

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka didapatkan kesimpulan dalam proses implementasi pembahasan Sistem Informasi Manajemen Kost Terintegrasi SMS Gateway Dengan Metode CRM Berbasis Web Pada D'Mocca Kost terdiri dari beberapa tahapan, yaitu:

1. Perancangan *Database*

Perancangan *database* berdasarkan data yang telah ada kemudian dianalisis menjadi tabel-tabel dalam database dengan menggunakan pemodelan ERD.

2. Perancangan Sistem

Setelah database dibuat, selanjutnya merancang sistem untuk mengelola data didalam database sehingga dapat digunakan oleh *user* dengan menggunakan pemodelan DFD.

3. Perancangan Antarmuka

Antarmuka pengguna dibuat sesuai dengan kebutuhan sistem yang telah dibuat sebelumnya.

4. Implementasi Program

Setelah seluruh rancangan sudah dibuat, maka tahap terakhir adalah implementasi program dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL database untuk mewujudkan rancangan sistem yang telah dibuat, sehingga menjadi sebuah sistem yang dapat digunakan dan dimanfaatkan sesuai dengan yang diharapkan.

Sistem Informasi Manajemen Kost Terintegrasi SMS Gateway Dengan Metode CRM Berbasis Web Pada D'Mocca Kost terbagi menjadi 3 jenis pengguna, yaitu Pengelola, Penghuni, dan Admin. Dimana masing-masing

pengguna tersebut memiliki fitur dan hak akses yang berbeda-beda sesuai dengan kebutuhannya.

Dengan adanya sistem informasi ini, manfaat yang akan didapatkan khususnya oleh pengelola kost adalah mempermudah pengelolaan bisnis kost yang dijalankan sehingga pekerjaan lebih cepat dan efisien serta dapat mempromosikan rumah kost'nya secara publik sehingga dapat diketahui secara luas.

## 5.2 Saran

Pada Sistem Informasi Manajemen Kost Terintegrasi SMS Gateway Dengan Metode CRM Berbasis Web Pada D'Mocca Kost ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Pada penelitian selanjutnya ada beberapa masukan dan saran untuk pengembangan sistem informasi ini, yaitu:

1. Penambahan fitur '*Integrasi Payment Gateway*' sehingga saat membayar tagihan sewa kost penghuni dapat membayarnya langsung pada *website* tanpa harus menghubungi pengelola kost dan penambahan fitur multi bahasa dan multi *currency* sehingga dapat digunakan oleh pengguna di seluruh dunia.
2. Meningkatkan fitur keamanan dan autentikasi sehingga *website* tidak mudah untuk diintervensi oleh pihak-pihak yang tidak bertanggungjawab.
3. Mengimplementasikan *framework* (Code Igniter, Yii, Laravel) pada sistem informasi ini, sehingga pengembangan pada program menjadi lebih mudah dan cepat.