

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan internet sebagai sarana informasi dan komunikasi secara global dapat digunakan sebagai media untuk mempromosikan bisnis. Mulai dari pengusaha kecil sampai pengusaha besar sudah banyak memanfaatkan internet untuk memajukan bisnis mereka. Salah satu kegunaan internet dalam dunia bisnis adalah sebagai sarana untuk mempromosikan produk atau jasa.

Penggunaan *website* sebagai media promosi dan pemasaran pada toko-toko dan perusahaan yang sekarang semakin bertambah banyak, karena dengan biaya yang murah perusahaan besar maupun kecil mampu untuk mengembangkan bisnisnya.

Selain sebagai media promosi, internet juga dapat digunakan untuk proses pemesanan dan penjualan suatu produk secara *online* yang disebut dengan *e-commerce* (*Electronic Commerce*). Perkembangan *e-commerce* yang membawa perubahan terhadap bisnis saat ini. Perubahan tersebut ditandai dengan banyaknya aktivitas bisnis yang awalnya berbasis di dunia nyata menjadi berbasis *online*.

Cool and Neat merupakan toko *laundry* sepatu dan penjualan kaos yang berada di Yogyakarta. Toko ini belum lama berdiri sehingga pemesanan *laundry* sepatu dan penjualan kaos masih dengan cara konsumen datang langsung ke toko dan sepatu yang telah selesai di *laundry* diambil sendiri oleh konsumen. Oleh karena itu dibutuhkan media untuk menyajikan informasi harga, detail kaos, pemesanan *laundry* sepatu dan penjualan kaos yang mudah tanpa datang ke toko

untuk pemesanan laundry sepatu dan pembelian kaos. Pemesanan laundry sepatu akan diambil dan sepatu yang sudah bersih akan diantar oleh pegawai toko untuk wilayah yang dekat dengan toko.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis membuat *website* yang dituangkan dalam skripsi dengan judul : **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Laundry Sepatu dan Penjualan Kaos Berbasis Web pada Toko Cool and Neat”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis membuat perumusan masalah yang jelas supaya skripsi ini sesuai dengan tujuan yang ingin di capai.

Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah :

Bagaimana membuat situs *website e-commerce* yang dapat menyampaikan informasi yang akurat, relevan, jelas dan lengkap mengenai pemesanan *laundry* sepatu dan produk kaos yang dijual di toko *Cool and Neat*.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembatasan skripsi ini bisa fokus pada tujuan yang telah ditetapkan maka dalam penelitian ini dibuat beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. *Website* ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.
2. Proses transaksi pembayaran dilakukan menggunakan sistem tranfer ATM.
3. *Website* ini dibuat sebagai media pemesanan *laundry* sepatu dan penjualan kaos di toko *Cool and Neat*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini berdasarkan rumusan masalah dan batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Membuat *website-commerce* sebagai media pemesanan *laundry* sepatu dan penjualan produk kaos yang berkualitas.
2. Menghasilkan sistem informasi bagi Toko *Cool and Neat* yang dapat memudahkan dalam pemesanan *laundry* sepatu dan transaksi penjualan kaos secara *online*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian bagi pemilik toko adalah sebagai berikut :

1. Membantu mempromosikan jasa cuci sepatu dan penjualan kaos secara *online*.

Adapun manfaat penelitian bagi penulis adalah sebagai berikut :

1. Sebagai syarat kelulusan dalam menempuh perguruan tinggi.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi tentang objek dalam permasalahan adalah :

1.6.1.1 Observasi

Dalam metode ini penulis mendatangi Toko *Cool and Neat* secara langsung untuk mendapatkan data-data yang digunakan untuk merancang dan membuat aplikasi *website*.

1.6.1.2 Wawancara

Dalam metode ini penulis melakukan wawancara secara langsung kepada pemilik toko untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan.

1.6.1.3 Studi Pustaka

Penulis mengumpulkan data sebagai referensi dengan *browsing* internet, membaca jurnal dan bahan-bahan yang berkaitan dengan masalah penelitian.

1.6.1.4 Analisis

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode analisis SWOT (*Strength, Weaknesses, Opportunity, Threats*). Analisis SWOT merupakan analisis yang bermanfaat untuk melihat suatu permasalahan dari empat sisi yang berbeda. Metode ini dapat melihat kondisi perusahaan, baik secara internal maupun eksternal untuk dapat membantu pemilik usaha dalam mengambil keputusan.

1.6.1.5 Perancangan

Dalam perancangan di dalam penelitian ini, penulis menggunakan model *flowchart*. *Flowchart* merupakan bagan yang terdiri dari simbol-simbol tertentu yang menyatakan aliran algoritma atau proses yang terjadi didalam sistem.

Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun aplikasi adalah PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan menggunakan aplikasi *notepad++*. Untuk perancangan *database* penulis menggunakan MySQL, sedangkan untuk *browser* menggunakan *Mozilla firefox*.

1.6.1.6 Testing

Penulis menggunakan metode pengujian *black-box* sehingga dapat diketahui apakah sistem sudah berjalan sesuai yang diharapkan oleh user.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang permasalahan, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, manfaat penelitian dan metodologi penelitian yang digunakan dalam menyusun skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori yang digunakan untuk mendukung penelitian sebagai dasar untuk pemecahan masalah serta dilakukan tinjauan pustaka sebagai landasan saat melakukan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisikan tentang solusi permasalahan, analisa sistem, perancangan aplikasi website yang akan dibuat dan perancangan basis data.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang penjelasan implementasi aplikasi website dan cara pengoperasian serta pengujian terhadap *website* yang dilakukan dengan menggunakan *black-box* testing dan pengujian langsung oleh user.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan penulis dari hasil penelitian yang dilakukan serta saran untuk pengembangan lebih lanjut dari *website* yang dibuat agar menjadi lebih baik lagi untuk kedepannya.

