

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini telah berkembang dengan sangat pesat dan telah berdampak ke berbagai bidang kehidupan manusia, termasuk juga bidang kesehatan (Tanberika, 2016). Dalam kemajuan teknologi banyak yang bisa teratasi, perkembangan teknologi banyak membantu manusia dalam menyelesaikan pekerjaannya, seperti dalam pencarian informasi. Kemajuan teknologi akan dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan produktivitas (Wardiana, 2002). Suatu perusahaan membutuhkan strategi yang digunakan untuk meningkatkan mutu serta pelayanan terhadap masyarakat dengan cara mengembangkan sarana dan prasarana yang cepat dan informatif agar dapat meningkatkan pelayanan yang terbaik kepada pasien sebagai mitra usaha klinik (Sofyanto, 2010).

Di awal tahun 90-an ketika internet mengalami perkembangan yang cukup pesat dengan banyaknya komputer yang terhubung ke internet, banyak pula aplikasi dan layanan di internet. Salah satunya adalah aplikasi berbasis web (*web base application*). Tim Berners-Lee pada tahun 1989 menemukan metode baru dalam menghubungkan dokumen satu dan yang lainnya di internet. Selanjutnya metode ini dikembangkan terus hingga menjadi sebuah web. Tahun 2000 web mulai terkenal dan berkembang karena perusahaan mulai menggunakan media ini untuk

mengembangkan bisnis mereka. Sebelumnya web hanya digunakan untuk kepentingan penyampaian informasi biasa.

Pengguna internet menggunakan web hanya untuk kepentingan mencari informasi (*searching*) dan menjelajah internet tanpa tujuan yang jelas. Ketika era DotCom mulai berkembang, perusahaan mulai berbisnis menggunakan media internet dan web (Arief, 2011).

Menurut Robert A. Leitch dan K. Roscoe Davis, Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Penggunaan sistem informasi berbasis komputer akan mempermudah melakukan pendataan terutama pada Klinik yang memiliki banyak sekali transaksi didalamnya seperti pendaftaran pasien hingga obat yang tersedia pada bagian farmasi (Febrian, 2017).

Klinik Gumuk Walik Medika adalah sarana layanan kesehatan masyarakat yang beralamat di Jl.Rejosari 1, kecamatan Grabag, kabupaten Magelang. Salah satu layanan yang di berikan adalah pelayanan obat untuk pasien umum dan rawat inap. Instalasi apotek merupakan bagian dari fasilitas Klinik Gumuk Walik Medika yang di tugaskan mengelola obat untuk kebutuhan pasien Klinik.

Berdasarkan Observasi dan wawancara dengan pengelola obat Klinik Gumuk Walik Medika, disampaikan bahwa pengolahan data obat masih menggunakan Microsoft Excel.

Mengacu pada permasalahan yang di uraikan di atas, maka penelitian yang di lakukan dengan tujuan untuk membuat, Rancang Bangun Sistem Informasi Persediaan Obat Berbasis Web.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka perlu dirumuskan suatu masalah “Bagaimana membuat Rancang Bangun Sistem Informasi Persediaan Obat Berbasis Web Pada Klinik Gumuk Walik Medika”.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan terarah dan tidak menyinggung dari pokok permasalahan mengenai Rancang Bangun Sistem Informasi Persediaan Obat Pada Klinik Gumuk Walik Medika, maka penulis menentukan batasan masalah yang meliputi:

1. Penelitian di lakukan di Klinik Gumuk Walik Medika
2. Sistem informasi yang di rancang untuk mendukung pengolahan data di instalasi Apotek pada Klinik Gumuk Walik Medika.
3. Sistem yang di buat hanya membahas mengenai data keluar masuknya Obat, data obat expired, data obat retur, data apoteker, data supplier, laporan stok obat , laporan obat masuk, laporan obat keluar, laporan obat expired, laporan obat retur.
4. Hak akses terbagi menjadi 2 yaitu Administrator, Apoteker.
5. Sistem ini di bangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, Javascript dan database menggunakan MySQL.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan Rancang Bangun Sistem Informasi Persediaan Obat Berbasis Web pada Klinik Gumuk Walik Medika.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di dapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
 - a. Untuk memperoleh gelar sarjana komputer.
 - b. Penulis ingin program yang di buat berguna bagi pemakainya.
 - c. Penulis dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang di peroleh selama kuliah dalam realita masalah yang di temui di lapangan.
2. Bagi Universitas Amikom
 - a. Sebagai pedoman bagi mahasiswa lain yang akan membuat skripsi, yang berhubungan dengan rancang bangun sistem informasi persediaan obat berbasis web.
3. Bagi Klinik Gumuk Walik Medika.

Menjadikan sistem informasi persediaan obat ini bisa di gunakan dan mempermudah pekerjaan di Klinik Gumuk Walik Medika.

1.6 Metode Penelitian

Peneliti menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun dalam pengumpulan data, penulis menggunakan beberapa metode yaitu:

a. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap objek penelitian

b. Metode Wawancara

Suatu metode pengumpulan data dengan cara berkomunikasi langsung dengan sumber informasi.

c. Metode Kepustakaan

Pengumpulan data dengan cara mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan pembahasan yang sedang dilakukan sebagai literatur, juga sebagai landasan teori yang akan mendukung penelitian ini.

1.6.2 Metode Analisis

Analisis sistem adalah teknik pemecahan masalah yang menguraikan bagian-bagian komponen dengan mempelajari seberapa bagus bagian-bagian komponen tersebut bekerja dan berinteraksi untuk mencapai tujuan mereka.

Untuk mengidentifikasi masalah, harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan. Panduan ini dikenal dengan analisis PIECES (*performance, information, economy,*

control, efficiency, dan services). Dari analisis ini biasanya di dapatkan beberapa masalah utama.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang akan di pakai dengan menggunakan tahapan perancangan sebagai berikut:

1. Pembuatan rancang basis data
2. Pembuatan data flow diagram (DFD)
3. Pembuatan rancangan user antar muka

Metode ini digunakan dalam merancang sistem informasi persediaan obat berbasis website.

1.6.4 Metode Pengembangan

System Development Life Cycle atau yang lebih dikenal dengan istilah SDLC adalah metodologi umum yang digunakan untuk mengembangkan sistem informasi. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan salah satu model SDLC yaitu *waterfall*. Yang terdiri dari beberapa fase yaitu: Analisis, Perancangan, Testing/Implementasi dan pemeliharaan.

1.6.5 Metode Testing

Pada penelitian ini metode testing yang digunakan yaitu *Black Box Testing* dan *White box testing*. Metode testing tersebut digunakan untuk mengetahui apakah sistem sudah berjalan sesuai yang di harapkan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan penelitian ini adalah:

a. BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan maksud penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

b. BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang tinjauan pustaka yang dapat di jadikan dasar teori dan referensi yang berkaitan dengan topik penelitian.

c. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

pada bab ini membahas tentang tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis permasalahan, usulan pemecahan masalah, perancangan aplikasi, rancang basis data, dan rancangan user antar muka.

d. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang implementasi aplikasi yang di kerjakan, hasil yang di peroleh saat proses berlangsung, dan hasil akhir, serta testing.

e. BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan yang dapat di ambil dari hasil penelitian dan saran-saran yang di usulkan untuk pengembangan sistem yang di buat agar lebih baik lagi

f. DAFTAR PUSTAKA

Berisi bahan-bahan yang menjadi acuan atau referensi dalam penulisan skripsi yaitu semua sumber yang di kutip dari buku, jurnal, surat kabar atau internet.

