

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Babylon Caffe & Resto adalah sebuah usaha makanan khas Timur yang khusus menjual sisha dan makanan. Babylon Caffe & Resto namanya diambil dari nama Babylon cafe paling lama dari Iraq dan nama yang disebutkan didalam Al-qur'an yang namanya dalam bahasa arab BABIL dalam surat AL-BAQARAH ayat 102 dan BABIL diantara 2 sungai yang bernama dijla dan alfurat dan sejarahnya yang paling tua untuk manusia. Usaha ini dibuka pada tahun 2012 oleh Bpk. Ali Al-korjee yang berasal dari Iraq, Baghdad. Babylon Caffe & Resto menyediakan masakan arab seperti nasi kebuli, nasi kambing, nasi briani dll. Menu utama di Babylon Caffe & Resto adalah Sishanya yang diimport langsung dari Iraq dan beberapa barang-barang lainnya

Babylon Cafe & Resto merupakan pelaku bisnis di bidang kuliner dan hanya berada di Yogyakarta, Khalayak umum banyak yang sudah mengetahui tempat Babylon Cafe & Resto berada dikarenakan hanya satu tempat di Yogyakarta yang bertempat di Jl. Wahid Hasyim No.47 Condongcatur, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta dan tidak ada cabangnya. Para Konsumen juga banyak yang sudah mengetahui produk/menu apa saja yang ada tetapi tidak bisa melihat apakah penuh atau tidak penuh di tempatnya sehingga harus datang langsung untuk mengeceknya bertanya kepada

penjaga dengan bertanya langsung, rata-rata pengunjung Cafe perhari bisa mencapai 100-150 pengunjung.

Dari kondisi permasalahan yang ada diatas, maka penulis mengambil tugas akhir dengan judul “Analisis dan Perancangan website Pemesanan Online Pada Babylon Cafe & Resto”. Diharapkan nantinya webiste ini dapat membantu konsumen dan pelaku bisnis untuk melakukan boking/reservasi di Babylon Cafe & Resto secara cepat dan mudah tanpa terhalang oleh wilayah.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas , maka diambil rumusan masalah sebagai berikut : “Bagaimana Perancangan Pemesanan Website Online Pada Babylon Cafe & Resto ?”

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka *website* yang akan di bangun memiliki batasan masalah sebagai berikut :

1. Data yang diteliti terbatas hanya data dari Babylon Cafe & Resto.

Sistem yang dibuat tidak melayani pembayaran dengan kartu kredit.

Pembayaran hanya dilakukan dengan cash/bayar di tempat dan kartu debit.

Sesuai dengan kebijakan manajemen Babylon Cafe & Resto.

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk merancang dan mendesain sistem informasi pemesanan agar :

1. Para konsumen dapat melakukan reservasi/booking secara online tanpa harus terhalang wilayah. Bahkan konsumen dapat mengakses kapanpun dan dimana pun oleh sistem yang terhubung dengan jaringan internet.
2. Penelitian ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) Jurusan Sistem Informasi di UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari pelaksanaan penelitian ini adalah :

#### **1. Bagi Babylon Cafe & Resto**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk meningkatkan kemudahan konsumen untuk melakukan pemesanan.

#### **2. Bagi penulis**

Tugas akhir ini memberi banyak manfaat baik dalam hal pengetahuan tentang bagaimana cara menganalisis suatu masalah dan mencari solusi agar mendapatkan hasil yang dapat berguna bagi banyak orang.

### **1.6 Metode Penelitian**

Untuk mendapatkan hasil karya ilmiah yang berkualitas dan dapat dipercaya maka penulis melakukan beberapa metode dalam pengumpulan informasi. Adapun metode yang digunakan sebagai berikut :

#### **1. Metode Observasi**

Pada metode ini dilakukan survey langsung ke Babylon Cafe & Resto guna mengamati dan mencatat sistem yang sudah ada untuk dijadikan data awal dalam perancangan sistem yang baru.

## 2. Metode Wawancara

Dalam metode ini, secara langsung dilakukan tanya jawab dengan pimpinan perusahaan terkait dengan riset dan sistem yang sudah ada.

## 3. Studi Pustaka

Merupakan studi yang dilakukan dengan membaca, mempelajari dan mencatat dari buku-buku, artikel-artikel dan bahan-bahan referensi lainnya yang berkaitan dengan topik skripsi.

### 1.7 Metode Pengembangan

Metode pengembangan aplikasi yang akan digunakan adalah dengan metode SDLC (*Software Development life cycle*), yaitu :

#### 1. Tahapan Analisis Sistem

Pada Tahap ini dilakukan berbagai macam analisis terhadap sebuah sistem yang sudah ada, dan bagaimana nantinya sebuah sistem akan berjalan. Termasuk di dalamnya adalah bentuk kelebihan dan kekurangan sistem, fungsi dari system dan pembaruan yang bisa diterapkan pada sebuah system.

#### 2. Tahapan Spesifikasi Kebutuhan Sistem

Mengkaji lebih mendalam untuk mendapatkan spesifikasi yang dibutuhkan dalam pengembangan sebuah sistem.

### 3. Tahapan Perancangan Sistem

Pada tahap ini, seluruh hasil analisa dan juga hasil pembahasan mengenai spesifikasi sistem diterapkan menjadi sebuah rancangan atau cetak biru dari sebuah sistem.

### 4. Tahapan Pengembangan Sistem

Cetak biru sistem mulai dikerjakan dan dibuat atau diimplementasikan menjadi sebuah sistem yang utuh, dan dapat digunakan.

### 5. Tahapan Pengujian Sistem

Ditahap ini, sistem yang telah di buat akan diuji untuk menentukan apakah sistem siap untuk digunakan atau sistem masih perlu perbaikan bahkan perubahan.

### 6. Tahapan Implementasi dan Pemeliharaan Sistem

Pada tahap ini, sistem mulai diimplementasikan dan digunakan oleh Babylon Cafe & Resto dan melakukan proses pemeliharaan terhadap sistem untuk menjamin bahwa sistem tersebut berfungsi secara normal.

## 1.8 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan agar lebih mudah dimengerti dan tersusun dengan baik, maka akan disajikan dalam 5 bab yang masing-masing bab adalah sebagai berikut :

## BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II. LANDASAN TEORI**

Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang tool/software (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

## **BAB III. PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini akan diuraikan analisa yang dilakukan selama perancangan sistem informasi pemesanan/reservasi pada Babylon Cafe & Resto. Meliputi analisis kebutuhan sistem dan analisis perancangan sistem.

## **BAB IV. PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI**

Dalam bab ini akan diuraikan implementasi, pembahasan, dan pengujian yang dilakukan pada sistem informasi pemesanan pada Babylon Cafe & Resto.

## **BAB V. PENUTUP**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari bab I sampai dengan bab IV dan saran yang penulis ajukan guna pengembangan lebih lanjut.

