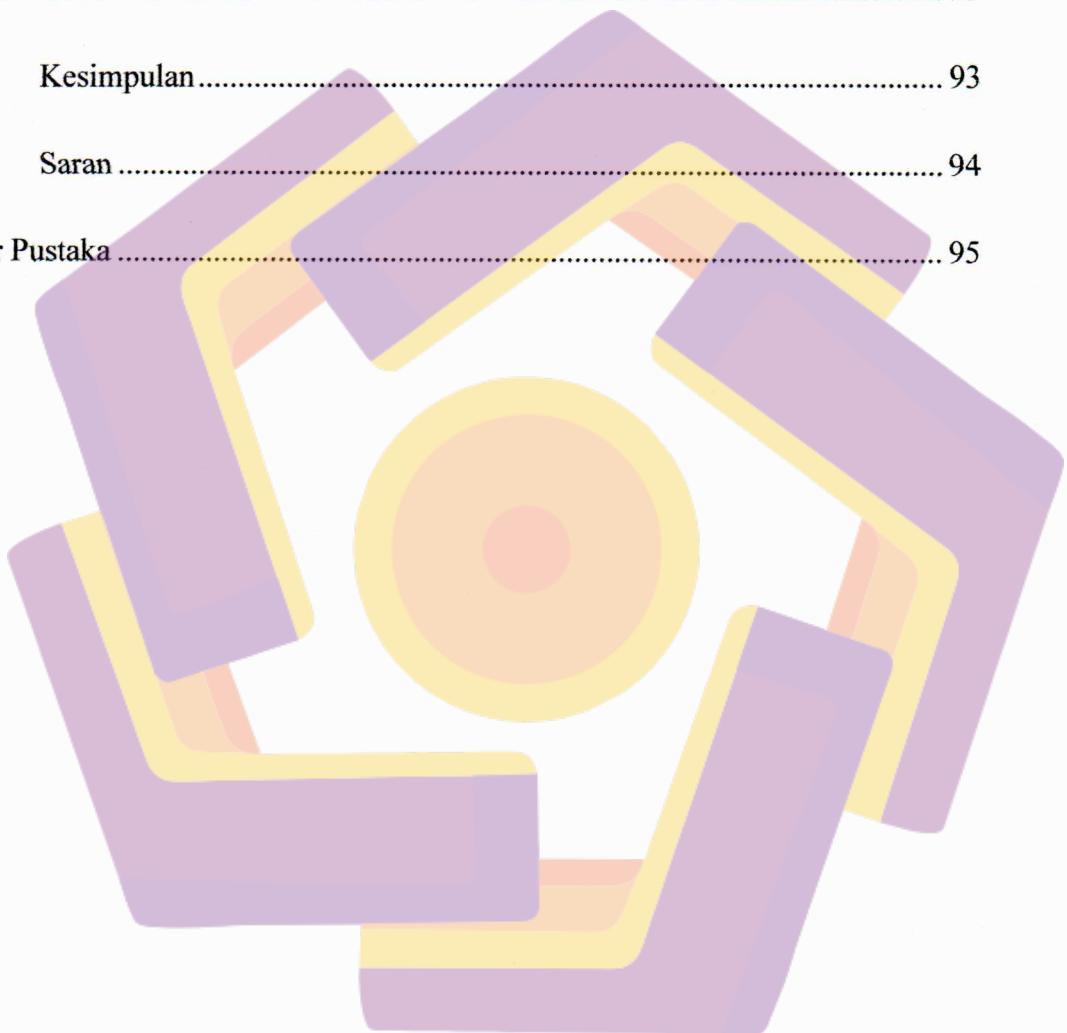
1.5	Manfaat Penelitian	4
1.6	Metode Penelitian	4
1.6.1	Identifikasi Masalah	4
1.6.2	Metode Pengumpulan Data	5
1.6.3	Metode Pengembangan Sistem	5
1.7	Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI		9
2.1	Tinjauan Pustaka	9
2.2	Konsep Dasar Sistem	10
2.2.1	Pengertian Sistem	10
2.2.2	Karakteristik Sistem	11
2.2.3	Konsep-konsep Sistem	13
2.3	Konsep Dasar Informasi	14
2.3.1	Pengertian Informasi	14
2.3.2	Pengertian Sistem Informasi	15
2.3.3	Komponen Sistem Informasi	15
2.4	Konsep Dasar Internet dan Website	16
2.4.1	Pengertian Internet	16
2.4.2	Pengertian Web	17
2.4.3	WWW (<i>World Wide Web</i>)	17



