

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era perkembangan teknologi saat ini dimana kebutuhan manusia dalam melakukan pekerjaan sehari-hari semakin meningkat dan beragam. Teknologi membuat kegiatan sehari-hari menjadi lebih mudah. Salah satu teknologi yang sering digunakan adalah internet. Internet yang merupakan media global yang memiliki berbagai fungsi serta penggunaan internet mendominasi berbagai aktifitas sehari-hari. Aktifitas penjualan yang di lakukan dengan cara manual dapat dimaksimalkan dengan penggunaan internet sebagai media penjuan. Internet juga sebagai media untuk bersaing dalam bisnis yang telah berkembang secara global.

Selama ini proses penjualan pada Mentari Balon masih menggunakan sistem penjualan manual. Sehingga proses transaksi harus dilakukan dengan cara bertemu langsung dengan pelanggan. Dengan sistem manual untuk membeli barang pelanggan harus datang ke lokasi secara langsung dan memerlukan waktu untuk jarak tempuh serta waktu untuk mencapai kesepakatan harga. Waktu yang digunakan cukup banyak karena pembeli melakukan perjalanan serta membutuhkan waktuk untuk mencari barang dan kesepakatan harga.

Dengan adanya sistem berbasis internet sebagian masalah transaksi penjualan dapat diatasi dengan adanya sistem penjualan berbasis web. Maka proses jual beli dilakukan melalui internet yang akan memudahkan pelanggan untuk

melakukan pembelian serta di dukung oleh notifikasi melalui sms dan memudahkan pengiriman melalui jasa pengiriman yang tersedia di tempat penjual maupun pembeli. Pangsa pasar akan lebih luas dengan sistem penjualan melalui internet dengan jangkauan pasar global.

Berawal dari latar belakang masalah tersebut, maka perlu di coba untuk menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan menggunakan API SMS Gateway dan Raja Ongkir guna mendukung proses penjualan antara penjual dan pembeli. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web (E-Commerce) Pada Mentari Balon Menggunakan API SMS Gateway dan Raja Ongkir”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah “Bagaimana cara merancang sistem informasi berbasis web (*e-commerce*) menggunakan API SMS Gateway dan Raja Ongkir guna mendukung poses penjualan pada mentari balon?”

## **1.3 Batasan masalah**

Permasalahan yang dibahas sangat luas agar penyajian lebih terarah dan mencapai sasaran yang ditentukan, maka diperlukan suatu batasan masalah atau ruang lingkup kajian yang meliputi hal-hal sebagai berikut :

1. Memberikan informasi tentang produk yang ditawarkan mentari balon.
2. Menampilkan notifikasi pemesanan lewat sms.

3. Memberikan pilihan jasa pengiriman yang sesuai
4. Memberikan informasi penjualan.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan**

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah :

- 1) Membantu proses transaksi dengan memanfaatkan media internet saat ini.
- 2) Membantu mempermudah pengolahan data reservasi / pesanan.
- 3) Membantu memperluas daerah pemasaran dan meningkatkan penjualan barang yang ada.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini yaitu :

- 1) Memberikan informasi mengenai barang yang di jual melalui internet
- 2) Proses transaksinya dapat dilakukan tanpa harus mengunjungi tempat secara langsung

#### **1.6 Metode penelitian**

##### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Observasi adalah pengamatan secara langsung suatu kegiatan yang dilakukan oleh Mentari Balon.

## 2. Metode Wawancara

Wawancara adalah penulisan yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan tatap muka secara langsung antara penulis dengan orang yang di wawancarai, yakni pemilik Mentari Balon. Pertanyaan yang diajukan meliputi proses promosi dan penjualan.

## 3. Metode Litratu

Data dikumpulkan melalui buku-buku yang berhubungan dengan objek permasalahan yang sedang di bahas.

### 1.6.2 Analisis Sistem

Penulis melakukan analisa terhadap data-data yang dikumpulkan dari mentari balon menggunakan beberapa analisis, antara lain sebagai berikut :

1. Analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*)
2. Analisis kebutuhan sistem
3. Analisis kelayakan system

### 1.6.3 Perancangan Sistem

Merancang dan mendesign antarmuka yang digunakan baik untuk bagian user serta admin dimana antarmuka tersebut dapat mudah digunakan dan disajikan dengan lengkap beserta perancangannya. Metode yang digunakan untuk merancang sistem ini adalah DFD (*Data Flow Diagram* ) dan Flowchart. Peneliti merancang

antarmuka dan keseluruhan menggunakan perancangan database ERD (*Entity Relationship Diagram*).

#### **1.6.4 Metode Pengujian**

Pada penelitian ini menggunakan white box testing dan black box testing. Metode tersebut digunakan untuk mengetahui apakah sistem sudah berjalan sesuai harapan atau tidak.

#### **1.7 Sistematis penulisan**

Penulisan skripsi ini menjadi beberapa bab yang masing-masing bab membahas tentang :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan beberapa aspek yang menjadi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian yang akan dicapai, serta sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini akan membahas tentang teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi. Teori umum konsep dasar sistem informasi, konsep toko, konsep analisis, konsep permodelan sistem, konsep dasar basis data dan teknologi yang digunakan dalam proses perancangan sistem informasi.

##### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas mengenai proses pembuatan skripsi dimana proses tersebut akan dilakukan analisa mengenai proses penjualan yang sedang berjalan pada mentari balon dalam produknya, analisa secara detailnya meliputi analisa

sistem, analisa keutuhan sistem kelayakan sistem, prosedur yang sedang berjalan dan berbagai masalah yang dihadapi mentari balon tersebut dan pada akhirnya akan mendapatkan hasil analisa kebutuhan sistem. Selanjutnya merancang sebuah sistem untuk memecakan masalah yang ada dan pada bab ini juga akan dijelaskan mengenai desain yang terdiri dari *Flowchart*, *Data Flow Diagram (DFD)*, rancangan table dan rancangan tampilan atau desain antarmuka dari sistem informasi berbasis website tersebut.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang rancangan sistem yang akan dibangun, mencakup diagram alir data, desain basis data, alur program dan rancangan input output dari aplikasi.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan yang diambil setelah melakukan penelitian serta saran yang diberikan untuk pengembangan sistem selanjutnya.