

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era modernisasi, teknologi informasi memegang peranan yang sangat penting dalam kemajuan masyarakat dunia. Untuk memacu kemajuan tersebut teknologi informasi dapat dimanfaatkan guna mendapatkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat. Bersamaan dengan perkembangan tersebut, teknologi informasi berbasis komputer merupakan salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh perusahaan atau instansi.

Perkembangan dunia informasi yang semakin cepat membuat restoran-restoran meningkatkan mutu pelayanannya. Salah satu perkembangan yang penting adalah semakin dibutuhkannya penggunaan alat pengolah data yang berfungsi untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Restoran-restoran yang ingin meningkatkan mutu harus mengikuti era informasi dengan menggunakan alat pendukung pengolah data yaitu komputer. Komputer sebagai alat pengolah data, maka semua bidang dalam suatu restoran dapat dikomputerisasikan, dalam hal ini bidang-bidang yang dianggap penting dan utama karena hal ini dapat mendukung keberhasilan suatu restoran dalam meningkatkan mutu dan mencapai tujuannya.

Pencatatan penjualan mempunyai peranan yang sangat penting dalam menentukan tingkat keamanan dan kenyamanan bagi pemilik restoran.

Sistem transaksi yang diterapkan selama ini di Mr Gizi belum menggunakan sistem komputerisasi dan masih dicatat secara manual.

Hal ini sangat merepotkan karyawan khususnya pada bagian kasir yang setiap hari harus mencatat pendapatan harian, hal tersebut membutuhkan ketelitian dalam pencatatan dalam penjualan.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi maka dalam penyusunan skripsi ini, penulis memilih judul “Analisis dan Perancangan Sistem *Point Of Sale* di Restoran Mr Gizi Yogyakarta”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem *point of sale* yang mampu memberikan kemudahan untuk mengontrol operasional penjualan Mr Gizi Yogyakarta?
2. Bagaimana membuat sistem *point of sale* yang mampu meningkatkan kualitas pengolahan data penjualan secara cepat dan akurat sehingga mencegah kebocoran dan kerugian bisnis?
3. Bagaimana membuat sistem *point of sale* yang mampu mempermudah pekerjaan kasir sehari-hari?

1.3 Batasan Masalah

Mengingat begitu luasnya permasalahan yang terdapat dalam skripsi ini, maka penulis membuat batasan masalah yang akan dibahas, yaitu:

1. Pengolahan data yang terdapat di dalam sistem yang dibuat antara lain: data menu produk, data penjualan, data pembelian, data *supplier*, dan data pendapatan.
2. Laporan yang dihasilkan adalah laporan penjualan, laporan data produk, laporan pembelian, dan laporan data *supplier*.
3. Aplikasi ini tidak melakukan pemesanan makanan ataupun produk terlebih dahulu karena restoran menggunakan konsep restoran cepat saji dimana pelanggan membayar terlebih dahulu lalu menggunakan produk kemudian.
4. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, template *engine* Smarty, dan database MySQL.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian tentang Analisis dan Perancangan Sistem Point Of Sale di Restoran Mr Gizi Yogyakarta ini dirancang dan dibuat dengan maksud dan tujuan sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan untuk mengontrol operasional penjualan Mr Gizi Yogyakarta.
2. Meningkatkan kualitas pengolahan data penjualan secara cepat dan akurat sehingga mencegah kebocoran dan kerugian bisnis.
3. Memberikan dan mempermudah pekerjaan kasir sehari-hari.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara secara langsung dengan staf dan pemilik Restoran Mr Gizi Yogyakarta terkait dengan adanya sistem yang akan dibuat.

2. Metode Observasi

Penulis melakukan penganalisaan terhadap Restoran Mr Gizi, pengamatan ini dilakukan bersamaan dengan pencarian data yang dibutuhkan.

3. Metode Studi Pustaka

Penulis melakukan studi pustaka untuk mempelajari dan mencatat dari buku-buku, artikel-artikel, dan bahan referensi lainnya yang berkaitan dengan topik skripsi.

1.5.2 Metode Analisis

Merupakan tahapan menganalisis untuk mengetahui situasi dan kondisi. Pada penelitian ini penulis melakukan analisis PIECES untuk mengevaluasi Performa (*performance*), Informasi (*information*), Ekonomi (*economic*), Kontrol (*control*), Efisien (*efisien*) dan Pelayanan (*Service*) pada Restoran Mr Gizi Yogyakarta.

1.5.3 Metode Perancangan

Pada tahap perancangan sistem ini, langkah awal yang dilakukan adalah membuat rancangan sistem yang meliputi perancangan *flowchart*, perancangan DFD, perancangan ERD, perancangan antarmuka, perancangan *database* dan perancangan struktur menu.

1.5.4 Metode Pengembangan

Pada tahap ini, penulis menggunakan metode pengembangan *System Development Life Cycle* (SDLC) yang bemodel *prototype*. Model ini melakukan pendekatan dalam rekayasa perangkat lunak yang secara langsung mendemonstrasikan bagaimana sebuah perangkat lunak atau komponen-komponen perangkat lunak akan bekerja dalam lingkungannya sebelum tahapan konstruksi aktual dilakukan.

1.5.5 Metode Testing

Metode *testing* yang digunakan untuk melakukan pengujian pada perangkat lunak adalah :

1. *White Box Testing*

White box testing adalah cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak. Jika ada modul yang menghasilkan output yang tidak sesuai dengan proses bisnis yang dilakukan, maka baris-baris program, variabel, dan parameter yang

terlibat pada unit tersebut akan dicek satu persatu dan diperbaiki, kemudian di-*compile* ulang.

2. *Black Box Testing*

Black box testing merupakan pengujian yang berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak, tester dapat mendefinisikan kumpulan kondisi input dan melakukan pengetesan pada spesifikasi fungsional program.

1.6 **Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Memaparkan gambaran secara lengkap mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang dasar teori yang sesuai dengan objek yang diteliti, dan juga sebagai dasar pembahasan definisi-definisi yang berkaitan langsung dengan dalam penulisan skripsi ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan membahas tentang analisis sistem dan perancangan sistem. Analisis sistem dimulai dari melakukan studi pendahuluan, identifikasi masalah, memahami kerja sistem yang ada, hasil analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, analisis biaya dan manfaat dan analisis studi kelayakan. Penerapan perancangan SDLC dengan tahapan

perancangan yang membahas perancangan *flowchart*, perancangan DFD, perancangan ERD, perancangan antarmuka, perancangan *database* dan perancangan struktur menu.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang implementasi dan pembahasan. Implementasi yang akan dibuat berdasarkan penerapan SDLC yang meliputi keterangan dari *database* beserta tabelnya. Pada bagian pembahasan akan melakukan testing menggunakan *White-box* dan *Black-box testing*.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menguraikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran yang dapat dilakukan untuk perbaikan dan pengembangan website selanjutnya.