2.4.4	HTTP (HyperText Tranfer Protocol)	17
2.5	Konsep Dasar E-Commerce	18
2.5.1	Definisi E-Commerce.....	18
2.5.2	Jenis-jenis E-Commerce.....	18
2.6	Konsep Basis Data.....	20
2.6.1	Komponen Basis Data.....	21
2.7	Analisis dan Pengembangan	24
2.7.1	Analisis PIECES	24
2.7.2	UML	26
2.8	PHP (<i>HyperText Preprocessor</i>).....	27
2.9	Konsep Dasar Framework	28
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....		29
3.1	Tinjauan Umum.....	29
3.1.1	Visi dan Misi	29
3.1.2	Struktur Organisasi.....	30
3.1.3	Alur Kerja.....	31
3.2	Analisis Masalah.....	32
3.2.1	Langkah-langkah Analisis.....	32
3.2.2	Analisis Data	33
3.2.3	Solusi yang dipilih.....	33

3.3	Analisis Sistem	33
3.3.1	Ananlisis PIECES	34
3.3.2	Kebutuhan Fungsional.....	36
3.3.3	Kebutuhan Non-fungsional	37
3.4	Perancangan Sistem	38
3.4.1	<i>Use Case Diagram</i>	38
3.4.2	<i>Activity Diagram</i>	44
3.4.3	<i>Class Diagram</i>	50
3.4.4	<i>Sequence Diagram</i>	51
3.4.5	Rancangan Tabel	56
3.5	Rancangan Desain Antarmuka Website	60
3.5.1	Perancangan Desain <i>Front End</i>	60
3.5.2	Perancangan Desain <i>Back End</i>	63
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		68
4.1	Pembuatan Database dan Tabel	68
4.2	Struktur Database	69
4.3	Koneksi <i>Form</i> dan Database Server	75
4.4	Pembuatan <i>Interface (Form)</i>	80
4.5	Black-box <i>Testing</i>	88
4.6	Implementasi Program.....	90

4.6.1	Manual Program	90
4.7	Pemeliharaan Sistem.....	91
4.7.1	Pemilihan Pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM).....	92
BAB V PENUTUP		93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran	94
Daftar Pustaka		95



