

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat memang tidak diragukan lagi pada saat ini, terutama pada bidang komputer. Tentu saja dengan perkembangan teknologi yang pesat ini diperlukan adanya sebuah sistem yang mendukung untuk mempermudah melakukan pelayanan pengolahan data secara cepat dan akurat. Salah satu contoh yaitu sistem informasi administrasi pembayaran, tentunya menjadi suatu hal yang sangat penting mengingat dapat terjadinya suatu kesalahan dalam hal proses administrasi pembayaran. Kemungkinan kesalahan yang terjadi itulah yang dapat menimbulkan berbagai masalah sehingga seharusnya sistem administrasi pembayaran didukung oleh sebuah sistem yang baik.

Kos Griya Putri merupakan salah satu tempat penyewaan kamar kos khusus perempuan di Yogyakarta. Saat ini kos Griya Putri memiliki 26 kamar dengan dua jenis kamar yaitu kamar mandi luar dan kamar mandi dalam. Permasalahan pada Kos Griya Putri adalah terjadi ketidaksesuaian ketentuan bayar antara penghuni lama dan penghuni baru sehingga biaya pembayaran tidak sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh pemilik kos. Ketentuan bayar yang berlaku pada kos Griya putri yaitu enam bulan sekali atau satu tahun sekali. Selain itu, dalam pencatatan administrasi pembayaran yang terjadi pada kos Griya Putri, pemilik masih harus mencatat data penyewa dan nota pembayaran, lalu menyimpan data tersebut dilemari arsip. Jika terjadi kehilangan salinan data nota

pembayaran akan mempengaruhi pemilik dalam membuat laporan administrasi pembayaran.

Sesuai dengan permasalahan tersebut, kos Griya Putri Yogyakarta memerlukan sistem administrasi pembayaran yang dapat mencatat setiap terjadinya administrasi pembayaran dengan tepat. Sistem ini dapat mengelola, menginput, mencari, dan menampilkan data berkaitan dengan administrasi pembayaran. Sistem ini juga dapat membuat laporan secara otomatis.

Dengan munculnya sistem baru tersebut merupakan suatu teknologi informasi yang akan membantu pemilik kos untuk mengolah dan menyimpan data, sehingga berguna untuk mencegah terjadinya kehilangan data-data terkait administrasi pembayaran. Sistem ini juga diharapkan dapat mempersempit dampak yang terjadi dari sistem yang sebelumnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, masalah yang akan diselesaikan yaitu: Bagaimana merancang sistem administrasi pembayaran pada kos Griya Putri Yogyakarta?

1.3 Batasan Masalah

Karena luasnya permasalahan yang ada, maka peneliti memberikan batasan masalah dalam penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Data-data yang ada di kos Griya Putri meliputi data penyewa kos dan data kamar kos.

2. Laporan-laporan yang ada di kos Griya Putri berupa pembuatan laporan pembayaran, laporan data penyewa dan nota pembayaran.
3. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh pemilik kos sebagai admin.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi yang dapat mengolah data dan menghasilkan informasi yang dibutuhkan.
2. Merancang sistem informasi yang dapat mempermudah dalam melakukan pelayanan dan menghemat waktu.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis
Untuk mengembangkan ilmu yang didapat selama kuliah sesuai dengan kemampuan penulis.
2. Bagi pemilik kos
Dapat memberikan kelancaran kerja, membantu dalam proses transaksi pembayaran serta mempersempit terjadinya kesalahan-kesalahan yang terjadi.
3. Bagi penyewa kos
Mendapatkan pelayanan yang baik atas administrasi pembayaran dengan hasil yang optimal.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan objek penelitian yaitu sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

a.) Metode Observasi

Dalam metode ini peneliti menganalisa prosedur pembayaran pada kos Griya Putri dari sistem yang ada mengenai pengolahan data pembayaran, pencatatan data penyewa, dan penyimpanan data.

b.) Metode Wawancara

Dalam metode ini peneliti menemui pemilik kos atau pihak yang berwenang secara langsung untuk mendapatkan data atau informasi. Wawancara dilakukan untuk mengetahui apa saja masalah yang dialami oleh pemilik kos.

c.) Metode Studi Pustaka

Pada metode ini peneliti menggunakan buku, jurnal, dan sumber lainnya yang berhubungan dengan penelitian sebagai referensi.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisa yang digunakan pada penelitian yaitu analisis PIECES yang digunakan untuk mengumpulkan data apa saja yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem informasi administrasi pembayaran. Metode ini juga digunakan sebagai alat ukur mengidentifikasi masalah, sehingga harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi, dan

kemudahan pelayanan dalam memberikan informasi.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, pembuatan UML (*Unified Modeling Language*), ERD (*Entity Relationship Diagram*), Rancangan Tabel, dan Perancangan User Interface.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang digunakan dalam penelitian perancangan sistem ini yaitu SDLC (*System Development Life Cycle*) menggunakan model waterfall. Dengan metode tersebut perancangan sistem dilakukan secara berurutan pada pengembangan perangkat lunak. Dalam pengembangannya metode ini memiliki tahapan yang berurut yaitu analisis, desain, pengkodean, pengujian, penerapan program, dan pemeliharaan.

1.6.5 Metode Testing

Pada pengujian sistem ini dilakukan dengan 2 metode yaitu *black-box testing* dan *white-box-testing*. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah sistem yang dirancang dapat berjalan dengan baik dan mengetahui kesalahan-kesalahan yang terjadi untuk dapat diperbaiki.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam penyelasan penelitian ini, maka penulis menyusun sistem penulisan yaitu sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang tinjauan pustaka dan dasar-dasar teori yang akan digunakan sebagai acuan pembuatan sistem informasi yang dirancang.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas mengenai gambaran objek penelitian, analisis dan perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai tahapan pembuatan dari sistem informasi yang dirancang, testing hingga implementasi pada objek penelitian.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari laporan skripsi yang telah dilakukan dan saran guna mengembangkan sistem yang lebih baik lagi kedepannya.