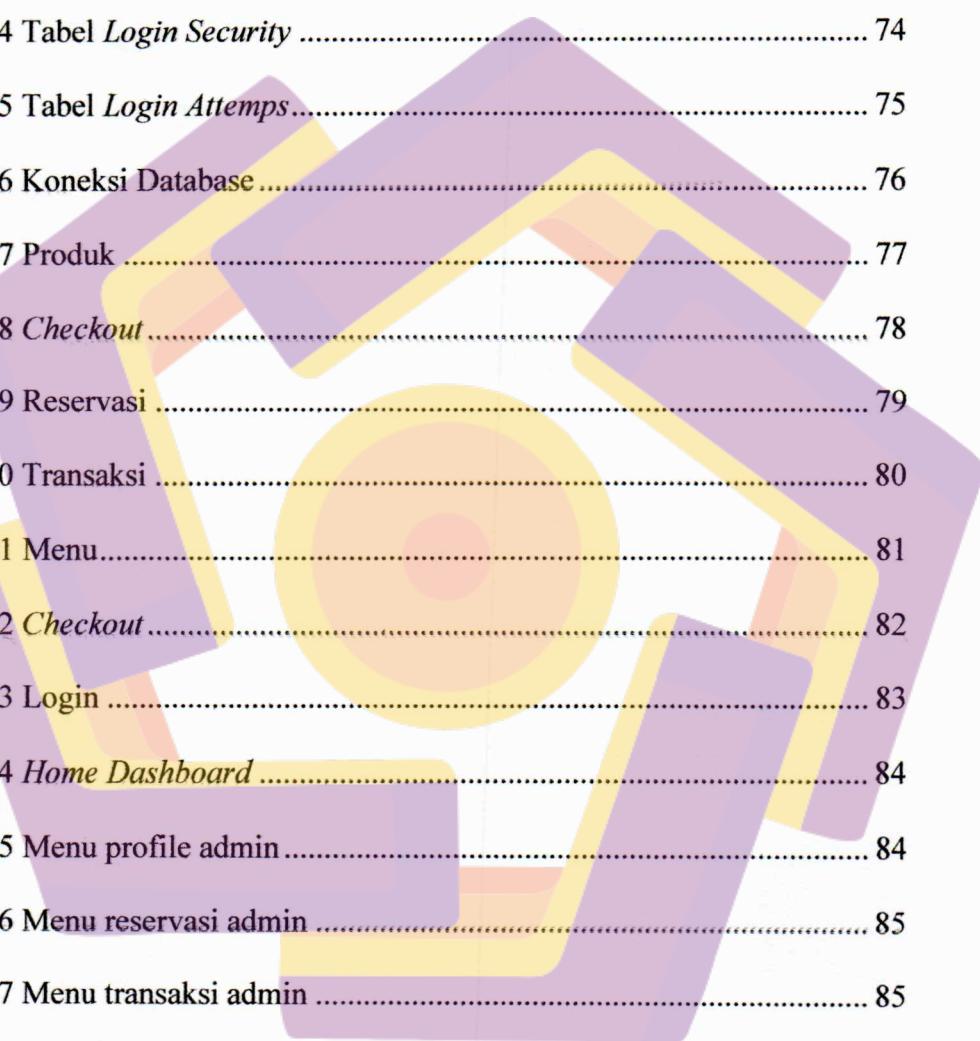
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Pembanding.....	10
Tabel 3.1 Ananlisis PIECES	34
Tabel 3.2 Identifikasi Aktor	39
Tabel 3.3 <i>Use Case</i> Deskripsi Pemesanan Menu	39
Tabel 3.4 <i>Use Case</i> Deskripsi Konfirmasi Pembayaran	40
Tabel 3.5 <i>Use Case</i> Deskripsi Tambah Produk.....	41
Tabel 3.6 <i>Use Case</i> Deskripsi Ubah Produk	42
Tabel 3.7 <i>Use Case</i> Deskripsi Hapus Produk	43
Tabel 3.8 <i>Use Case</i> Deskripsi Login.....	44
Tabel 3.9 <i>Class</i> Bootstrap	51
Tabel 3.10 Tabel <i>Users</i>	56
Tabel 3.11 Tabel <i>Reservations</i>	57
Tabel 3.12 Tabel <i>Transactions</i>	57
Tabel 3.13 Tabel <i>Products</i>	58
Tabel 3.14 Tabel <i>Categories</i>	58
Tabel 3.15 Tabel <i>Groups</i>	58
Tabel 3.16 Tabel <i>Groups</i>	59
Tabel 3.17 <i>Transactions Detail</i>	59
Tabel 3.18 <i>User Groups</i>	59
Tabel 4.1 Pengujian <i>Black Box Testing</i> pada Halaman Admin.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem.....	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 3.2 Alur Kerja Pengadaan Bahan Baku.....	31
Gambar 3.3 Alur Kerja Pemesanan Menu	32
Gambar 3.4 <i>Use Case Diagram</i>	38
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram Login</i>	45
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram Pemesanan Menu</i>	45
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran</i>	46
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram Tampilkan Detail Menu</i>	47
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram Tambah Menu</i>	47
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram Ubah Menu</i>	48
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram Hapus Produk</i>	49
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram Reservasi</i>	49
Gambar 3.13 <i>Class Diagram</i>	50
Gambar 3.14 <i>Sequence Diagram Pemesanan Menu</i>	51
Gambar 3.15 <i>Sequence Diagram Konfirmasi Pembayaran</i>	52
Gambar 3.16 <i>Sequence Diagram Tampil Detail Produk</i>	52
Gambar 3.17 <i>Sequence Diagram Tambah Produk</i>	53
Gambar 3.18 <i>Sequence Diagram Ubah Produk</i>	53
Gambar 3.19 <i>Sequence Diagram Hapus Menu</i>	54
Gambar 3.20 <i>Sequence Diagram Login</i>	55
Gambar 3.21 Halaman Beranda Website	60

Gambar 3.22 Halaman Tentang	60
Gambar 3.23 Halaman Menu Favorite	61
Gambar 3.24 Halaman Menu	61
Gambar 3.25 Halaman Galeri.....	62
Gambar 3.26 Halaman Reservasi	62
Gambar 3.27 Halaman Login Admin	63
Gambar 3.28 Halaman Dashboard Admin	64
Gambar 3.29 Halaman Profil	64
Gambar 3.30 Halaman Reservasi	65
Gambar 3.31 Halaman Trasnsaksi	65
Gambar 3.32 Halaman Master Kategori	66
Gambar 3.33 Halaman Master Produk	66
Gambar 3.34 Halaman Master Favorite	67
Gambar 3.35 Halaman Master User	67
Gambar 4.1 Xampp Control Panel	68
Gambar 4.2 <i>Field Create Database</i>	69
Gambar 4.3 Tabel Produk	69
Gambar 4.4 Tabel Kategori.....	70
Gambar 4.5 Tabel Reservasi	70
Gambar 4.6 Tabel Transaksi	71
Gambar 4.7 Tabel Transaksi Detail.....	71
Gambar 4.8 Tabel <i>Users</i>	72
Gambar 4.9 Tabel <i>User Grup</i>	72

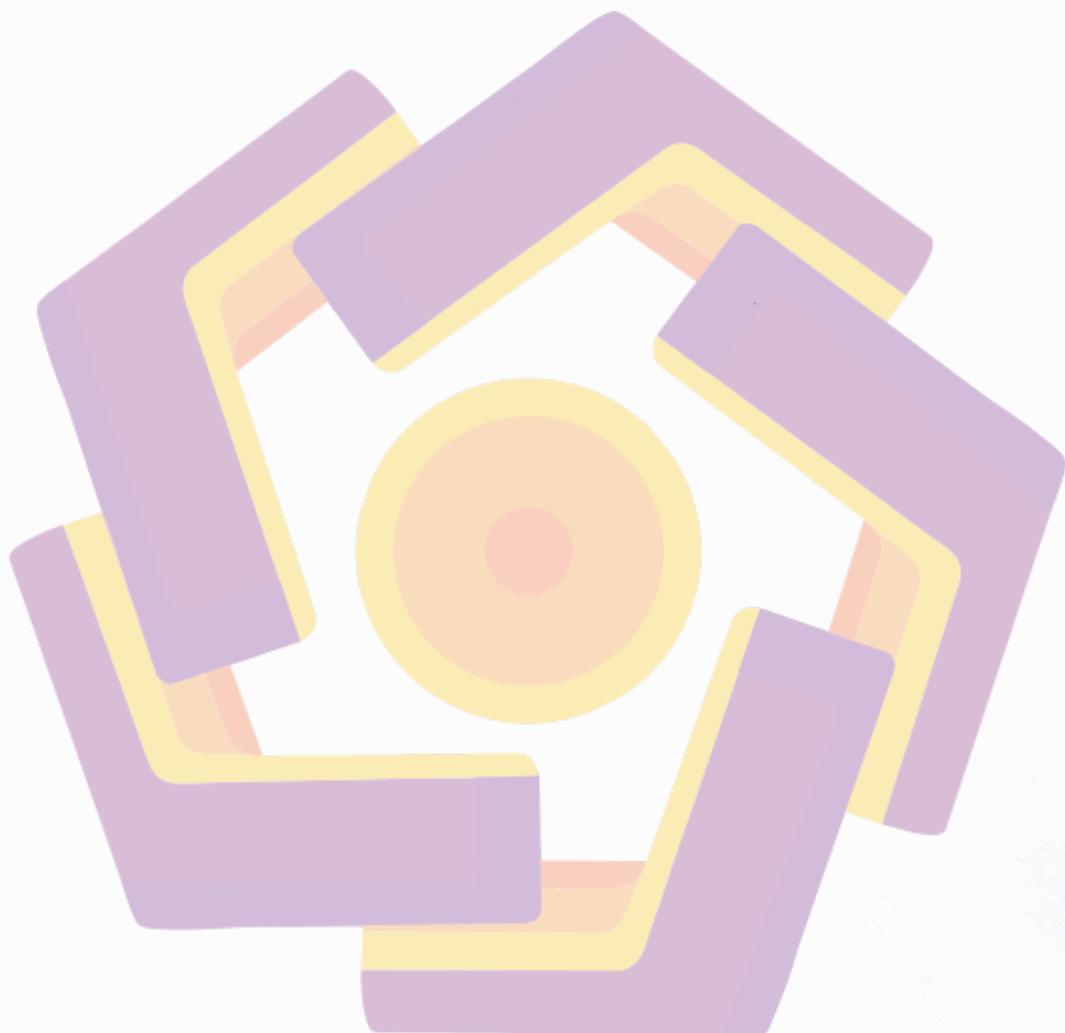


Gambar 4.10 Tabel <i>Grups</i>	73
Gambar 4.11 Tabel <i>Favorites</i>	73
Gambar 4.12 Tabel <i>Role</i>	73
Gambar 4.13 Tabel <i>Role Grup</i>	74
Gambar 4.14 Tabel <i>Login Security</i>	74
Gambar 4.15 Tabel <i>Login Attempts</i>	75
Gambar 4.16 Koneksi Database	76
Gambar 4.17 Produk	77
Gambar 4.18 <i>Checkout</i>	78
Gambar 4.19 Reservasi	79
Gambar 4.20 Transaksi	80
Gambar 4.21 Menu.....	81
Gambar 4.22 <i>Checkout</i>	82
Gambar 4.23 Login	83
Gambar 4.24 <i>Home Dashboard</i>	84
Gambar 4.25 Menu profile admin	84
Gambar 4.26 Menu reservasi admin	85
Gambar 4.27 Menu transaksi admin	85
Gambar 4.28 Menu kategori admin.....	86
Gambar 4.29 Menu produk admin	86
Gambar 4.30 Menu favorit admin	87
Gambar 4.31 Menu <i>users</i> admin	87
Gambar 4.32 Pengujian Pada Form Reservasi	88

Gambar 4.33 Login Pengujian Pada Form Pesanan Tanpa Nama Pemesan 89

Gambar 4.34 Pengujian Pada Form Pesanan Tanpa No HP..... 89

Gambar 4.35 Pengujian Pada Form Pesanan Tanpa Mengisi Alamat..... 90



INTISARI

Ayam Betutu Jogja adalah sebuah rumah makan khas masakan bali yang terletak di Yogyakarta. rumah makan ini berlokasi di Jl. Damai, Dusun Mudal, Kelurahan Sariharjo, Kecamatan Ngaglik, Sleman, Yogyakarta. Pemilik perusahaan ini adalah Ibu Berlian Sandra Wijaya yang juga memiliki beberapa karyawan. Sistem yang berjalan saat ini untuk transaksi masih secara manual yaitu menggunakan sms, telepon atau datang ke rumah makan untuk melakukan pemesanan reservasi dan dicatat menggunakan tulis tangan.

Saat ini Sistem Informasi Penjualan di Ayam Betutu Jogja menunjukkan bahwa pelayanan kepada pembeli masih manual dan belum maksimal. Hal ini sangat rentang terhadap kesalahan saat proses input data pembelian . Selain dengan cara manual, pemrosesan data membutuhkan waktu yang lama.

Melihat masalah yang ada, Ayam Betutu Jogja membutuhkan sistem komputerisasi berdasarkan web E-Commerce untuk menangani masalah pembelian dan reservasi secara online. Kemudian bagian karyawan dapat bekerja secara cepat, tepat, dan akurat, dalam pemrosesan data. Dengan dibangunnya sistem ini dapat menghemat waktu dan biaya serta dapat mengurangi terjadinya kesalahan dan mempermudah dalam proses pengolahan pembelian dan reservasi secara online.

Kata kunci: website, rumah makan, komputer, transaksi, sistem

ABSTRACT

Ayam Betutu Jogja is a restaurant typical dishes bali located in Yogyakarta. Restaurant is located at Jl. Damai, Dusun Mudal, urban village Sariharjo, sub-district Ngaglik, Sleman, Yogyakarta. The owner of the company is Mrs. Berlian Sandra Wijaya who also has a few employees. The current system for transactions still manually, using sms, phone or come to the restaurant to book a reservation and were recorded using a hand writing.

Currently the Sales Information System in Ayam Betutu Jogja shows that service to buyers still manually and not maximized. It is very vulnerable to errors when the data input process the purchase. In addition to the manual method, data processing takes a long time.

Seeing the problems, Ayam Betutu Jogja require computerized systems, web-based E-Commerce to handle the purchase and reservation online. Then the employee can work quickly, precisely and accurately, in data processing. With the construction of this system can save time and cost and can reduce the occurrence of errors and simplify the processing of online purchases and reservations.

Keyword: website, restaurant, computer, transaction, system